



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

# **Отчётная презентация проекта «Оптимизация процесса по принятию в муниципальную собственность жилых помещений»**

**Докладчик: Старший инспектор отдела учета МКУ  
«Управление жилищной политики города Южно-  
Сахалинска» Толмачёва Светлана Анатольевна**

г. Южно-Сахалинск

2021 год



# Карточка проекта «Оптимизация процесса по принятию в муниципальную собственность жилых помещений»

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчики процесса:** Администрация города Южно-Сахалинска  
**Периметр проекта:** Администрация города Южно-Сахалинска, Городская Дума города Южно-Сахалинска  
**Владелец процесса:** Мазаев К.Г. – начальник МКУ «УЖП»  
**Руководитель проекта:** Мазаев К.Г. – начальник МКУ «УЖП»  
**Команда проекта:** Егорова О.П. - начальник отдела учета МКУ «УЖП», Толмачёва С.А. - старший инспектор отдела учета МКУ «УЖП», Солодянкина О.С. - старший инспектор отдела учета МКУ «УЖП».

## 2. Обоснование выбора

### Ключевой риск:

1. Администрация города Южно-Сахалинска в лице МКУ «УЖП» не удовлетворена долгосрочным принятием в муниципальную собственность жилых помещений из федеральной собственности и государственной собственности Сахалинской области, от юридических лиц различных организационно-правовых форм, нарушение реализации жилищных прав граждан.
2. Длительное протекание процедуры согласования документов.

## 3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
1. Время протекание процесса по принятию жилых помещений в муниципальную собственность	174 дня	100 дней

## 4. Ключевые события проекта

	Начало	Окончание
1 <b>Старт проекта:</b>	02.03.2020	21.08.2020
2 <b>Диагностика и Целевое состояние:</b>	02.03.2020	23.08.2020
▪ Разработка текущей карты процесса	02.03.2020	14.08.2020
▪ Сбор фактических данных	02.03.2020	07.08.2020
▪ Разработка целевой карты процесса	10.08.2020	23.08.2020
▪ Разработка плана мероприятий	10.08.2020	23.08.2020
3 <b>Реализация плана мероприятий по улучшению:</b>	21.08.2020	06.12.2020
▪ Совещание по защите подходов внедрения	21.08.2020	28.08.2020
▪ Внедрение мероприятий	28.08.2020	06.12.2020
4 <b>Анализ результатов и закрытие проекта:</b>	28.09.2020	15.01.2021
▪ Мониторинг достигнутых результатов	28.09.2020	14.12.2020
▪ Оформление карты достигнутого состояния процесса	14.12.2020	21.12.2020
▪ Закрытие проекта (отчет руководителю)	15.01.2021	15.01.2021

Заказчик проекта  
А.В.Ковальчук

Руководитель проекта  
К.Г.Мазаев

# Карточка текущего состояния процесса

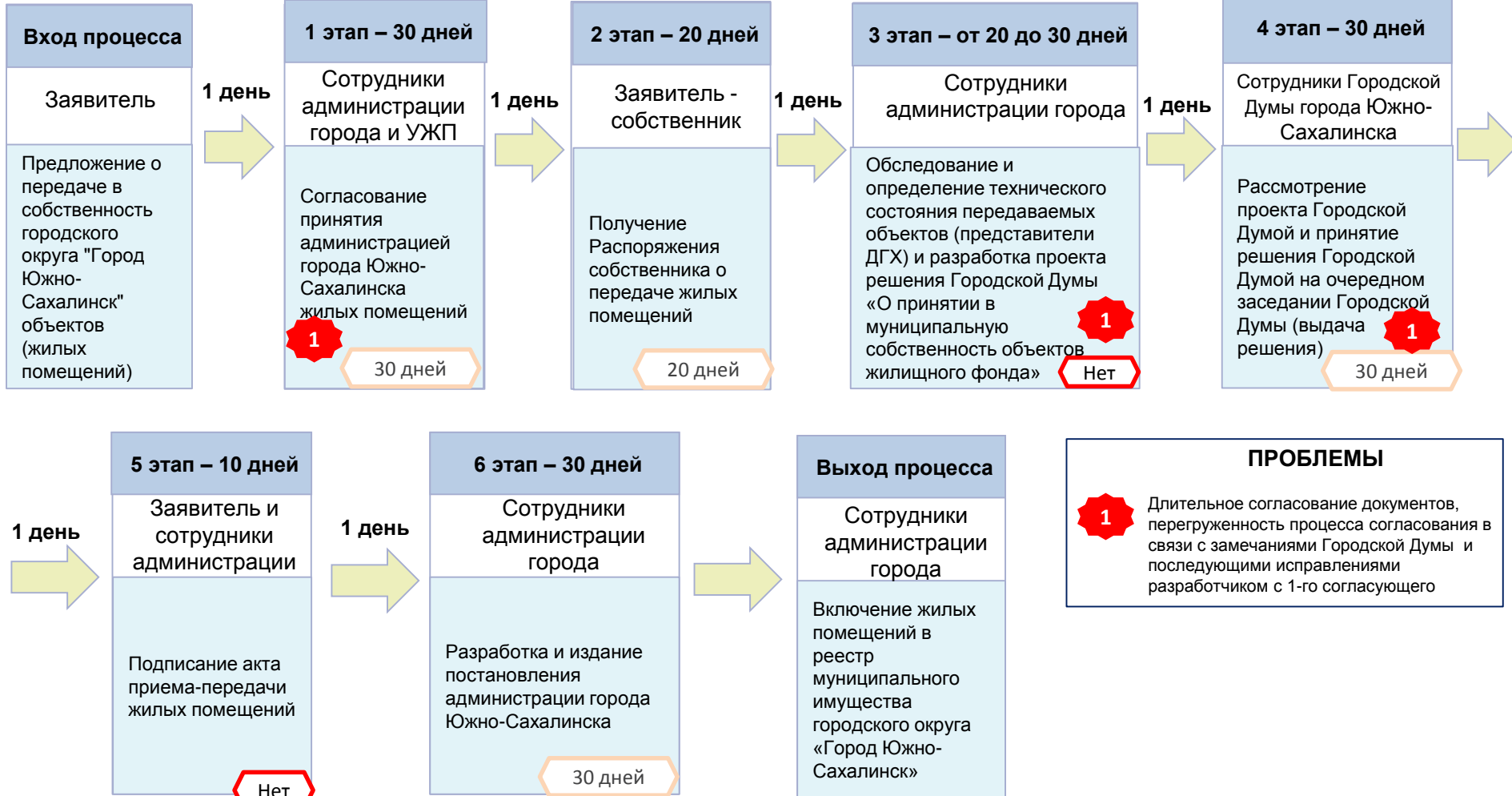


АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

+ 30 дней

**ИТОГО - ВПП от 171 до 174 дней**

+ 30 дней



## ПРОБЛЕМЫ

**1** Длительное согласование документов, перегруженность процесса согласования в связи с замечаниями Городской Думы и последующими исправлениями разработчиком с 1-го согласующего

Продолжительность Исполнитель Описание шага процесса

Брак/доработка

Нет Срок не регламентирован

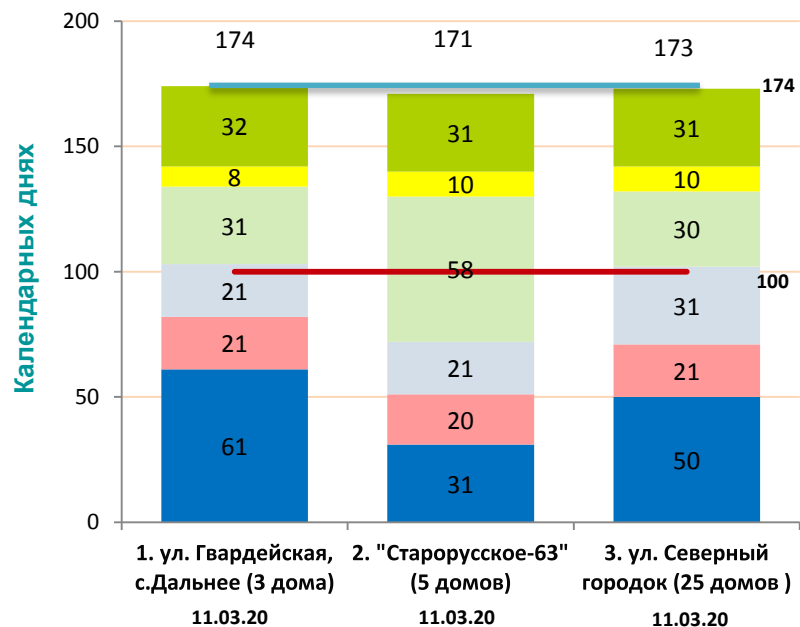
Срок по регламенту

# Сбор фактических данных



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

## Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



### Принятые объекты

- 6 ЭТАП - Разработка и издание постановления администрации города Южно-Сахалинска
- 5 ЭТАП - Подписание акта приема-передачи жилых помещений
- 4 ЭТАП - Рассмотрение проекта Городской Думы и принятие решения Городской Думы (выдача решения)
- 3 ЭТАП - Обследование и определение технического состояния передаваемых объектов и разработка проекта решения Городской Думы
- 2 ЭТАП - Получение Распоряжения собственника о передаче жилых помещений
- 1 ЭТАП - Согласование принятия администрацией города Южно-Сахалинска жилых помещений
- Итого
- Цель

## Анализ и решение проблем

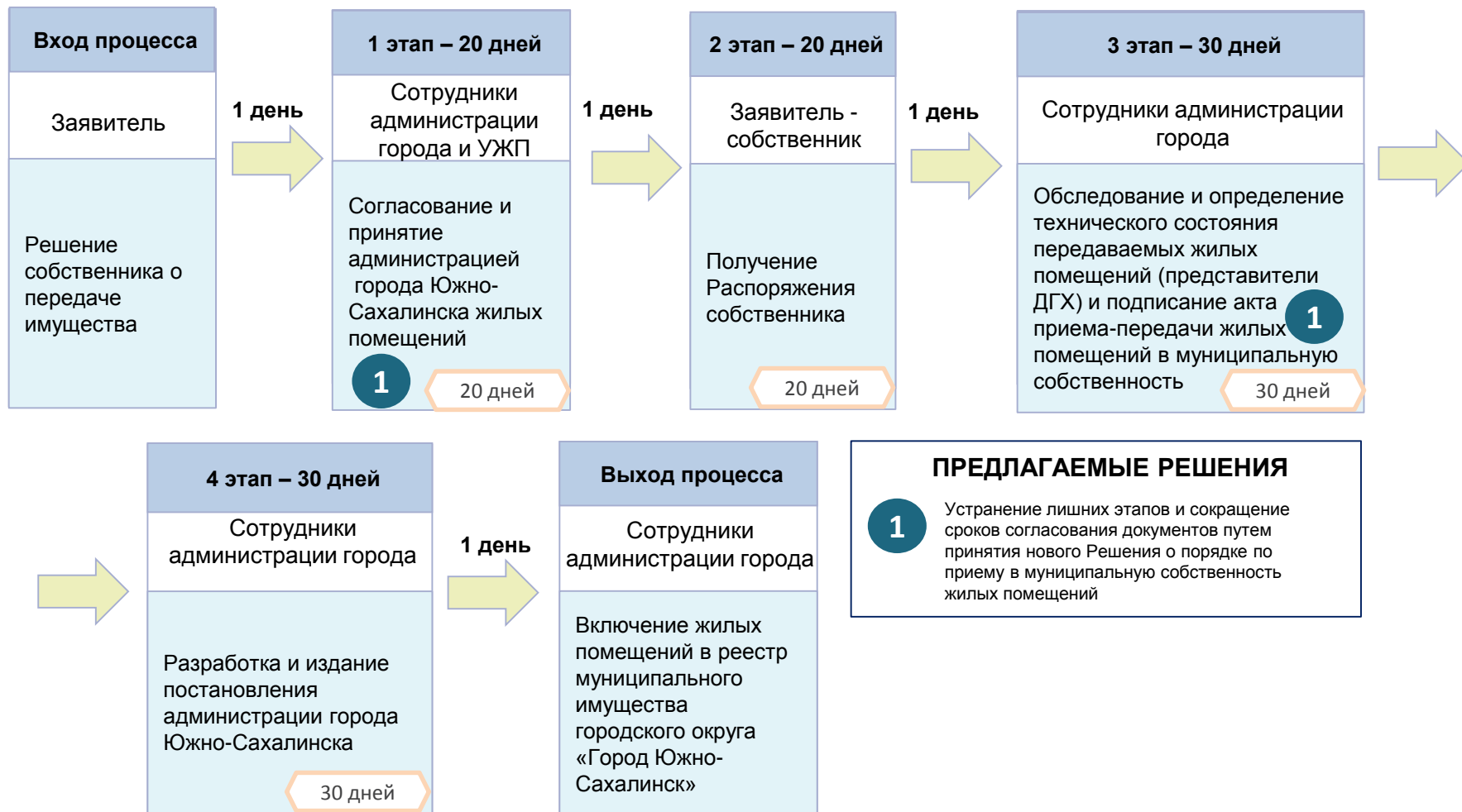
	Проблема	Корневая причина	Решение
1	Длительное согласование документов, перегруженность процесса согласования в связи с замечаниями Городской Думы и последующими исправлениями разработчиком с 1-го согласующего	При структурных и функциональных изменениях в администрации города Южно-Сахалинска появились разночтение в НПА и дублирование функций.	Устранение лишних этапов и сокращение сроков согласования документов путем принятия нового Порядка по приему в муниципальную собственность жилых помещений

# Карта целевого состояния процесса



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

## ИТОГО – ВПП 100 дней



Продолжительность  
 Исполнитель  
 Описание шага процесса

Предлагаемые улучшения

Нет  
 Срок не регламентирован

Срок по регламенту



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

# План мероприятий

№	Задача	Срок	Ответственный	Статус	Комментарий
1	Устранение лишних этапов и сокращение сроков согласования документов путем принятия нового Решения о порядке по приему в муниципальную собственность жилых помещений	31.08.2020	Директор ДУМИ Мазаев К.Г. Директор ДГХ		

- Выполнено;

- Выполнено с замечаниями ;

- Не выполнено;

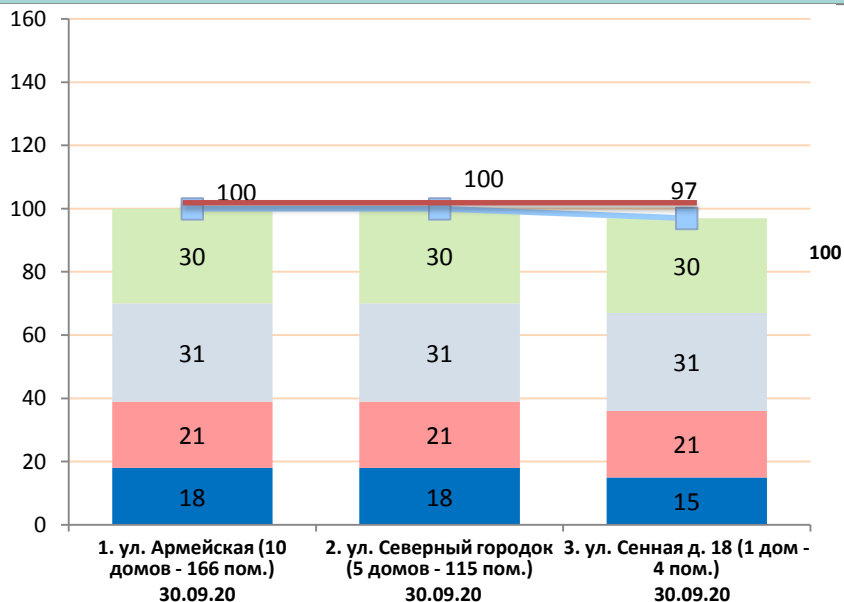
# Мониторинг достигнутого результата



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

## Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса

Календарных днях



### Принятые объекты

- 4 ЭТАП - Разработка и издание постановления администрацией города Южно-Сахалинска
- 3 ЭТАП - Обследование и определение технического состояния передаваемых жилых помещений и подписание акта приема-передачи жилых помещений в муниципальную собственность
- 2 ЭТАП - Получение Распоряжения собственника
- 1 ЭТАП - Согласование и принятие администрацией города Южно-Сахалинска жилых помещений
- Цель
- Итого

## Анализ и решение проблем

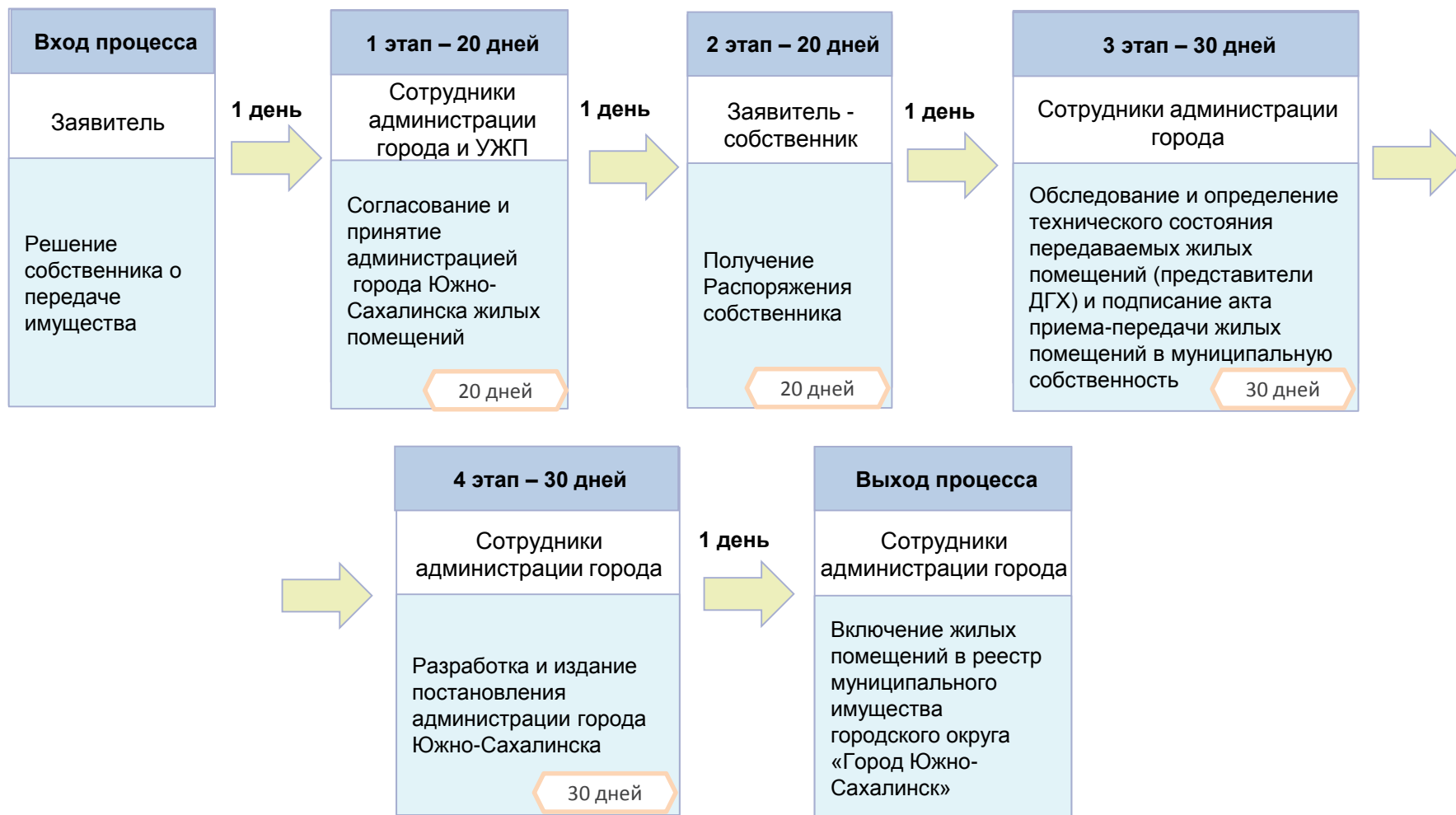
Проблема	Корневая причина	Решение

# Карта достигнутого состояния процесса



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

## ИТОГО – ВПП от 97 до 100 дней



Продолжительность  
Исполнитель  
Описание шага процесса

№ Предлагаемые  
улучшения

Нет Срок не  
регламентирован

Срок по регламенту





АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

## Результаты проекта

Улучшаемые показатели:	Тек 14.08.20	Цель	Факт 14.12.20	Комментарии
Время протекания процесса по принятию жилых помещений в муниципальную собственность	174 дня	100 дней	от 97 до 100 дней	Фактический результат соответствует плановому
<b>Решение по проекту (закрыть/ продолжить):</b>				
Проект закрыть			Ключевые запланированные показатели достигнуты	



# Приложения

# Команда проекта «Оптимизация процесса по принятию в муниципальную собственность жилых помещений»



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

## Руководство проекта



**К.Г. Мазаев**  
Начальник МКУ «Управление  
жилищной политики города  
Южно-Сахалинска» (УЖП)



**А.В. Ковальчук**  
Первый вице-мэр администрации  
города Южно-Сахалинска

- Руководитель проекта
- Владелец процесса

## Команда проекта



**О.П.Егорова**  
Начальник отдела учета  
УЖП



**С.А.Толмачева**  
Старший инспектор  
отдела учета УЖП



**О.С.Солодянкина**  
Старший инспектор  
отдела учета УЖП

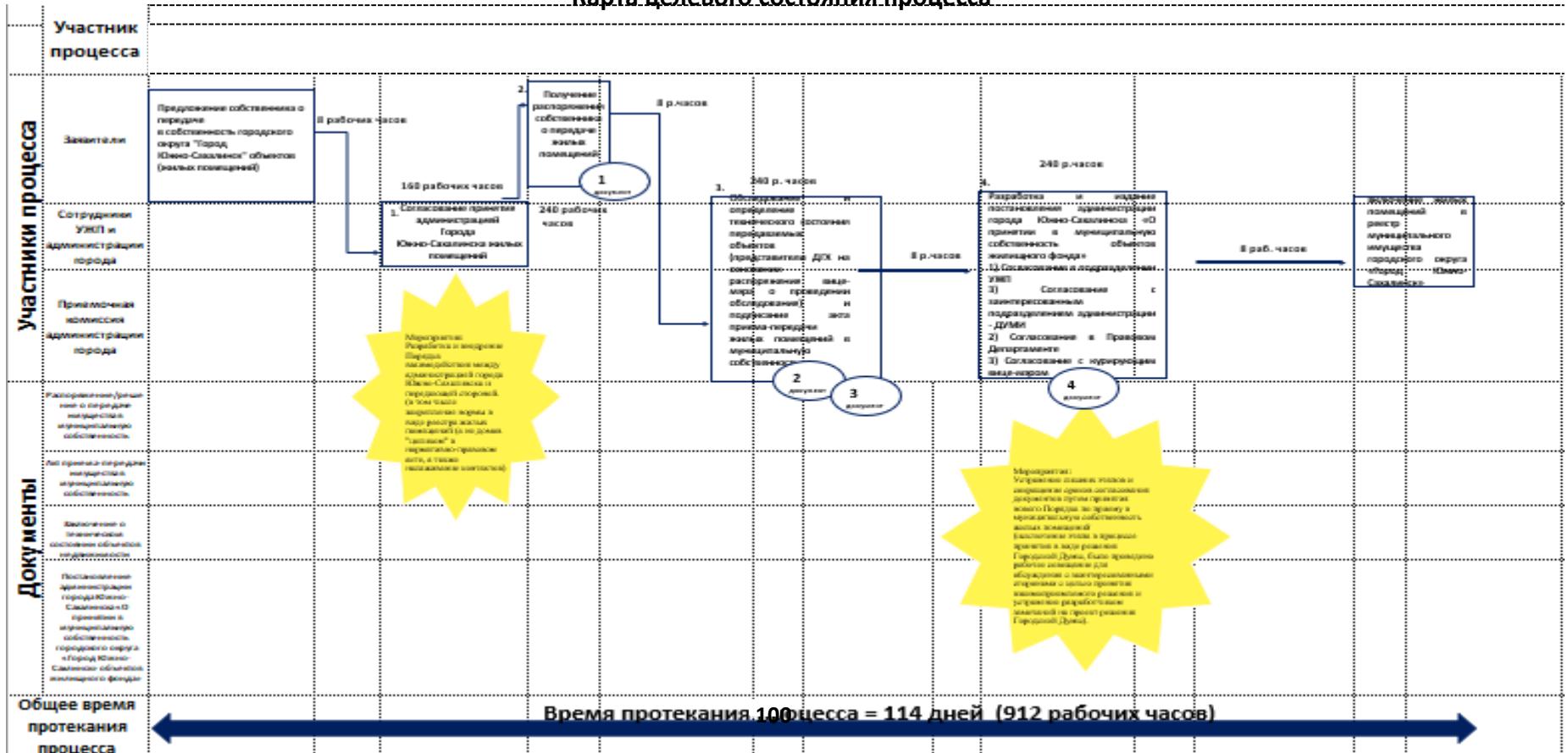
- Роль: Координатор проекта
- Роль: Методологический разработчик и исполнитель
- Роль: Техническая поддержка, исполнитель





# Детальная карта целевого состояния

Карта целевого состояния процесса



Мероприятие: Разработка и введение Порядка взаимодействия между администрацией города Южно-Сахалинск и муниципальной собственностью (с тем числом мероприятий, время в виде рабочего часа - 114 рабочих часов) в период осуществления деятельности, а также (составление контрактов)

Мероприятие: Уточнение состава объектов и определение сроков составления распоряжения путем обращения жителя Южно-Сахалинска по адресу в муниципальную собственность, земельной муниципальной формы в адрес администрации в виде рабочего часа - 114 рабочих часов. Были проведены рабочие встречи для обсуждения и взаимодействия между администрацией и муниципальными учреждениями с целью проведения мероприятий по передаче имущества в муниципальную собственность городского округа "Город Южно-Сахалинск".



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

# Эффект от внедренных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1.	Устранение лишних этапов и сокращение сроков согласования документов путем принятия нового Порядка по приему в муниципальную собственность жилых помещений	Сокращен срок согласования документов и принятия жилых помещений в муниципальную собственность на 70 дней



АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

# Разработанный стандарт / норматив



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА»

МКУ «ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА»

## П Р И К А З

от 18.02.2021 № 6 -УЖП

Об утверждении временного регламента

ПРИКАЗЫВАЮ:

Утвердить и ввести в действие с 18.02.2021 Временной регламент процедур по принятию безвозмездно в муниципальную собственность жилых помещений в МКУ «Жилищная политика».

Приложение: Временной регламент на 2-х л.

Начальник Учреждения

К.Г.Мазаев