



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**Оптимизация процесса учета показателей работы
транспортного средства и водителя автомобиля, учтенных в
путевом листе с использованием оборудования "Глонасс"**

ДОКЛАДЧИК:

Лукашев Игорь Виктоорович

Начальник Управления транспортного
обеспечения

ОРГАНИЗАЦИЯ:

МКУ "Управление делами администрации города
Южно-Сахалинска"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Сотрудники УТО (водитель автомобиля, диспетчер, старший инспектор Управления ТО с обязанностями специалиста контрактной службы, Специалист 1 категории Отдела обеспечения транспортной деятельности специалист с обязанностями по ведению делопроизводства, Специалист с обязанностями специалиста по безопасности дорожного движения, Специалист Отдела обеспечения транспортной деятельности с обязанностями специалиста по контролю технического состояния АТС перед выходом со стоянки)

Периметр проекта:

Отдел обеспечения транспортной деятельности УТО, отдел расчетов и платежей и отдел хозяйственных операций Бухгалтерии, Управление общего и кадрового обеспечения (далее — Учреждение)

Владелец процесса:

Лукашев Игорь Викторович
Начальник Управления транспортного обеспечения МКУ "Управление делами администрации города Южно-Сахалинска"

Руководитель проекта:

Устименко Андрей Васильевич
Исполняющий обязанности директора МКУ "Управление делами администрации города Южно-Сахалинска"

Команда проекта:

Жураковский Леонид Викторович; Кураспедиани Роман Александровна; Лукашев Игорь Викторович; Потехин Дмитрий Александрович; Сысоев Дмитрий Павлович; Таскаева Наталья Владимировна; Хабарова Ирина Александровна;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Действия работников Управления транспортного обеспечения при учете, ведении и расчете технико-эксплуатационных показателей путевого листа (далее - БПЛ), осуществляемые в ручном режиме, связаны с потерями при определении достоверности вносимых сведений в путевой лист, необходимости проведения дополнительных действий по исправлению недостоверных сведений, длительности протекания процесса по времени при наполнении путевого листа показателями учета и контроля работы транспортного средства, а также на ожидания с целью принятия управленческих решений, направленных на повышение эффективности использования людских, материальных и финансовых ресурсов Учреждения по отчетам технико-эксплуатационных показателей путевого листа.

Ключевой риск:

1. Наличие недостоверных сведений в путевом листе, связанных с действиями работников по учету, ведению и расчету технико-эксплуатационных показателей путевых листов.
2. Развитие профессиональных заболеваний и обострению хронических при систематическом напряженном труде по должности диспетчер.
3. Развитие конфликтных ситуаций, связанных с внесением в таблицу учета рабочего времени (далее - ТУРВ) недостоверных сведений по продолжительности рабочего времени водителя автомобиля (далее - ВА)
4. Несвоевременное принятие управленческих решений снижает функциональную эффективность Управления и в целом Учреждения.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время протекания процесса учета показателей работы ТС и водителя, часов	40.7	5
Время протекания процесса внесения в таблицу учета рабочего времени по должности ВА, часов	2	0.3
Наличие ошибок в БПЛ по показателям работы ТС и ВА (кол-во)	2-3	0

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	01.03.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	01.03.2022	30.04.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	01.03.2022	10.03.2022
1.2. Сбор фактических данных	01.03.2022	19.04.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	20.04.2022	24.04.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	25.04.2022	30.04.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	01.05.2022	30.05.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	04.05.2022	04.05.2022
2.2. Внедрение мероприятий	05.05.2022	31.05.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	01.06.2022	30.07.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	01.06.2022	07.07.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	08.07.2022	09.07.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	10.07.2022	19.07.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	20.07.2022	30.07.2022

Руководитель ОМСУ


А.В.Ковальчук

Руководитель проекта

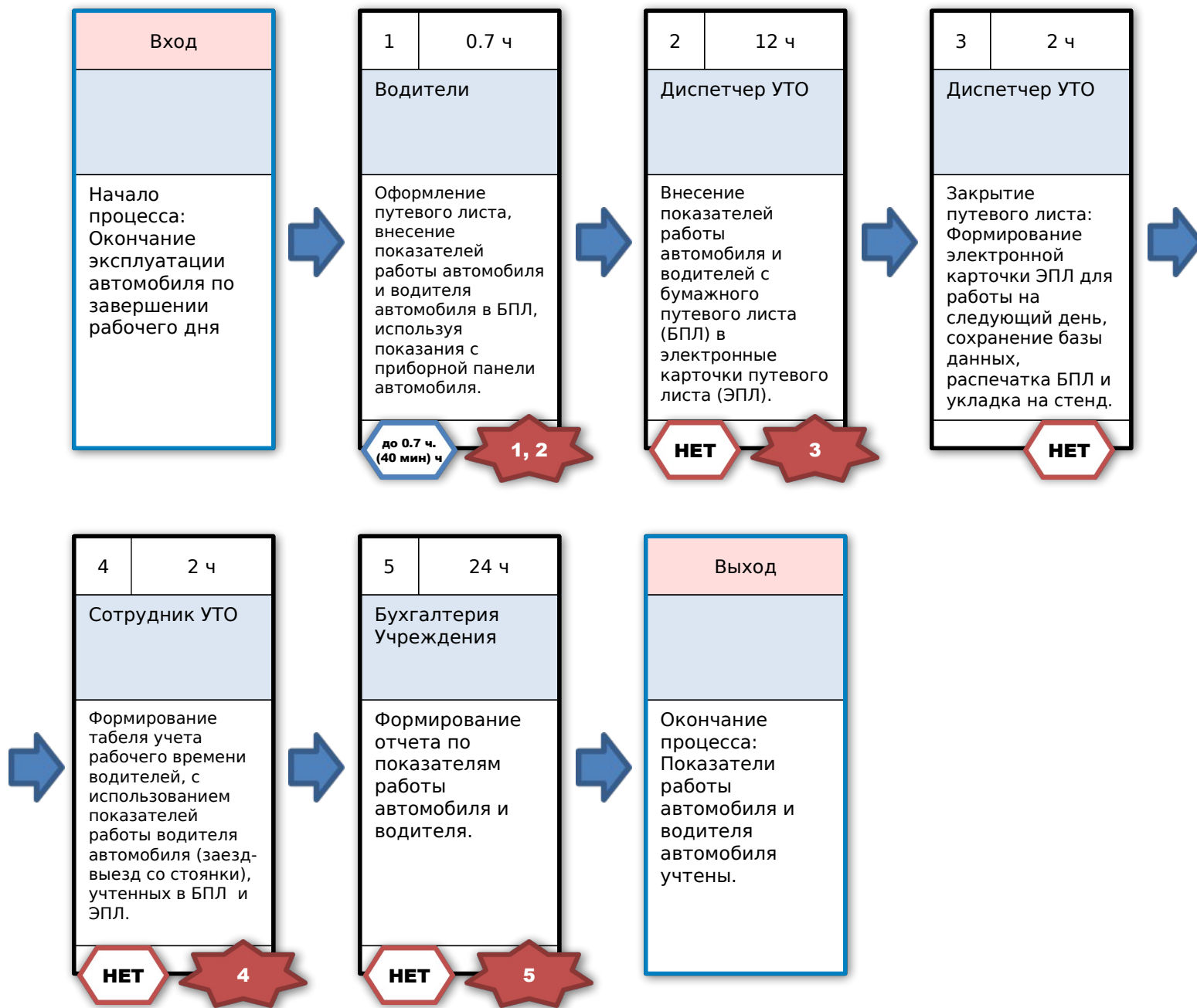

А.В.Устименко

Руководитель проектного
офиса


В.А.Кожухов



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
40.7 ч

Проблемы:

1. Водитель автомобиля может допустить ошибку, в том числе и сознательно исказить сведения по цифровым значениям с приборной панели, а также внести иные цифровые значения времени выезда и заезда АТС и представить недостоверные сведения.

2. Неточные измерения приборов учета (наличие погрешности приборов учета от 10 до 15%).

3. Перекрестная сверка Показателей БПЛ с показателями Глонасс на разных мониторах, а также перенос показателей с БПЛ в электронную карточку ЭПЛ сопровождается значительными временными затратами по обработке сведений, в т.ч. и на исправление технических ошибок.

4. Сотрудник ежедневно длительное время проверяет внесенные в БПЛ сведения об учтенном рабочем времени водителя автомобиля, с целью переноса достоверных сведений в табель учета рабочего времени (рутинный, ручной процесс).

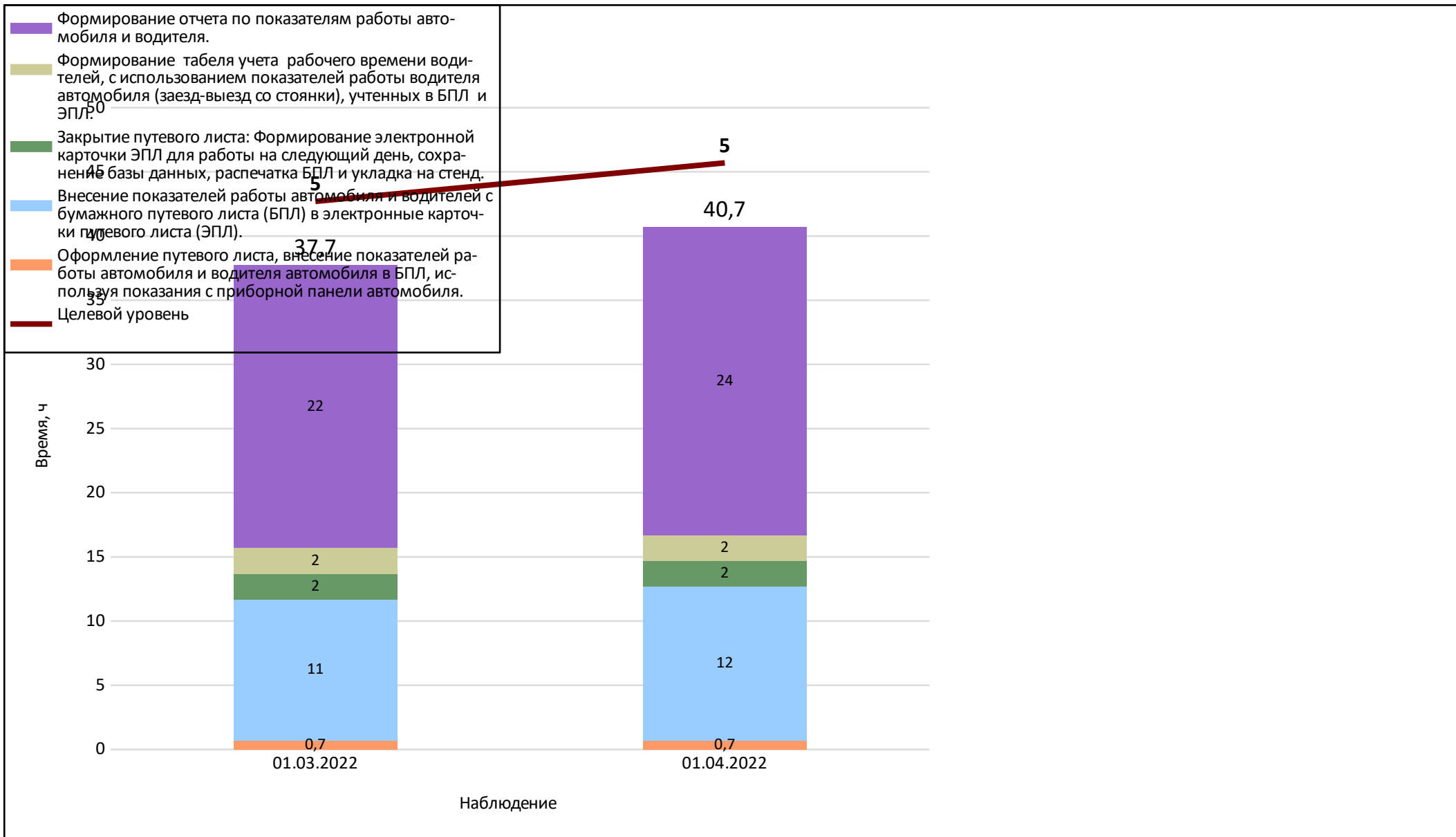
5. Должностные лица Управления и Учреждения для получения информации по работе автомобиля в части расхода топлива, а также по соблюдению ВА норм продолжительности рабочего времени длительное время ожидали отчеты по соответствующим шаблонам, которые формировали сотрудники Управления.

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА



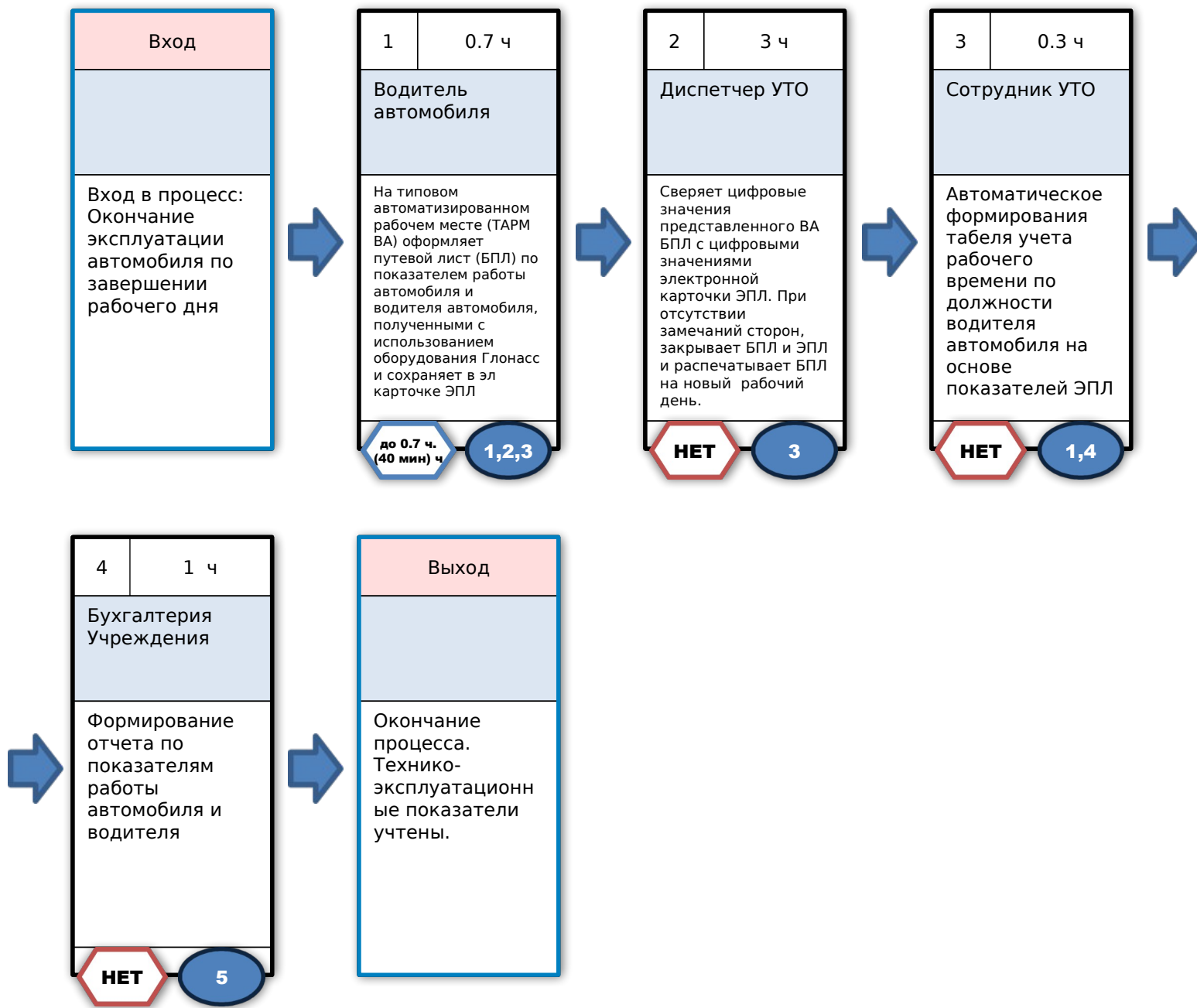


АНАЛИЗ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Водитель автомобиля может допустить ошибку, в том числе и сознательно исказить сведения по цифровым значениям с приборной панели, а также внести иные цифровые значения времени выезда и заезда АТС и представить недостоверные сведения.	Субъективный фактор, личная заинтересованность	Установка оборудования Глонасс на АТС Учреждения. Интеграция показателей оборудования Глонасс с МИС "Инвент"
2	Неточные измерения приборов учета (наличие погрешности приборов учета от 10 до 15%).	Состояние установленной погрешности КИП	Создание в МИС "Инвент" типового автоматизированного рабочего места водителя автомобиля (ТАРМ ВА), интегрированного с системой Глонасс .
3	Перекрестная сверка Показателей БПЛ с показателями Глонасс на разных мониторах, а также перенос показателей с БПЛ в электронную карточку ЭПЛ сопровождается значительными временными затратами по обработке сведений, в т.ч. и на исправление технических ошибок.	Ответственность за недопущение учета в БПЛ и ЭПЛ недостоверных сведений по показателям работы автомобиля и ВА	Интеграция показателей системы Глонасс через типовое автоматизированное рабочее место водителя автомобиля с целью учета и внесения сведений в БПЛ и в ЭПЛ «по умолчанию», обеспечив достоверность и точность сведений показателей работы автомобиля и водителя автомобиля.
4	Сотрудник ежедневно длительное время проверяет достоверность внесенных в БПЛ сведений по работе ВА (время выезда и заезда на стоянку) с целью формирования табеля учета рабочего времени (рутинный, ручной процесс).	Ответственность за внесение достоверных сведений для начисления заработной платы ВА и недопущения перерасхода бюджетных средств по фонду оплаты труда	Интеграция цифровых значений показателя ЭПЛ (заезд - выезд автомобиля), сформированных в МИС "Инвент" для автоматического формирования табеля учета рабочего времени.
5	Должностные лица Управления и Учреждения для получения информации по работе автомобиля в части расхода топлива, а также по соблюдению ВА норм продолжительности рабочего времени длительное время ожидали отчеты по соответствующим шаблонам, которые формировали сотрудники Управления.	Большой объем обрабатываемой информации и длительность процесса формирования установленных отчетов	Сформировать в МИС Инвент шаблоны отчетов по показателям работы автомобиля и водителя автомобиля для незамедлительного получения сведения для принятия управленческих решений должностными лицами Управления и Учреждения, а также необходимых отчетов в части функциональной ответственности Сотрудников.



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
5 ч

Предлагаемые решения:

1. Установка оборудования Глонасс на АТС Учреждения. Интеграция показателей оборудования Глонасс с МИС "Инвент"
2. Создание в МИС "Инвент" типового автоматизированного рабочего места водителя автомобиля (ТАРМ ВА), интегрированного с системой Глонасс .
3. Интеграция показателей системы Глонасс через типовое автоматизированное рабочее место водителя автомобиля с целью учета и внесения сведений в БПЛ и в ЭПЛ «по умолчанию», обеспечив достоверность и точность сведений показателей работы автомобиля и водителя автомобиля.
4. Интеграция цифровых значений показателя ЭПЛ (заезд - выезд автомобиля), сформированных в МИС "Инвент" для автоматического формирования табеля учета рабочего времени.
5. Сформировать в МИС Инвент шаблоны отчетов по показателям работы автомобиля и водителя автомобиля для незамедлительного получения сведений для принятия управленческих решений должностными лицами Управления и Учреждения, а также необходимых отчетов в части функциональной ответственности Сотрудников.

Легенда:

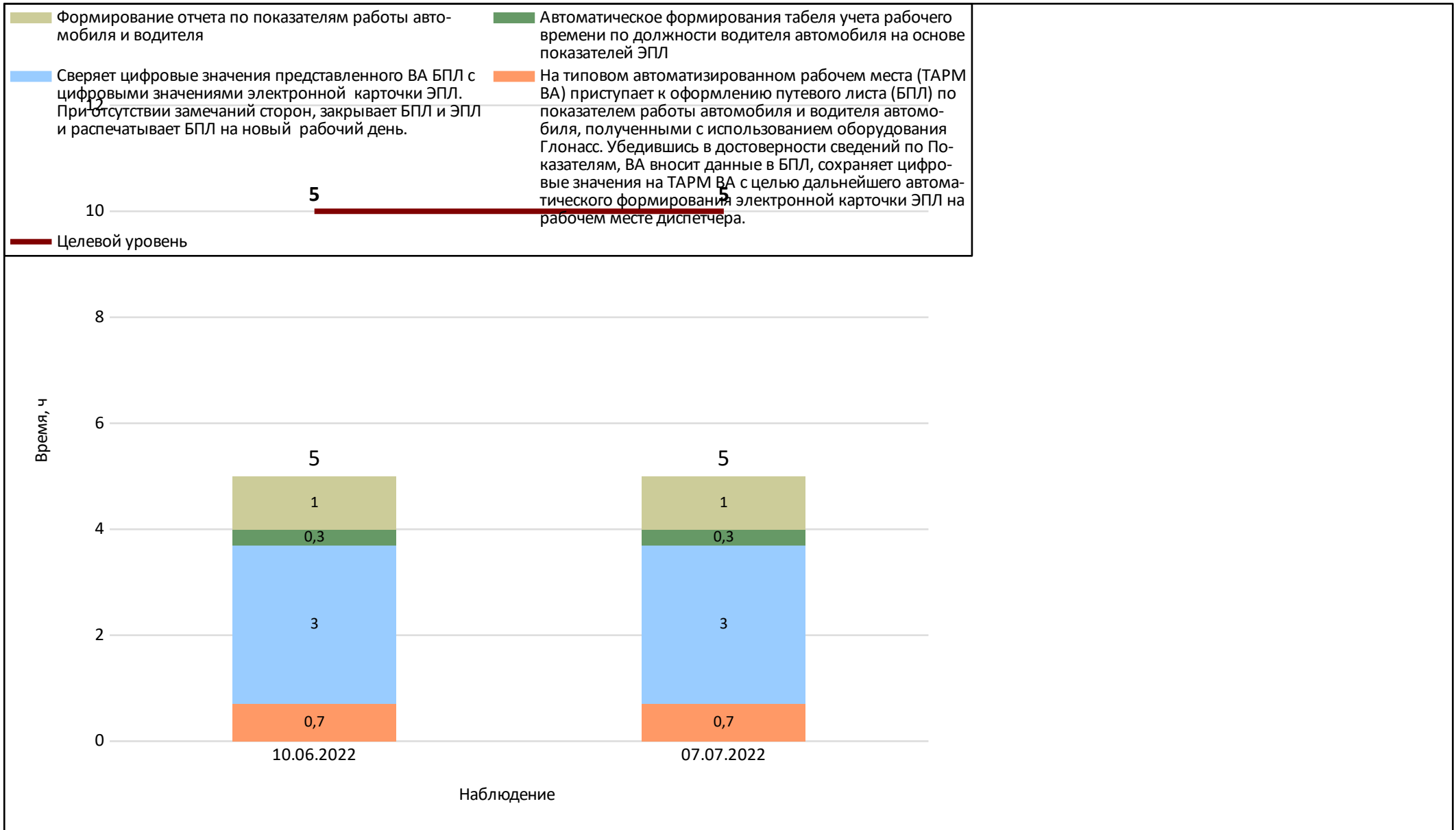




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Установка оборудования Глонасс на АТС Учреждения. Интеграция показателей оборудования Глонасс с МИС "Инвент" (Ответственный: Лукашев Игорь Викторович)	20.05.2020	11.05.2020		
2	Сформировать в МИС Инвент шаблоны отчетов по показателям работы автомобиля и водителя автомобиля для незамедлительного получения сведений для принятия управленческих решений должностными лицами Управления и Учреждения, а также необходимых отчетов в части функциональной ответственности Сотрудников. (Ответственный: Жураковский Леонид Викторович)	20.05.2022	20.05.2022		
3	Создание в МИС "Инвент" типового автоматизированного рабочего места водителя автомобиля (ТАРМ ВА), интегрированного с системой Глонасс . (Ответственный: Жураковский Леонид Викторович)	20.05.2022	11.05.2022		
4	Интеграция систем Глонасс и МИС "Инвент". Интеграция показателей Глонасс через типовое автоматизированное рабочее место водителя автомобиля с целью учета и внесения сведений в БПЛ и в ЭПЛ «по умолчанию», обеспечив достоверность и точность сведений по технико-эксплуатационным показателям. (Ответственный: Жураковский Леонид Викторович)	20.05.2022	11.05.2022		
5	Интеграция цифровых значений показателя ЭПЛ (заезд - выезд автомобиля), сформированных в МИС "Инвент" для автоматического формирования табеля учета рабочего времени. (Ответственный: Жураковский Леонид Викторович)	20.05.2022	11.05.2022		

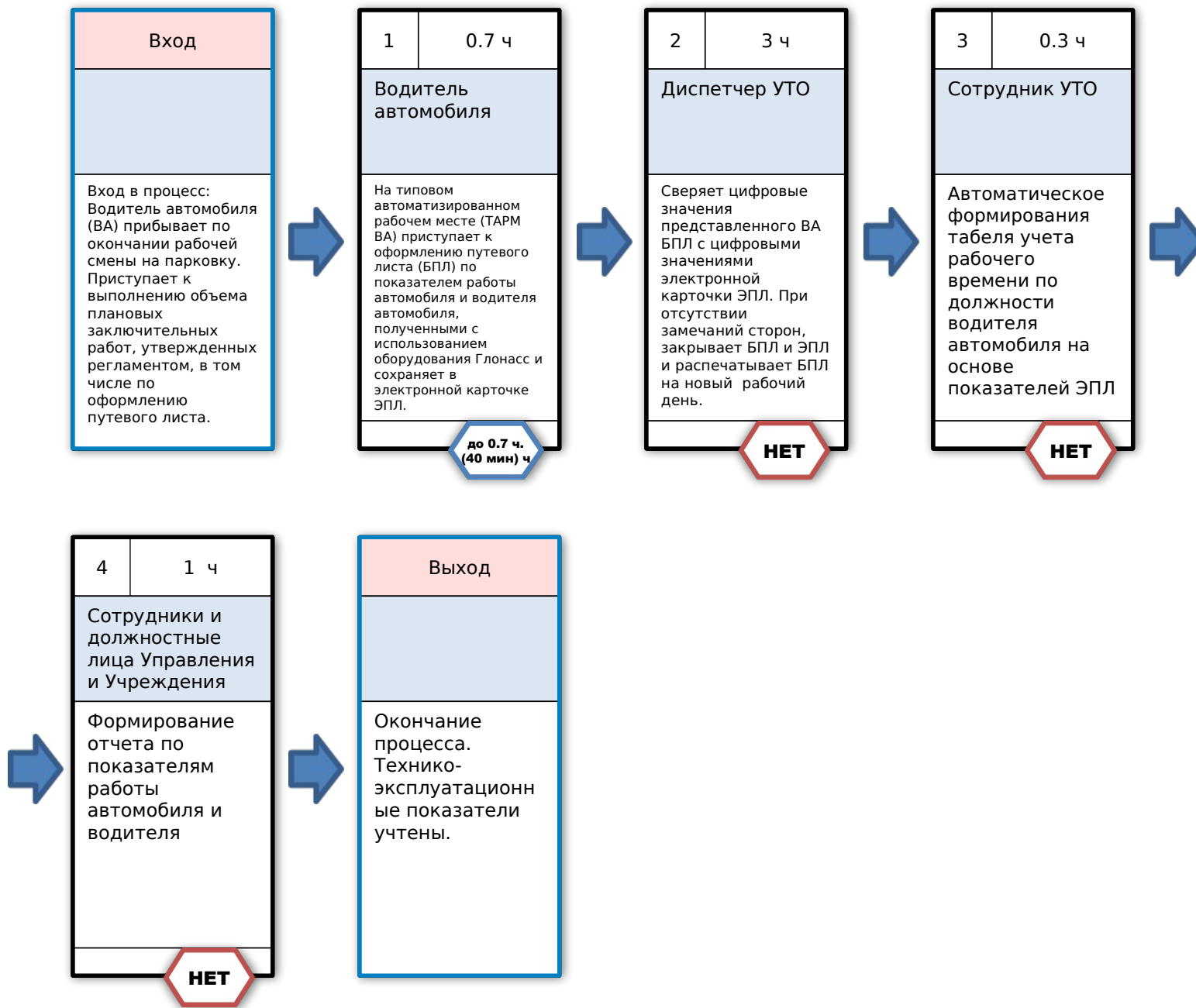


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
5 ч

Решения:

Легенда:





пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса учета показателей работы ТС и водителя, часов	40.7	5	5	
2	Время протекания процесса внесения в таблицу учета рабочего времени по должности ВА, часов	2	0.3	0.3	
3	Наличие ошибок в БПЛ по показателям работы ТС и ВА (кол-во)	2-3	0	0	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Лукашев Игорь Викторович

Начальник Управления транспортного обеспечения МКУ "Управление делами администрации города Южно-Сахалинска"

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Устименко Андрей Васильевич

Исполняющий обязанности директора МКУ "Управление делами администрации города Южно-Сахалинска"

КОМАНДА ПРОЕКТА

Жураковский Леонид Викторович

Начальник Управления информатизации

Кураспедиани Роман Александровна

Начальник отдела обеспечения транспортной деятельности

Лукашев Игорь Викторович

Начальник Управления транспортного обеспечения

Потехин Дмитрий Александрович

Специалист

Сысоев Дмитрий Павлович

Старший инспектор

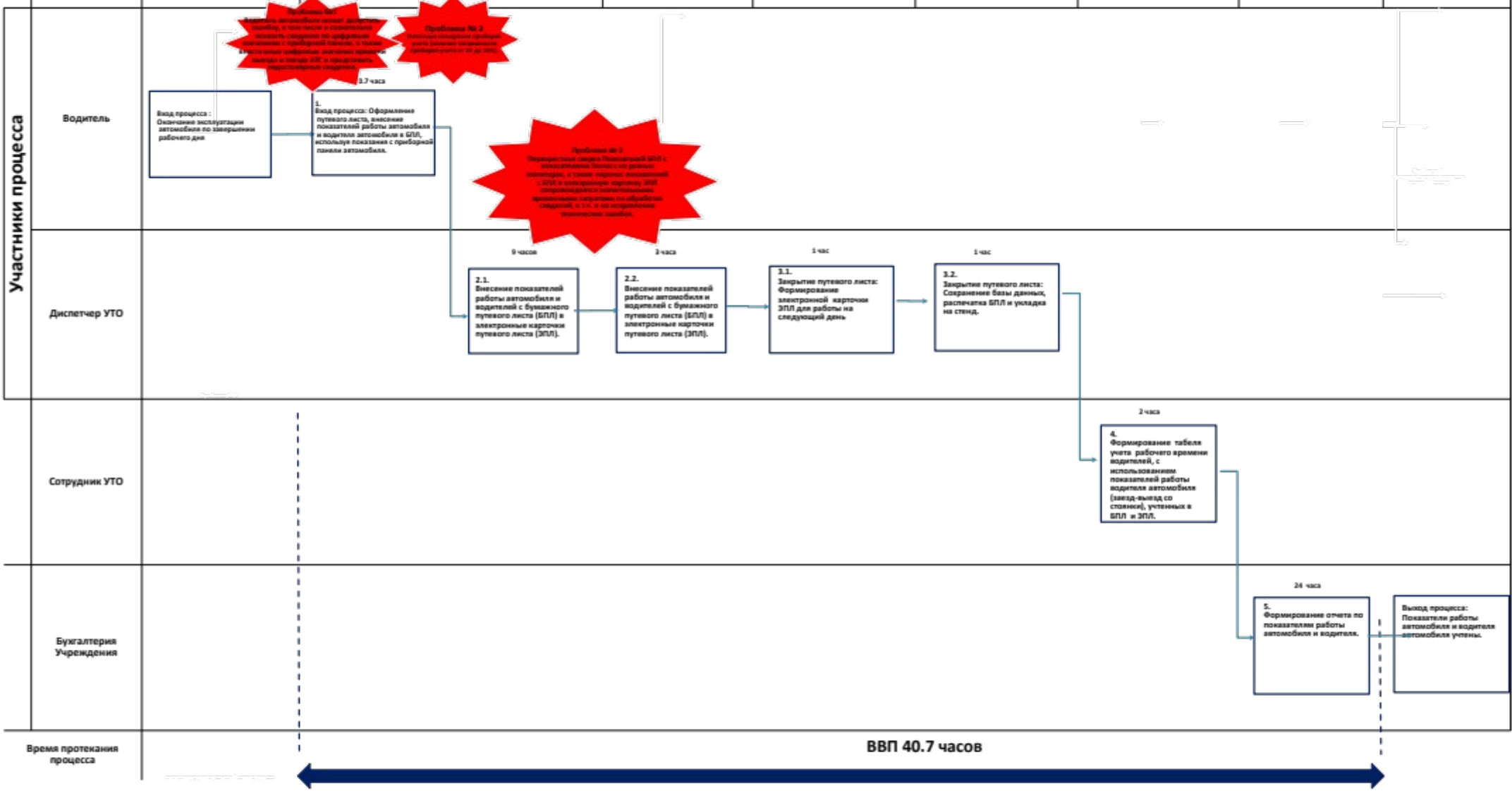
Таскаева Наталья Владимировна

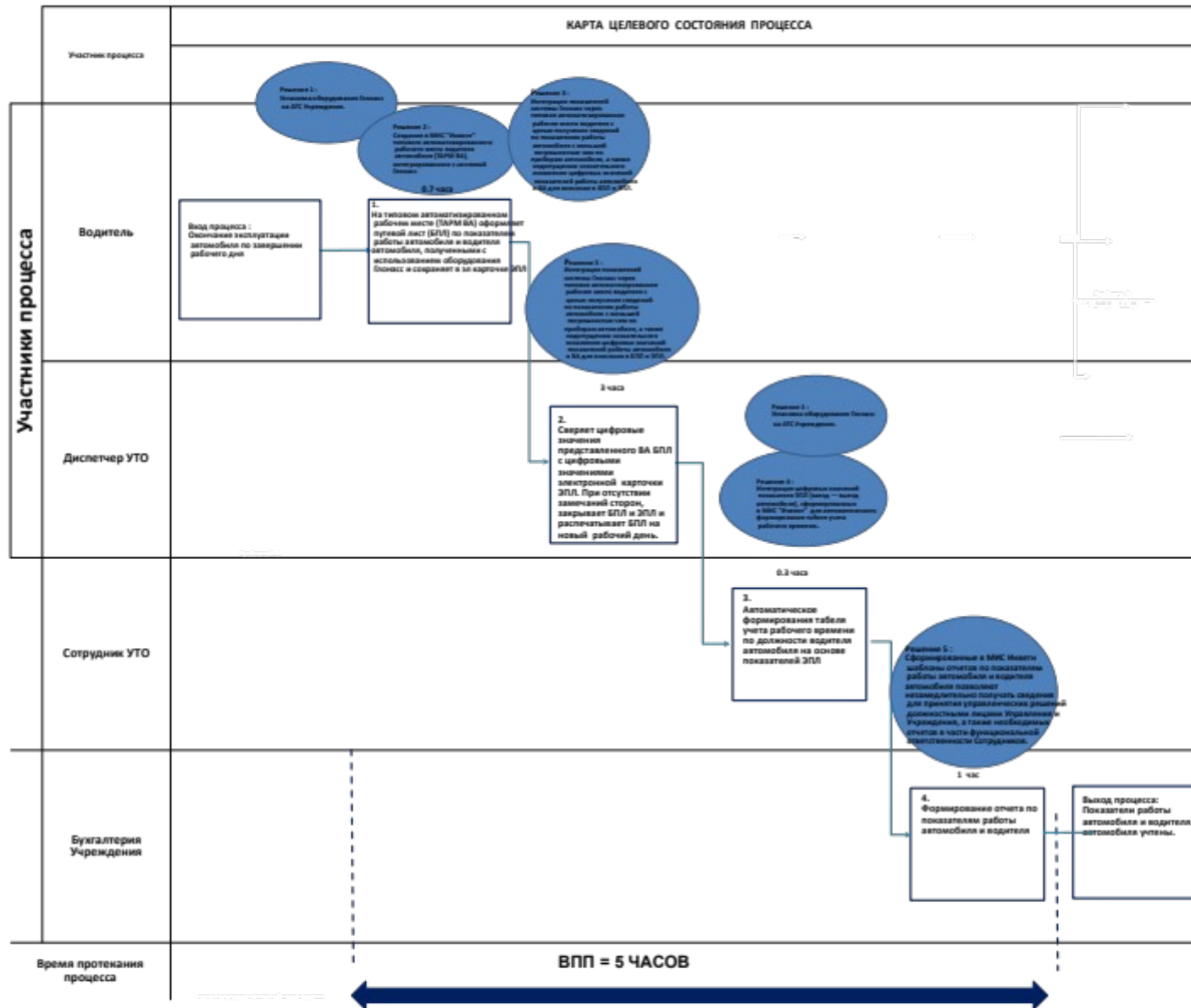
Старший инспектор

Хабарова Ирина Александровна

Специалист 1 категории

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА







ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Интеграция оборудования Глонасс и МИС "Инвент". Установка оборудования Глонасс на АТС Учреждения.	Сокращение ВПП учета показателей работы ТС и водителя в 8 раз (с 40.7 часов до 5 часов). Показатели БПЛ и ЭПЛ, сформированные по данным оборудования Глонасс максимально обеспечивают точность и достоверность сведений по работе автомобиля и ВА. Погрешность ошибки по запрашиваемым параметрам минимальны или сведены к нулю по отношению к сведениям, получаемым с приборной панели автомобиля. Оборудование Глонасс позволяет объективно учитывать расход топлива по каждому транспортному средству и в целом за Учреждение, а также контролировать исполнение работниками Учреждения требований по безопасности дорожного движения и транспортной безопасности.
2	Создание в МИС "Инвент" типового автоматизированного рабочего места водителя автомобиля, интегрированного с системой Глонасс с целью учета и внесения показателей работы автомобиля и ВА в БПЛ и в ЭПЛ	1. Снижение потерь при формировании технико-эксплуатационных показателей БПЛ и ЭПЛ 2. Снижение (исключение) человеческого фактора на ошибку при формировании показателей БПЛ и ЭПЛ. 3. Снижение напряженности труда (ручной труд) по должности диспетчер и Специалиста 1 категории Отдела обеспечения транспортной деятельности специалист с обязанностями по ведению табеля учета рабочего времени
3	Интеграция систем Глонасс и МИС "Инвент". Использование цифровых значений показателей ЭПЛ, сформированных в МИС "Инвент" для автоматического формирования отчетов	1. По клику мышки получать информации по учету рабочего времени ВА и по шаблонам управленческих отчетов. 2. Контроль за продолжительностью рабочего времени ВА с целью недопущения переработки 3. Снижение финансовых затрат по ФОТ Незамедлительное получение должностными лицами Учреждения и Управления информации по установленным шаблонам управленческих отчетов.
4	Интеграция систем Глонасс и МИС "Инвент". Интеграция показателей Глонасс через типовое автоматизированное рабочее место водителя автомобиля с целью учета и внесения сведений в БПЛ и в ЭПЛ «по умолчанию», обеспечив достоверность и точность сведений по технико-эксплуатационным показателям.	1. Снижение потерь при проверке технико-эксплуатационных показателей БПЛ и ЭПЛ при формировании БПЛ на следующий рабочий день. 2. Снижение физической и умственной нагрузки на диспетчера
5	Интеграция цифровых значений показателя ЭПЛ (заезд - выезд автомобиля), сформированных в МИС "Инвент" для автоматического формирования табеля учета рабочего времени.	1. По клику мышки получать информации по учету рабочего времени ВА и по шаблонам управленческих отчетов. 2. Контроль за продолжительностью рабочего времени ВА с целью недопущения переработки 3. Снижение финансовых затрат по ФОТ



Наименование мероприятия:

Интеграция оборудования Глонасс и МИС "Инвент".
Установка оборудования Глонасс на АТС Учреждения.

Эффект от мероприятия:

Сокращение ВПП учета показателей работы ТС и водителя в 8 раз (с 40.7 часов до 5 часов). Показатели БПЛ и ЭПЛ, сформированные по данным оборудования Глонасс максимально обеспечивают точность и достоверность сведений по работе автомобиля и ВА. Погрешность ошибки по запрашиваемым параметрам минимальны или сведены к нулю по отношению к сведениям, получаемым с приборной панели автомобиля. Оборудование Глонасс позволяет объективно учитывать расход топлива по каждому транспортному средству и в целом за Учреждение, а также контролировать исполнение работниками Учреждения требований по безопасности дорожного движения и транспортной безопасности.

БЫЛО:



СТАЛО:





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 2 / 5

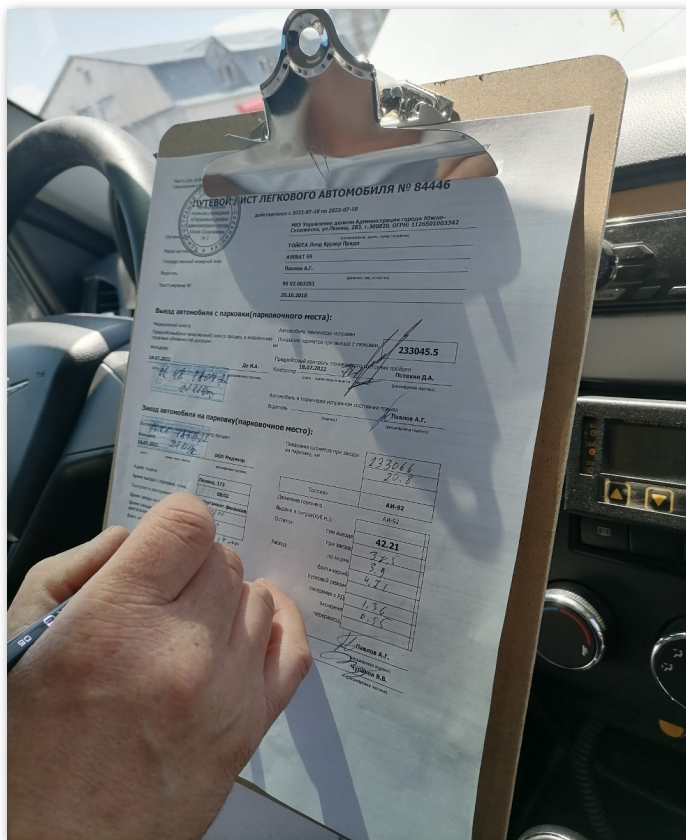
Наименование мероприятия:

Создание в МИС "Инвент" типового автоматизированного рабочего места водителя автомобиля, интегрированного с системой Глонасс с целью учета и внесения показателей работы автомобиля и ВА в БПЛ и в ЭПЛ

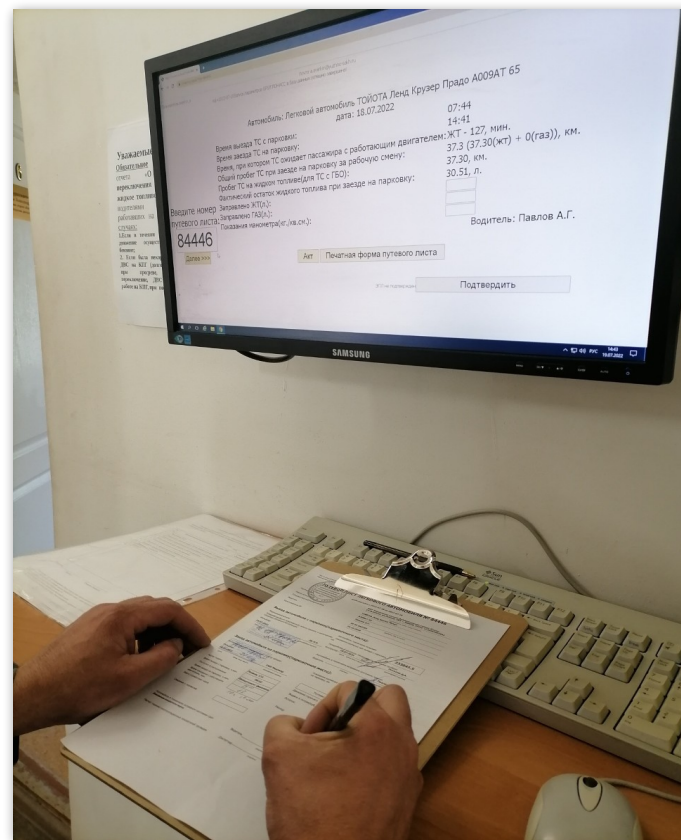
Эффект от мероприятия:

1. Снижение потерь при формировании технико-эксплуатационных показателей БПЛ и ЭПЛ
2. Снижение (исключение) человеческого фактора на ошибку при формировании показателей БПЛ и ЭПЛ.
3. Снижение напряженности труда (ручной труд) по должности диспетчер и Специалиста 1 категории Отдела обеспечения транспортной деятельности специалист с обязанностями по ведению табеля учета рабочего времени

БЫЛО:



СТАЛО:





Наименование мероприятия:

Интеграция систем Глонасс и МИС "Инвент". Интеграция показателей Глонасс через типовое автоматизированное рабочее место водителя автомобиля с целью учета и внесения сведений в БПЛ и в ЭПЛ «по умолчанию», обеспечив достоверность и точность сведений по технико-эксплуатационным показателям.

Эффект от мероприятия:

1. Снижение потерь при проверке технико-эксплуатационных показателей БПЛ и ЭПЛ при формировании БПЛ на следующий рабочий день.
2. Снижение физической и умственной нагрузки на диспетчера

БЫЛО:

Скриншот интерфейса системы «Инвент» для формирования БПЛ. Видна таблица с данными по поездкам:

№ п/п	№ путевого листа	Дата выезда	Автомобиль	Гос.номер	Заправлено ТОП	ГАЗ	Статус	Прим.
1	84061	19.07.2022	САМГ ЕНГ Кайрон(Автомат)	A013AT 65	0.00	14.54	ЗАКРЫТ	

СТАЛО:

Скриншот интерфейса системы «Инвент» для формирования ЭПЛ. Данные по поездке:

Автомобиль: Легковой автомобиль САМГ ЕНГ Кайрон(Автомат) A013AT 65
дата: 08.07.2022

Время выезда ТС с парковки:	09:01
Время заезда ТС на парковку:	16:40
Время, при котором ТС ожидает пассажира с работающим двигателем:	ЖТ - 16, ГАЗ - 44, мин.
Общий пробег ТС при заезде на парковку за рабочую смену:	36 (3.10(жт) + 32.9(газ)), км.
Пробег ТС на жидком топливе(для ТС с ГБО):	3.10, км.
Фактический остаток жидкого топлива при заезде на парковку:	31.80, л.
Заправлено ЖТ(л.):	<input type="text"/>
Заправлено ГАЗ(л.):	<input type="text"/>
Показания манометра(кг./кв.см.):	40 4.34

Водитель: Агафонов А.П.

Введите номер путевого листа: **84061**

Далее >>>

Акт | Печатная форма путевого листа

ЭПЛ подтвержден 2022-07-08 17:08:19 | Подтвердить



Муниципальное казенное учреждение
УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЮЖНО-
САХАЛИНСКА

ПРИКАЗ

от 15.08.22 № 88-09

О порядке использования
показателей учета и контроля
работы автотранспортного средства
и водителя автомобиля в
путевом листе, в том числе
с использованием
оборудования Глонасс

На основании п.6.5. Устава МКУ «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска» (далее - Учреждение) и с целью создания условий применения в первичных учетных документах цифровых значений показателей работы автотранспортных средств (далее - АТС) и водителя автомобиля (далее - ВА), в том числе получаемых с оборудования Глонасс, установленного на ТС Учреждения (далее — Показатели), **приказываю:**

1. Организовать работу четырех типовых автоматизированных рабочих места для ВА (далее — ТАРМ ВА) в Управлении транспортного обеспечения (далее — Управление):

1.1. Разместить:

1.1.1. Три ТАРМ ВА в помещении Специалиста Отдела обеспечения транспортной деятельности Управления, одно — на втором этаже перед входом в помещение диспетчерской службы Управления.

2. Установить:

2.1. Перечень Показателей на ТАРМ ВА для внесения в путевой лист на бумажном носителе (далее — БПЛ) и единицы измерения этих показателей с использованием интерфейса муниципальной информационной системы «ИНВЕНТ» (далее — МИС И):

2.1.1. Время выезда ТС с парковки и время заезда на парковку Управления (часы, минуты);

2.1.2. Время, при котором АТС ожидает пассажира с работающим двигателем (минуты);

2.1.3. Общий пробег АТС за рабочую смену (км);

2.1.4. Пробег АТС на жидком топливе для ТС с газобаллонным оборудованием (км) (далее - ГБО);

2.1.5. Показание манометра АТС с ГБО (кг/кв.см);

2.1.6. Фактический остаток жидкого топлива в топливном баке АТС

Спасибо за внимание.