



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**Оптимизация процесса предоставления оперативной
информации по объектам**

ДОКЛАДЧИК:

Леонтьева Елена Владимировна

Заместитель начальника

ОРГАНИЗАЦИЯ:

МКУ "Управление капитального строительства"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Сотрудники отдела по строительству объектов инженерной инфраструктуры МКУ "УКС" города Южно-Сахалинска

Периметр проекта:

Строительство объектов инженерной инфраструктуры МКУ "УКС" города Южно-Сахалинска

Владелец процесса:

Леонтьева Елена Владимировна

Заместитель начальника МКУ "УКС" города Южно-Сахалинска

Руководитель проекта:

Зиневич Владимир Владимирович

Начальник МКУ "УКС" города Южно-Сахалинска

Команда проекта:

Даниленко Анна Юрьевна; Леонтьева Елена Владимировна; Михайлова Оксана

Николаевна; Петрикеева Анастасия Дмитриевна; Шанин Александр Сергеевич;

Яба Ирина Владимировна.

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Длительный и трудоемкий процесс подготовки оперативной информации по объектам

Ключевой риск:

1. Срыв сроков предоставления оперативной информации по запросам

2. Срыв формирования бюджетных заявок

3. Недовольственное предоставление запрашиваемой оперативной информации влечет привлечение сотрудников к административной ответственности

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время протекания процесса предоставления оперативно информации	175 минут	85 минут

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	15.05.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	15.05.2022	03.08.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	15.05.2022	14.07.2022
1.2. Сбор фактических данных	15.07.2022	22.07.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	25.07.2022	25.07.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	26.07.2022	03.08.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	05.08.2022	15.08.2022
2.1. Осуществление по защите подхода внедрения	05.08.2022	05.08.2022
2.2. Внедрение мероприятий	08.08.2022	31.08.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	01.09.2022	30.09.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	01.09.2022	07.09.2022
3.2. Сформирование единого интегрированного состояния процессов	08.09.2022	08.09.2022
3.3. Разработка стандартизированной и проработанной	09.09.2022	18.09.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	20.09.2022	30.09.2022

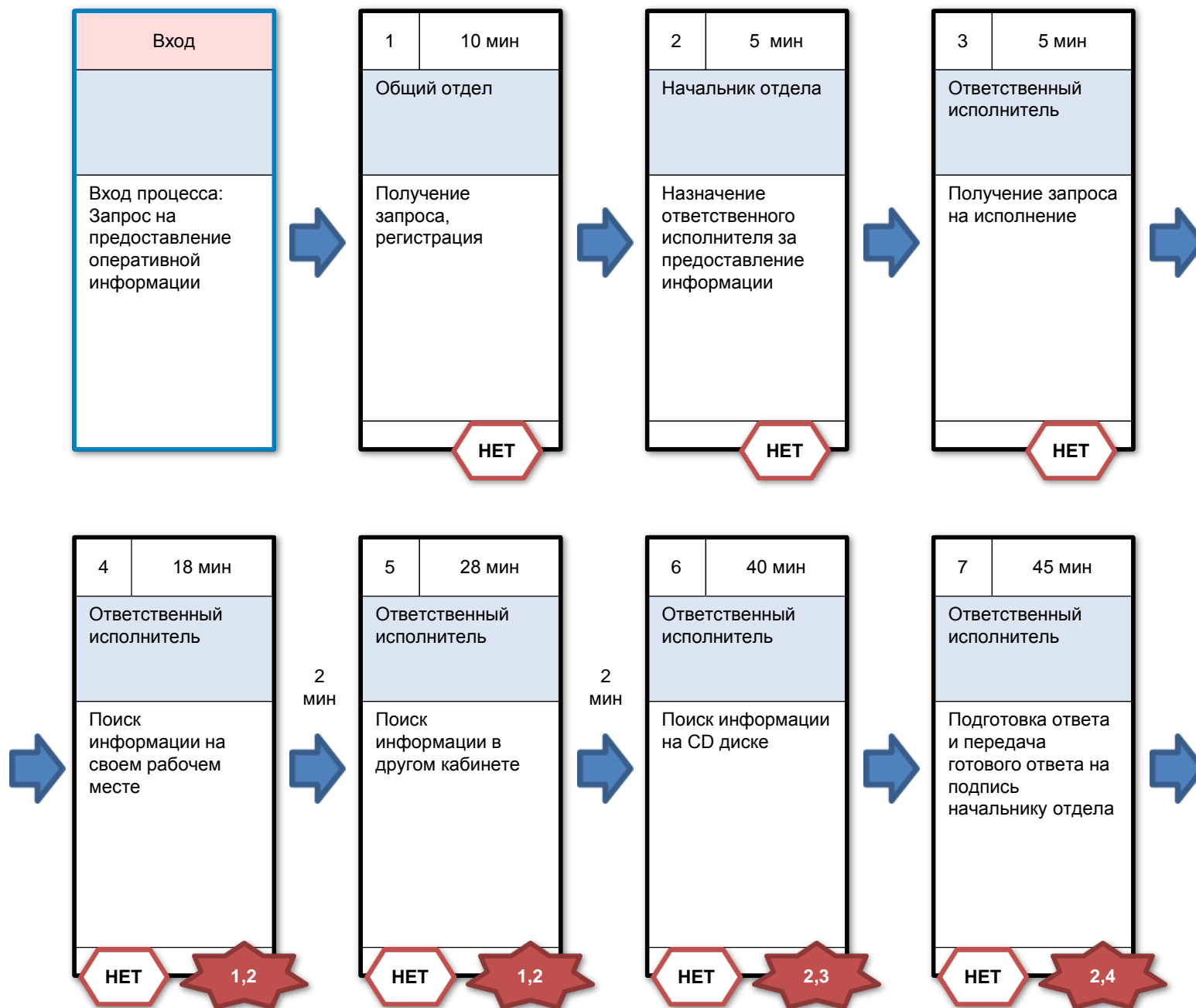
Руководитель ОИВ / ОМСУ
И.З. Ахтариев

Руководитель проекта
В.В. Зиневич

Руководитель проектного офиса
В.А. Кожухов



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
175 мин

Проблемы:

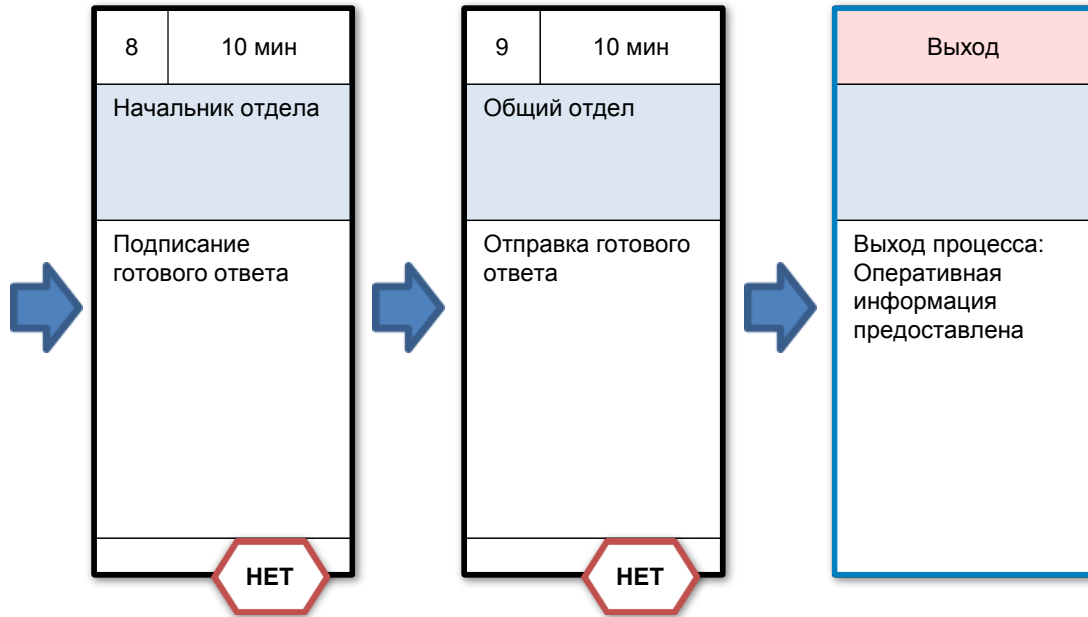
1. Лишние перемещения
2. Не определено единое место размещения информации
3. Длительный поиск проектно-исследовательских работ на носителях CD в связи с беспорядочным хранением
4. Ожидание информации в свод

Легенда:





КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
175 мин

Проблемы:

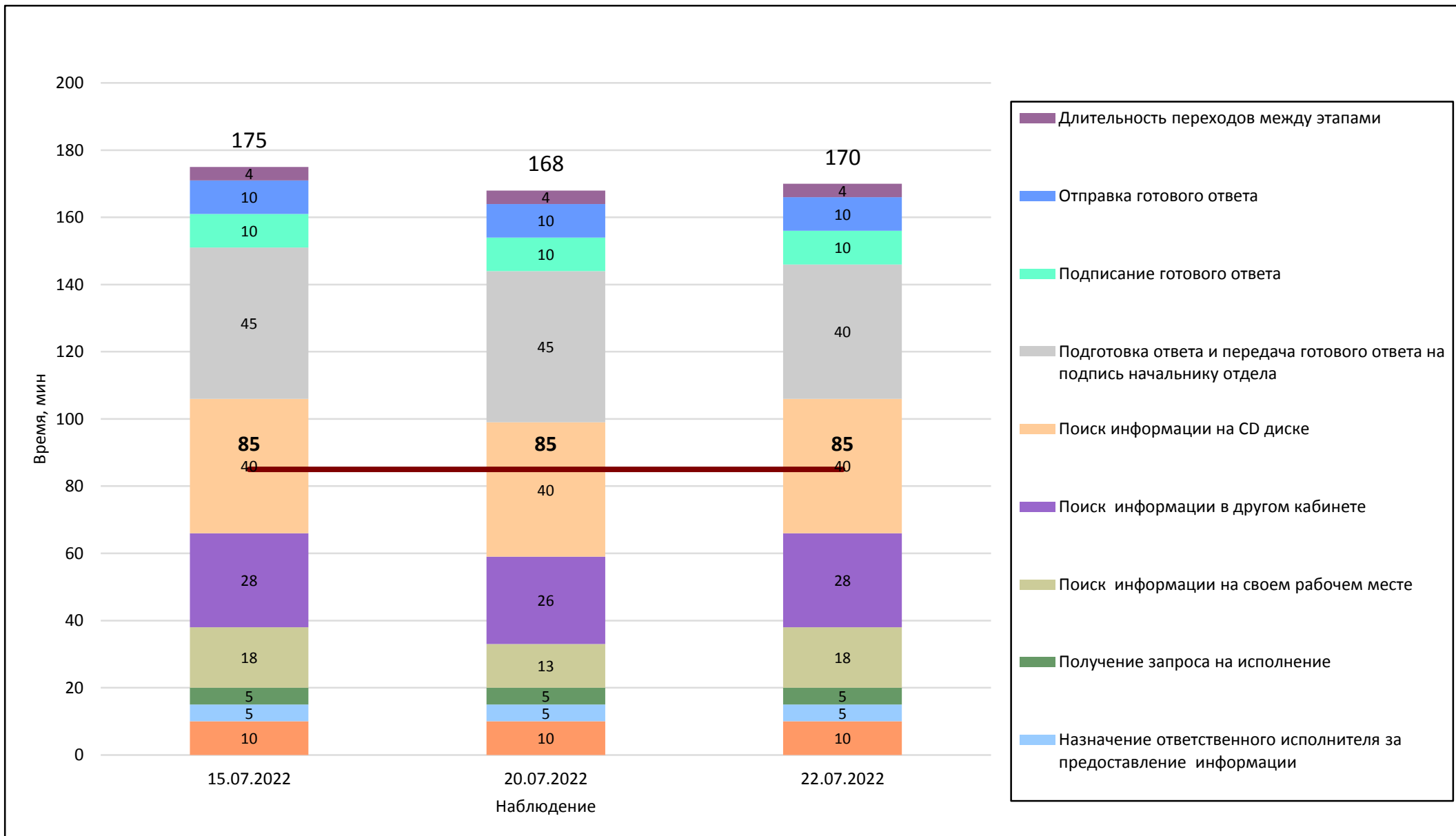
1. Лишние перемещения
2. Не определено единое место размещения информации
3. Длительный поиск проектно-исследовательских работ на носителях CD в связи с беспорядочным хранением
4. Ожидание информации в свод

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

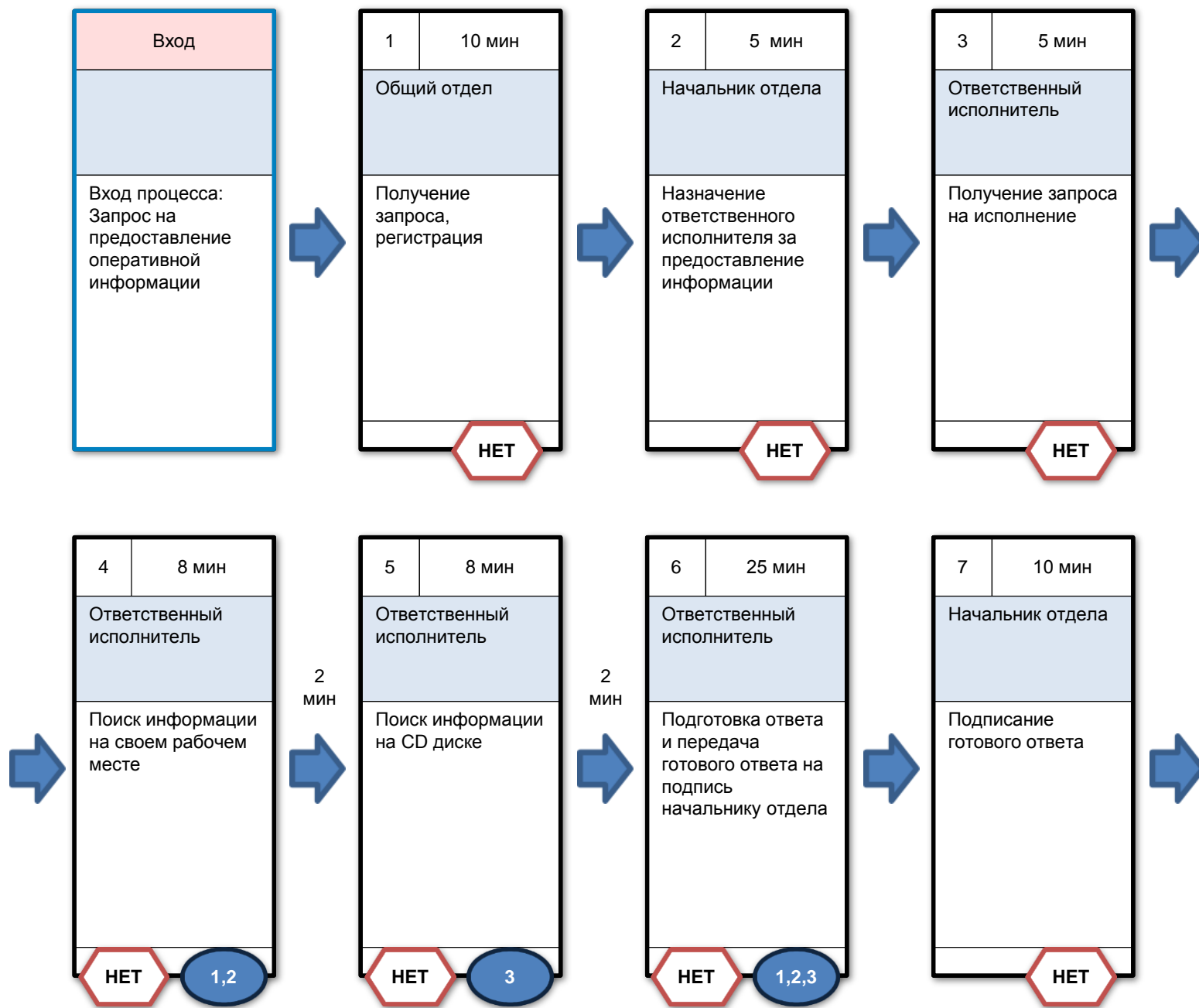




п/п	Проблема	Причина	Решение
1	Лишние перемещения	Отсутствие сотрудника, отвечающего за ведение проектно-изыскательских работ по запрашиваемому объекту (отпуск, больничный)	Создание единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам, содержащей гиперссылки на необходимые документы
2	Не определено единое место размещения информации	Отсутствие единого подхода к хранению сопроводительной документации по объектам	Создание электронных хранилищ, содержащих сканы необходимых документов по объектам
3	Длительный поиск проектно-изыскательских работ на носителях CD в связи с беспорядочным хранением	Нерациональная организация хранения CD дисков	Создание архива и разработка стандарта хранения проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках по системе 5С
4	Ожидание информации в свод	Занятость сотрудника другим рабочим процессом	Создание единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
85 мин

Предлагаемые решения:

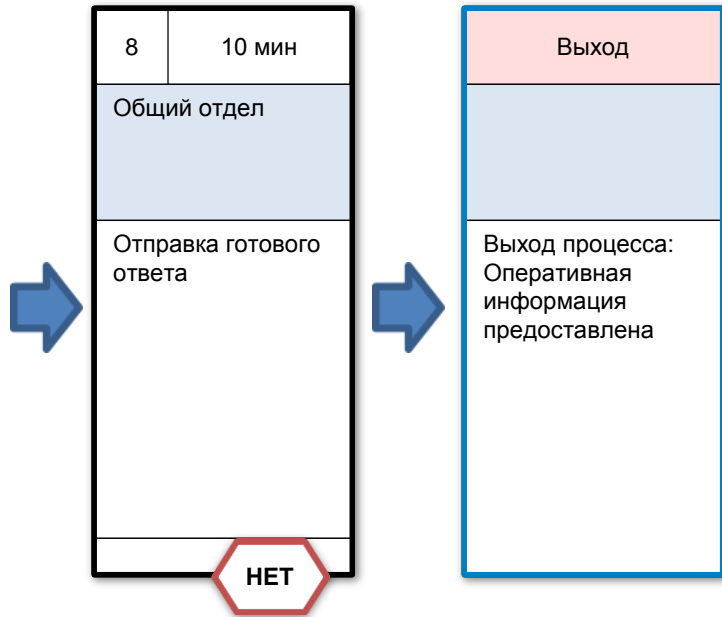
1. Создание единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам, содержащей гиперссылки на необходимые документы
2. Создание электронных хранилищ, содержащих сканы необходимых документов по объектам
3. Создание архива и разработка стандарта хранения проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках по системе 5C

Легенда:





КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
85 мин

Предлагаемые решения:

1. Создание единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам, содержащей гиперссылки на необходимые документы
2. Создание электронных хранилищ, содержащих сканы необходимых документов по объектам
3. Создание архива и разработка стандарта хранения проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках по системе 5С

Легенда:

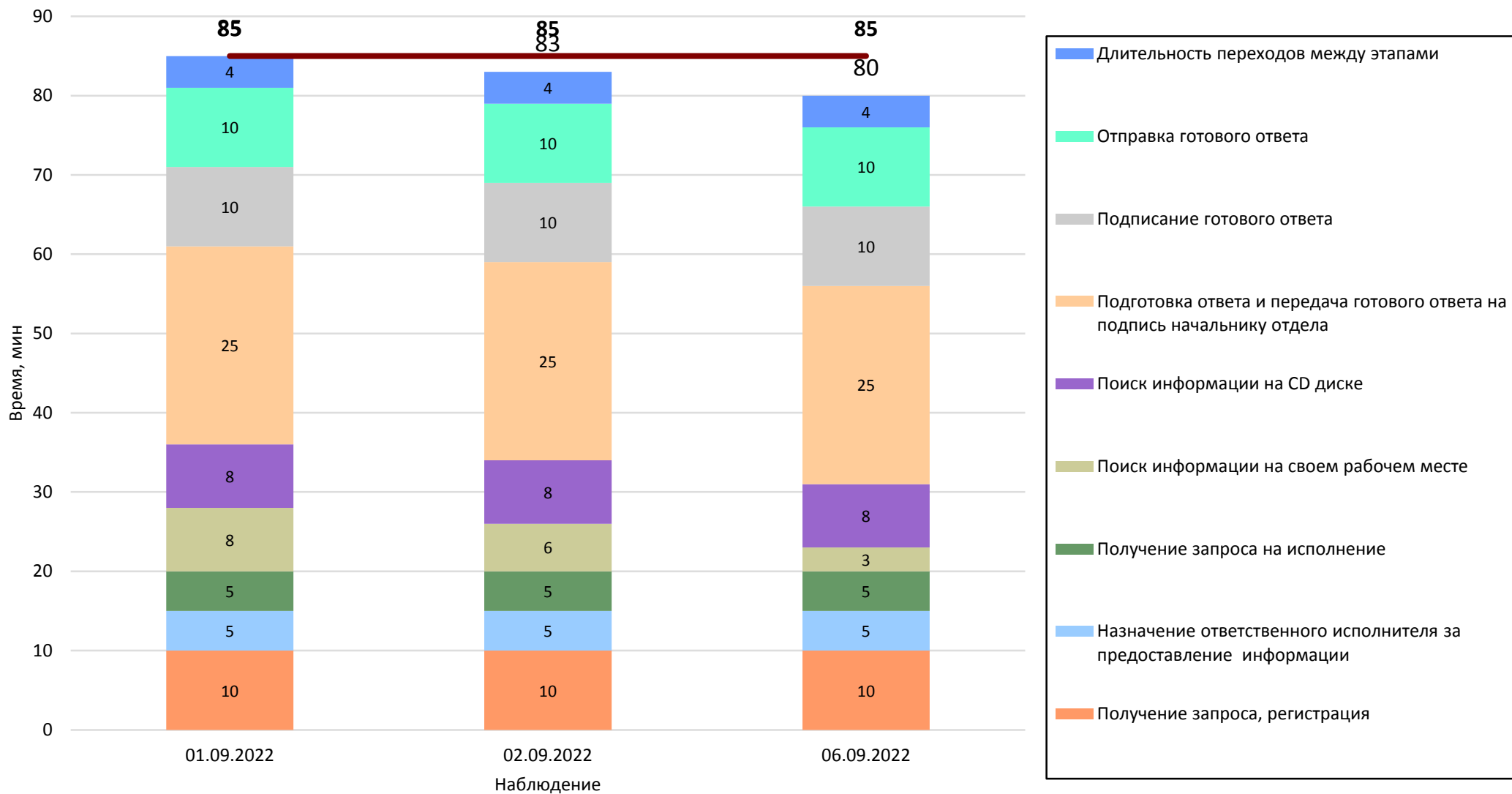




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Создание единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам, содержащей гиперссылки на необходимые документы (Ответственный: Даниленко Анна Юрьевна)	08.08.2022	08.08.2022		●
2	Создание электронных хранилищ, содержащих сканы необходимых документов по объектам (Ответственный: Шаньгин Александр Сергеевич)	10.08.2022	10.08.2022		●
3	Создание архива проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках по системе 5С (Ответственный: Ябэ Ирина Владимировна)	12.08.2022	12.08.2022		●
4	Внедрение и утверждение порядка заполнения единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам (Ответственный: Леонтьева Елена Владимировна)	15.09.2022	15.09.2022		●
5	Разработка стандарта хранения проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках по системе 5С (Ответственный: Петрикеева Анастасия Денисовна)	19.09.2022	14.09.2022		●

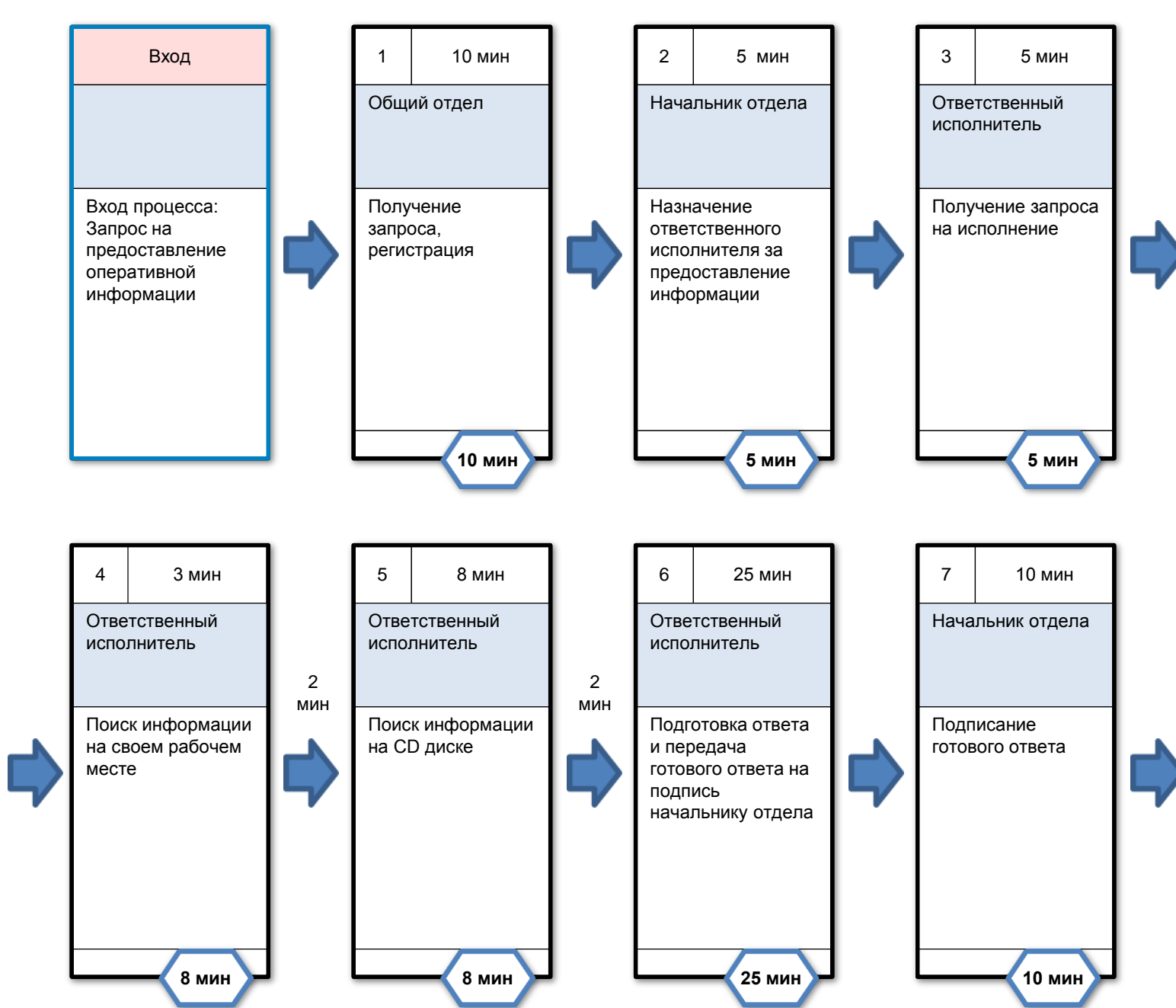


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
80 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



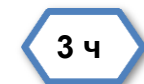
Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



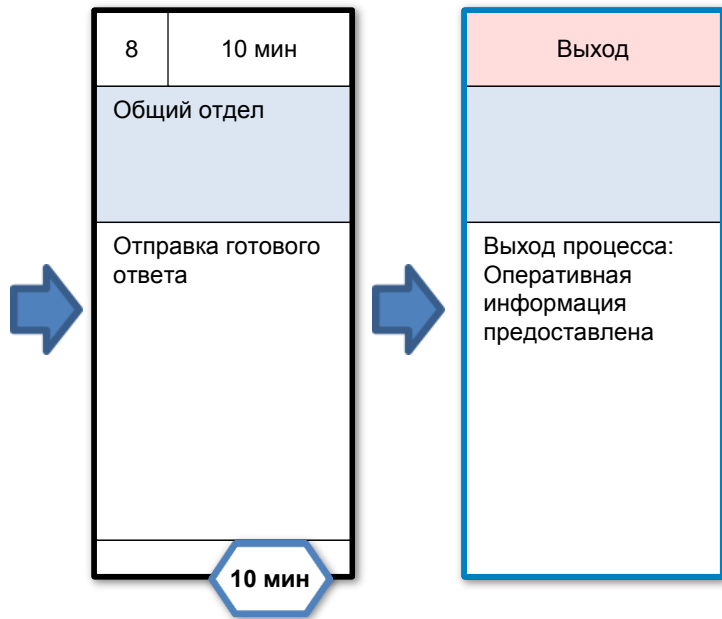
Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
80 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса предоставления оперативной информации	175 минут	85 минут	80 минут	

Решение:

Закрывать проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Леонтьева Елена Владимировна

Заместитель начальника МКУ "УКС" города Южно-Сахалинска

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Зиневич Владимир Владимирович

Начальник МКУ "УКС" города Южно-Сахалинска

КОМАНДА ПРОЕКТА

Даниленко Анна Юрьевна

инженер по сопровождению проектов

Леонтьева Елена

Владимировна
заместитель начальника МКУ
"УКС" города Южно-Сахалинска

Михайлова Оксана

Николаевна
начальник отдела анализа и
контроля

Петрикеева Анастасия

Денисовна
экономист

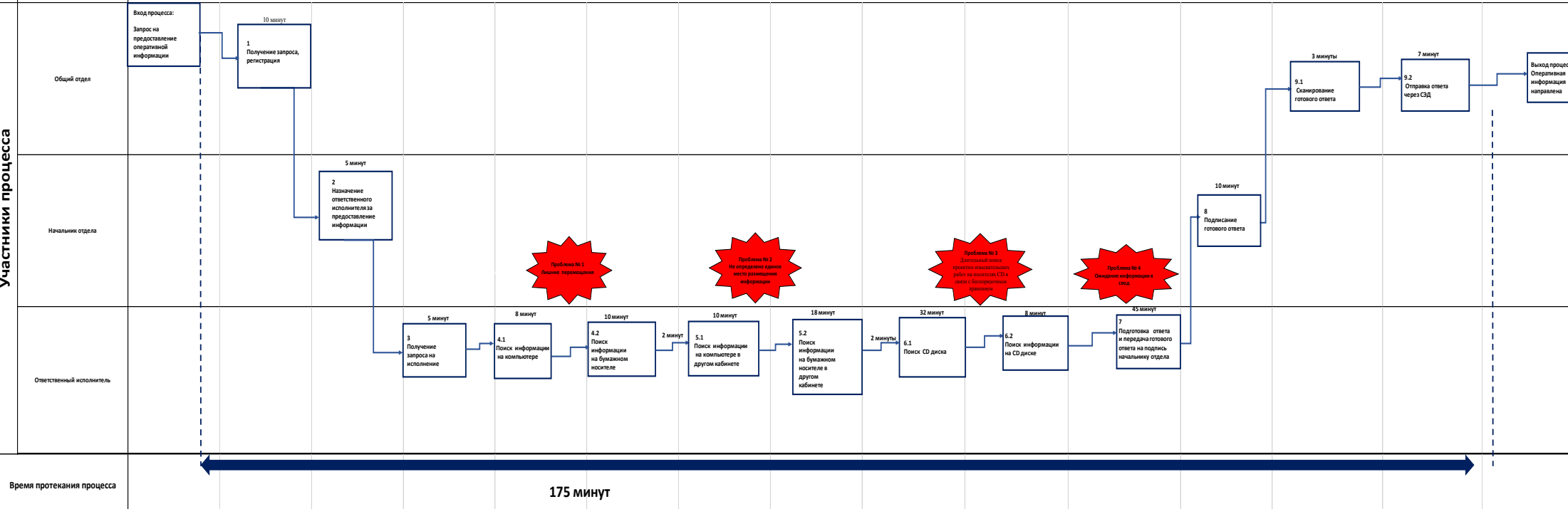
Шаньгин Александр Сергеевич

заместитель начальника отдела
по строительству объектов
инженерной инфраструктуры

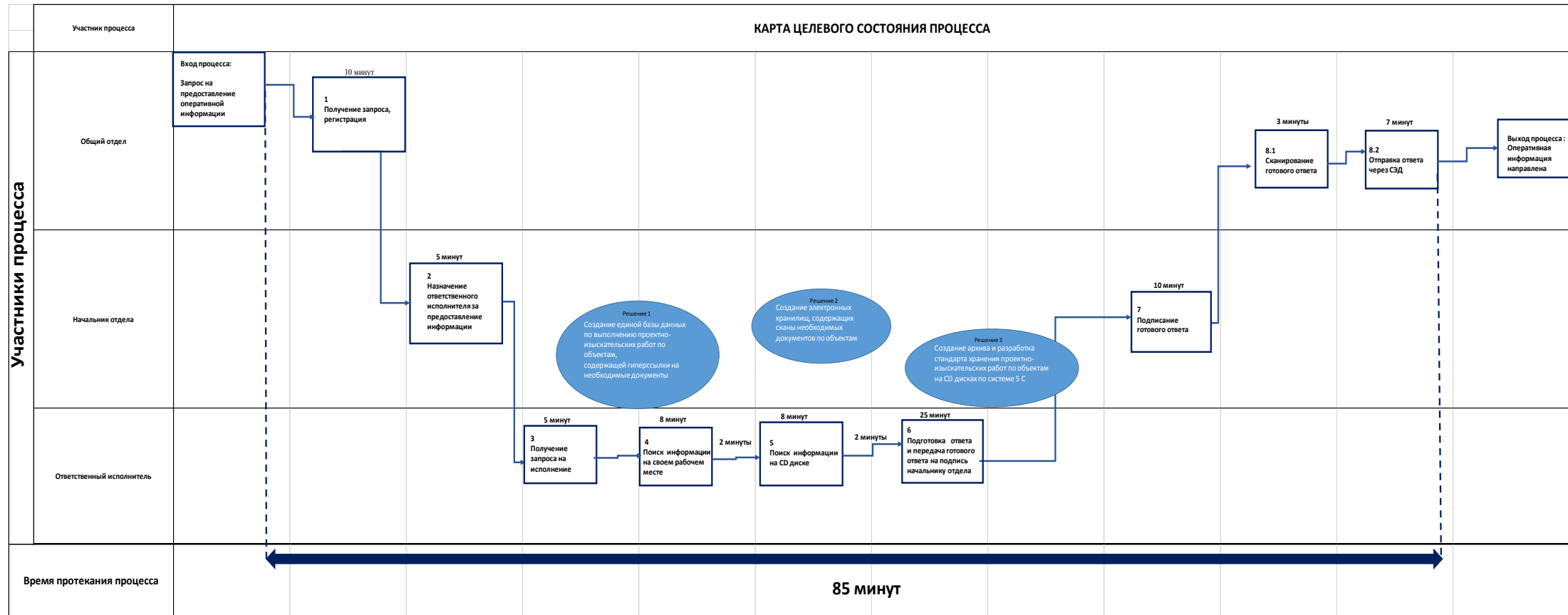
Ябэ Ирина Владимировна

инженер по надзору за
строительством

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

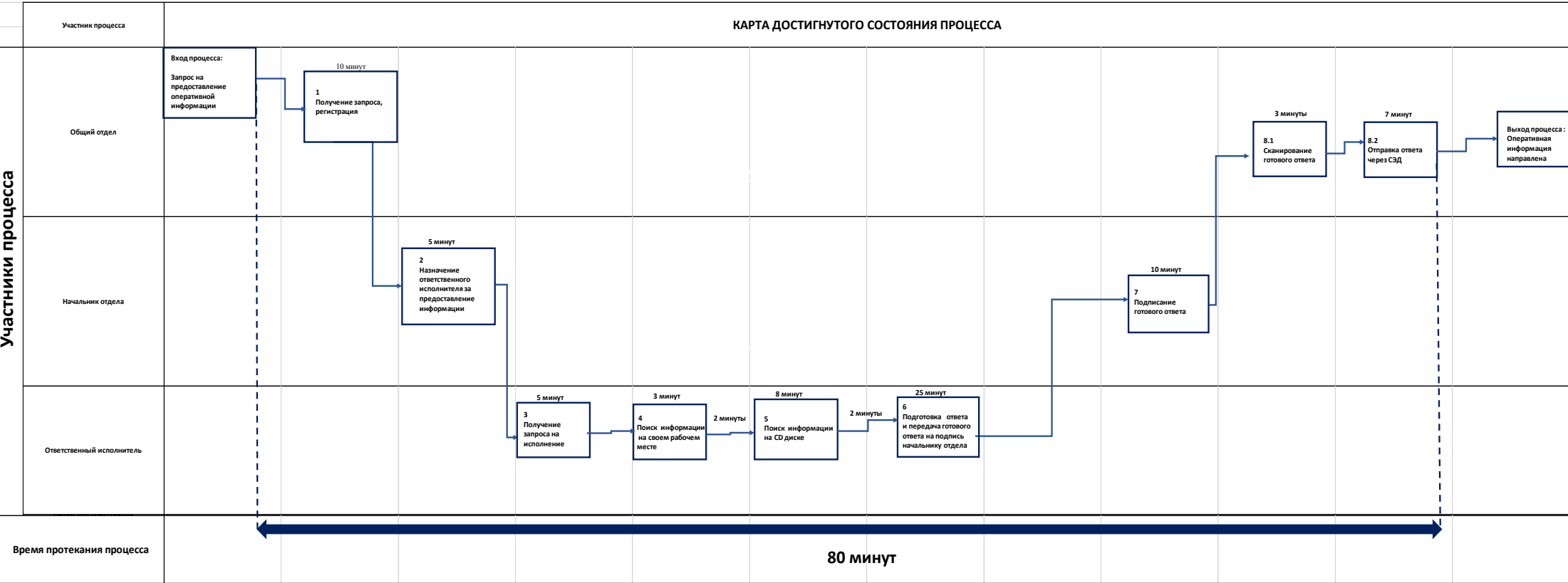


Участники процесса

85 минут

КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

Участники процесса





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Создание электронных хранилищ, содержащих сканы необходимых документов по объектам	Сокращение срока предоставления оперативной информации в 2 раза (с 175 мин до 85 мин)
2	Создание архива проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках по системе 5С	Сокращение времени на поиск необходимой информации на CD диске сокращено в 4 раза (с 40 мин до 10 мин)
3	Разработка стандарта хранения проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках по системе 5С	Сокращение времени на поиск необходимой информации на CD диске сокращено в 4 раза (с 40 мин до 10 мин), минимизация риска утери CD носителя
4	Создание единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам, содержащей гиперссылки на необходимые документы	Сокращение срока предоставления оперативной информации в 2 раза (с 175 мин до 85 мин), высвобождение времени сотрудника на решение наиболее сложных аналитических задач
5	Внедрение и утверждение порядка заполнения единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам	Исключена необходимость поиска информации на разных носителях, Исключены излишние перемещения сотрудника. Сокращение времени протекания процесса в 2 раза (с 175 мин до 85)



ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 1 / 5

Наименование мероприятия:

Создание электронных хранилищ, содержащих сканы необходимых документов по объектам

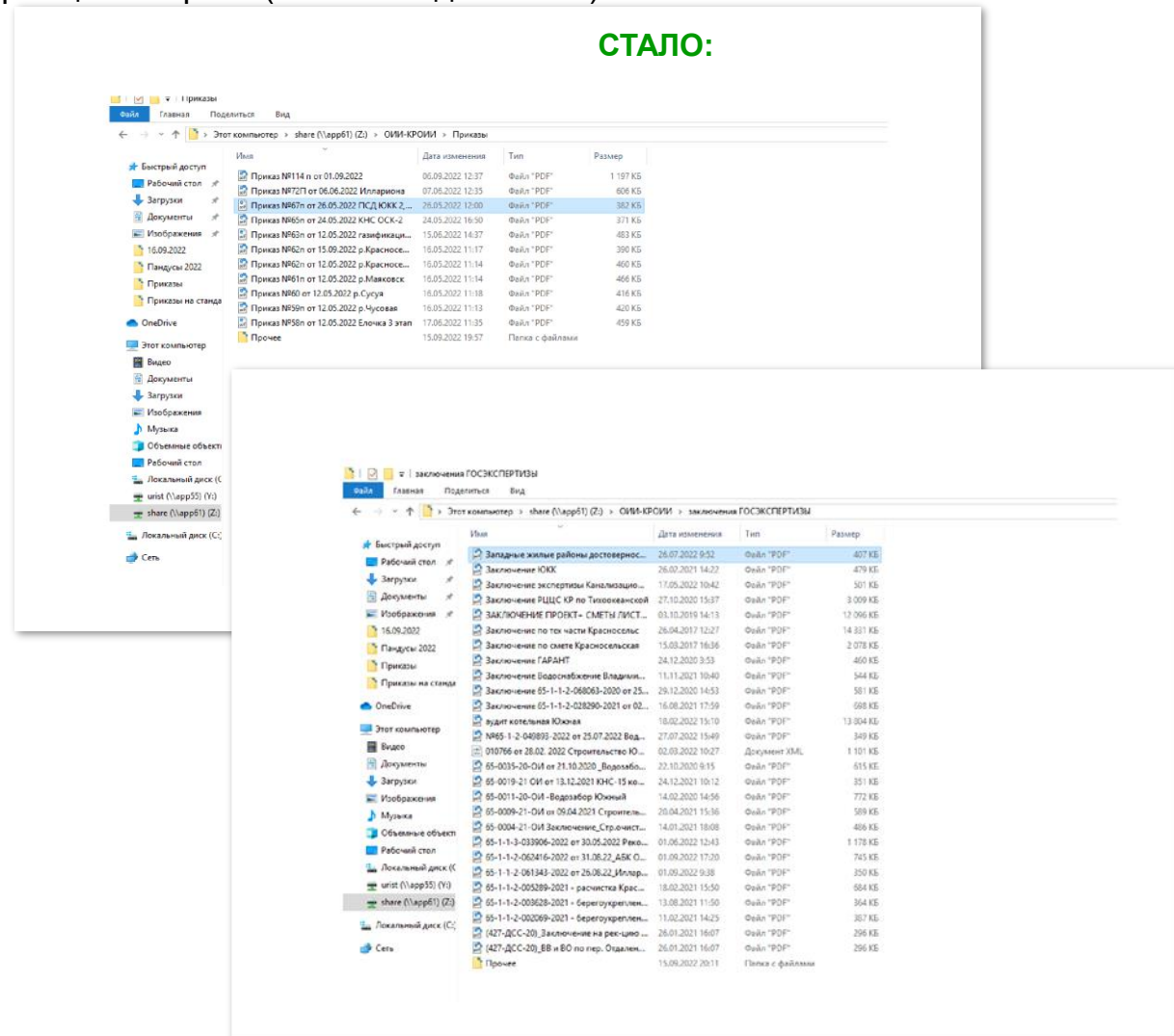
Эффект от мероприятия:

Сокращение срока предоставления оперативной информации в 2 раза (с 175 мин до 85 мин)

БЫЛО:



СТАЛО:





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 2 / 5

Наименование мероприятия:

Создание архива проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках по системе 5С

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени на поиск необходимой информации на CD диске сокращено в 4 раза (с 40 мин до 10 мин)

БЫЛО:



СТАЛО:





Наименование мероприятия:

Разработка стандарта хранения проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках по системе 5С

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени на поиск необходимой информации на CD диске сокращено в 4 раза (с 40 мин до 10 мин), минимизация риска утери CD носителя

БЫЛО:



СТАЛО:



Наименование мероприятия:

Внедрение и утверждение порядка заполнения единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам

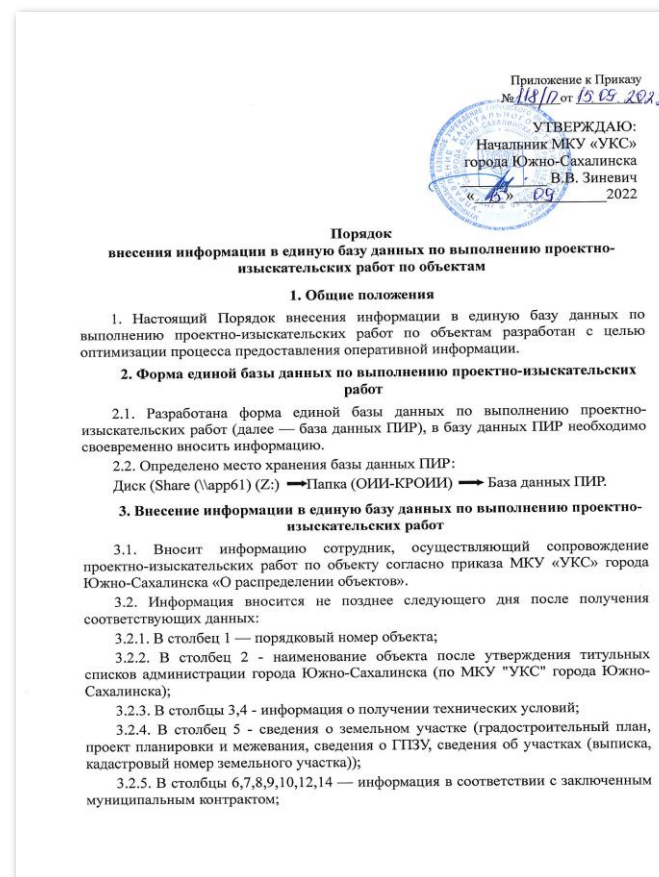
Эффект от мероприятия:

Исключена необходимость поиска информации на разных носителях, Исключены излишние перемещения сотрудника.
Сокращение времени протекания процесса в 2 раза (с 175 мин до 85)

БЫЛО:



СТАЛО:





СТАНДАРТ

хранения проектно-изыскательских работ по объектам
на CD дисках по системе 5C

Настоящий стандарт определяет принципы хранения проектно-изыскательских работ по объектам на CD дисках. Место хранения - алюминиевый ящик (далее архив) должен быть точно установлен согласно стандарту. Для повышения управляемости рабочей зоной всё содержимое архива должно быть описано и пронумеровано.

Учету подлежат все хранящиеся в архиве CD диски. Учет обеспечивает сохранность CD дисков и контроль их наличия. Основным учетным документом архива является журнал учета CD дисков. Перед использованием CD диска обязательна регистрация выбытия в книге учета, (дата и роспись сотрудника), также на место используемого CD диска вставляется сигнальная карточка.

После использования каждый сотрудник обязан возвращать CD диск на закрепленное место хранения согласно описи, также обязательна регистрация поступления в журнале учета (дата и роспись сотрудника).

В случае пополнения содержимого архива новым CD диском, его необходимо промаркировать и зарегистрировать в журнале учета под соответствующим номером, а затем разместить в ячейку с соответствующим номером.

Фото образцового содержания архива



Порядок

внесения информации в единую базу данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам

1. Общие положения

1. Настоящий Порядок внесения информации в единую базу данных по выполнению проектно-изыскательских работ по объектам разработан с целью оптимизации процесса предоставления оперативной информации.

2. Форма единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ

2.1. Разработана форма единой базы данных по выполнению проектно-изыскательских работ (далее — база данных ПИР), в базу данных ПИР необходимо своевременно вносить информацию.

2.2. Определено место хранения базы данных ПИР:

Диск (Share (\\\app61) (Z:)) → Папка (ОИИ-КРОИИ) → База данных ПИР.

3. Внесение информации в единую базу данных по выполнению проектно-изыскательских работ

3.1. Вносит информацию сотрудник, осуществляющий сопровождение проектно-изыскательских работ по объекту согласно приказа МКУ «УКС» города Южно-Сахалинска «О распределении объектов».

3.2. Информация вносится не позднее следующего дня после получения соответствующих данных:

3.2.1. В столбец 1 — порядковый номер объекта;

3.2.2. В столбец 2 - наименование объекта после утверждения титульных списков администрации города Южно-Сахалинска (по МКУ "УКС" города Южно-Сахалинска);

3.2.3. В столбцы 3,4 - информация о получении технических условий;

3.2.4. В столбец 5 - сведения о земельном участке (градостроительный план, проект планировки и межевания, сведения о ГПЗУ, сведения об участках (выписка, кадастровый номер земельного участка));

3.2.5. В столбцы 6,7,8,9,10,12,14 — информация в соответствии с заключенным муниципальным контрактом;



УТВЕРЖДАЮ:
Начальник МКУ «УКС»
города Южно-Сахалинска
В.В. Зиневич
« 18/08 » 2022

Регламент предоставления оперативной информации по объектам

1. Настоящий Регламент определяет порядок предоставления оперативной информации по объектам.
2. Регламент необходим к исполнению всеми участниками процесса.
3. Порядок предоставления оперативной информации состоит из следующих этапов:
 - 3.1. при получении запроса на предоставление оперативной информации общий отдел регистрирует данный запрос, время протекания данного процесса составляет не более 10 минут;
 - 3.2. начальник отдела назначает ответственного исполнителя за предоставление информации, время протекания данного процесса составляет не более 5 минут;
 - 3.3. ответственный исполнитель получает запрос на исполнение;
 - 3.4. для подготовки ответа на запрос ответственный исполнитель осуществляет поиск информации в единой базе данных по выполнению проектно-изыскательских работ и на CD диске (при необходимости), время протекания данного процесса составляет не более 20 минут;
 - 3.5. ответственный исполнитель готовит ответ не более 20 минут и передает его на подпись начальнику отдела;
 - 3.6. начальник отдела утверждает и подписывает готовый ответ в течении 10 минут;
 - 3.7. общий отдел сканирует ответ и отправляет его через СЭД, время протекания данного процесса составляет не более 10 минут.

Спасибо за внимание.