



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**Оптимизация процесса управления автотранспортом:
электронный путевой лист**

ДОКЛАДЧИК:

Отясова Ирина Анатольевна

Ведущий экономист

ОРГАНИЗАЦИЯ:

МУП "Транспортная компания"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Сотрудники отдела перевозок

Периметр проекта:

Отдел перевозок-Производственно технический отдел - Отдел перевозок

Владелец процесса:

Павлов Сергей Владимирович
Директор

Руководитель проекта:

Павлов Сергей Владимирович
Директор

Команда проекта:

Гущин Илья Александрович; Карпенко Александр Валерьевич; Мощная Елена Анатольевна; Отясова Ирина Анатольевна; Халимонова Мария Викторовна; Якуничев Ян Николаевич;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Долгий повторяющийся процесс по заполнению бумажного путевого листа, как перед выходом на линию так и после. Множественная обработка документа.

Ключевой риск:

Вероятность потери документа с последующей потерей времени на восстановление как данных, так и подписей что может привести к опозданию в соответствии с графиком движения автобуса, что может вызвать недовольство пассажиров. Вероятность ошибок путём обработки документа вручную.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время обработки путевого листа, минута	52	25

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	10.01.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	10.01.2022	31.01.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	10.01.2022	15.01.2022
1.2. Сбор фактических данных	10.01.2022	20.01.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	21.01.2022	25.01.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	26.01.2022	31.01.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	01.02.2022	28.02.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	01.02.2022	01.02.2022
2.2. Внедрение мероприятий	02.02.2022	28.02.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	01.03.2022	30.03.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	01.03.2022	15.03.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	16.03.2022	18.03.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	19.03.2022	24.03.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	25.03.2022	30.03.2022

Сергей Владимирович

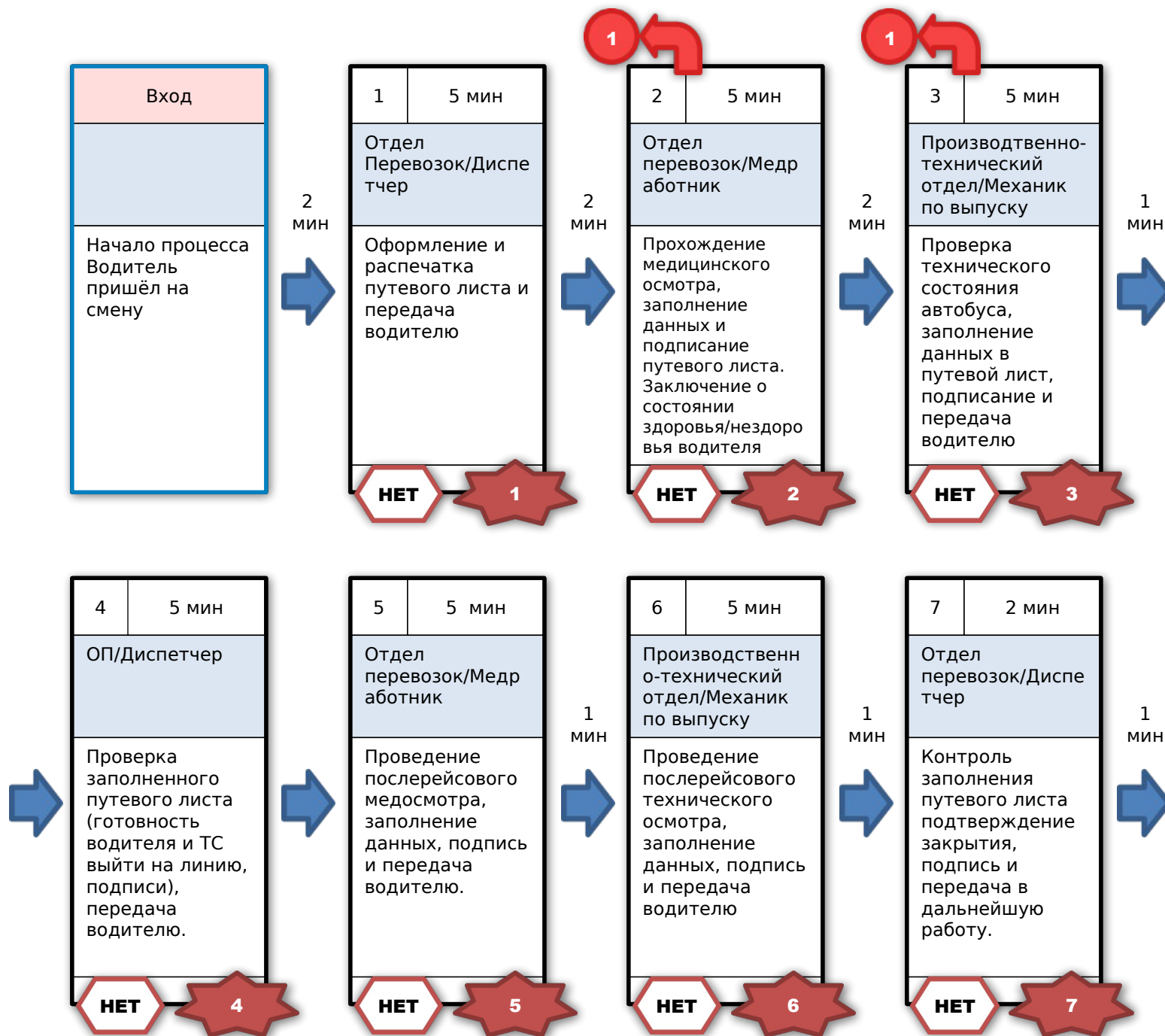
Руководитель ОИВ / ОМСУ

Руководитель проекта

Т. Юрченко
Руководитель проектного офиса



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
52 мин

Проблемы:

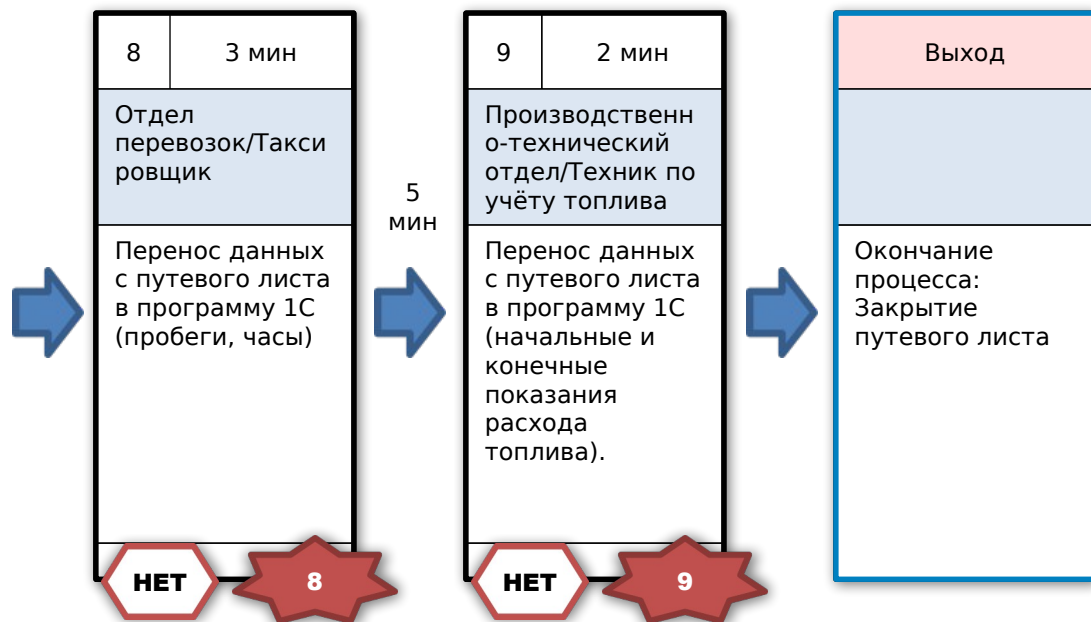
1. Ожидание на распечатку путевого листа
2. Ожидание на заполнение результатов предрейсового медосмотра
3. Ожидание на заполнение данных о предрейсовой технической готовности.
4. Ожидание на проверку заполнения данных о готовности водителя и ТС выйти на линию.
5. Ожидание на заполнение результатов послерейсового медосмотра.
6. Ожидание на заполнение данных послерейсового технического осмотра
7. Ожидание на проверку заполнения данных послерейсового медицинского и технического осмотра.
8. Излишняя обработка (ввод частичных данных в программу 1С)

Легенда:

Проблема
 Решение
 Возврат к предыдущему этапу
 Длительность по регламенту
 Длительность по регламенту



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
52 мин

Проблемы:

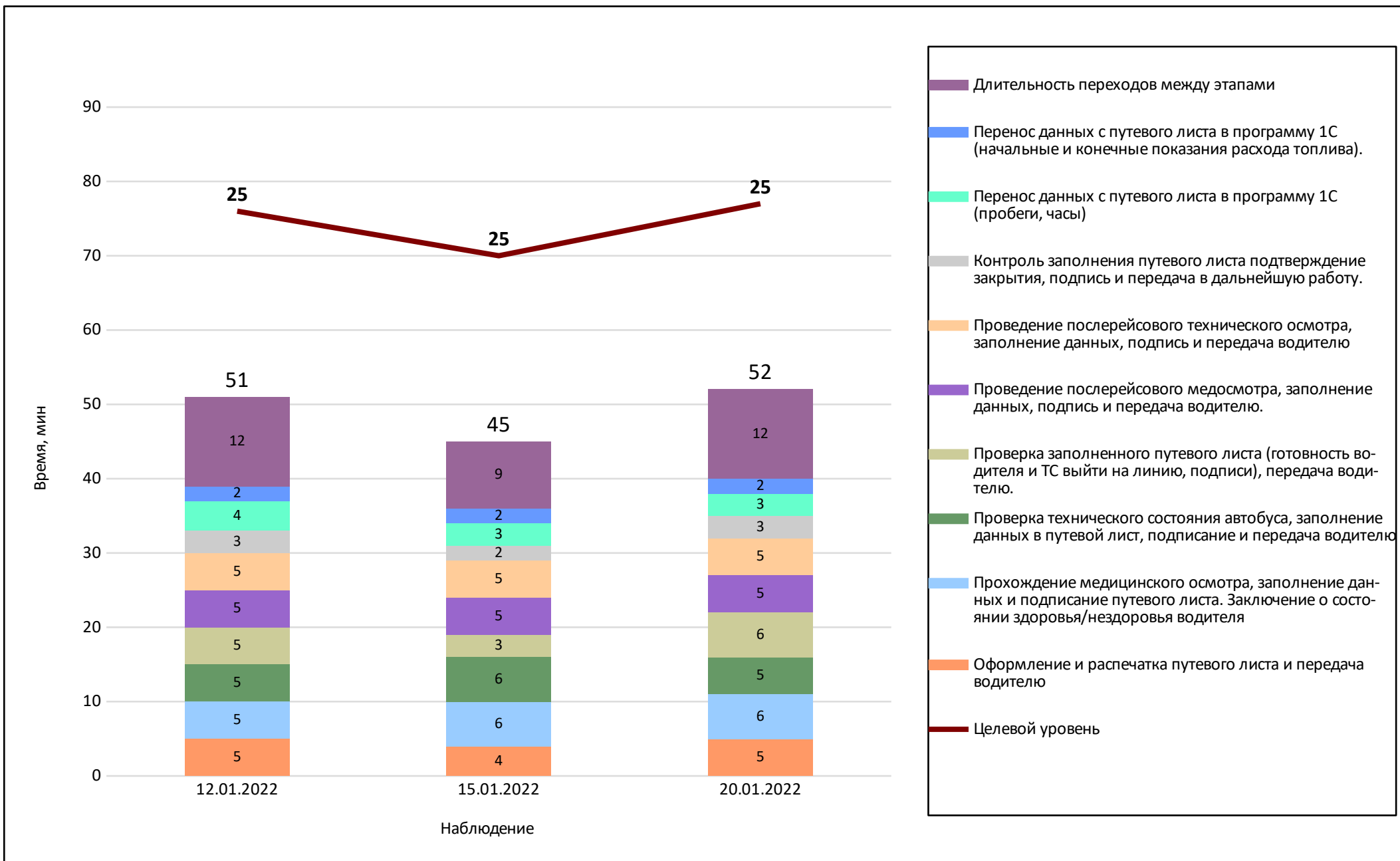
1. Ожидание на распечатку путевого листа
2. Ожидание на заполнение результатов предрейсового медосмотра
3. Ожидание на заполнение данных о предрейсовой технической готовности.
4. Ожидание на проверку заполнения данных о готовности водителя и ТС выйти на линию.
5. Ожидание на заполнение результатов послерейсового медосмотра.
6. Ожидание на заполнение данных послерейсового технического осмотра
7. Ожидание на проверку заполнения данных послерейсового медицинского и технического осмотра.
8. Излишняя обработка (ввод частичных данных в программу 1С)

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

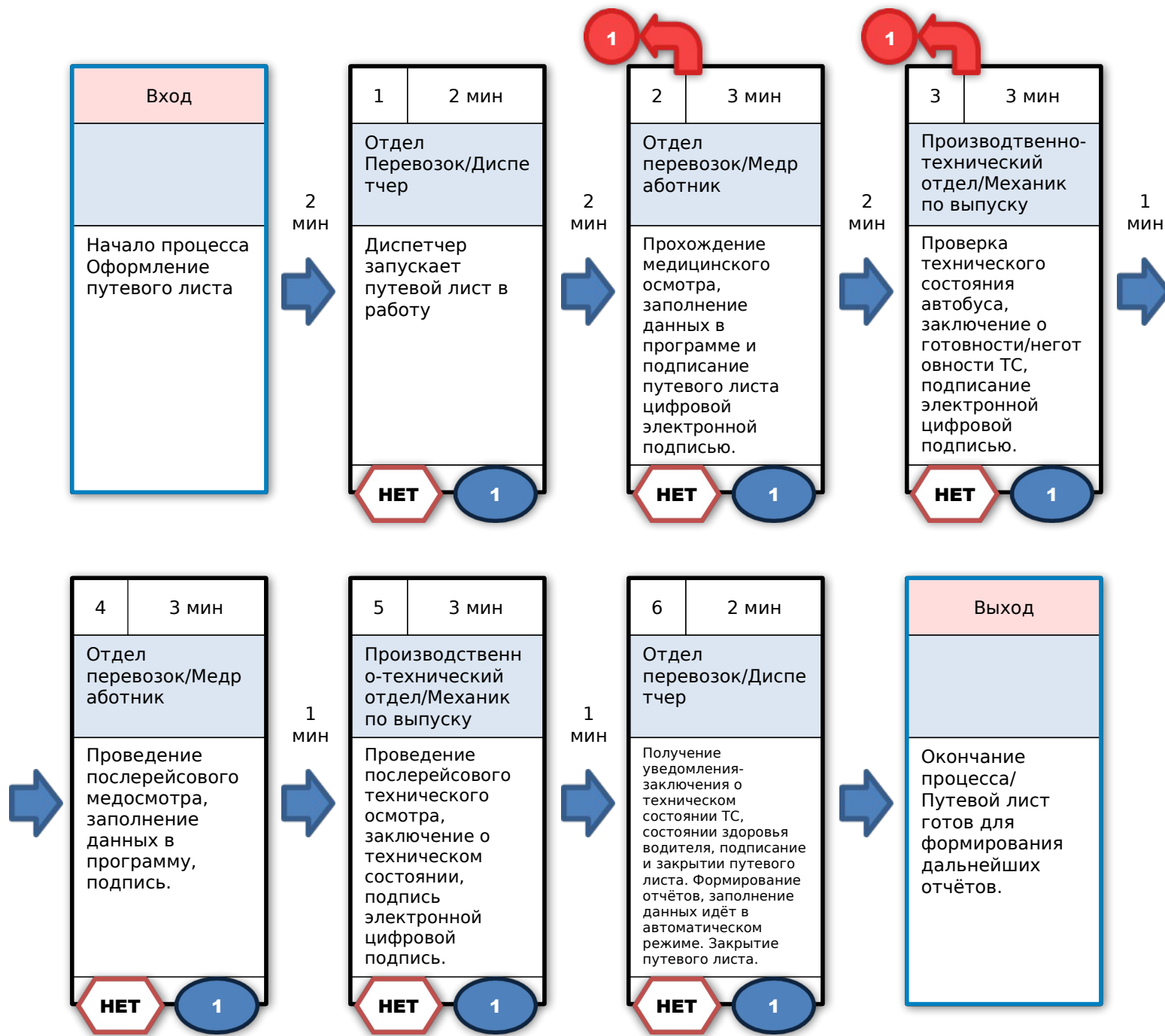




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Ожидание на распечатку путевого листа	Необходимость наличия бумажного путевого листа с заполнением обязательных реквизитов	<p>С помощью ERP модуля необходимо создать блок и внедрить электронный путевой лист что позволит направить в работу для заполнения реквизитов автоматически через программу.</p> <p>использование электронной цифровой подписи. позволяет автоматически проводить проверку правильности заполнения и выводить результат о готовности/не готовности водителя и ТС к осуществлению перевозки пассажиров. Получение информации из АСК Навигации которой снабжены все ТС предприятия интегрировать показания пробега и показания расхода топлива. Установка считывающих датчиков при выезде и заезде транспортного средства привязанного к путевому листу в автоматическом режиме заполнение данных о времени в путевой лист.</p>
2	Ожидание на заполнение результатов предрейсового медосмотра	Заполнение вручную результатов осмотра, подписи ответственного, как обязательный реквизит путевого листа на бумажном носителе	
3	Ожидание на заполнение данных о предрейсовой технической готовности.	Заполнение вручную результатов о технической готовности как обязательный реквизит путевого листа на бумажном носителе.	
4	Ожидание на проверку заполнения данных о готовности водителя и ТС выйти на линию.	Обязательное условие при заполнении путевого листа для выпуска водителя на линию.	
5	Ожидание на заполнение результатов послерейсового медосмотра.	Заполнение вручную данных о результатах послерейсового медосмотра на бумажный носитель путевого листа.	
6	Ожидание на заполнение данных послерейсового технического осмотра	Заполнение вручную результатов о технической готовности как обязательный реквизит путевого листа на бумажном носителе.	
7	Ожидание на проверку заполнения данных послерейсового медицинского и технического осмотра.	Заполненный путевой лист на бумажном носителе, необходимо ознакомиться с результатами осмотра и проверить заполнение всех необходимых данных для дальнейшей работы.	
8	Излишняя обработка (ввод частичных данных в программу 1С), ошибки при внесении показаний времени на линии, учёт топлива.	Распределение работ по подразделениям: ОП/таксировщик вносит данные по пробегу и времени работы на линии, ПТО/Техник по учёту топлива обрабатывает данные по расходу топлива в соответствии с нормами и применяемые коэффициенты.	



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
25 мин

Предлагаемые решения:

1. С помощью ERP системы создать модуль управления автотранспортом, синхронизировать сопутствующие программы (АСК навигация, Валидаторы, Топаз и Роснефть), что позволит оформление электронного путевого листа, заполнение реквизитов в автоматизированном процессе, как перед выходом на линию, так и после окончания работы сформировать данные путевого листа, о ходе работы (время выезда/заезда на линию, пробег, количество рейсов, расход топлива, данные о заправке, данные о выручке).

Легенда:

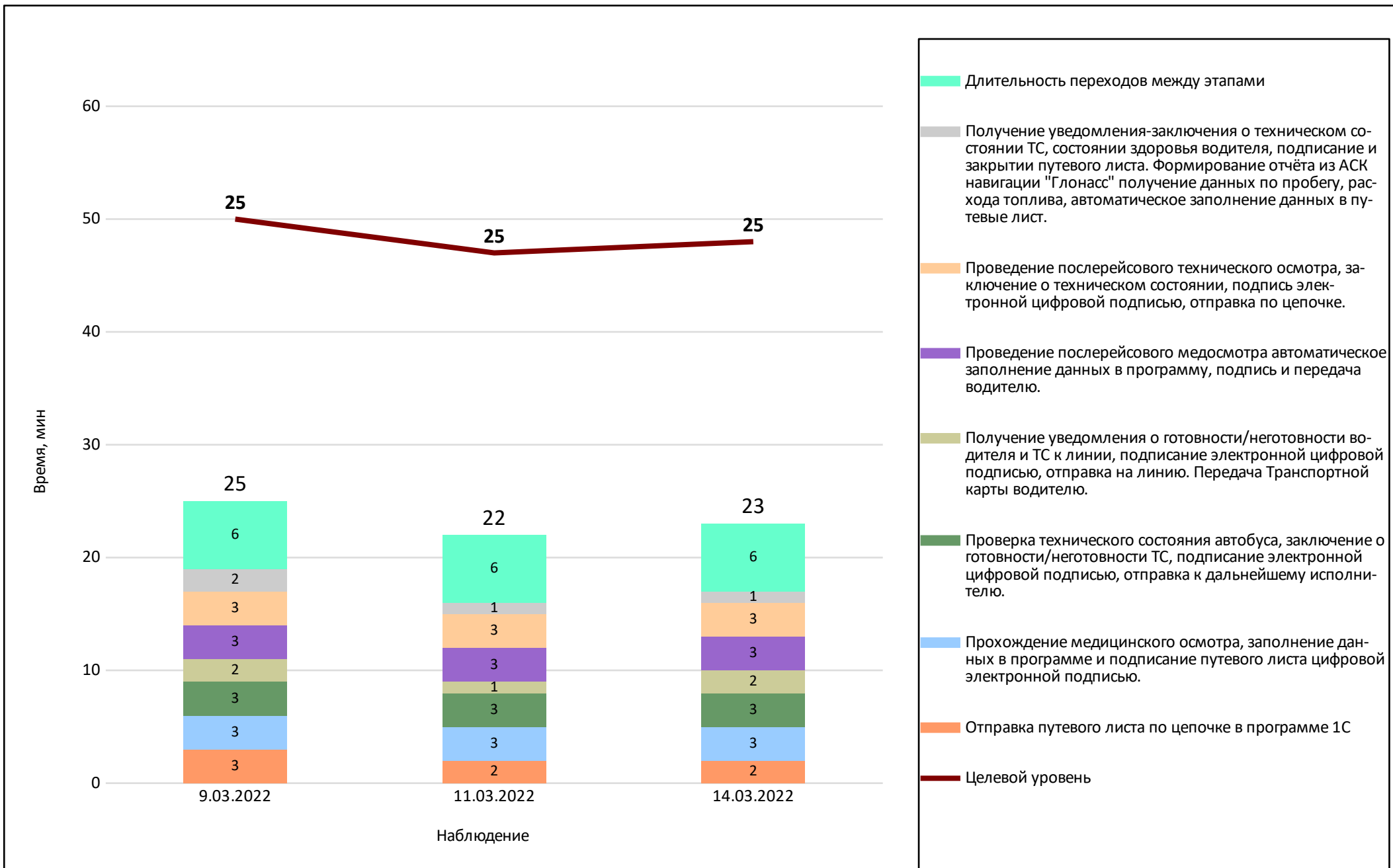




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Определение перечень процессов и необходимых реквизитов для заполнения электронного путевого листа. (Ответственный: Гущин Илья Александрович)	01.02.2022	01.02.2022		
2	Создать с помощью ERP системы - модуля в программе 1С для Управления автотранспортом. (Ответственный: Якуничев Ян Николаевич)	28.02.2022	28.02.2022		
3	Занесение первоначальных данных в программу по обязательным реквизитам путевого листа (Ответственный: Халимонова Мария Викторовна)	28.02.2022	28.02.2022		
4	Подготовка ключей электронной цифровой подписи для ответственных исполнителей (Ответственный: Якуничев Ян Николаевич)	28.02.2022	28.02.2022		
5	Обучение ответственных исполнителей работе в модуле "Управление автотранспортом" (Ответственный: Халимонова Мария Викторовна)	28.02.2022	28.02.2022		

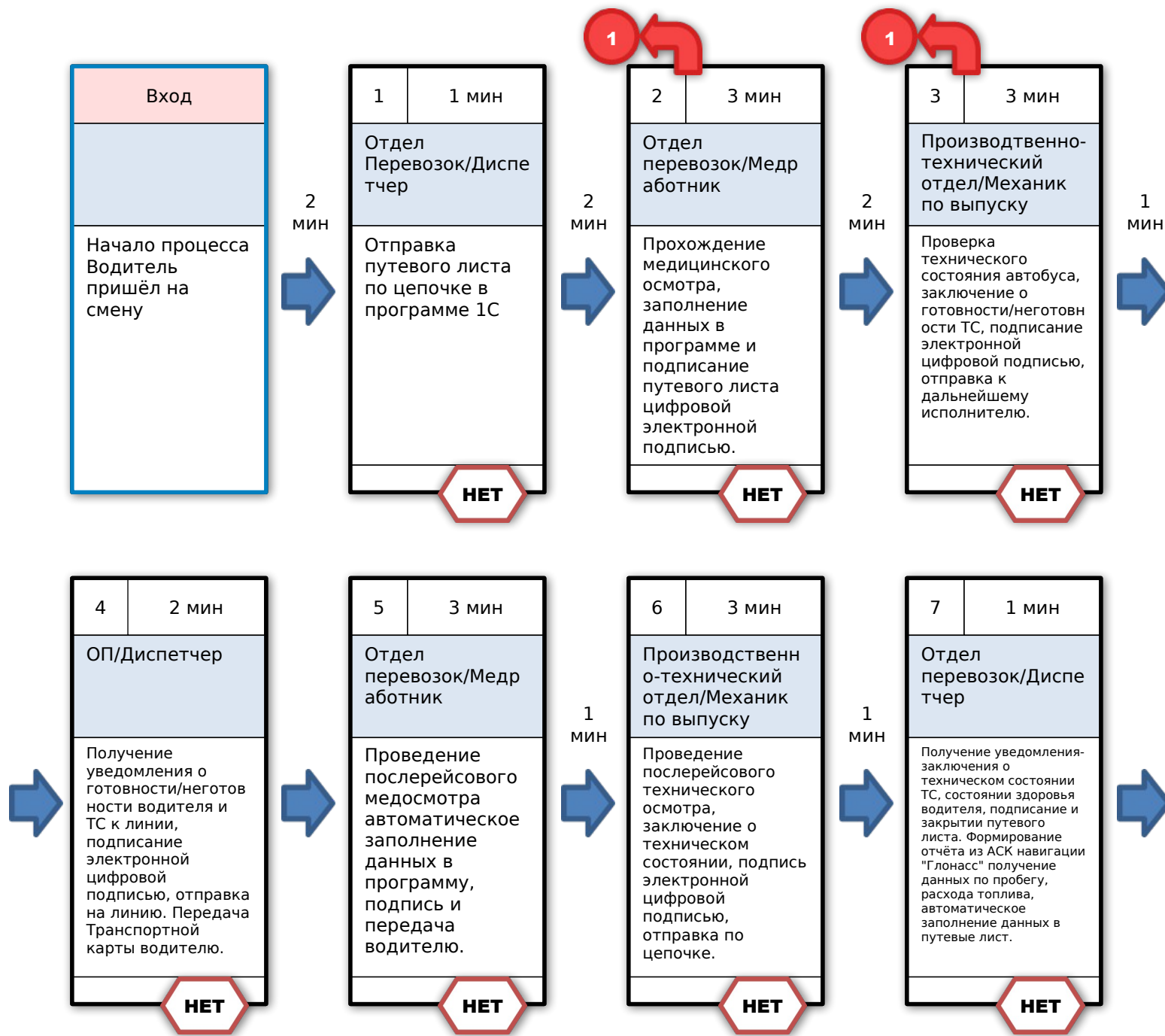


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
25 мин

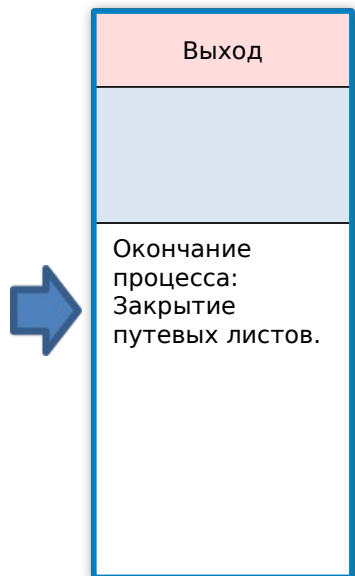
Решения:

Легенда:





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания
процесса:
25 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время обработки путевого листа, минута	52	25	25	Фактический показатель соответствует целевому. Оптимизация процесса достигнута и улучшена на 55%.

Решение:

Закреть проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Павлов Сергей Владимирович
Директор

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Павлов Сергей Владимирович
Директор

КОМАНДА ПРОЕКТА

Гущин Илья Александрович
Заместитель директора
по перевозкам

Карпенко Александр Валерьевич
Начальник отдела
перевозок

Моцная Елена Анатольевна
Заместитель директора
по финансам

Отясова Ирина Анатольевна
Ведущий экономист

Халимонова Мария Викторовна
Ведущий специалист
отдела перевозок

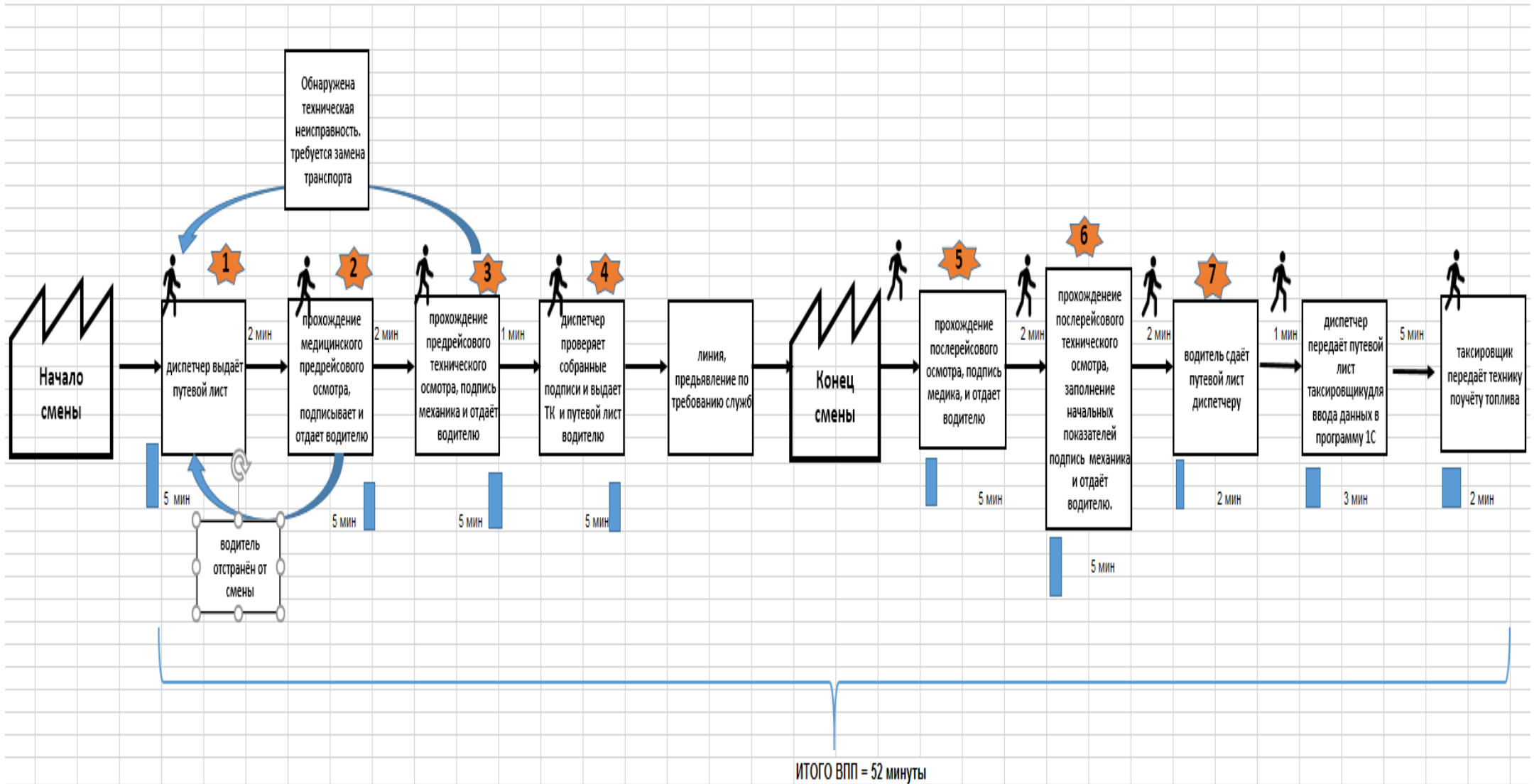
Якуничев Ян Николаевич
Инженер
информационных
технологий



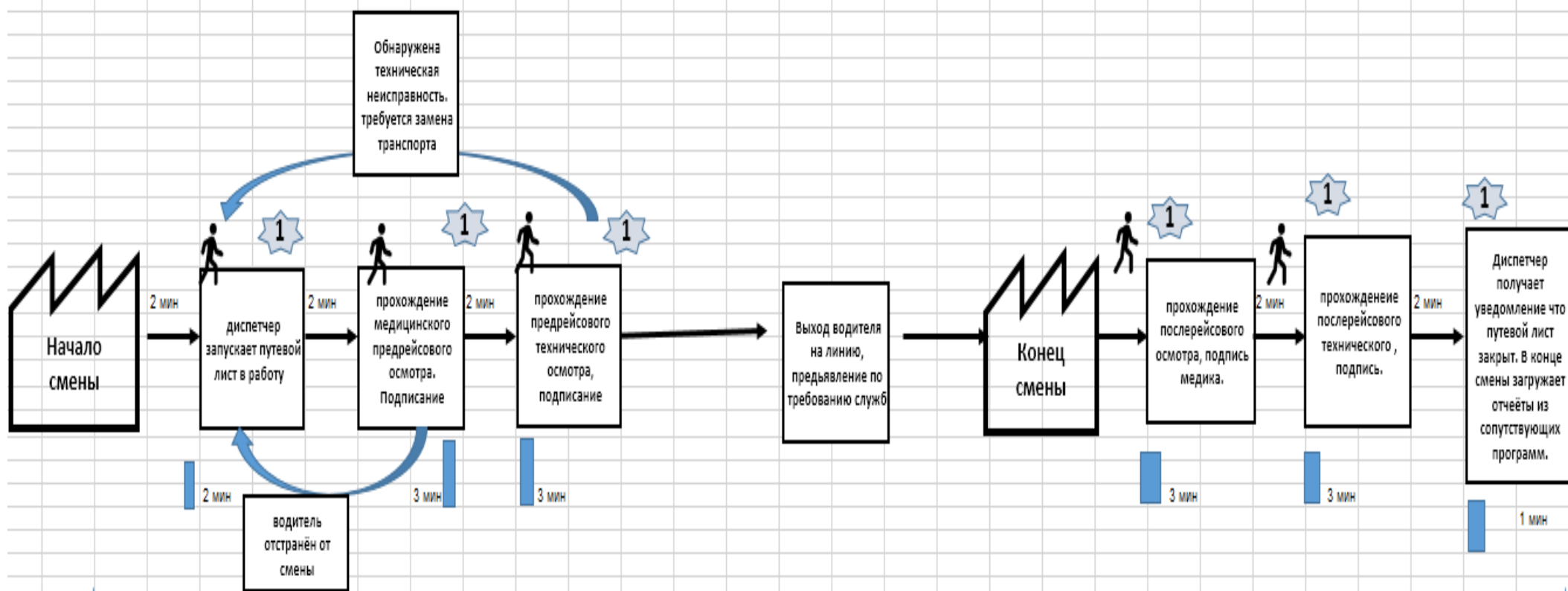
ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Создать с помощью ERP системы - модуля в программе 1С для Управления автотранспортом.	Сокращение времени протекания процесса, уход от ручной обработки документов. Исключение ошибок.
2	Определение перечень процессов и необходимых реквизитов для заполнения электронного путевого листа.	Заполнение обязательных реквизитов путевого листа в автоматическом режиме
3	Занесение первоначальных данных в программу по обязательным реквизитам путевого листа	Готовность первоначальных данных для последующей работы, отказ от ручного повторяющегося процесса
4	Подготовка ключей электронной цифровой подписи для ответственных исполнителей	Подписание документов ответственными исполнителями в автоматизированном режиме. Исключение подделки подписи.
5	Обучение ответственных исполнителей работе в модуле "Управление автотранспортом"	Повышение квалификации работников, умение работать с программой. Уход от ошибок по причине человеческого фактора. Умение формирования отчётов, чтение данных.

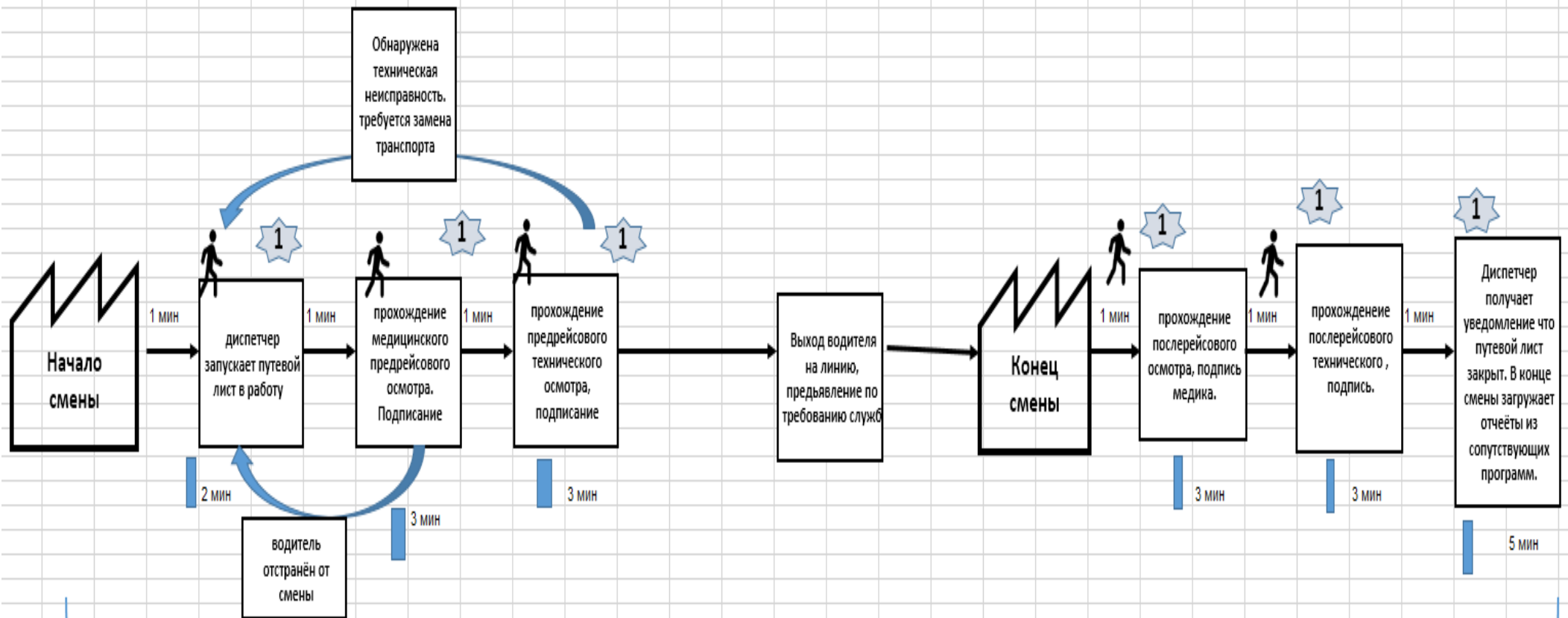
Текущая карта оформления путевого листа



Целевая карта оформления путевого листа



Карта достигнутого состояния оформления путевого листа



ИТОГО ВПП= 25 минут



Наименование мероприятия:

Создать с помощью ERP системы - модуля в программе 1С для Управления автотранспортом.

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени протекания процесса, уход от ручной обработки документов. Исключение ошибок.

БЫЛО:

Путевой лист 000067713 от 30.11.2021 23:18:33

Номер: 000067713 | Дата: 30.11.2021 23:18:33 | Заполнен и закрыт: []

Организация: ТК | Машина: ПАЗ 3206-110 МТЗУУ (р.н. 402)

Основные данные | Реализация | Возврат | Учет работы | Особые отчеты | Скан-копии

Водитель: Степаненко Николай Викторович | Выезд: 5:00:00 | Показания одометра: 18 137,0 | Остаток топлива: 65,00 | [C]

Кондуктор: | | | | |

График: | | | | |

Маршрут: 189 | | | | |

Проездной: []

Плановый расход топлива (л):

Пробег: Райсов: [] | лкм. пробег: [] | Пробег: [] | [] | [] | []

Плановый общий пробег (км):

Выручка: Сумма (общая): [] | Норма выручки: [] | Сумма возврата: []

из них по валидатору: по билетам: [] | Сумма безнал: []

Реализация (валидатор): []

Реализация (билеты): []

Реализация (безнал): []

Сумма реализации (общая): []

Недостача (валидатор): []

Недостача (билеты): []

Недостача (общая): []

День недели: [] Будни [] Суббота [] Воскресенье (Праздник) []

Часы: []

СТАЛО:

Монитор Портала 1С:ИТС x | Путевые листы x | Путевой лист 00000000076 от 15.03.2022 0:00:00 x

Путевой лист 00000000076 от 15.03.2022 0:00:00

Основное | Файлы

Провести и закрыть | Записать | Провести | Создать на основании | Расчет итогов | Закрыть путевой лист | Печать | Отчеты

Номер: 00000000076 | от: 15.03.2022 0:00:00 | Вид ПЛ: 6 (автобус общего пользования) | НЕ РАССЧИТАН

ТС: М 137 ТТ | КАМАЗ-МАРКОПОЛО BRAVIS | Организация: МУП "Транспортная компания"

Основная | Задание | ТТД | Выручка | Билеты | Простои | ГСМ | Выработка ТС | Выработка сотрудников | Зарплата | ФОВ | Дополнительно

Основание: | Осмотрел врач: []

Режим расчета: По заданию | Выдал диспетчер: [] | Врач, осмотревший водителей

Подразделение: Отдел перевозок | Выпустил механик: []

Контрагент: | Принял механик: []

Смена: | Принял диспетчер: []

Режим работы: | Дата закрытия: 15.03.2022 23:59:59

Гараж: | Действителен до: 15.03.2022 23:59:59

Бригада: | [] Закрыт водителем

Вид перевозок: []

Вид сообщения: []



Наименование мероприятия:

Определение перечень процессов и необходимых реквизитов для заполнения электронного путевого листа.

Эффект от мероприятия:

Заполнение обязательных реквизитов путевого листа в автоматическом режиме

СТАЛО:

The screenshot displays the '1С:ERP Управление предприятием 2' interface. The main window shows a 'Путевой лист 0000000075 от 15.03.2022 0:00:00'. The form is filled out with the following details:

- Organization:** ОГРН 1116501003673, 693006, Сахалинская обл, Южно-Сахалинск г, Пограничная ул, дом 49, тел.: Код по ОКПО 69917605
- Vehicle Model:** КАМАЗ-МАРКОПОЛО BRAVIS 000, Гос. номер: M127TT, Тип топлива: ГМТ, Гаражный номер: 460
- Driver:** Табыбалдыев Замирбек Оролович, Табельный номер: 1618, удостоверение: 6526 350282, билеточетного листа: (blank)
- Route:** Наименование, номер маршрута: 4 маршрут 3 график будни, 4
- Control:** Контролер технического состояния ТС (blank), дата и время (blank), расшифровка (blank)
- Speedometer:** Показания спидометра (blank), Подпись (blank)
- Outbound/Return:** Выезд: 15.03.2022 00:00, Возврат: 15.03.2022 06:16
- Medical Exam:** Проверен предрейсовый медицинский осмотр, к исполнению трудовых обязанностей допущен (blank)
- Technical Stop:** Простой по техническим и прочим причинам (blank)
- Fuel Issuance:** Выдача топлива (горючего) with tables for 'л' (liters) and 'Первая смена' (first shift).
- Performance Indicators:** Таблица с показателями фактически vs по плану.

Red arrows point to the following fields:

- Код по ОКПО 69917605
- Гаражный номер: 460
- Табельный номер: 1618
- удостоверения: 6526 350282
- билеточетного листа: (blank)
- Контролер технического состояния ТС
- дата и время (blank)
- расшифровка (blank)
- Показания спидометра
- Подпись (blank)
- Возврат: 15.03.2022 06:16
- Подпись (blank)
- расшифровка (blank)
- Код по ОКУД 0345006
- Выдача топлива (горючего) section
- Первая смена
- Расход по норме
- Фактический
- Экономия
- Перерасход
- Наименование показателей
- Первая смена
- Выручка: по плану фактически
- Выручка: по плану фактически
- Количество часов работы
- в том числе в движении
- а) на линии
- б) по заказу
- в) в простое
- г) плановый резерв
- д) не плановый резерв
- ж) в ремонте
- з) Общий пробег
- в том числе с пассажирами
- а) на маршруте №
- б) на маршруте №
- в) на заказе
- Ночные часы
- Нулевой пробег
- Плановое количество рейсов
- Факт: выполн. колич. рейсов
- в т.ч. из числа запланирован.



Наименование мероприятия:

Занесение первоначальных данных в программу по обязательным реквизитам путевого листа

Эффект от мероприятия:

Готовность первоначальных данных для последующей работы, отказ от ручного повторяющегося процесса



Наименование мероприятия:

Подготовка ключей электронной цифровой подписи для ответственных исполнителей

Эффект от мероприятия:

Подписание документов ответственными исполнителями в автоматизированном режиме. Исключение подделки подписи.



Наименование мероприятия:

Обучение ответственных исполнителей работе в модуле "Управление автотранспортом"

Эффект от мероприятия:

Повышение квалификации работников, умение работать с программой. Уход от ошибок по причине человеческого фактора. Умение формирования отчётов, чтение данных.



Монитор Портала 1С:ИТС × Путевые листы × Путевой лист 00000000076 от 15.03.2022 0:00:00 ×

← → ☆ Путевой лист 00000000076 от 15.03.2022 0:00:00

Основное [Файлы](#)

Провести и закрыть Записать Провести Создать на основании Расчет итогов Закрывать путевой лист Печать Отчеты

Номер: 00000000076 от: 15.03.2022 0:00:00 Вид ПЛ: 6 (автобус общего пользования) **НЕ РАССЧИТАН**

ТС: М 137 ТТ КАМАЗ-МАРКОПОЛО BRAVIS Организация: МУП "Транспортная компания"

Основная Задание ТТД Выручка Билеты Простои ГСМ Выработка ТС Выработка сотрудников Зарплата ФОВ Дополнительно

Основание: Осмотрел врач: **Врач, осмотревший водителей**

Режим расчета: По заданию Выдал диспетчер:

Подразделение: Отдел перевозок Выпустил механик:

Контрагент: Принял механик:

Смена: Принял диспетчер:

Режим работы: Дата закрытия: 15.03.2022 23:59:59

Гараж: Действителен до: 15.03.2022 23:59:59

Бригада: Закрыт водителем

Вид перевозки:

Вид сообщения:

Спасибо за внимание.