



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

**Оптимизация процесса мониторинга технического
состояния детских площадок**

ДОКЛАДЧИК:

Лылина Ольга Олеговна

Начальник юридического отдела

ОРГАНИЗАЦИЯ:

МУП "ЖЭУ № 10"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

Население города Южно-Сахалинска

Периметр проекта:

Детские площадки города Южно-Сахалинска

Владелец процесса:

Трофимов Денис Ильич

заместитель директора по общим вопросам

Руководитель проекта:

Мельник Артем Олегович

заместитель директора по развитию

Команда проекта:

Лылина Ольга Олеговна; Приходько Дмитрий Викторович; Фадеев

Александр Иванович; Яковлев Виталий Владимирович;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Затраты времени на составление дефектной ведомости, возможность допущения ошибок при описании неисправности на месте осмотра, отклонение от плана осмотра, в связи с затратами времени на составление акта осмотра и дефектной ведомости

Ключевой риск:

Неисполнение плана визуального осмотра, травмирование детей

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Количество детских площадок, осмотренных при мониторинге (шт/день)	5	8
Время протекания процесса составления дефектной ведомости, мин.	92	51

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	15.05.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	01.06.2022	29.07.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	01.06.2022	15.06.2022
1.2. Сбор фактических данных	01.06.2022	30.06.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	01.07.2022	13.07.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	14.07.2022	29.07.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	02.08.2022	12.08.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	02.08.2022	02.08.2022
2.2. Внедрение мероприятий	03.08.2022	17.08.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	18.08.2022	29.08.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	18.08.2022	20.08.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	19.08.2022	19.08.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	20.08.2022	24.08.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	25.08.2022	29.08.2022

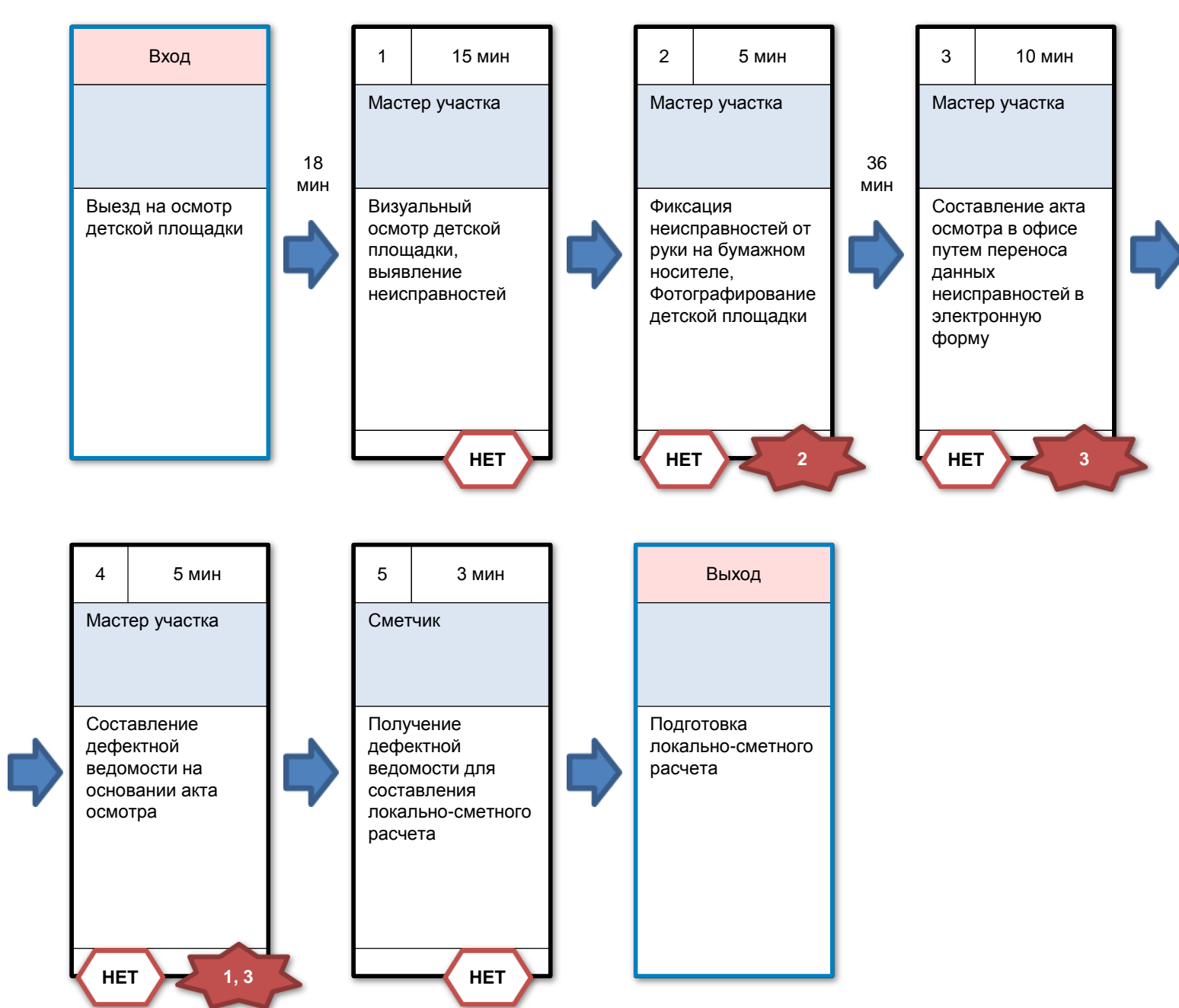
Руководитель ОИВ / ОМСУ

Руководитель проекта

Руководитель проектного офиса



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
92 мин

Проблемы:

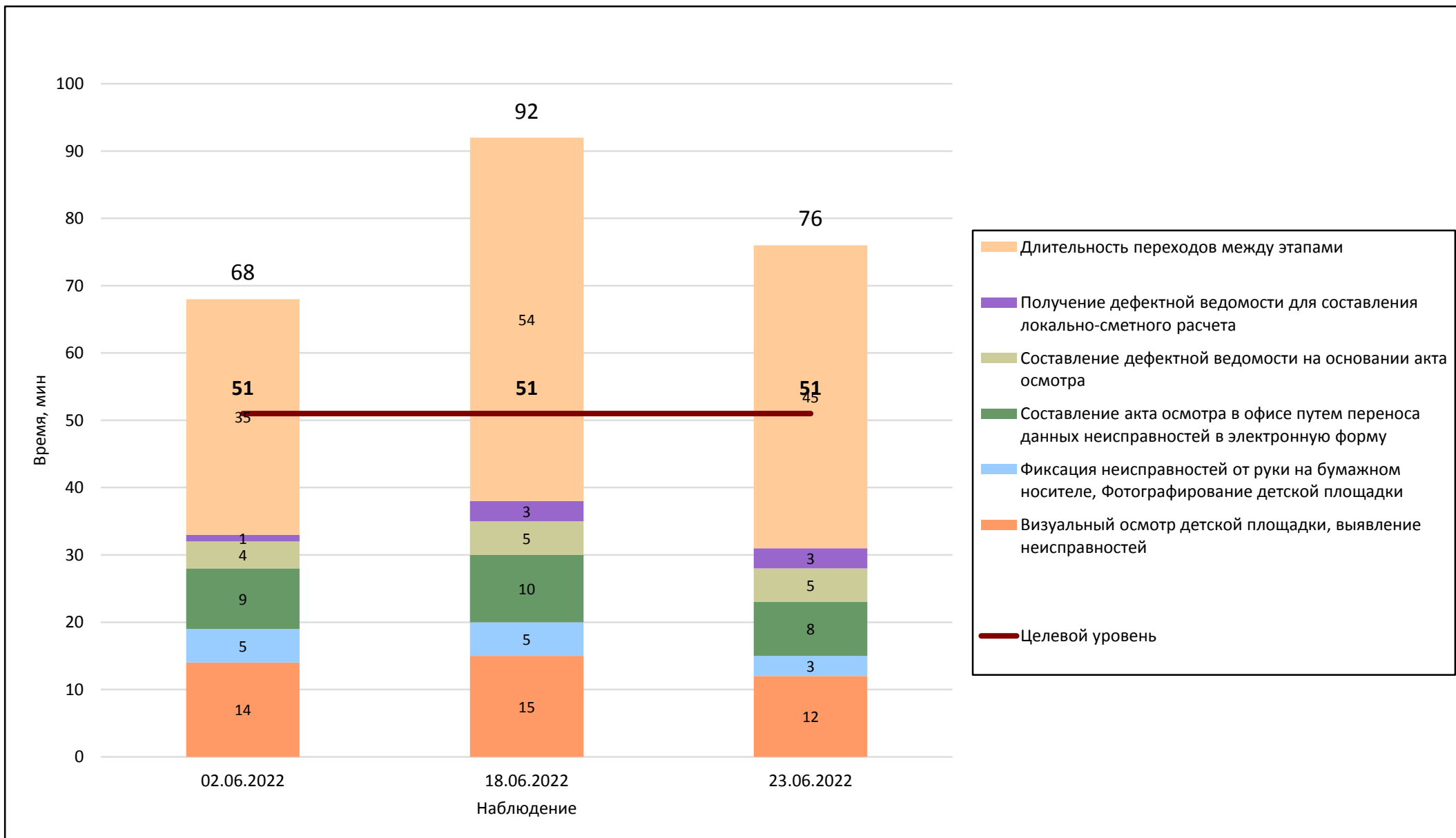
1. Затраты времени на составление дефектной ведомости
2. Возможность допущения ошибок при описании неисправности на месте осмотра
3. Значительное отклонение от плана осмотра, в связи с затратами времени на составление акта осмотра и дефектной ведомости

Легенда:





СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

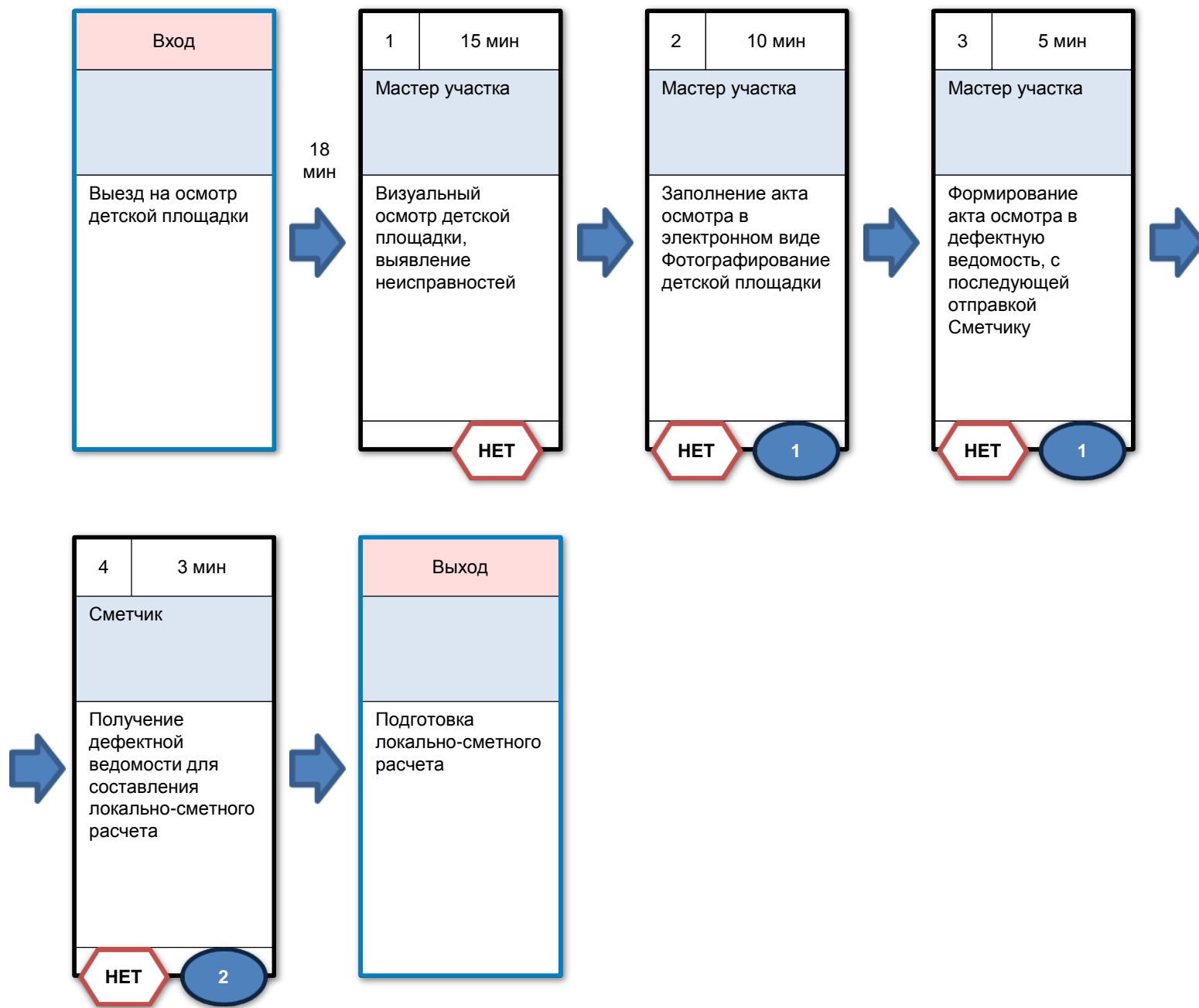




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Затраты времени на составление дефектной ведомости	Отсутствие возможности составления акта на месте осмотра	Разработка электронной формы дефектной ведомости, с возможностью автоматической передачи Сметчику
2	Возможность допущения ошибок при описании неисправности на месте осмотра	Фиксация неисправностей вручную	Разработка электронной формы акта осмотра, с возможностью интеграции в дефектную ведомость
3	Значительное отклонение от плана осмотра, в связи с затратами времени на составление акта осмотра и дефектной ведомости	Отсутствие возможности составления акта на месте осмотра	Разработка электронных бланков акта осмотра и дефектной ведомости, в целях исключения затраты времени проезда в офис для заполнения документов



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
51 мин

Предлагаемые решения:

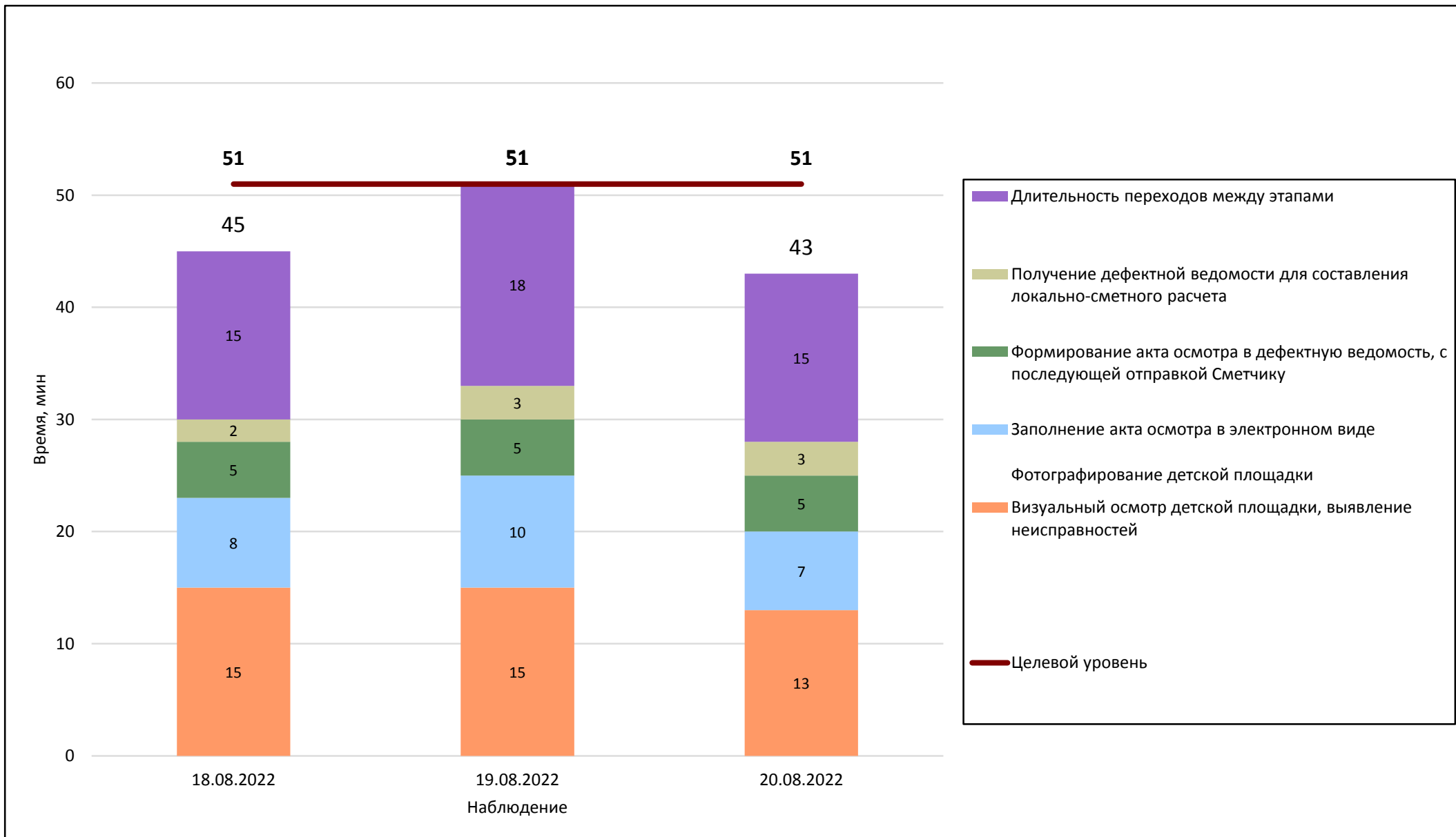
1. Разработать электронную форму акта осмотра, с возможностью интеграции в дефектную ведомость
2. Разработать электронную форму дефектной ведомости, с возможностью автоматической передачи Сметчику

Легенда:



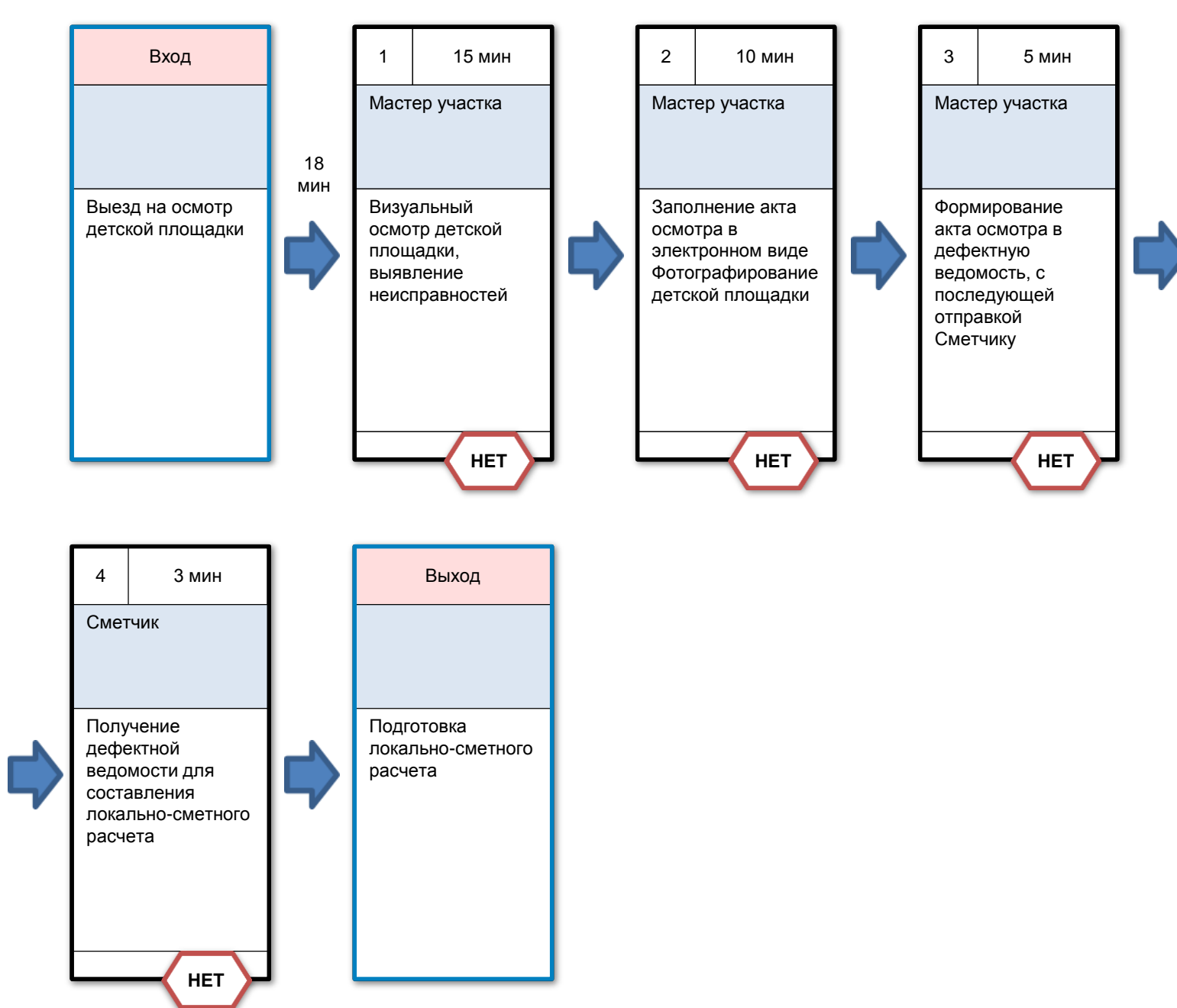


пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Разработка электронной формы дефектной ведомости, с возможностью автоматической передачи Сметчику (Ответственный: Приходько Дмитрий Викторович)	17.08.2022	17.08.2022		●
2	Разработка электронной формы акта осмотра, с возможностью интеграции в дефектную ведомость (Ответственный: Приходько Дмитрий Викторович)	17.08.2022	17.08.2022		●





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
51 мин

Решения:

Легенда:



Проблема



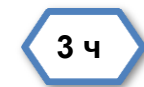
Решение



Возврат к
предыдущему
этапу



Длительность
по регламенту



Длительность
по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Количество детских площадок, осмотренных при мониторинге (шт/день)	5	8	8	
2	Время протекания процесса составления дефектной ведомости, мин.	92	51	43	

Решение:

Закреть проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Трофимов Денис Ильич

заместитель директора по общим вопросам

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Мельник Артем Олегович

заместитель директора по развитию

КОМАНДА ПРОЕКТА

Лылина Ольга Олеговна

Начальник юридического
отдела

Приходько Дмитрий

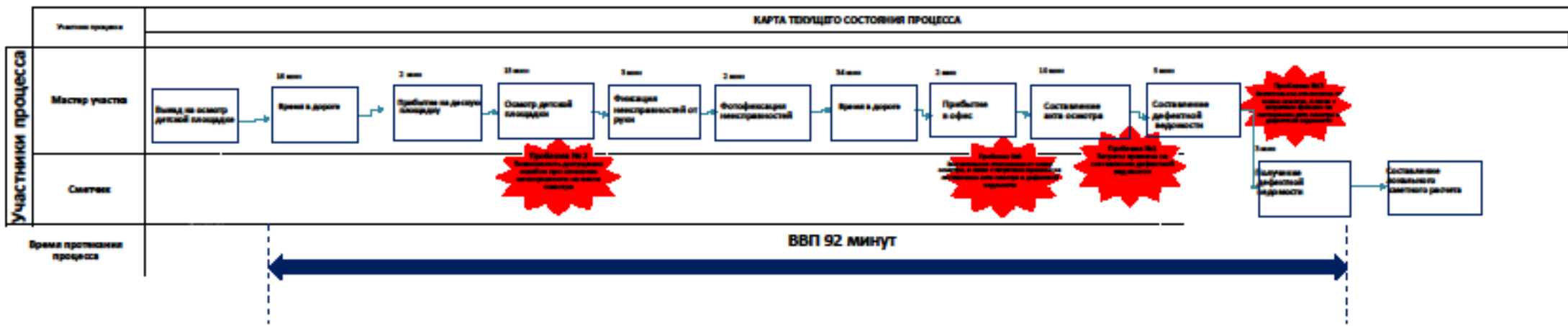
Викторович
Программист

Фадеев Александр

Иванович
Мастер участка

Яковлев Виталий

Владимирович
Ведущий экономист

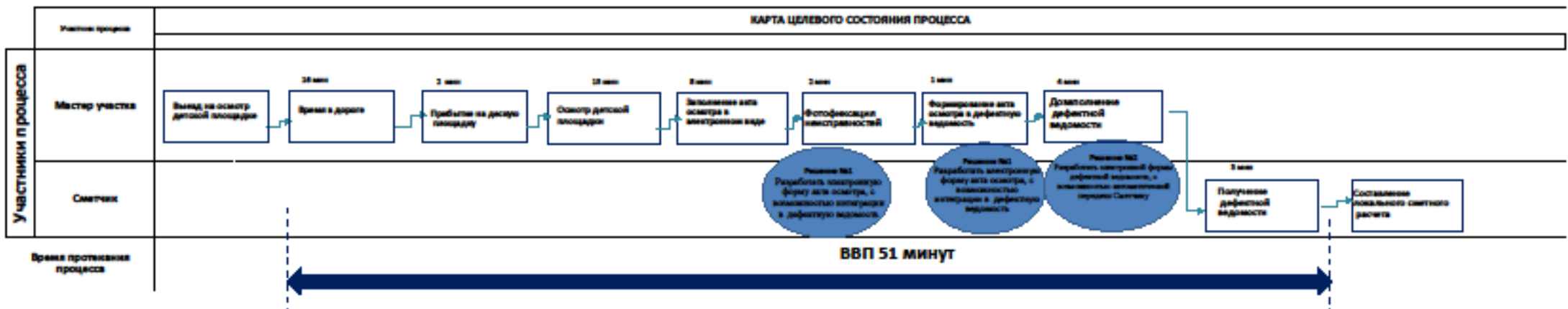


Прибытие на объект, фиксация неисправностей от руки сметчика

Прибытие на территорию объекта, а также в течение рабочего дня и подготовка для печати и доставки документов

Прибытие на территорию объекта, а также в течение рабочего дня и подготовка для печати и доставки документов

Прибытие на территорию объекта, а также в течение рабочего дня и подготовка для печати и доставки документов





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Разработка электронной формы дефектной ведомости, с возможностью автоматической передачи Сметчику	Сокращение времени на составление дефектной ведомости
2	Разработка электронной формы акта осмотра, с возможностью интеграции в дефектную ведомость	Отсутствие ошибок при описании неисправностей на месте осмотра, выполнение плана работ в срок

Наименование мероприятия:

Разработка электронной формы дефектной ведомости, с возможностью автоматической передачи Сметчику

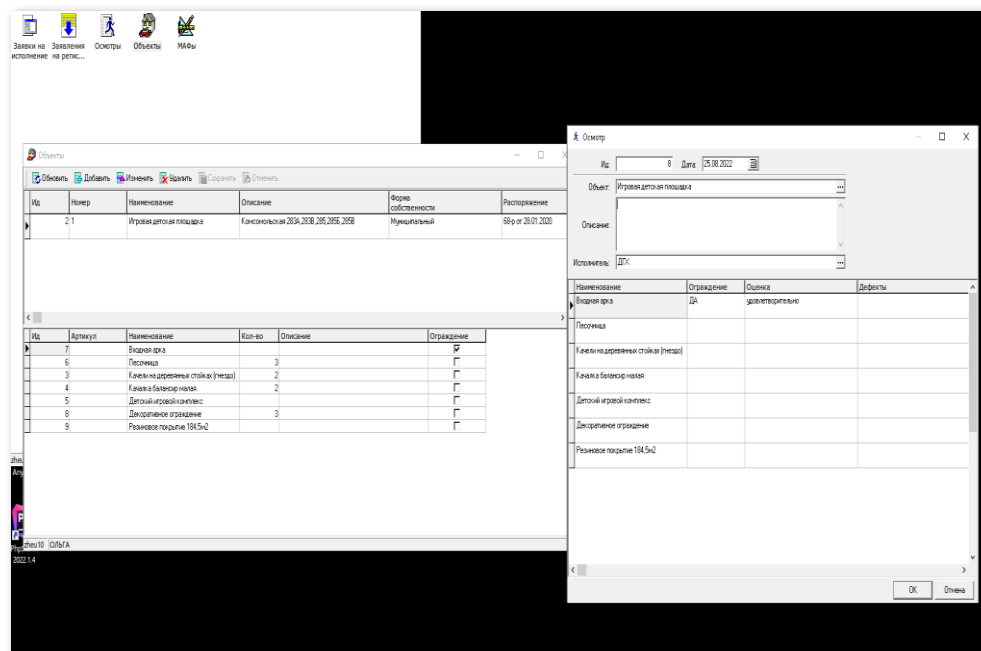
Эффект от мероприятия:

Сокращение времени на составление дефектной ведомости

БЫЛО:



СТАЛО:



Наименование мероприятия:

Разработка электронной формы акта осмотра, с возможностью интеграции в дефектную ведомость

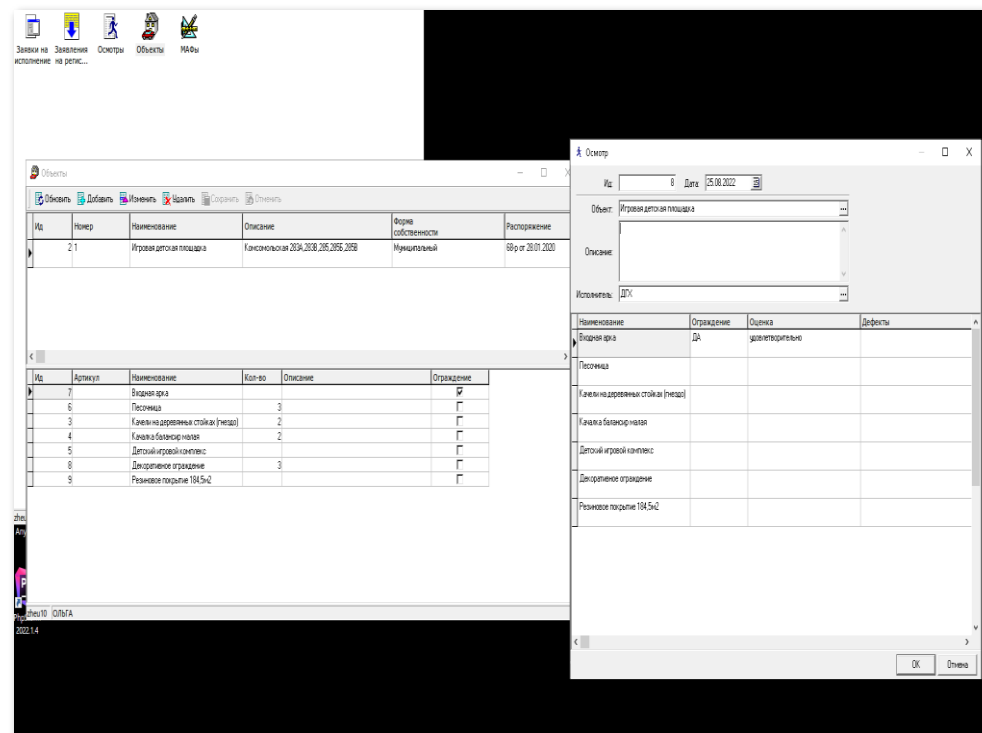
Эффект от мероприятия:

Отсутствие ошибок при описании неисправностей на месте осмотра, выполнение плана работ в срок

БЫЛО:



СТАЛО:



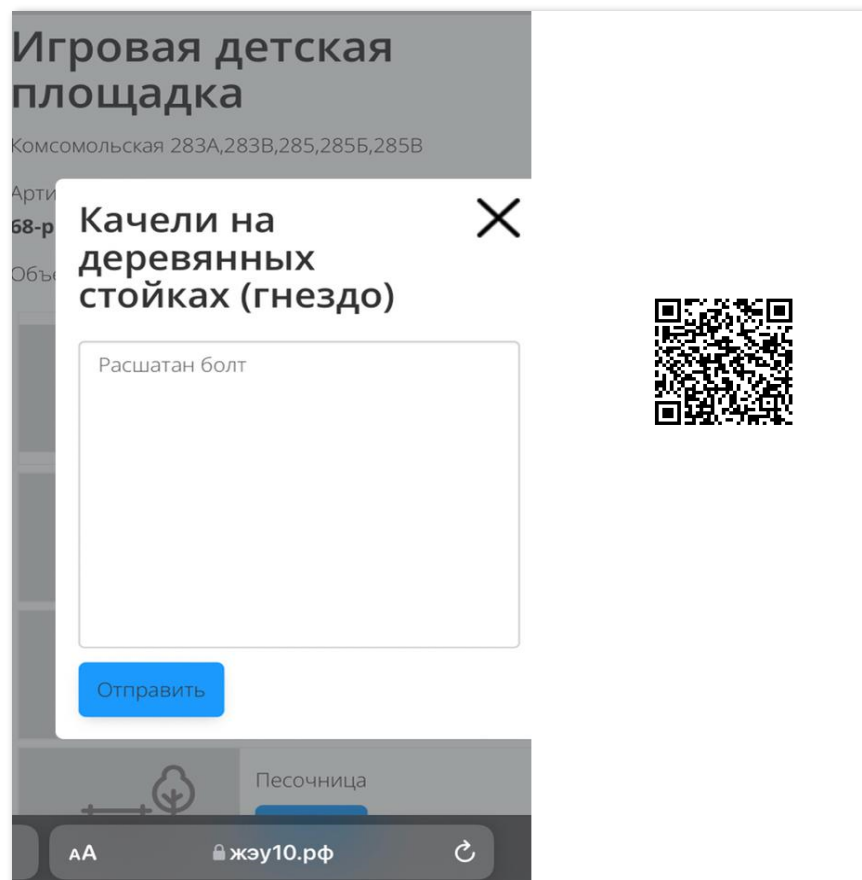
Наименование мероприятия:

Разработка электронной формы акта осмотра, с возможностью интеграции в дефектную ведомость

Эффект от мероприятия:

Отсутствие ошибок при описании неисправностей на месте осмотра, выполнение плана работ в срок

СТАЛО:





ПРИЛОЖЕНИЯ - ТИРАЖИРОВАНИЕ

УТВЕРЖДАЮ:



Директор
МУП «ЖЭУ № 10»
И. П. Никакошев
02 2022 г.

ПЛАП ТИРАЖИРОВАНИЯ

п/п	Наименование организации	Дата
1	ООО УК Веста-РВС	10.10.2022
2	ООО УК Аврора	01.12.2022

Спасибо за внимание.