



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
САХАЛИНСКОЙ
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

Оптимизация процесса по взысканию дебиторской задолженности с населения

ДОКЛАДЧИК:

Мельник Артем Олегович

Заместитель директора по развитию

ОРГАНИЗАЦИЯ:

МУП "ЖЭУ №10"



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса:

специалисты юридического отдела МУП "ЖЭУ №10"

Периметр проекта:

Юридический отдел

Владелец процесса:

Никакошев Николай Николаевич

Директор МУП "ЖЭУ №10"

Руководитель проекта:

Никакошев Николай Николаевич

Директор МУП "ЖЭУ №10"

Команда проекта:

Лылина Ольга Олеговна; Мельник Артем Олегович; Приходько Дмитрий Викторович;

2. Обоснование выбора

Описание проблемы:

Потеря времени на подготовку запроса МУП "ГИАЦ, долгое ожидание ответа, длительность написания заявления на выдачу судебного приказа, допущение ошибок в заявлении о выдаче судебного приказа.

Ключевой риск:

Ухудшение финансовой состояния предприятия.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время подготовки заявления на выдачу судебного приказа, час	28,4	8
Количество поданных заявлений на взыскание, шт	53	80
Возврат документов, в связи с допущением ошибок, шт	5	0

4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	10.01.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	10.01.2022	31.01.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	10.01.2022	15.01.2022
1.2. Сбор фактических данных	10.01.2022	20.01.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	21.01.2022	25.01.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	26.01.2022	31.01.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	01.02.2022	28.02.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	01.02.2022	01.02.2022
2.2. Внедрение мероприятий	02.02.2022	28.02.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	01.03.2022	30.03.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	01.03.2022	15.03.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	16.03.2022	18.03.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	19.03.2022	24.03.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	25.03.2022	30.03.2022

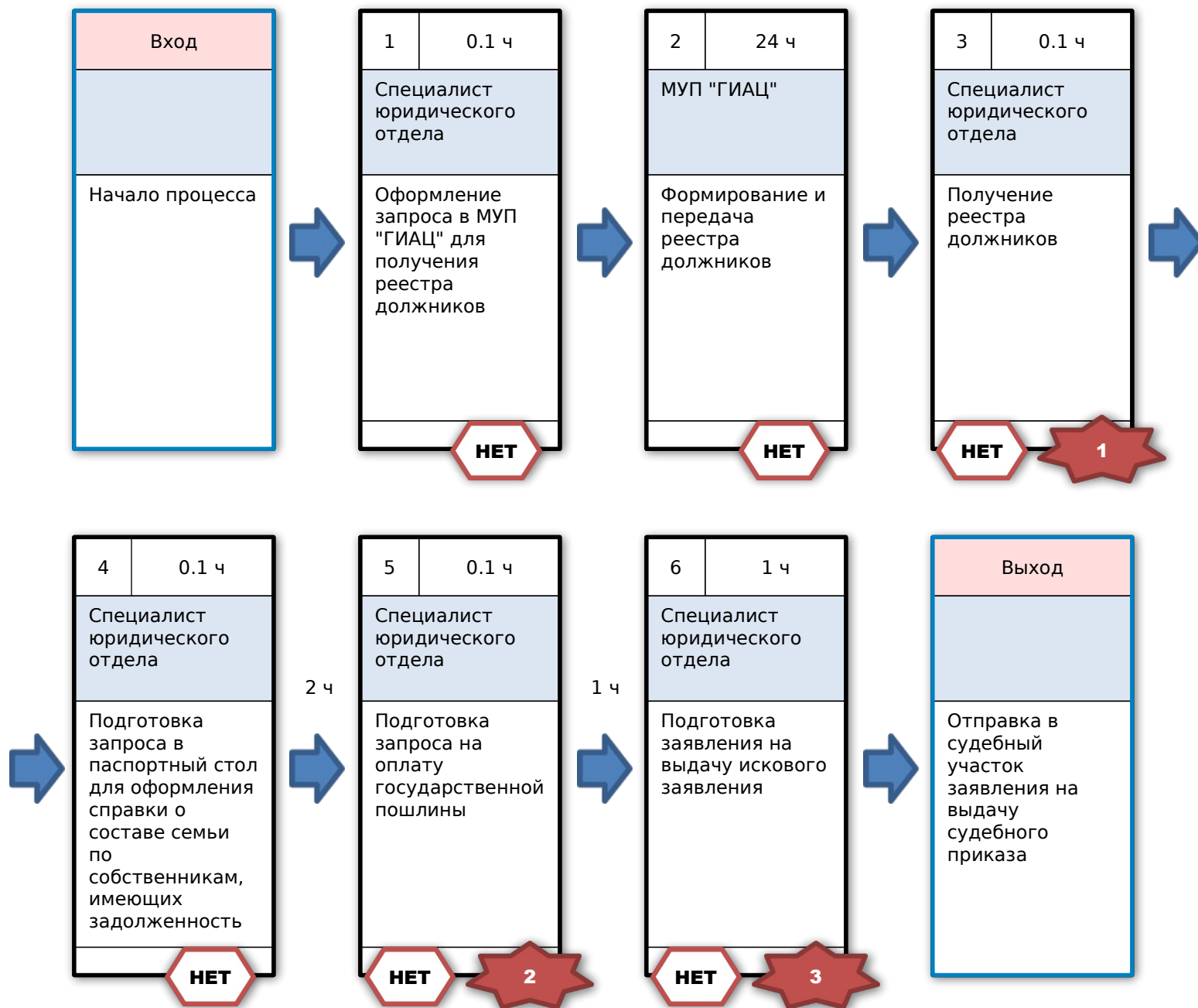
Руководитель ОИВ / ОМСУ

Руководитель проекта

Руководитель проектного офиса



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
28.4 ч

Проблемы:

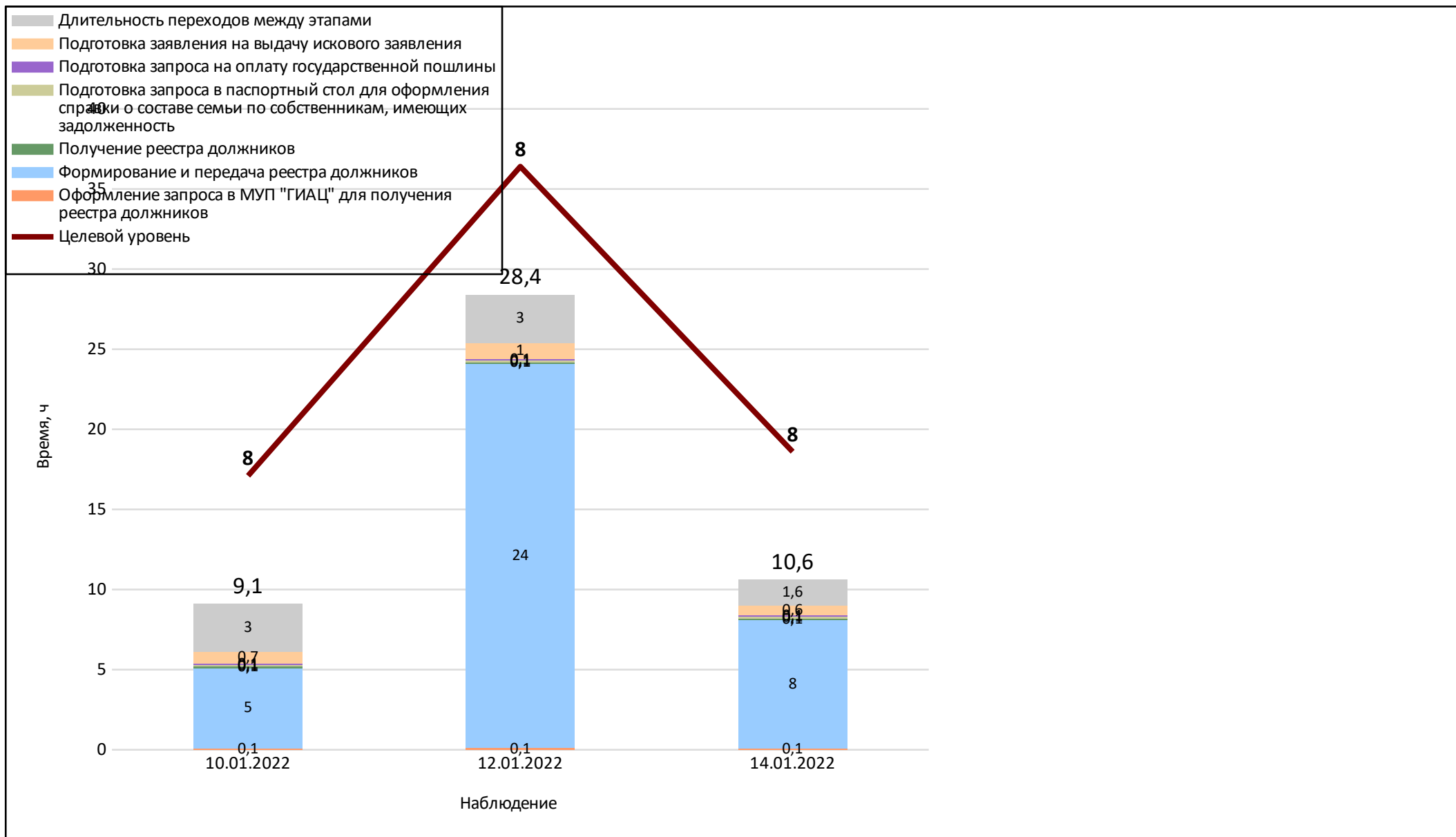
1. Потеря времени на подготовку запроса, долгое ожидание ответа
2. Длительность написания заявления на выдачу судебного приказа
3. Допущение ошибок в заявлении о выдаче судебного приказа/искового заявления

Легенда:

 Проблема
 Решение
 Возврат к предыдущему этапу
 Длительность по регламенту
 Длительность по регламенту



СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

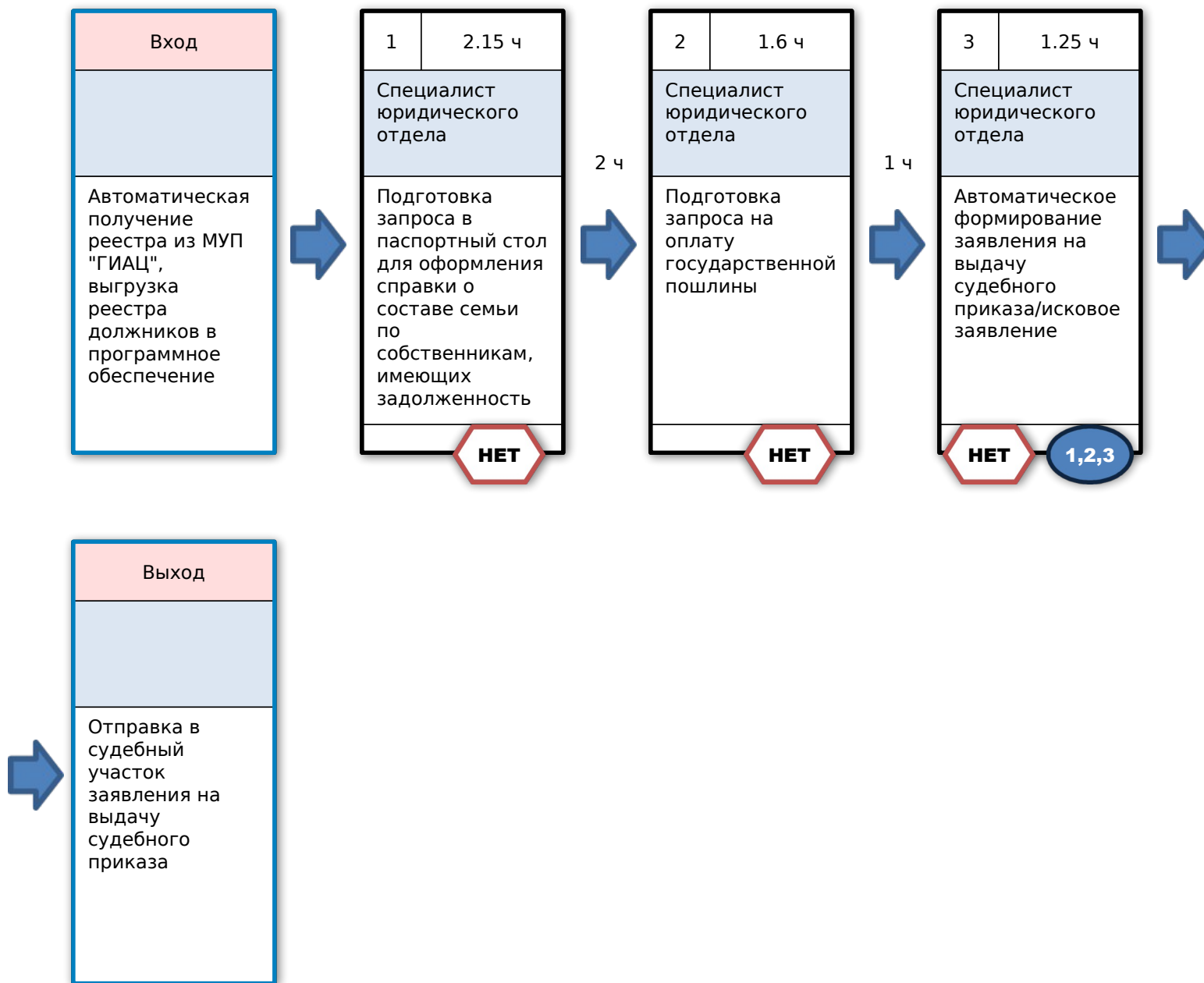




n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Потеря рабочего времени на подготовку документов для подачи заявления на выдачу судебного приказа	заполнение заявления, проверка данных	установка программного обеспечения, с целью автоматического заполнения заявления
2	Слабое снижение дебиторской задолженности	длительность процесса по взысканию дебиторской задолженности	установка программного обеспечения, с целью ускорения и оптимизации процесса по взысканию дебиторской задолженности
3	Допущение ошибок при подготовке заявления на выдачу судебного приказа	Заполнение документа вручную	установка программного обеспечения, с целью автоматического заполнения заявления



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
8 ч

Предлагаемые решения:

1. установка программного обеспечения, с возможностью автоматического заполнения заявления, с целью исключения допущения ошибок
2. установка программного обеспечения, с целью ускорения и оптимизации процесса по взысканию дебиторской задолженности
3. Разработка регламента

Легенда:

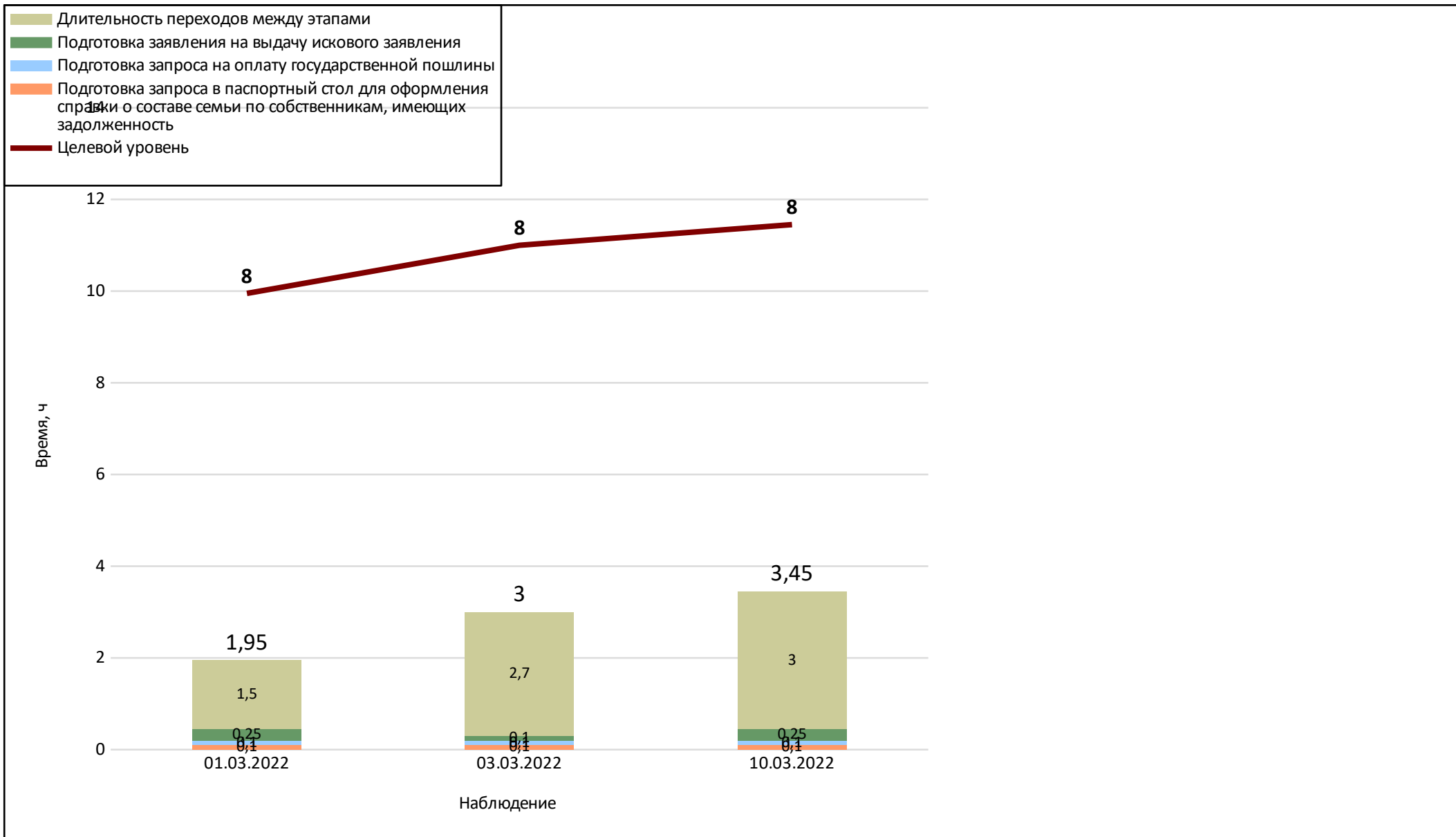




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Настройка автоматической выгрузки реестра должников (Ответственный: Приходько Дмитрий Викторович)	28.02.2022	28.02.2022		
2	установка программного обеспечения, с целью автоматического заполнения заявления (Ответственный: Приходько Дмитрий Викторович)	28.02.2022	28.02.2022		
3	установка программного обеспечения, с целью ускорения и оптимизации процесса по взысканию дебиторской задолженности (Ответственный: Приходько Дмитрий Викторович)	28.02.2022	28.02.2022		
4	Разработка регламента (Ответственный: Лылина Ольга Олеговна)	24.03.2022	20.03.2022		

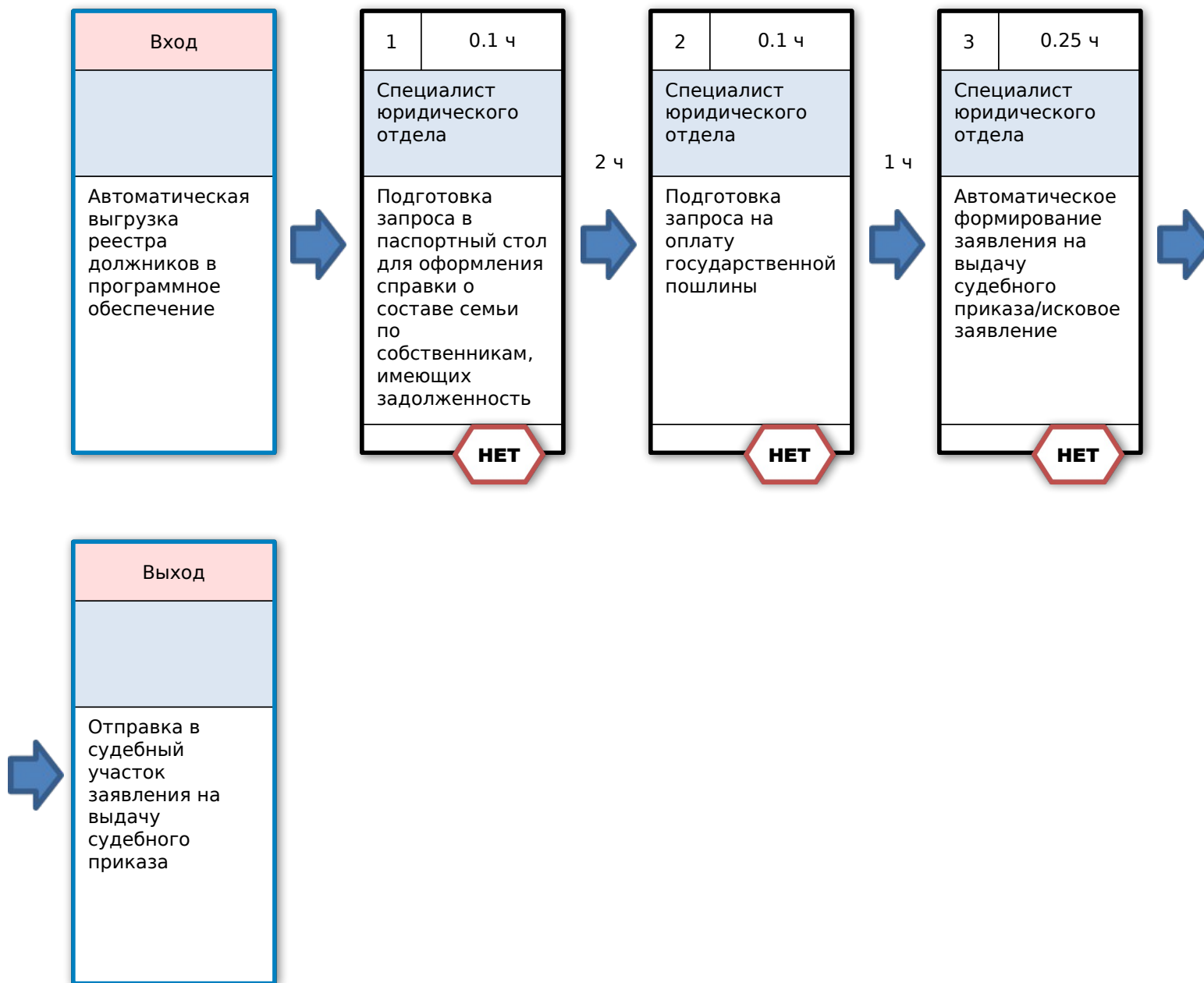


МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:
3.45 ч

Решения:

Легенда:



Проблема



Решение



Возврат к предыдущему этапу



Длительность по регламенту



Длительность по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время подготовки заявления на выдачу судебного приказа, час	28,4	8	3,45	
2	Количество поданных заявлений на взыскание, шт	53	80	82	
3	Возврат документов, в связи с допущением ошибок, шт	5	0	0	

Решение:

Закреть проект

Комментарии к решению:



ПРИЛОЖЕНИЯ



ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

Никакошев Николай Николаевич
Директор МУП "ЖЭУ №10"

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Никакошев Николай Николаевич
Директор МУП "ЖЭУ №10"

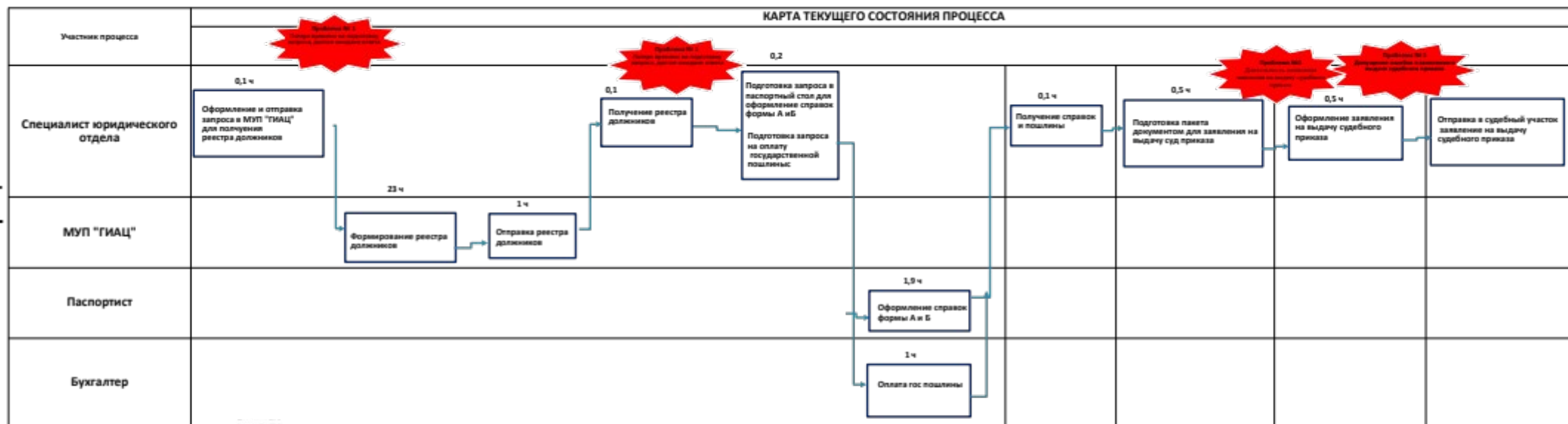
КОМАНДА ПРОЕКТА

Лылина Ольга Олеговна
Начальник юридического
отдела

**Мельник Артем
Олегович**
Заместитель директора
по развитию

**Приходько Дмитрий
Викторович**
Программист

Участники процесса

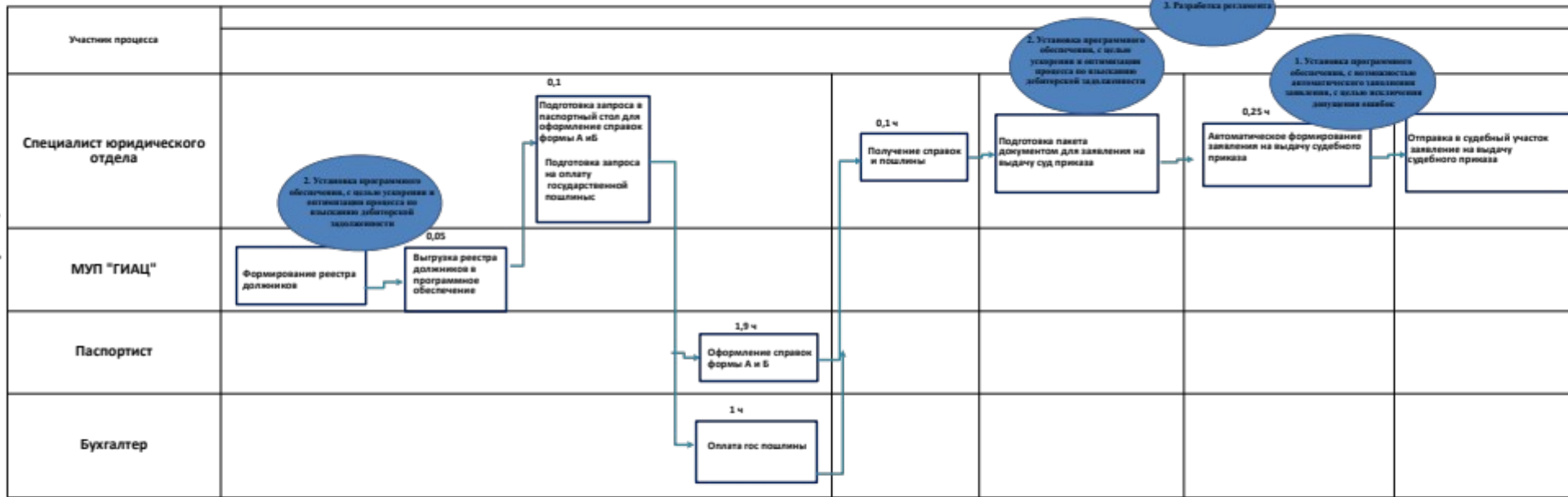


Время протекания процесса

ВВП 28, 4 часа



Участники процесса



Время протекания процесса

ВВП 8 часов





ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	установка программного обеспечения, с целью ускорения и оптимизации процесса по взысканию дебиторской задолженности, в том числе с целью автоматического заполнения заявления	Сокращение ВПП на 98% (с 28.4ч. до 3.45 ч.) и исключение допущения ошибок при подготовке заявления на выдачу судебного приказа, отсутствие возвратов заявлений на исправление ошибок. Количество поданных заявлений на взыскание увеличилось на 58 % в месяц, а именно после внедрения программы было подано 84 заявлений в месяц, в аналогичный период в прошлом году было подано 53 заявления.
2	установка программного обеспечения, с целью ускорения и оптимизации процесса по взысканию дебиторской задолженности	Автоматическое получение и выгрузка реестра должников
3	Разработка регламента	Сокращение времени и исключение допущения ошибок при подготовке заявления на выдачу судебного приказа, отсутствие возвратов заявлений на исправление ошибок. Количества поданных заявлений на взыскание увеличилось на 58 % в месяц, а именно после внедрения программы, было подано 84 заявлений в месяц, в аналогичный период в прошлом году было подано 53 заявления. Автоматическое получение и выгрузка реестра должников



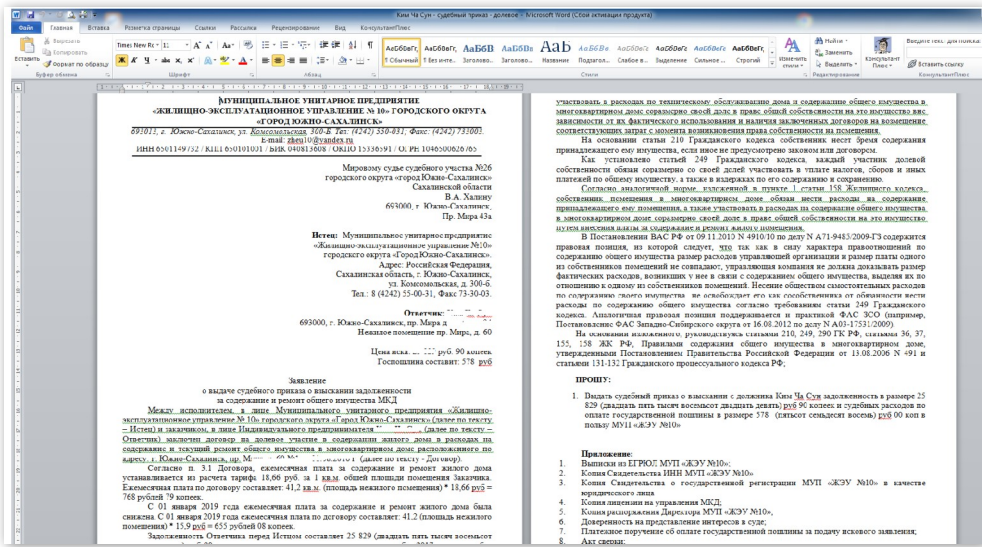
Наименование мероприятия:

установка программного обеспечения, с целью ускорения и оптимизации процесса по взысканию дебиторской задолженности, в том числе с целью автоматического заполнения заявления

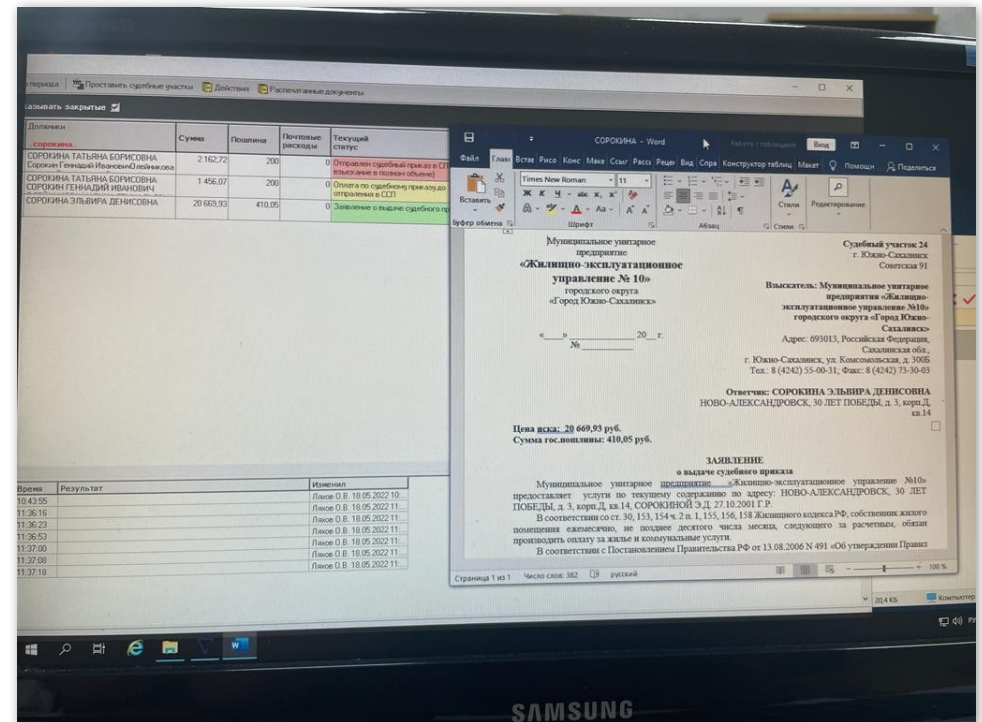
Эффект от мероприятия:

Сокращение ВВП на 98% (с 28.4ч. до 3.45 ч.) и исключение допущения ошибок при подготовке заявления на выдачу судебного приказа, отсутствие возвратов заявлений на исправление ошибок. Количество поданных заявлений на взыскание увеличилось на 58 % в месяц, а именно после внедрения программы, было подано 84 заявления в месяц, в аналогичный период в прошлом году было подано 53 заявления.

БЫЛО:



СТАЛО:





Наименование мероприятия:

установка программного обеспечения, с целью ускорения и оптимизации процесса по взысканию дебиторской задолженности, в том числе с целью автоматического заполнения заявления

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени и исключение допущения ошибок при подготовке заявления на выдачу судебного приказа, отсутствие возвратов заявлений на исправление ошибок. Количество поданных заявлений на взыскание увеличилось на 58 % в месяц, а именно после внедрения программы, было подано 84 заявлений в месяц, в аналогичный период в прошлом году было подано 53 заявления.

БЫЛО:

На основании вышеизложенного, и руководствуясь ст. 136, ст. ст. 224-225 ГПК РФ, мировой судья,

определил:

Исковое заявление МУП «ЖЭУ № 10» к [REDACTED] Алексеевне о взыскании задолженности по оплате за текущее содержание жилья и судебные расходы - оставить без движения и предложить истцу устранить отмеченные недостатки в срок [REDACTED]

Разъяснить заявителю, что в случае не устранения указанных недостатков в установленный срок заявление будет считаться не поданным, и возвращено.

Исходя из положений части 3 статьи 331 ГПК РФ определение об оставлении искового заявления без движения обжалованию не подлежит, поскольку не исключает возможность дальнейшего движения дела.

Мировой судья

Н.А. Иванова





Наименование мероприятия:

установка программного обеспечения, с целью ускорения и оптимизации процесса по взысканию дебиторской задолженности

Эффект от мероприятия:

Автоматическое получение и выгрузка реестра должников

БЫЛО:

СТАЛО:

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ЖИЛИЩНО-ЭКСПЛУАТАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ № 10»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ГОРОД ЮЖНО-САХАЛИНСК»**

693013, г. Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 300-Б. Тел: (4242) 550-031; Факс: (4242) 733003.
E-mail: zheu10@yandex.ru
ИНН 6501149732 / КПП 650101001 / БИК 040813608 / ОКПО 15336591 / ОГРН 1046500626765

От 05 октября 2021 г. № *8/к* МУП «ГИАЦ»
На № _____ от _____ г.

Муниципальное унитарное предприятие "Жилищно-эксплуатационное управление №10" городского округа «Город Южно-Сахалинск» просит предоставить реестр должников за сентябрь 2021 года.

И.о. директора МУП «ЖЭУ № 10» *[Подпись]* А.О.Мельник

Начальник юридического отдела

№	Дата	За период	Лицевой счет	Должник	Сумма	Полщина	Почтовые расходы	Текущий статус	Город	Улица	Дом	Корп.	Кв.	№ инв. учета	№ суд. учета	Лит. последнего действия	Период взыскания	ИД	мес. пр.
141	03.03.20	с 01.09.20 по 08.07.20	01091901		24 935,26	472,56	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	73			№10-154/2018 от 07.03.2018	25.07.04.2015	декабрь 2018	1786	59	
140	10.03.20	с 01.07.20 по 08.06.20	01091905		1 956,58	200	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	99			№10-1601/2019 от 25.06.2019	25.10.09.2019	январь 2019	1717	59	
621	15.07.20	с 01.09.20 по 09.07.20	010625632		20 069,55	520,00	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	23			№10-1913/2018 от 03.09.2018	25.12.04.2019	июль 2018	910	59	
2846	25.10.2020	с 01.07.20 по 01.10.2020	010625632		10 757,19	215,14	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	23			№10-2282/2020 от 05.11.2020	25.01.01.2021	сентябрь 2020	3161	59	
3225	19.05.2021	с 01.10.2020 по 19.05.2021	010625632		2 416,19	200	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	23			№10-1622/2020 от 19.06.2021	25.01.09.2021	апрель 2021	3000	59	
1046	15.01.20	с 01.04.20 по 31.12.20	010625678		16 914,48	336,29	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	65			№10-2714/2019 от 22.02.2019	25.01.07.2019	декабрь 2018	1393	0	
3223	23.04.2021	с 01.12.2019 по 01.11.20	02091023		6 770,28	200	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	49			№10-1250/2020 от 18.05.2021	30.13.08.2021	март 2021	3972	59	
376	24.06.20	с 14.05.2019 по 20.10.20	02091049		17 517,48	500,35	0	Постановление об окончании исполнительного производства с суммой	Вино-Сахалинск	г	47			№10-291/2018 от 04.02.2019	30.15.04.2022	май 2018	694	59	
3418	08.07.2021	с 30.10.2017 по 18.06.2021	02091049		7 620,04	200	0	Постановление об окончании исполнительного производства с суммой	Вино-Сахалинск	г	47			№10-248/2020 от 21.07.2021	30.18.04.2022	июнь 2021	3778	59	
461	15.07.20	с 01.03.2017 по 08.07.20	040520812		9 685,69	200	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	1			№10-2190/2018 от 05.10.2018	28.13.05.2020	июнь 2018	749	59	
372	24.06.20	с 01.11.2016 по 28.02.20	040520812		29 955,64	543,48	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	1			№10-3456/2017 от 24.10.2017	28.13.05.2020	июнь 2018	660	59	
7055	22.09.20	с 07.07.2016 по 08.03.20	040520812		6 325,26	200	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	1			№10-3462/2019 от 01.10.2019	28.09.09.2021	август 2019	2206	59	
2845	25.10.2020	с 01.09.2019 по 18.06.2020	040520812		5 078,48	200	0	Отказано судебными приставами в банк	Вино-Сахалинск	г	1			№10-4041/2020 от 18.11.2020	28.07.07.2021	сентябрь 2020	3178	59	
7240	22.04.2021	с 01.10.2020 по 04.04.2021	040520812		2 436,70	200	0	Отказано судебными приставами в банк	Вино-Сахалинск	г	1			№10-1140/2022 от 30.04.2021	28.17.06.2021	январь 2021	3561	59	
623	24.07.20	с 01.03.2017 по 08.03.20	040557146		50 475,46	657,13	0	Постановление об окончании исполнительного производства с суммой	Вино-Сахалинск	г	13			№10-2174/2018 от 05.10.2018	28.23.12.2020	июнь 2018	939	60	
1861	23.09.20	с 01.09.2016 по 08.03.20	040557146		17 339,63	346,73	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	13			№10-3464/2019 от 02.10.2019	28.16.09.2021	апрель 2019	2200	60	
2174	26.09.2020	с 07.09.2019 по 08.03.2020	040557146		14 171,28	293,54	0	Отказано судебными приставами в банк	Вино-Сахалинск	г	13			№10-4522/2020 от 17.10.2020	28.11.12.2020	декабрь 2020	3056	60	
7246	22.04.2021	с 01.09.2020 по 04.04.2021	040557146		8 270,22	200	0	Отказано судебными приставами в банк	Вино-Сахалинск	г	13			№10-1174/2022 от 30.04.2021	28.17.06.2021	январь 2021	3568	60	
462	17.01.2022	с 01.04.2021 по 31.12.2021	040557146		10 020,00	212,07	0	Отказано судебными приставами в банк	Вино-Сахалинск	г	13			№10-400/2022 от 28.01.2022	29.23.02.2022	июнь 2021	4900	09	
2781	26.09.2020	с 01.04.2019 по 04.03.2020	040557154		21 803,52	427,06	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	13			№10-4056/2020 от 12.10.2020	28.28.01.2021	август 2020	2091	31	
3247	21.04.2021	с 01.09.2020 по 04.04.2021	04057754		8 427,71	200	0	Постановление об окончании исполнительного производства с суммой	Вино-Сахалинск	г	13			№10-1175/2022 от 30.04.2021	28.14.01.2021	январь 2021	1096	51	
1955	10.03.20	с 01.09.2016 по 08.03.20	04055762		12 189,75	243,8	0	Отказано судебными приставами в ССП (не взыскание в полном объеме)	Вино-Сахалинск	г	13			№10-1789/2019 от 05.07.2019	28.16.09.2021	январь 2019	1862	59	

№	Действие	Дата	Время	Результат	Инициатор
1	Заявлено судебное производство	02.03.2019	12:47:27		Лисов О.В. 03.03.2019 13...
2	Заявлено ИИ	03.03.2019	13:46:46		Лисов О.В. 03.03.2019 13...
3	Заявлено в ГИАЦ	03.03.2019	13:48:53		Лисов О.В. 03.03.2019 13...
4	Отправлено ИИ	03.03.2019	13:49:02		Лисов О.В. 03.03.2019 13...
5	Отправлено в ГИАЦ	03.03.2019	13:49:08		Лисов О.В. 03.03.2019 13...
6	Заявлено в суд	03.03.2019	13:49:15		Лисов О.В. 03.03.2019 13...



Наименование мероприятия:
Разработка регламента

Эффект от мероприятия:

Сокращение времени и исключение допущения ошибок при подготовке заявления на выдачу судебного приказа, отсутствие возвратов заявлений на исправление ошибок. Количество поданных заявлений на взыскание увеличилось на 58 % в месяц, а именно после внедрения программы, было подано 84 заявлений в месяц, в аналогичный период в прошлом году было подано 53 заявления. Автоматическое получение и выгрузка реестра должников

СТАЛО:

Утверждено
_____ 2022 года
И.О. директора МУП «ЖЭУ №10»
_____ А.О.Мельник

**Регламент по работе с дебиторской задолженностью
Муниципального унитарного предприятия «Жилищно-эксплуатационное
управление №10» городского округа
«Города Южно-Сахалинск»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок действия сотрудников и структурных подразделений организации Муниципального унитарного предприятия «Жилищно-эксплуатационное управление №10» городского округа «Города Южно-Сахалинск» (далее – МУП «ЖЭУ №10») при работе с дебиторской задолженностью.

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящий Регламент создан в целях:

- контроля за дебиторской задолженностью;
- предотвращения роста объема просроченной задолженности;
- предупреждения перехода дебиторской задолженности из категории возможной к получению в категорию безнадежной
- разработки единого способа учета и управления дебиторской задолженностью.

1.4. Настоящий Регламент обязателен для соблюдения всеми сотрудниками организации.

1.5. Все сотрудники организации при выполнении настоящего Регламента должны руководствоваться интересами организации.

1.6. Настоящий Регламент вступает в действие с момента утверждения его приказом руководителя организации и действует до утверждения нового Регламента.

1.7. Все изменения и дополнения к настоящему Регламенту должны быть утверждены приказом руководителя организации.

2. Основные понятия и термины.

2.1. **Дебиторская задолженность** - задолженность потребителей (собственников жилья и нежилых помещений) за жилищно-коммунальные услуги, за обеспечение которых отвечает МУП «ЖЭУ №10».

2.2. Своевременный и полный учет задолженности потребителей обеспечивается бухгалтерия МУП «ЖЭУ №10».

2.3. Дебиторская задолженность, сформировавшаяся на отчетную дату, подразделяется на текущую и просроченную.

Текущая задолженность - задолженность потребителей, сформировавшаяся на отчетную дату, срок оплаты которой еще не наступил в соответствии с условиями договоров и нормами законодательства.

Просроченная задолженность - задолженность потребителей в установленные сроки, предусмотренные заключенными договорами или нормами законодательства.

Просроченная дебиторская задолженность подразделяется на:

а) рабочую, в том числе на:

- просроченные долги со сроком образования от 1-го до 2-х месяцев;



Утверждено
2022 года

И.О.директора МУП «ЖЭУ №10»

А.О.Мельник

**Регламент по работе с дебиторской задолженностью
Муниципального унитарного предприятия «Жилищно-эксплуатационное
управление №10» городского округа
«Города Южно-Сахалинск»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок действия сотрудников и структурных подразделений организации Муниципального унитарного предприятия «Жилищно-эксплуатационное управление №10» городского округа «Города Южно-Сахалинск» (далее – МУП «ЖЭУ №10») при работе с дебиторской задолженностью.

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящий Регламент создан в целях:

- контроля за дебиторской задолженностью;
- предотвращения роста объема просроченной задолженности;
- предупреждения перехода дебиторской задолженности из категории возможной к получению в категорию безнадежной
- разработки единого способа учета и управления дебиторской задолженностью.

1.4. Настоящий Регламент обязателен для соблюдения всеми сотрудниками организации.

1.5. Все сотрудники организации при выполнении настоящего Регламента должны руководствоваться интересами организации.

1.6. Настоящий Регламент вступает в действие с момента утверждения его приказом руководителя организации и действует до утверждения нового Регламента.

1.7. Все изменения и дополнения к настоящему Регламенту должны быть утверждены приказом руководителя организации.

2. Основные понятия и термины.

2.1. **Дебиторская задолженность** - задолженность потребителей (собственников жилья и нежилых помещений) за жилищно-коммунальные услуги, за обеспечение которых отвечает МУП «ЖЭУ №10».

2.2. Своевременный и полный учет задолженности потребителей обеспечивается бухгалтерия МУП «ЖЭУ №10».

2.3. Дебиторская задолженность, сформировавшаяся на отчетную дату, подразделяется на текущую и просроченную.

Текущая задолженность - задолженность потребителей, сформировавшаяся на отчетную дату, срок оплаты которой еще не наступил в соответствии с условиями договоров и нормами законодательства.

Просроченная задолженность - задолженность потребителей на отчетную дату, возникшая вследствие неоплаты предъявленных им платежных документов в установленные сроки, предусмотренные заключенными договорами или нормами законодательства.

Просроченная дебиторская задолженность подразделяется на:

а) рабочую, в том числе на:

- просроченные долги со сроком образования от 1-го до 2-х месяцев;

Спасибо за внимание.