



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

ОТЧЁТНАЯ ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Оптимизация процессов ПТО с фокусом на процесс закупки запасных частей

Докладчик: **Отясова Ирина Анатольевна**
МУП «Транспортная компания»

г. Южно-Сахалинск

2021 год

Карточка проекта



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

<u>Заказчики процесса</u>	Сотрудники РММ
<u>Периметр проекта</u>	РММ, контрактно -правовой отдел, ПТО, РММ
<u>Владелец процесса</u>	Директор Павлов С.В.
<u>Руководитель проекта</u>	Директор Павлов С.В.

Команда проекта:

№	ФИО	Должность
1	Прозоров Г.А	Заместитель директора по эксплуатации
2	Отясова И.А	Ведущий инженер по управлению производством
3	Алексеенко Н.С.	Ведущий инженер производственно-технического отдела
4	Кухарь В.А.	Старший мастер ремонтно-механических мастерских
5	Чечин Д.С.	Старший мастер ремонтно-механических мастерских

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время протекания процесса закупки ЗЧ, календарные дни	155	117
Стоимость запасов по ЗЧ для ремонта и ТО-2, млн.руб.	47,6	35

2. Обоснование выбора

- 2.1 Нехватка ЗЧ приводит к длительному ожиданию ремонта, простаиванию автобусов, невыполнение плана по рейсам
- 2.2 Невыполнение плана по Техническому Осмотру (ТО2) автобусов
- 2.3 Несвоевременное проведение торгов, сложная логистика-удалённость острова.
- 2.4 Запасы неиспользуемых ЗЧ - привело к "замораживанию" денежных средств предприятия (неверное планирование)

Ключевой риск: Невыход транспорта на линию, неудовлетворение потребностей населения

4. Ключевые события проекта

№ п/п	Наименование события	Сроки реализации	
		начало	окончание
1.	Старт проекта	01.04.2021	
2.	Диагностика и целевое состояние	15.04.2021	31.05.2021
2.1	Формирование диаграммы спагетти	15.04.2021	15.04.2021
2.2	Формирование текущей карты потока создания ценности, определение узких мест потока.	22.04.2021	22.04.2021
2.2	Формирование текущей карты потока создания ценности, определение узких мест потока.	22.04.2021	22.04.2021
2.3	Проведение производственного анализа №1	22.04.2021	22.04.2021
2.4	Разработка карты идеального состояния	29.04.2021	20.05.2021
2.5	Разработка карты целевого состояния	29.04.2021	31.05.2021
3.	Внедрение улучшений	01.06.2021	30.06.2021
3.1	Разработка плана по внедрению улучшений	01.06.2021	15.06.2021
3.2	Согласование плана по внедрению улучшений	18.06.2021	21.06.2021
4.	Закрепление результатов и закрытие проекта	01.09.2021	03.09.2021
4.1	Проведение производственного анализа №2	15.06.2021	30.08.2021
4.2	Подготовка отчетной презентации	23.08.2021	31.08.2021
4.3	Защита результатов проекта	03.09.2021	03.09.2021

Заказчик проекта

Руководитель проекта

Координатор проекта



Карта текущего состояния процесса

ИТОГО - ВПП 155 дней



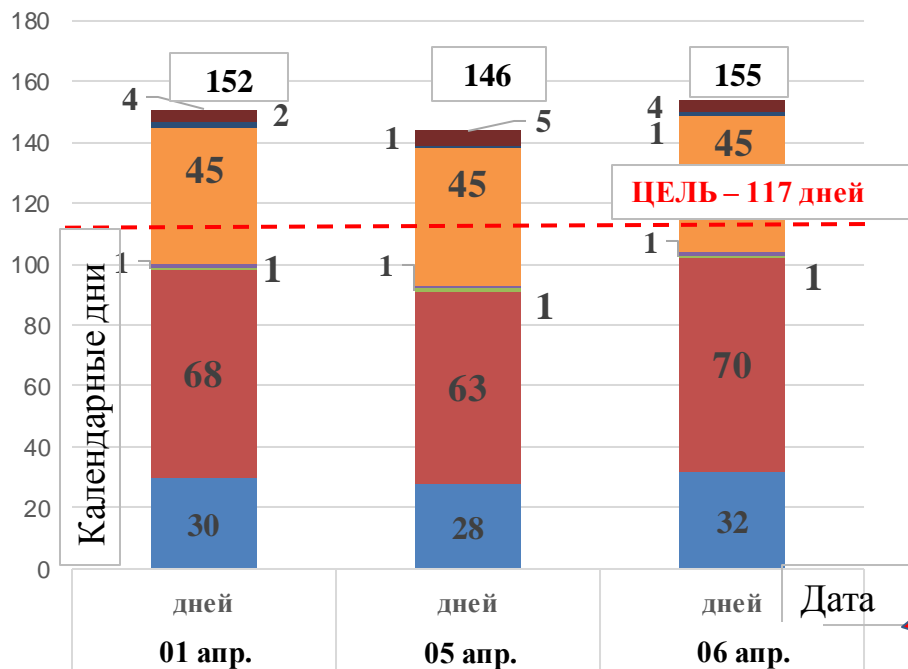
№ п/п

- Проблемы, влияющие на ВПП и производительность:**
- Отсутствие автоматизированной системы для создания заявок на ЗЧ, дефектной и заборной ведомостей используемых и необходимых ЗЧ в ремонте
 - Отсутствие планирования ЗЧ опираясь на статистику поломок
 - Отсутствие планирования ЗЧ по маркам автотранспорта и по сезонному фактору эксплуатации
 - В АСК навигации нет данных по описанию, причин поломок.
 - Отсутствует анализ уязвимых узлов по маркам автобуса
 - Нет каталожных номеров на з/части, электронных схем автотранспорта. тратится много времени на идентификацию
 - Отсутствует система адресного хранения по запасным частям на складах по видам автобусов, нет привязки в программе 1С склад



Сбор фактических данных

Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



- Приёмка товара (экспертиза)
- 6 ЭТАП- Работа с поставщиком (заявки, запросы)
- 5 ЭТАП- Процесс закупки, торгов на площадке (заключение контракта)
- 4 ЭТАП- Утверждение ТЗ и передача комплект документов в КПО
- 3 ЭТАП- Согласование ТЗ с руководством
- 2 ЭТАП- Формирование тех.задания
- 1 ЭТАП- Формирование заявки

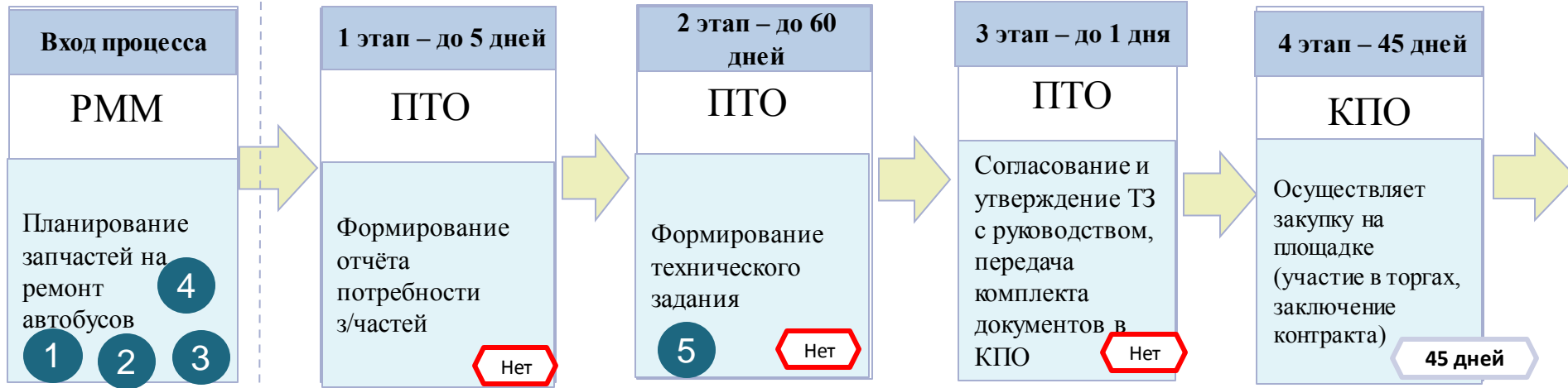
Анализ и решение проблем

	Проблема	Коренная причина	Предлагаемые решения
1	Отсутствие автоматизированной системы для создания заявок на ЗЧ, дефетной и заборной ведомостей используемых и необходимых ЗЧ в ремонте	Нет данных по используемым з/частям в ремонте автотранспорта	Необходимо приобрести модуль ERP для программы 1С "Предприятие"
2	Отсутствие планирования опираясь на статистику поломок	Не ведётся учёт данных	Необходимо вести учёт поломок путём занесения подробной информации в программу АСК Навигация
3	Отсутствие планирования ЗЧ по маркам авторанспорта и по сезонному фактору эксплуатации	Не ведётся учёт данных	Необходимо вести учёт поломок путём занесения подробной информации в программу АСК Навигация
4	В АСК навигации нет данных причин поломок, узлов поломок.	Не ведётся учёт данных	Необходимо вести учёт поломок путём занесения подробной информации в программу АСК Навигация
5	Отсутствует анализ уязвимых узлов по маркам автобуса	Не ведется учёт	необходимо вести анализ поломок с причинами.
6	Нет каталожных номеров на ЗЧ, электронных схем автотранспорта, уходит много времени на идентификацию	Отсутствие информации от заводов-изготовителей	Необходимо наладить отношения с заводами изготовителями, запросить электронные каталоги по ЗЧ
7	Отсутствует система адресного хранения по ЗЧ на складах по видам автобусов, нет привязки в программе 1С склад	Много моделей автобусов, не наведён порядок на складе.	Навести порядок на складе, по видам автобусов, с определением номенклатуры с подвязкой к программе.



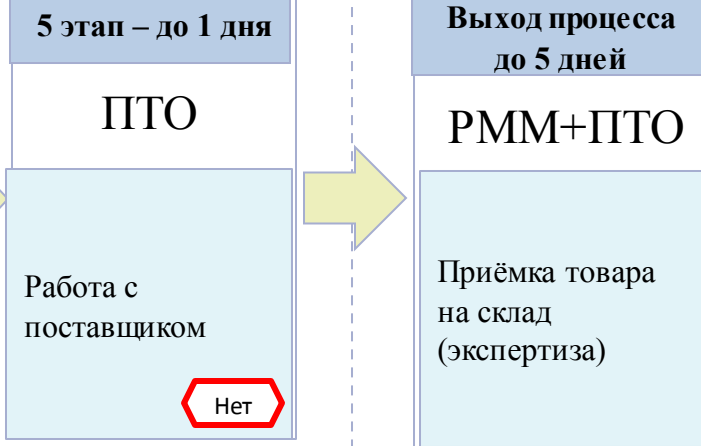
Карта целевого состояния процесса

ИТОГО - ВПП 117 дней



Предлагаемые решения

- 1 Необходимо приобрести ERP модуль к программе 1С
- 2 Необходимо вести учёт поломок с причинами, с акцентом на сезонность
- 3 Необходимо проводить анализ поломок, анализ уязвимых узлов используемого автотранспорта.
- 4 Необходимо наладить отношения с заводами изготовителями, запросить электронные каталоги по ЗЧ, электронные схемы используемых автобусов.
- 5 Навести порядок на складе, организовать адресное хранение з/ч: по видам автобусов, с определением номенклатуры с подвязкой к программе 1С.



Продолжительность
Исполнитель
Описание шага процесса



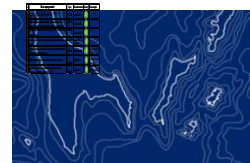
Срок не регламентирован



Срок по регламенту



Предлагаемые решения



План мероприятий

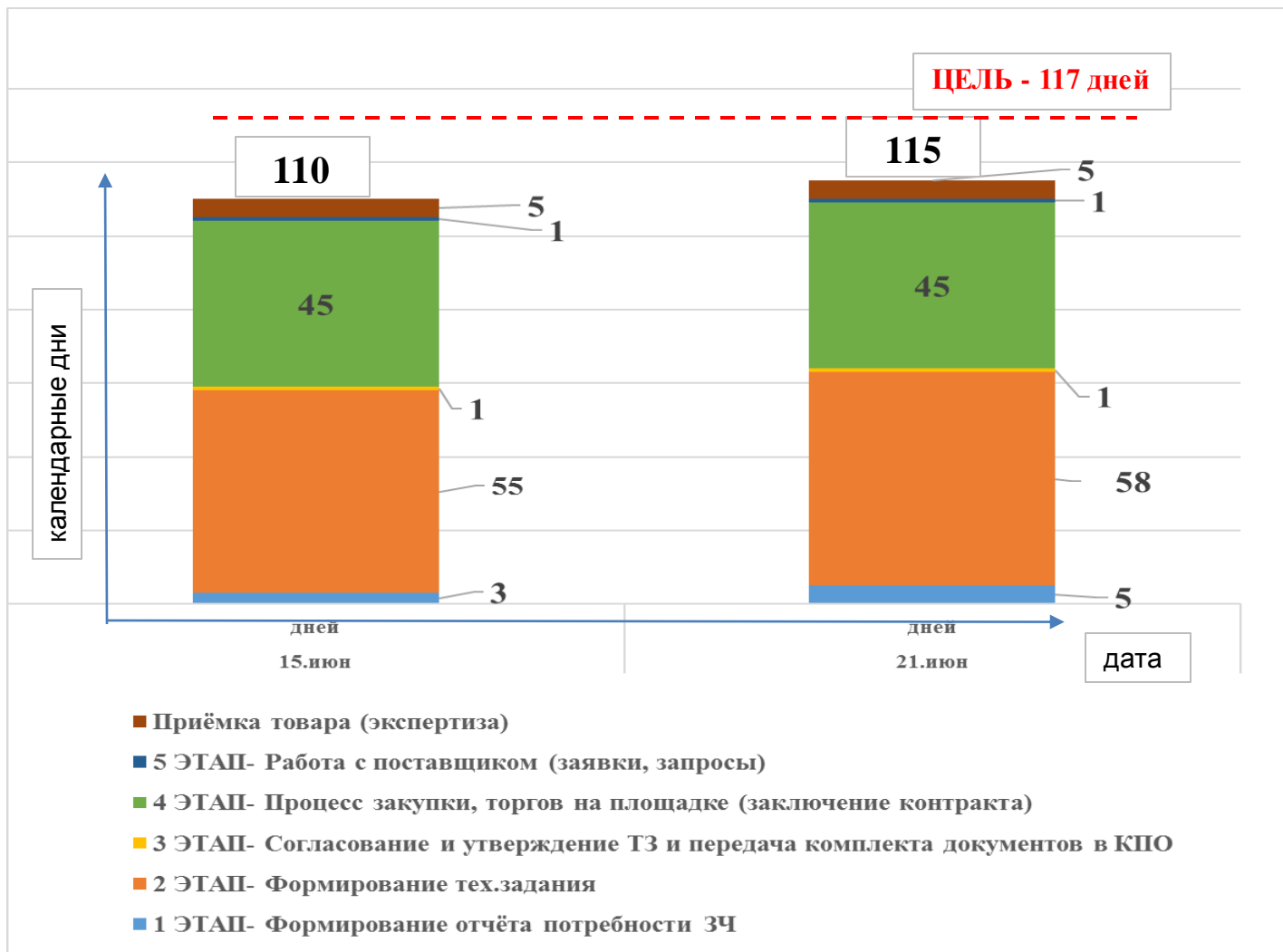
№ п/п	План мероприятий	Срок	Ответственный	Статус	Комментарий
1	Приобретение ERP модуля для программы 1С	31.08.2021	Якуничев Я.Н.		
2	Завести электронные карты автобусов для фиксации информации ремонтам, поломкам, причинам поломок, уязвимых узлов автобусов	31.07.2021	Алексееенко Н.С		
3	Провести анализ использования ЗЧ для ремонта и ТО с учётом сезона по видам автобусов	31.08.2021	Алексееенко Н.С		
4	Заносить в АСК Навигацию данные по ремонтам: причины поломок, узлы деталей	01.08.2021	Кухарь В.А / Чечин Д.С		
5	Запросить у заводов - изготовителей автобусов электронные каталоги и эл. схемы используемых автобусов	31.08.2021	Алексееенко Н.С		
6	Провести распределение запчастей на складе по видам автобусов	01.09.2021	Прозоров Г.А		
7	Определение номенклатуры, организовать адресное хранение по запчастям и подвязать к программе 1С "Склад"	01.09.2021	Прозоров Г.А		

- Выполнено; - Выполнено с замечаниями ; - Не выполнено;



Мониторинг достигнутых результатов

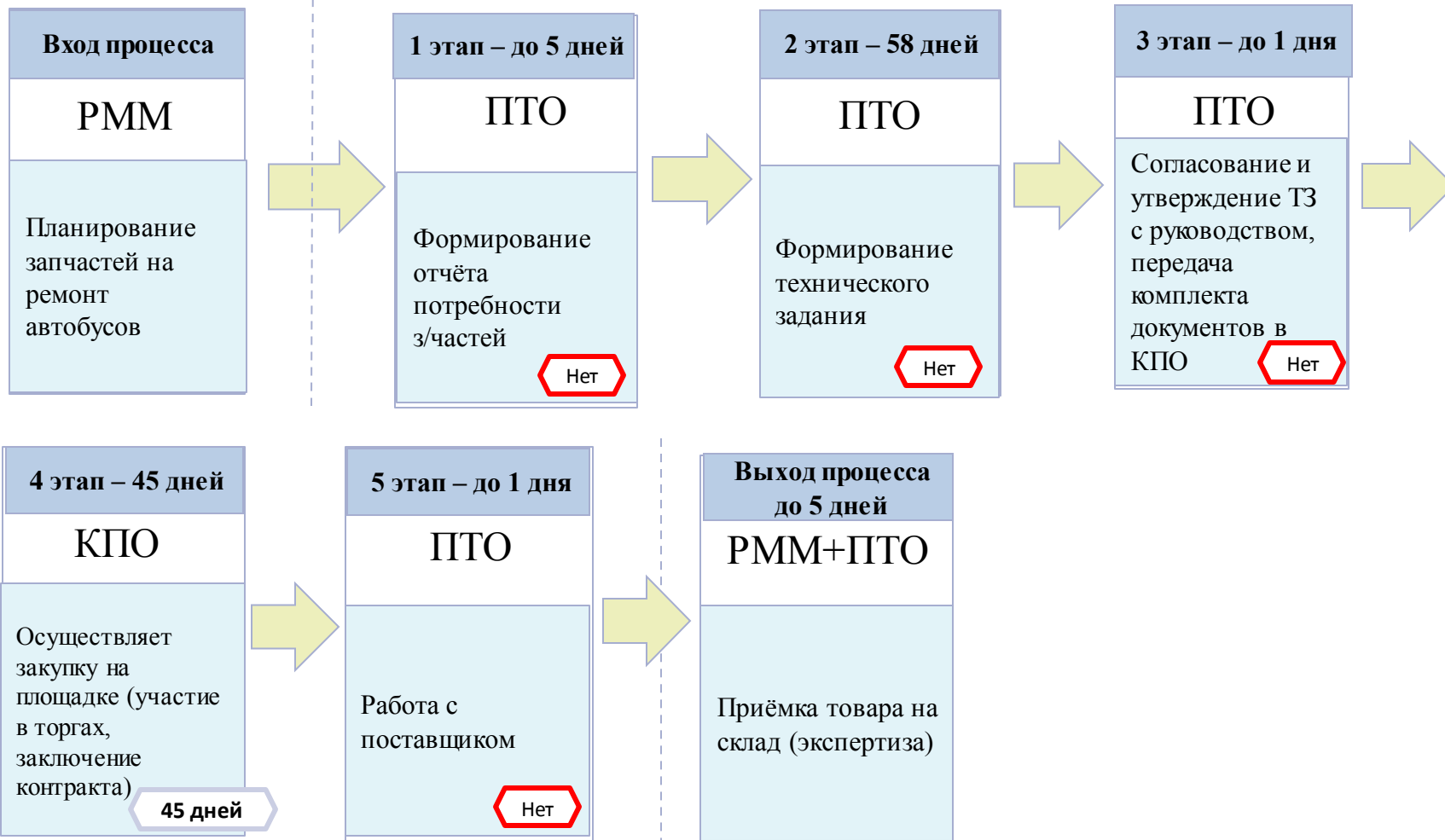
Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса





Карта достигнутого состояния процесса

ИТОГО - ВПП 115 дней



Продолжительность
Исполнитель
Описание шага процесса



Срок не регламентирован



Срок по регламенту



Предлагаемые решения



Результаты проекта

Улучшаемые показатели:	Тек 02.04.21	Цель	Факт 21.06.21	Комментарии
Сокращение ВПП, рабочих дней	150	117	115	Фактический результат соответствует цели
Запасы по ЗЧ, млн. рублей	47,6	35	44	Закупленные ранее ЗЧ не используются, нет в них необходимости.
Решение по проекту (закрыть/ продолжить):				
Проект закрыть			Ключевые запланированные показатели достигнуты. Для автоматизации всех процессов ведётся работа по выгрузке и синхронизации информации взаимодействующих подразделений в ERP модуль к программе 1С.	



Приложения



Команда проекта

Руководство проекта



Павлов Сергей Владимирович

Директор

- Руководитель проекта
- Владелец процесса

Команда проекта



Отясова Ирина
Анатольевна

Ведущий инженер по
управлению производством

- Роль: координатор проекта



Прозоров Георгий
Александрович

Заместитель директора по
эксплуатации

- Роль: исполнитель



Алексеевко Николай
Сергеевич

Заместитель начальника
производственно-
технического отдела

- Роль: исполнитель



Чечин Дмитрий Сергеевич

Старший мастер ремонтно-
механических мастерских

- Роль: исполнитель



Кухар Вячеслав Александрович

Старший мастер ремонтно-
механических мастерских

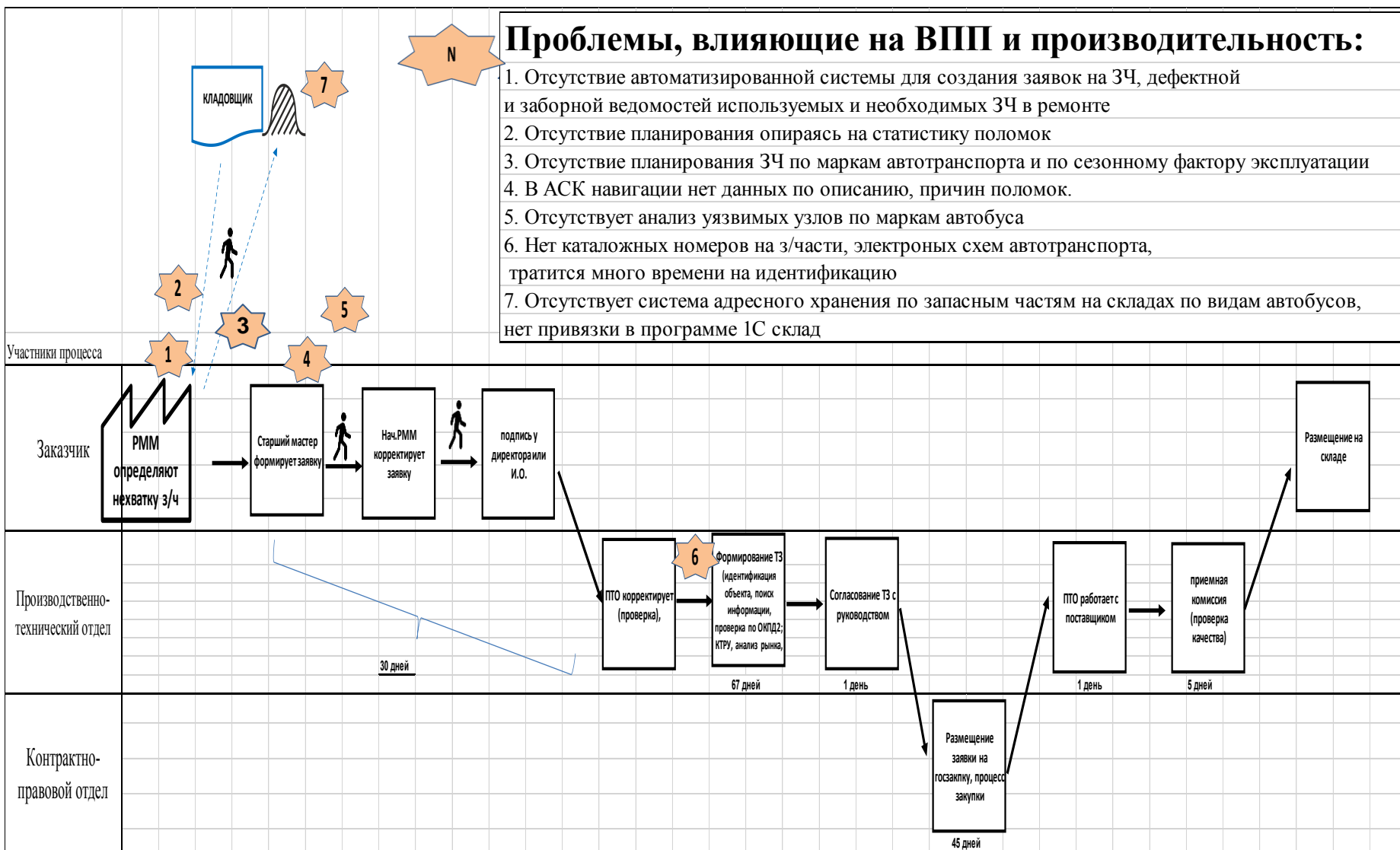
- Роль: исполнитель



Детальная карта текущего состояния

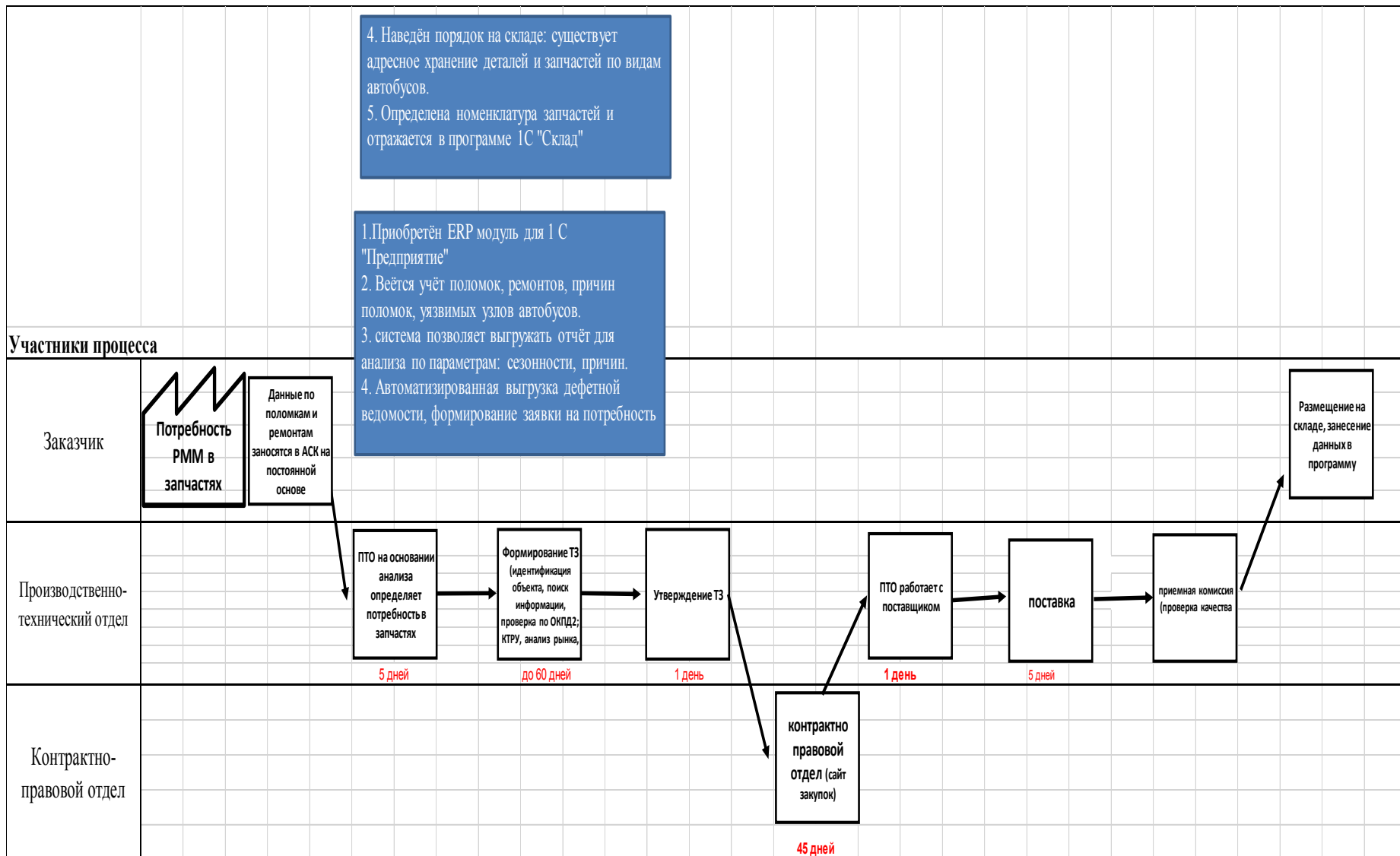
Проблемы, влияющие на ВШ и производительность:

1. Отсутствие автоматизированной системы для создания заявок на ЗЧ, дефектной и заборной ведомостей используемых и необходимых ЗЧ в ремонте
2. Отсутствие планирования опираясь на статистику поломок
3. Отсутствие планирования ЗЧ по маркам автотранспорта и по сезонному фактору эксплуатации
4. В АСК навигации нет данных по описанию, причин поломок.
5. Отсутствует анализ уязвимых узлов по маркам автобуса
6. Нет каталожных номеров на з/части, электронных схем автотранспорта, тратится много времени на идентификацию
7. Отсутствует система адресного хранения по запасным частям на складах по видам автобусов, нет привязки в программе 1С склад





Детальная карта целевого состояния





Эффект от внедренных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия																		
1	Приобретение ERP модуля для программы 1С																			
2	Завести электронные карты автобусов для фиксации информации по ремонтам, поломкам, причинам поломок, уязвимых узлов автобусов.	<p>Сокращение времени на планирование необходимых ЗЧ для использования в ремонте и ТО. Сокращение времени на поиск ЗЧ на складе.</p> <p>Запасы</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Месяц</th> <th>млн.рублей на начало месяца</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>январь.21</td> <td>56,1</td> </tr> <tr> <td>февр.21</td> <td>52,9</td> </tr> <tr> <td>мар.21</td> <td>50,4</td> </tr> <tr> <td>апр.21</td> <td>47,6</td> </tr> <tr> <td>май.21</td> <td>46,9</td> </tr> <tr> <td>июн.21</td> <td>45,0</td> </tr> <tr> <td>июль.21</td> <td>46,8</td> </tr> <tr> <td>авг.21</td> <td>44,1</td> </tr> </tbody> </table> <p>—◆— млн.рублей на начало месяца</p>	Месяц	млн.рублей на начало месяца	январь.21	56,1	февр.21	52,9	мар.21	50,4	апр.21	47,6	май.21	46,9	июн.21	45,0	июль.21	46,8	авг.21	44,1
Месяц	млн.рублей на начало месяца																			
январь.21	56,1																			
февр.21	52,9																			
мар.21	50,4																			
апр.21	47,6																			
май.21	46,9																			
июн.21	45,0																			
июль.21	46,8																			
авг.21	44,1																			
3	Провести анализ использования ЗЧ для ремонта и ТО с учётом сезона по видам автобусов																			
4	Заносить в АСК Навигацию данные по ремонтам: причины поломок, узлы деталей																			
5	Запросить у заводов - изготовителей автобусов электронные каталоги и эл. схемы используемых автобусов																			
6	Провести распределение запчастей на складе по видам автобусов																			
7	Определение номенклатуры, организовать адресное хранение по запчастям и подвязать к программе 1С "Склад"																			