



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

Отчётная презентация по проекту

«Оптимизация процесса предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на размещение объекта» в электронном виде через портал государственных и муниципальных услуг»

**Докладчик
Морозова Виктория Владимировна,
Заместитель директора
МКУ «Информационно-финансового обеспечения
земельными ресурсами»**

г. Южно-Сахалинск

2021 год



1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: заявители (физические и юридические лица)

Периметр проекта: Департамент землепользования города Южно-Сахалинска, МКУ «Управление информационно-финансового обеспечения земельными ресурсами» (далее — МКУ «Управление ИФО»)

Владелец процесса: Федотова Е.В.- директор Департамента землепользования

Руководитель проекта: Морозова Виктория Владимировна, заместитель директора МКУ «Управление ИФО»

Команда проекта: Картяева И.А., ст. инспектор отдела по земельным вопросам; Черниченко А.А., начальник отдела по земельным вопросам; Морева Г.В. ст. инспектор отдела по земельным вопросам; Жарова Н.В. ст. инспектор отдела по земельным вопросам; Тянь Д.В. начальник информационно-технического отдела

2. Обоснование выбора

Ключевые риски: увеличение доли отказов, уменьшение доли заявлений в электронном виде

Причины неудовлетворенности заказчиков процесса: долгий срок предоставления муниципальной услуги

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Срок предоставления услуги «Выдача разрешения на размещение объекта энергетики»	26 рабочих дней	12 рабочих дней
Доля отказов в предоставлении услуги в электронном виде	40%	32%

4. Ключевые события проекта

	Начало	Окончание
1. Старт проекта	22.02.2021	
2. Диагностика и Целевое состояние:	26.02.2021	06.04.2021
▪ Разработка текущей карты процесса	01.03.2021	06.04.2021
▪ Сбор фактических данных	01.03.2021	06.04.2021
▪ Разработка целевой карты процесса	07.04.2021	11.04.2021
▪ Разработка плана мероприятий	07.04.2021	11.04.2021
3. Реализация плана мероприятий по улучшению:	12.04.2021	13.06.2021
▪ Совещание по защите подходов внедрения	12.04.2021	12.04.2021
▪ Внедрение мероприятий	13.04.2021	13.06.2021
4. Анализ результатов и закрытие проекта	14.06.2021	30.07.2021
▪ Мониторинг достигнутых результатов	14.06.2021	16.07.2021
▪ Оформление карты достигнутого состояния процесса	19.07.2021	23.07.2021
▪ Закрытие проекта (отчет руководителю)	26.07.2021	30.07.2021

Заказчик проекта

 В.В. Данилов

Руководитель проекта

 В.В. Морозова

Координатор проекта

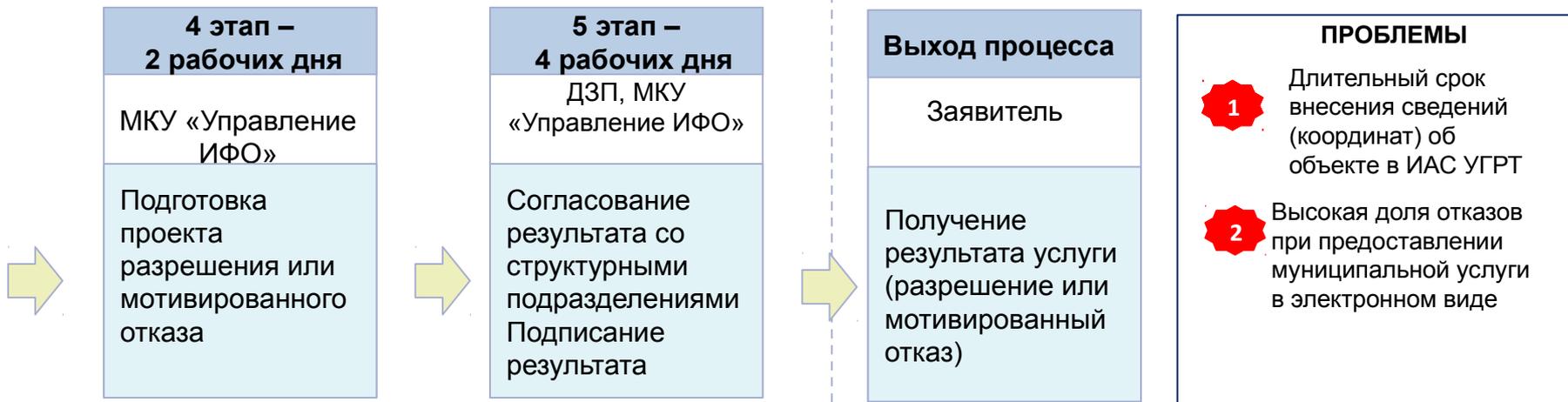
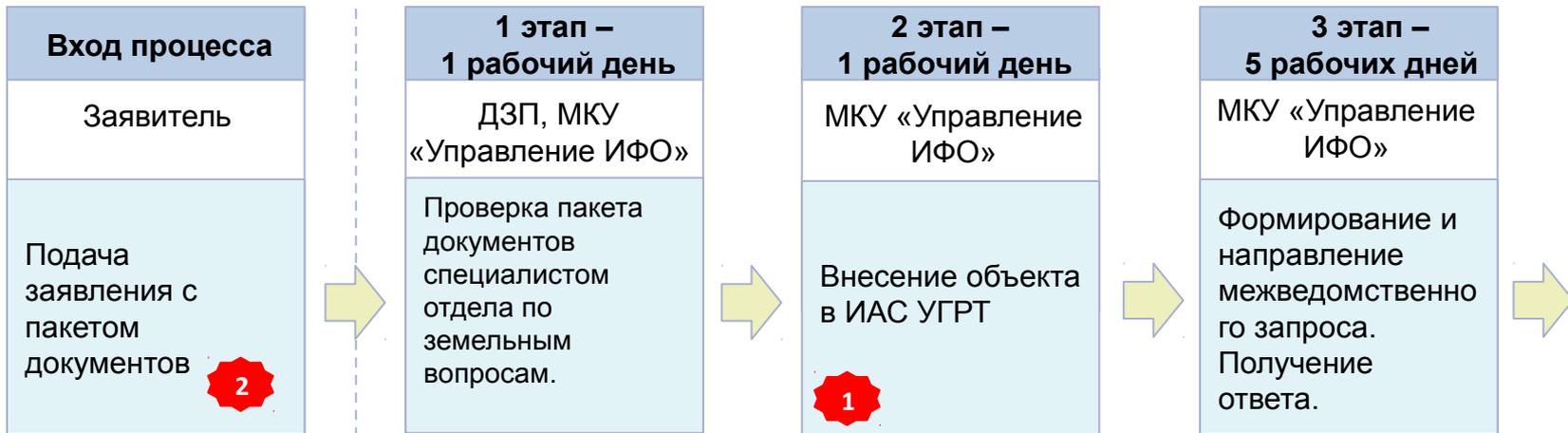
 К.В. Гоголина



Карта текущего состояния процесса

ИТОГО: ВПП предоставления муниципальной услуги 26 рабочих дней

+ 13 дней



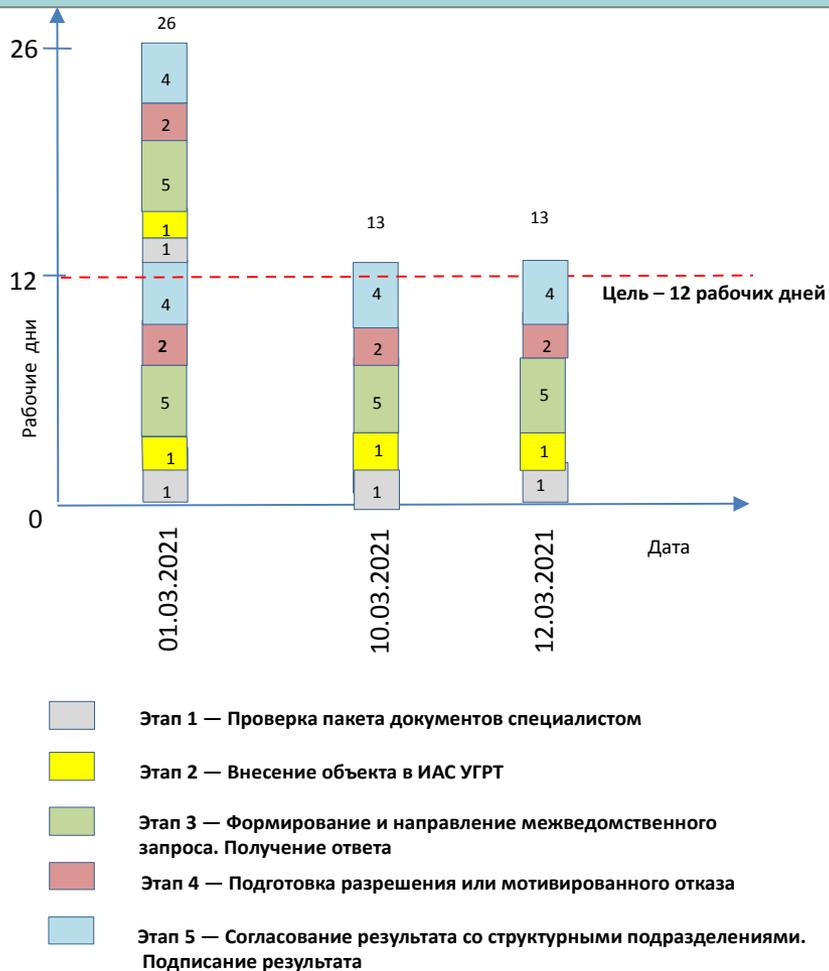
- 1** Длительный срок внесения сведений (координат) об объекте в ИАС УГРТ
- 2** Высокая доля отказов при предоставлении муниципальной услуги в электронном виде





Сбор фактических данных

Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



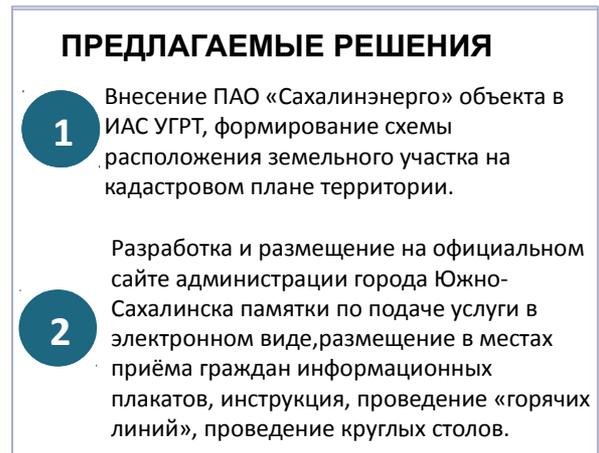
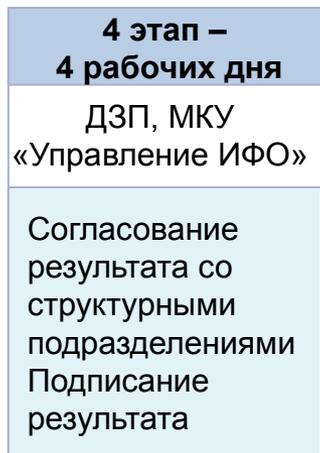
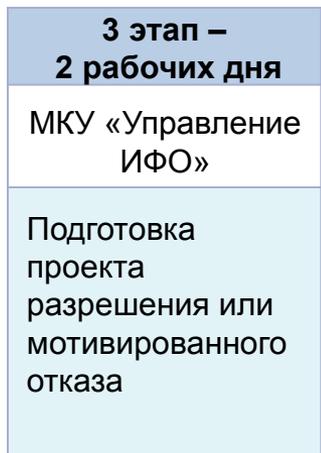
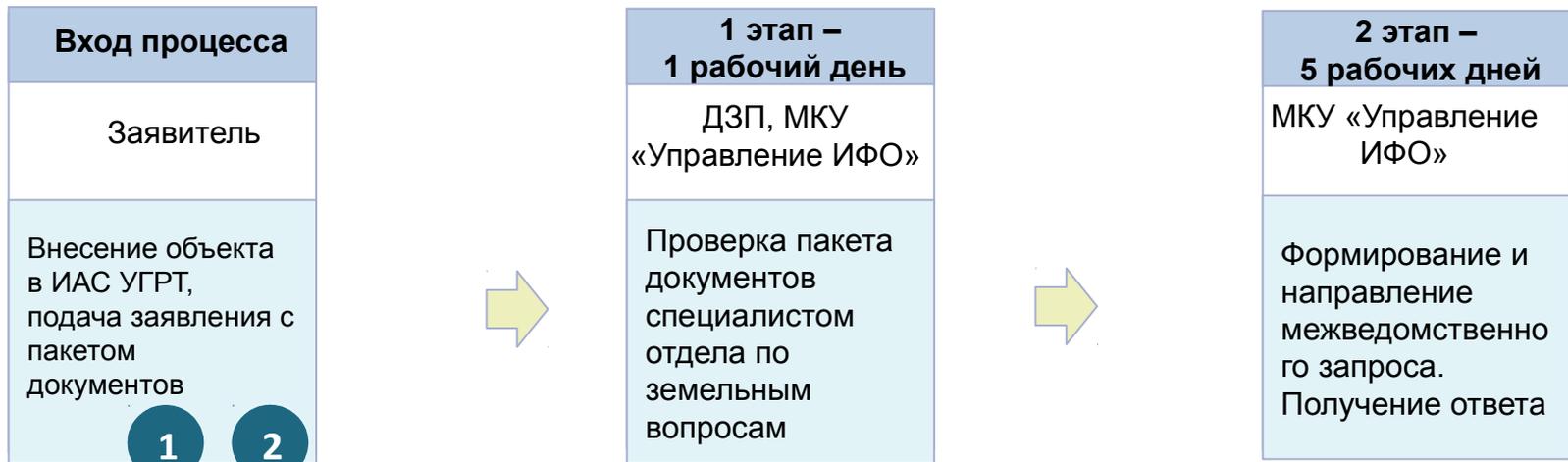
Анализ и решение проблем

№	Проблема	Корневая причина	Решение
1	Длительный срок внесения сведений (координат) об объекте в ИАС УГРТ	Внесение координат в ручном режиме специалистами отдела информационного обеспечения градостроительной деятельности	Внесение объекта в ИАС УГРТ заказчиком, формирование и печать схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории
2	Высокая доля отказов при предоставлении услуги в электронном виде	Недостаточная информированность заявителей	Разработка и размещение на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска памятки по подаче услуги в электронном виде, информации о перечне документов, необходимых для предоставления услуги, основаниях для отказа (в паспорте услуги), размещение в местах приёма граждан информационных плакатов, инструкция, проведение «горячих линий», проведение круглых столов, консультаций



Карта целевого состояния процесса

ИТОГО — предоставление муниципальной услуги 12 рабочих дней



Продолжительность
 Исполнитель
 Описание шага процесса

№ Предлагаемые решения



План мероприятий

№	Задача	Срок	Ответственный	Статус	Комментарии
1	Установка ИАС УГРТ в ресурсоснабжающей организации. Добавление полномочий в ИАС УГРТ на печать схем расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	13.06.2021	Тян Де Вон		
2	Разработка и размещение на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска памятки по подаче услуги в электронном виде, информации о перечне документов, необходимых для предоставления услуги, основаниях для отказа (в паспорте услуги), размещение в местах приема граждан информационных плакатов, инструкций, проведение «горячих линий», проведение круглых столов, консультаций.	13.06.2021	Тян Де Вон		
3	Снижение доли отказов в предоставлении услуги в электронном виде и исключение ошибок при формировании схем размещения земельных участков	13.06.2021	Тян Де Вон		



- Выполнено;



- Выполнено с замечаниями ;

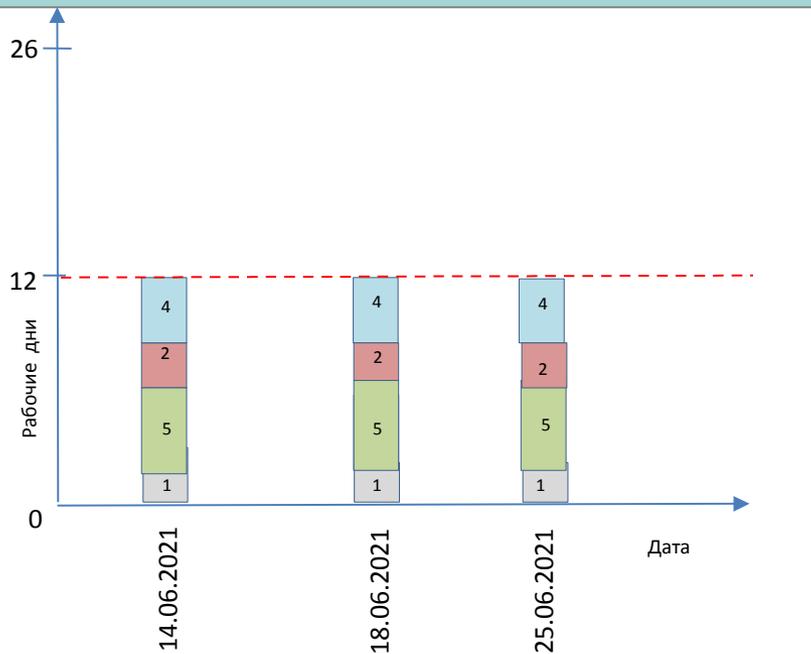


- Не выполнено;



Мониторинг достигнутых результатов

Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



- Этап 1 — Проверка пакета документов (объект внесен в ИАС УГРТ)
- Этап 2 — Формирование и направление межведомственного запроса. Получение ответа
- Этап 4 — Подготовка разрешения или мотивированного отказа
- Этап 5 — Согласование результата со структурными подразделениями. Подписание результата

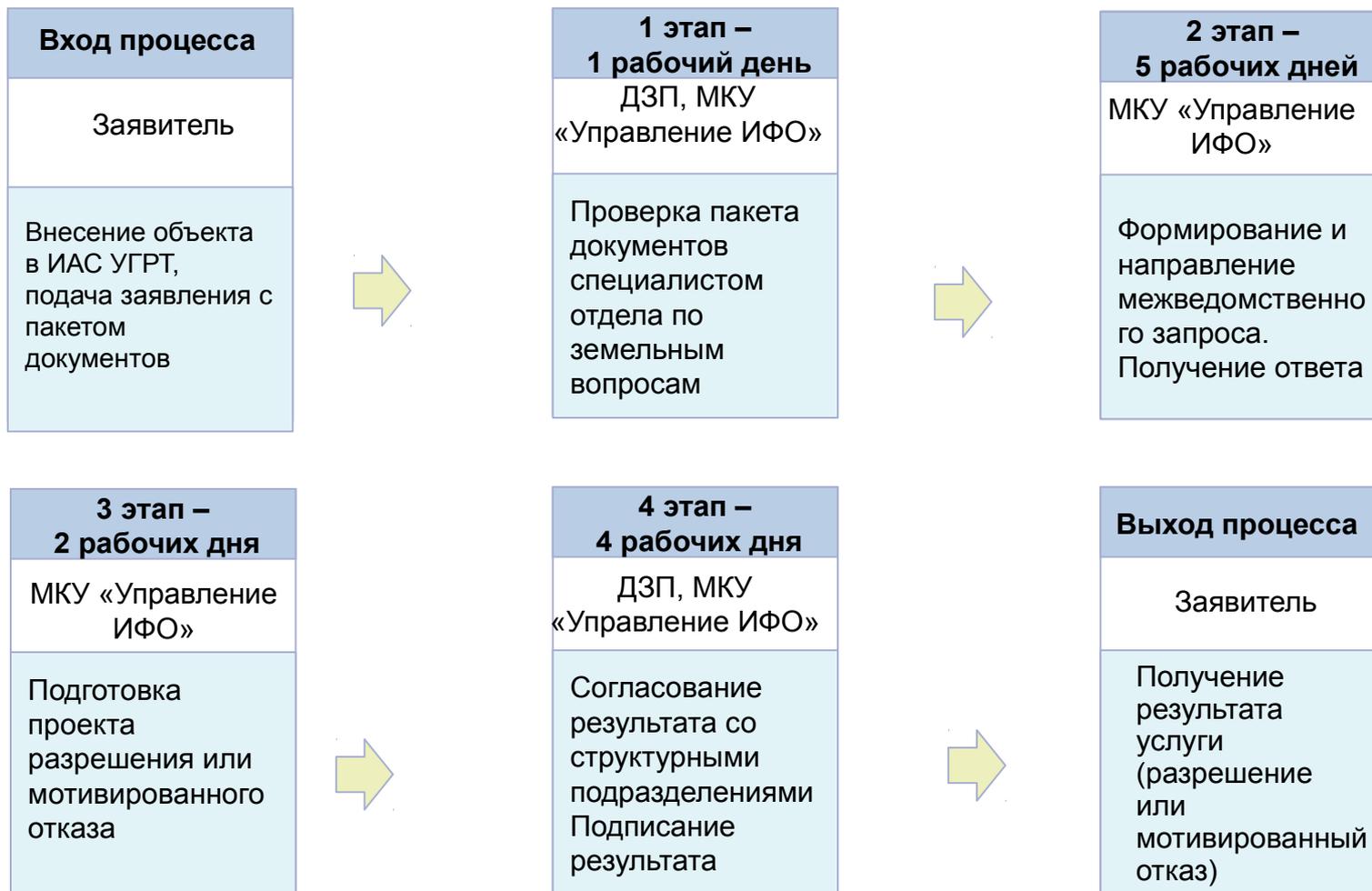
Анализ и решение проблем

	01.07.21	01.08.21	01.09.21
Доля отказов в предоставлении услуги в электронном виде	40%	40%	32%



Карта достигнутого состояния процесса

ИТОГО — предоставление муниципальной услуги 12 рабочих дней





Результаты проекта

Улучшаемые показатели:	Тек 01.03.2021	Цель	Факт 14.06.2021	Комментарии
Сокращение ВПП, рабочих днях	26	12	12	Фактический результат соответствует плановому
Доля отказов в предоставлении услуги в электронном виде	40%	32%	32%	Фактический результат соответствует плановому
Решение по проекту (закрыть/ продолжить):				
Проект закрыть			Ключевые запланированные показатели достигнуты.	



Приложения



Команда проекта

Руководство проекта



Данилов В.В.
Вице-мэр города Южно-Сахалинска

- Заказчик проекта



Федотова Е.В.
Директор Департамента
землепользования

- Владелец процесса



Морозова В.В.
Заместитель директора
МКУ «Управление ИФО»

- Роль: Руководитель проекта

Команда проекта



Картяева И.А.
Старший инспектор отдела по
земельным вопросам

- Роль: исполнитель



Морева Г.В.
Старший инспектор отдела по
земельным вопросам

- Роль: исполнитель



Тян Д.В.
Начальник информационно-
технического отдела

- Роль: исполнитель



Жарова Н.В.
Старший инспектор отдела по
земельным вопросам

- Роль: исполнитель



Черниченко А.А.
Начальник отдела по земельным
вопросам

- Роль: исполнитель



Эффект от внедренных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Сокращение срока предоставления муниципальной услуги до 12 дней привело к сокращению постановки и регистрации прав на объект	- сокращение срока предоставления муниципальной услуги в связи с исключением этапа процесса по внесению объекта в ИАС УГРТ сотрудником МКУ «Управление ИФО».
2	Внесение объекта в ИАС УГРТ заказчиком, формирование и печать схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории	- повышение качества предоставления муниципальной услуги; - исключение ошибок при формировании схем размещения земельных участков.
3	Разработка и размещение на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска памятки по подаче услуги в электронном виде, информации о перечне документов, необходимых для предоставления услуги, основаниях для отказа, размещение в местах приема граждан информационных плакатов, инструкций, проведение «горячих линий», проведение круглых столов, консультаций.	- увеличение доли заявлений в электронном виде от общего числа поступивших заявлений с 83% до 89%; - сокращение доли отказов.



Выдано разрешение на размещение объектов



Земельные участки



ИАС УГРТ — рабочая карта ПАО «Сахалинэнерго»

ИАС УГРТ

кадастровый номер, улица, дом, корпус

- Карта городского округа
 - Департамент архитектуры и градостроительства
 - Департамент землепользования
 - Департамент городского хозяйства
 - МКУ Управление информационно-финансового обеспечения земель...
 - МКУ Управление мониторинга городского хозяйства
 - МУП Горархитектура
 - Ресурсоснабжающие организации
 - ПАО "Сахалинэнерго"
 - Рабочая карта
 - Адресная точка
 - Улица
 - Здания и строения
 - Земельные участки (существующие)
 - Автомобильные дороги и улично-дорожная сеть
 - Железнодорожный путь
 - Красные линии (линейные)
 - Красные линии (площадные)
 - Магистральные трубопроводы для транспортировки жидких ...
 - Распределительные трубопроводы для транспортировки газа
 - Объекты газоснабжения
 - Линии электропередач
 - Линии электропередач (СахалинЭнерго)
 - Объекты электроэнергетики (СахалинЭнерго)
 - Сахалинэнерго 1300 (коридор ЛЭП)
 - Объекты связи
 - Объекты электроэнергетики
 - Сети водоотведения
 - Объекты водоотведения
 - Сети теплоснабжения
 - Зоны сейсмической активности
 - Санитарно-защитная зона

ул. Песчаная

пер. Короткий

X: 9350.7902 Y: 10759.6600

Сахалинэнерго 1300 (коридор ЛЭП... x)

Фильтровать на карте

Наименование	Местоположение	Примечание	Площадь (кв.м)	Полное наименование	Проект
Кл-0,4кВ от ТП...	п. Новоалександр...			Кл-0,4кВ от ТП-1003 до...	г. Южно-С...
КЛ-0,4кВ от РУ...	п. Новоалександр...	Схема для с...		КЛ-0,4кВ от РУ-0,4кВ Т...	г. Южно-С...
Полоса отвода ...				Полоса отвода к догово...	г. Южно-С...
Коридор ВЛ 24...				Коридор ВЛ 24.03.2021	г. Южно-С...
ВЛ 0,4 - 889 (2...				ВЛ 0,4 - 889 (24.03.2021)	г. Южно-С...

Страница 1 из 1

Объектов 1 - 5 из 5



ИАС УГРТ

кадастровый номер, улица, дом, корпус

Карта городского округа

- Департамент архитектуры и градос...
- Департамент землепользования
- Департамент городского хозяйства
- МКУ Управление информационно...
- Руководство
- Информационно-технический от...
- Отдел приема и выдачи докуме...
- Отдел по земельным вопросам
- Услуга: Выдача разрешения ...
- Услуга: Выдача разрешения ...
- Рабочая карта
 - Косметический слой
 - Объекты 1300**
 - Границы образуемых ЗУ
 - Земельные участки (сущес...
 - Адресная точка
 - Улицы
 - Здания и строения
 - Красные линии (линейные)
 - Красные линии (площадн...
 - ЗООИТ (действующие)
 - Элемент планировочной ...
 - Зоны планируемого разм...
 - Рекламная конструкция
 - Границы сервитута
 - Территории опережающег...
 - Поверхностные водные о...
 - Министерство обороны
 - Лесной квартал
 - Леса
 - Территориальная зона

Вх 6250 от 16.07.2021 Объекты 1300 ПАО "Сахалинэнерго"

Информация

Основные свойства

Наименование: Вх 6250 от 16.07.2021 Объекты 1300 ПАО "Сахалинэнерго"

Площадь (кв.м): 99

Территориальная зона: Индивидуальной жилой застройки Ж-3

Земельный участок:

- Земельный участок №65.01:0101002.202 (Учтенный)
- Земельный участок №65.01:0101002.614 (Учтенный)
- Земельный участок №65.01:0101002.203 (Учтенный)

Объекты 1300:

- Границы предполагаемые к использованию под размещение объекта земель или земе...
- Вх 7883 от 08.10.2020
- Вх 6250 от 16.07.2021 Объекты 1300 ПАО "Сахалинэнерго"

Границы образуемых ЗУ:

- Образуемый ЗУ Действующие

Разрешение на размещение объекта: Разрешение на размещение объекта №1419 от 21.07.2021

Местоположение:

Буферная зона:

Примечание:

Инженерная инфраструктура

Границы предполагаемые к использованию под разм...

X: 9348.5502 Y: 10800.2500

Сахалинэнерго 1300 (коридор ЛЭ... x Объекты 1300 x

6250

Наименование	Местоположение	Примечание	Площадь (кв...)	Дата создания	Полное наименование	Проект
Вх 6250 от 16.07.2021 Об...			99	19.07.2021 17:0...	Вх 6250 от 16.07.2021 ...	г. Южно-С...

Страница 1 из 1

Объектов 1 - 2 из 2



План тиражирования

№	Структурное подразделение	Дата внедрения
1	МКУ "Управление капитального строительства"	25.12.2021
2	Департамент дорожного хозяйства и благоустройства	25.12.2021