



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

**Отчётная презентация проекта
повышения эффективности
«Оптимизация процесса предоставления услуги
«Выдача разрешений на проведение земляных
работ»**

**Докладчик: начальник административно-технического отдела
МКУ «Управление мониторинга городского хозяйства»
Толмачёва Татьяна Юрьевна**

г. Южно-Сахалинск
2021 год



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Карточка проекта

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: заинтересованные лица в получении данной услуги (физические, юридические лица, ИП)

Периметр проекта: МКУ «Управления мониторинга городского хозяйства»; согласующие организации в проведении земляных работ

Заказчик проекта: Гринберг А.М. – вице-мэр города Южно-Сахалинска

Руководитель проекта: Вторушин О.А.- начальник МКУ «Управления мониторинга городского хозяйства»

Команда проекта: Толмачёва Т.Ю., Грузина Н.М., Усачёва О.А., Прокошин В.И., Потилицын А.С.

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: В случае отказа от технической возможности электронного согласования с заинтересованными организациями возможности проведения земляных работ, заявители вернуться к самостоятельному получению и предоставлению сведений в уполномоченный орган, что вновь приведет к увеличению сроков согласования у заинтересованных организаций, а также повлияет на Национальный рейтинг инвестиционного климата в субъекте, по которому оценивается деятельность Губернатора.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги включая процесс согласования возможности проведения земляных работ с согласующими организациями	50 р.д.	10 р.д.

4. Ключевые события проекта

	Начало	Окончание
1 Старт проекта:	01.11.2019	
2 Диагностика и Целевое состояние:	01.11.2019	29.11.2019
▪ Разработка текущей карты процесса	01.11.2019	11.11.2019
▪ Сбор фактических данных	11.11.2019	18.11.2019
▪ Разработка целевой карты процесса	18.11.2019	22.11.2020
▪ Разработка плана мероприятий	25.11.2019	29.11.2019
3 Реализация плана мероприятий по улучшению:	29.11.2019	15.03.2021
▪ Совещание по защите подходов внедрения	02.12.2019	02.12.2019
▪ Внедрение мероприятий	02.02.2019	15.03.2021
4 Анализ результатов и закрытие проекта:	15.03.2021	30.04.2021
▪ Мониторинг достигнутых результатов	15.03.2021	19.04.2021
▪ Оформление карты достигнутого состояния процесса	20.04.2021	29.04.2021
▪ Закрытие проекта (отчет руководителю)	30.04.2021	30.04.2021

Заказчик проекта

Руководитель проекта



Карта текущего состояния процесса

ИТОГО - ВПП 50 - рабочих дней



Продолжительность
Исполнитель
Описание шага процесса

Нет

Срок не регламентирован

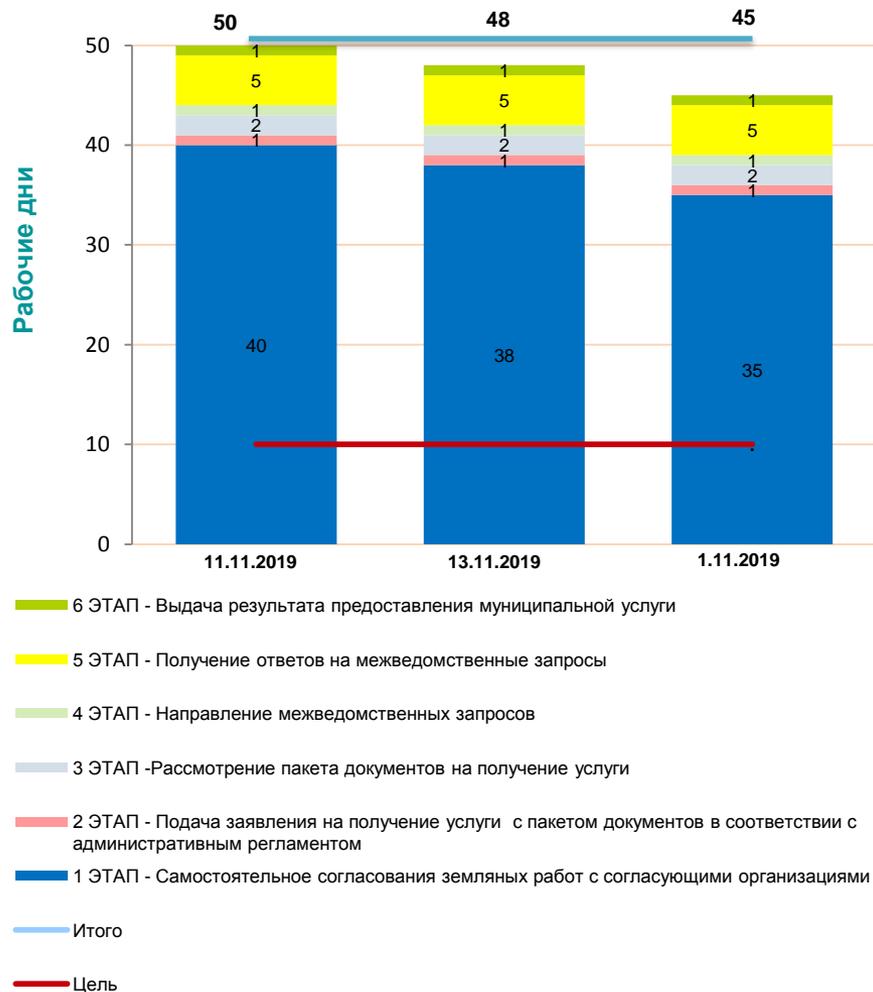
Срок по регламенту

Срок по регламенту



Сбор фактических данных

Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



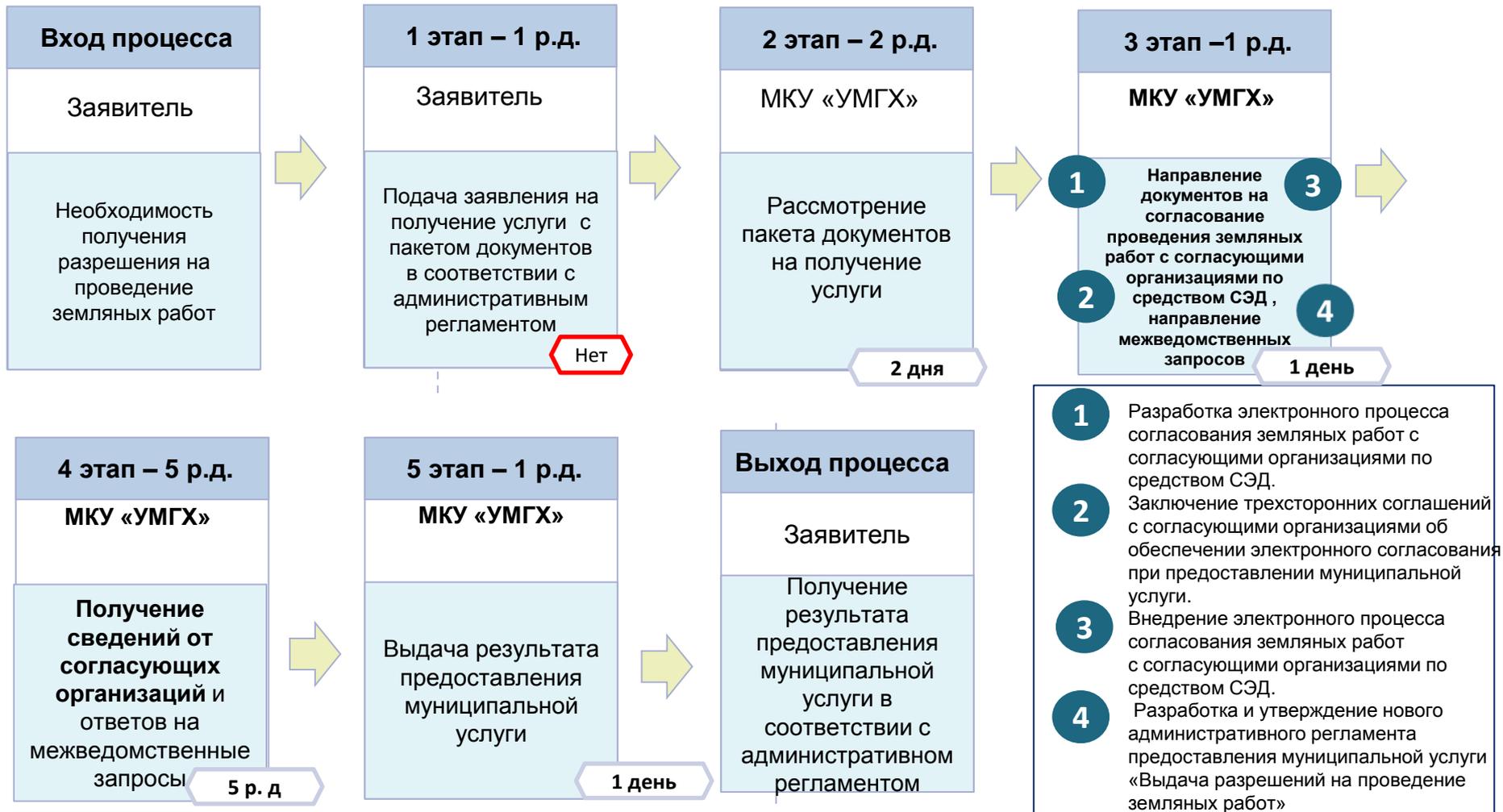
Анализ и решение проблем

№	Проблема	Корневая причина	Решение
1	Длительный срок согласования проведения земляных работ заявителем с 31 согласующей организацией	Отсутствие единых (установленных) сроков согласования земляных работ; обязательное присутствие заявителя в согласующей организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка электронного процесса согласования земляных работ с согласующими организациями по средством СЭД 2. Заключение трехсторонних соглашений с согласующими организациями об обеспечении электронного согласования при предоставлении муниципальной услуги. 3. Внедрение электронного процесса согласования земляных работ с согласующими организациями по средством СЭД. 4. Разработка и утверждение нового административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на проведение земляных работ»



Карта целевого состояния процесса

ИТОГО - ВПП - 10 р.д.



1. Разработка электронного процесса согласования земляных работ с согласующими организациями по средством СЭД.
2. Заключение трехсторонних соглашений с согласующими организациями об обеспечении электронного согласования при предоставлении муниципальной услуги.
3. Внедрение электронного процесса согласования земляных работ с согласующими организациями по средством СЭД.
4. Разработка и утверждение нового административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на проведение земляных работ»

Продолжительность
Исполнитель
Описание шага процесса

№ Предлагаемые решения

Срок по регламенту



План мероприятий

№	Задача	Срок	Ответственный	Статус	Комментарий
1	Разработка электронного процесса согласования земляных работ с согласующими организациями по средством СЭД	01.01.2020	Заместитель начальника Управления информатизации МКУ «УДАГЮС» Чан Алексей		
2	Заключение трехсторонних соглашений с согласующими организациями об обеспечении электронного согласования при предоставлении муниципальной услуги.	01.02.2020	Начальник административно-технического отдела МКУ УГМХ Толмачёва Татьяна Юрьевна		
3	Внедрение электронного процесса согласования земляных работ с согласующими организациями по средством СЭД.	01.03.2020	Заместитель начальника Управления информатизации МКУ «УДАГЮС» Чан Алексей; Начальник административно-технического отдела МКУ УГМХ Толмачёва Татьяна Юрьевна		
4	Разработка и утверждение нового административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на проведение земляных работ»	21.10.2020	Начальник административно-технического отдела МКУ УГМХ Толмачёва Татьяна Юрьевна		
5	Внесение изменений в разработанный административный регламент в части дополнения перечня согласующими организациями	15.03.2021	Начальник административно-технического отдела МКУ УГМХ Толмачёва Татьяна Юрьевна		



- Выполнено;



- Выполнено с замечаниями ;

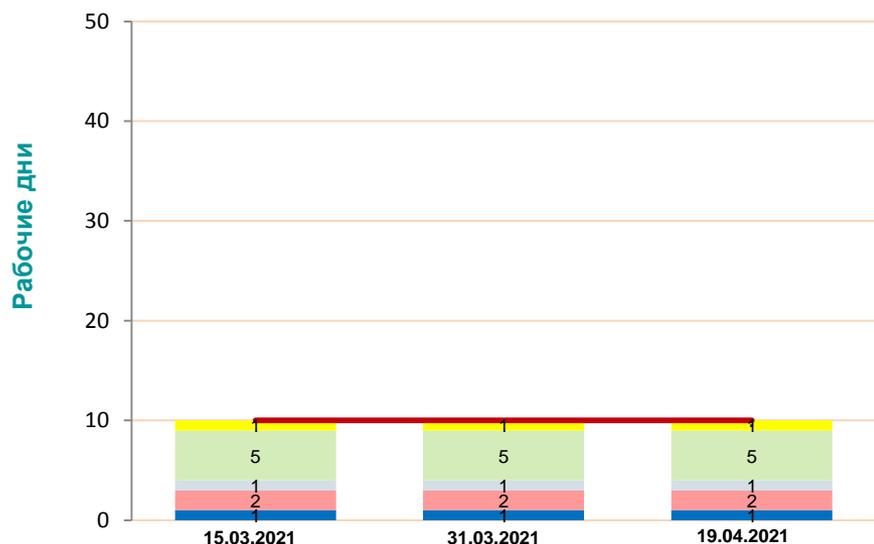


- Не выполнено;



Мониторинг достигнутых результатов

Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



5 ЭТАП - Выдача результата предоставления муниципальной услуги

4 ЭТАП - Получение сведений от согласующих организаций и ответов на межведомственные запросы

3 ЭТАП - Направление документов на согласование проведения земляных работ с согласующими организациями по средством СЭД, направление межведомственных запросов

2 ЭТАП - Рассмотрение пакета документов на получение услуги

1 ЭТАП - Подача заявления на получение услуги с пакетом документов в соответствии с административным регламентом

Цель

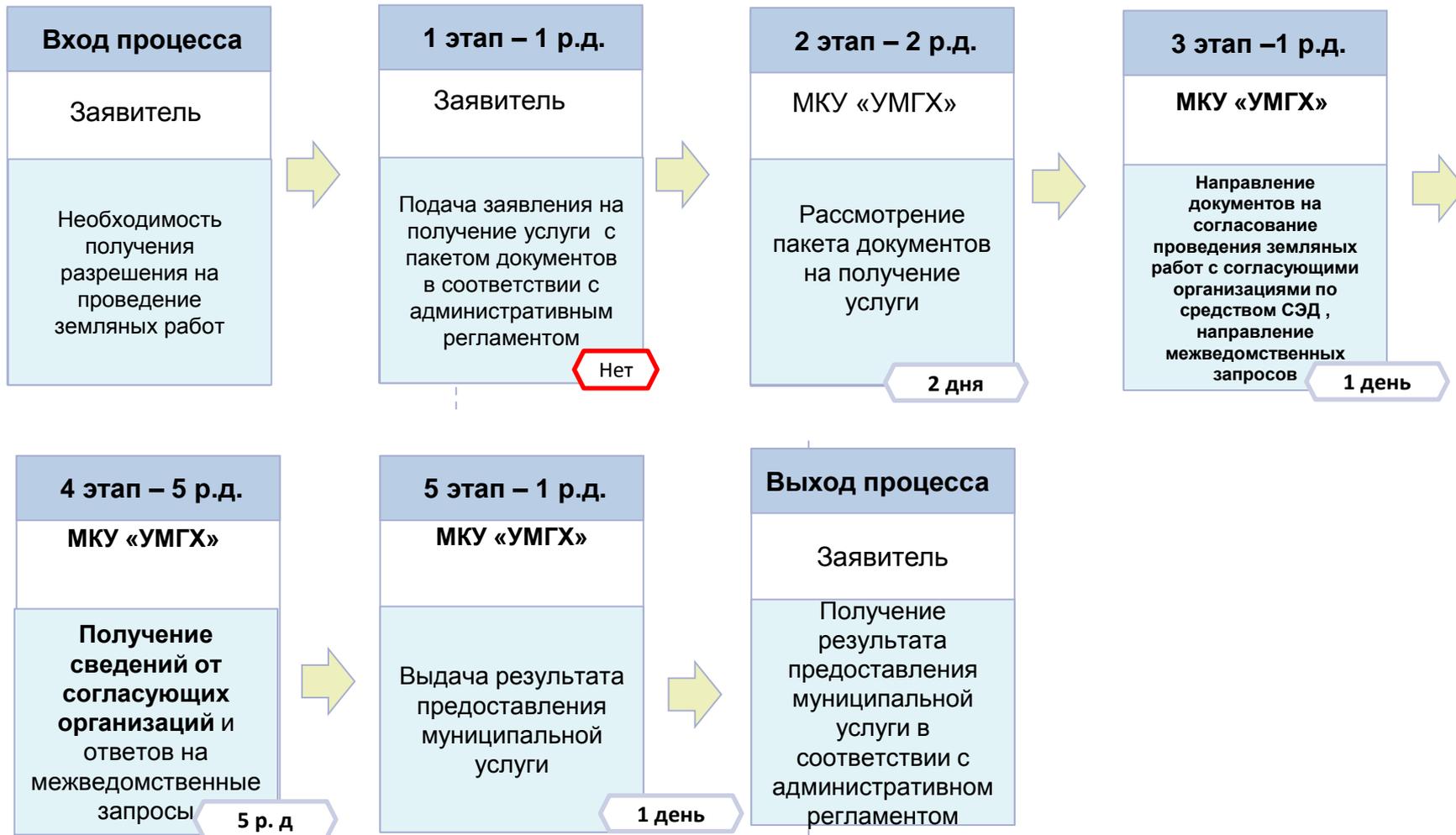
Анализ и решение проблем

№	Проблема	Корневая причина	Решение



Карта достигнутого состояния процесса

ИТОГО - ВПП - 10 р.д.



Продолжительность
Исполнитель
Описание шага процесса

№ Предлагаемые решения

Срок по регламенту



Результаты проекта

Улучшаемые показатели:	Тек 18.11.19	Цель	Факт 30.04.21	Комментарии
Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги включая процесс согласования возможности проведения земляных работ с согласующими организациями	50 р.д.	10 р.д.	10 р.д.	Фактический результат соответствует плановому
Решение по проекту (закрыть/ продолжить):				
Проект закрыть			Ключевые запланированные показатели достигнуты	



Приложения



Команда проекта

Руководство проекта



Гринберг А.М.
Вице-мэр города
Южно-Сахалинска

- Заказчик проекта



Вторушин О.А.
Начальник МКУ "Управление
мониторинга городского хозяйства"

- Руководитель проекта

Команда проекта



Толмачёва Т.Ю.
Начальник административно-технического
отдела МКУ "Управление
мониторинга городского хозяйства"

- Роль: исполнитель



Грузина Н.М.
Старший инспектор
административно-технического
отдела МКУ "Управление
мониторинга городского хозяйства"

- Роль: исполнитель



Усачёва О.А.
Старший инспектор
административно-технического
отдела МКУ "Управление
мониторинга городского хозяйства"

- Роль: исполнитель



Прокошин В.И.
Старший инспектор
административно-технического
отдела МКУ "Управление
мониторинга городского хозяйства"

- Роль: исполнитель



Потылицын А.С.
Старший инспектор
административно-технического
отдела МКУ "Управление
мониторинга городского хозяйства"

- Роль: исполнитель



Чан Алексей
Заместитель начальника
Управления информатизации
МКУ «УДАГЮС»

- Роль: исполнитель



Эффект от внедренных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Разработан и внедрен электронный процесс согласования земляных работ с согласующими организациями по средством СЭД.	При предоставлении муниципальной услуги «Выдача разрешений на проведение земляных работ» обеспечен процесс согласования проведения земляных работ в электронной форме без непосредственного участия заявителя, что позволило сократить срок протекания процесса предоставления муниципальной услуги включая процесс согласования возможности проведения земляных работ с согласующими организациями более чем в 5 раз.



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 21 октября 2020 г. N 3137-па

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ВЫДАЧА РАЗРЕШЕНИЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ ЗЕМЛЯНЫХ РАБОТ"

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Федеральным законом от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", распоряжением Правительства Сахалинской области от 08.11.2019 N 631-р "Об утверждении Плана мероприятий ("дорожной карты") по совершенствованию и развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Сахалинской области на 2019 - 2021 годы" и ст. 37 Устава городского округа "Город Южно-Сахалинск" администрация города Южно-Сахалинска постановляет:

1. Утвердить административный регламент администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на проведение земляных работ" (приложение).
2. Признать утратившими силу следующие постановления администрации города Южно-Сахалинска:
 - от 23.11.2018 N 3189-па "Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на проведение земляных работ";
 - от 18.02.2019 N 562-па "О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на проведение земляных работ", утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 23.11.2018 N 3189-па";
 - от 08.04.2019 N 1067-па "О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на проведение земляных работ", утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 23.11.2018 N 3189-па";
 - от 13.03.2020 N 721-па "О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги "Выдача разрешений на проведение земляных работ", утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 23.11.2018 N 3189-па".
3. Настоящее постановление опубликовать в газете "Южно-Сахалинск сегодня" и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.
4. Контроль исполнения постановления администрации города возложить на директора Департамента городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска.

Мэр г. Южно-Сахалинска
С.А.Надсадин

Приложение

Утвержден
постановлением
администрации г. Южно-Сахалинска
от 21.10.2020 N 3137-па



СОГЛАШЕНИЕ

об обеспечении электронного согласования при предоставлении муниципальной услуги «Выдача разрешений на проведение земляных работ» между Муниципальным казенным учреждением «Управление мониторинга городского хозяйства»,

Муниципальным казенным учреждением «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска» и

1. Департамент городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска
2. Департамент архитектуры и градостроительства города Южно-Сахалинска
3. Департамент землепользования города Южно-Сахалинска
4. МКП "Горархитектура" городского округа "Город Южно-Сахалинск"
5. МКУ "Управление Капитального Строительства" городского округа "Город Южно-Сахалинск"
6. МКП "Городской Водоканал"
7. АО "Сахалинская Коммунальная Компания"
8. Филиал "Распределительные сети" ПАО "Сахалинэнерго"
9. МУП "Электросервис" городского округа "Город Южно-Сахалинск"
10. ОП "Южно-Сахалинская ТЭЦ-1" ПАО "Сахалинэнерго"
11. Сахалинский филиал ПАО "Ростелеком"
12. Южно-Сахалинское отделение ПАО "ВымпелКом"
13. ОАО "Газпром газораспределение Дальний восток"
14. ООО "Сахалинская Газовая Энергетическая компания"
15. АО "Сахалинская нефтяная компания"
16. "Сахалин Энерджи Инвестмент Компани Лтд."
17. Сахалинская дистанция инфраструктуры – структурного подразделения Дальневосточной дирекции инфраструктуры – структурного подразделения Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО "РЖД"
18. Южно-Сахалинская дистанция электроснабжения – структурного подразделения Дальневосточной дирекции по энергообеспечению – структурного подразделения Трансэнерго – филиала ОАО "РЖД"
19. Сахалинский региональный центр связи – структурного подразделения Хабаровской дирекции связи – структурного подразделения Центральной станции связи – филиала ОАО "РЖД"
20. АО "Аэропорт Южно-Сахалинск"
21. ПУ "Островной" РЭС "Советско-Гаванский" филиал "Дальневосточной" ОАО "Оборонэнерго"
22. В/ч 2067 (Пограничное управление по Сахалинской области ФСБ России), пр. Победы, 63а
23. Узел связи (штаба армейского корпуса г. Южно-Сахалинск) войсковой части 58147
24. Управление ФСБ России по Сахалинской области