



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

Отчётная презентация проекта повышения эффективности

Оптимизация рабочего процесса подготовки автомобиля к техническому обслуживанию

**Докладчик: Плесаков Н.А., механик транспортного
отдела Управления транспортного обеспечения МКУ
"Управление делами администрации
города Южно-Сахалинска"**

г. Южно-Сахалинск

2021 год



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Карточка проекта

«Оптимизация рабочего процесса подготовки автомобиля к техническому обслуживанию»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: МКУ «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска»

Периметр проекта: Структурное подразделение МКУ «УДАГЮС» – управление транспортного обеспечения, рабочее место слесаря ремонтника

Владелец процесса: Кожухов В.А. – директор МКУ «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска»

Руководитель проекта: Лукашев И.В. – начальник управления транспортного обеспечения

Команда проекта: Панюков С.А. – начальник транспортного отдела, заведующий гаражом, Плесаков Н.А. – механик транспортного отдела

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: Потеря рабочего времени слесаря-ремонтника в связи с невозможностью проведения компьютерной диагностики неисправностей автомобиля и нерациональной организацией рабочего пространства.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
1. Время протекания процесса подготовки к тех обслуживанию автомобиля	74 мин	29 мин
2. Трудозатраты	3,7 ч/ч в день	1,5 ч/ч в день

4. Ключевые события проекта

	Начало	Окончание
1 Старт проекта:	11.01.2021	
2 Диагностика и Целевое состояние:	12.01.2021	19.02.2021
▪ Разработка текущей карты процесса	12.01.2021	26.01.2021
▪ Сбор фактических данных	26.01.2021	11.03.2021
▪ Разработка целевой карты процесса	12.03.2021	19.03.2021
1 ▪ Разработка плана мероприятий	22.03.2021	26.03.2021
3 Реализация плана мероприятий по улучшению:	29.03.2021	28.06.2021
• Совещание по защите подходов внедрения	29.03.2021	29.03.2021
• Внедрение мероприятий	30.03.2021	28.06.2021
4 Анализ результатов и закрытие проекта:	29.06.2021	02.08.2021
▪ Мониторинг достигнутых результатов	29.06.2021	23.07.2021
▪ Оформление карты достигнутого состояния процесса	26.07.2021	30.07.2021
▪ Закрытие проекта (отчет руководителю)	02.08.2021	

Заказчик проекта

/В.А.Кожухов

Руководитель проекта

/И.В.Лукашев

Координатор проекта

/С.А.Панюков



Карта текущего состояния процесса

ИТОГО ВПП - 74 мин.

+ 7 мин

+ 10 мин

Вход процесса

Водитель

Возникновение необходимости технического обслуживания автомобиля

1 этап – 20 мин.

Слесарь - ремонтник

1 мин

Диагностика неисправностей автомобиля

1 Нет

2 этап – 7 мин.

Слесарь - ремонтник

3 мин

Определение перечня и поиск инструментов для проведения работ

2 3 Нет

3 этап – 20 мин.

Механик

3 мин

Определение наличия и поиск запасных частей

3 Нет

4 этап – 10 мин.

Слесарь - ремонтник

Начало проведения ремонтных работ

2 Нет

Выход процесса

.....

Подготовка к техническому обслуживанию автомобиля проведена

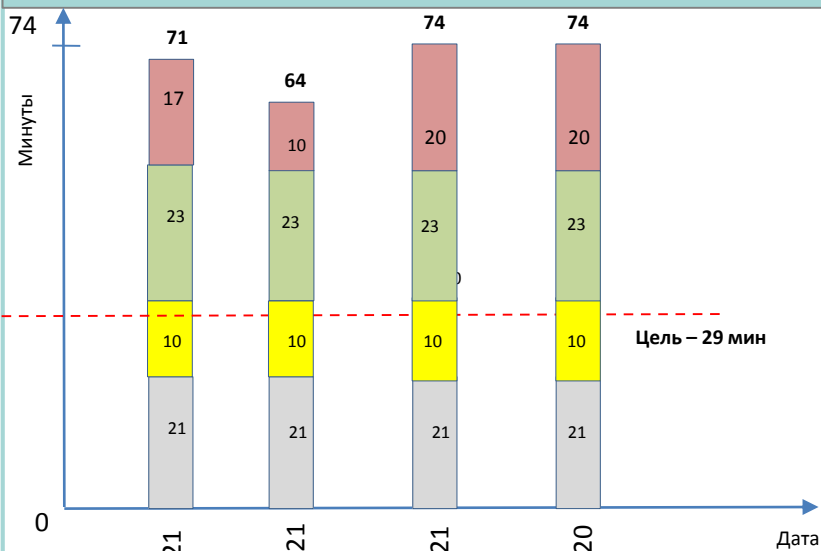
ПРОБЛЕМЫ

- 1** Длительное время проведения диагностики неисправностей автомобиля
- 2** Длительный поиск инструмента
- 3** Длительное время получения информации о наличии запасных частей



Сбор фактических данных

Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



- Этап 1 — Диагностика неисправностей автомобиля
- Этап 2 - Определение перечня и поиск инструментов для проведения ремонтных работ
- Этап 3 — Определение наличия и поиск запасных частей
- Этап 4 — Начало проведения ремонтных работ

Анализ и решение проблем

№	Проблема	Корневая причина	Решение
1	Длительное время проведения диагностики неисправностей автомобиля	Отсутствие диагностических инструментов	Приобретение диагностического оборудования (автомобильный сканер для диагностики неисправностей)
2	Длительный поиск инструмента	Нерациональная организация рабочего пространства	Организация рабочего пространства методами 5С
3	Длительное время получения информации о наличии необходимых запасных частей	Необходимость посещения кабинета механика по вопросу получения сведений о наличии запасных частей	Установка телефонного аппарата на рабочем месте слесаря - ремонтника



Карта целевого состояния процесса

ИТОГО ВПП - 29 мин.



Продолжительность
 Исполнитель
 Описание шага процесса



Брак/доработка



Срок не регламентирован



Срок по регламенту



План мероприятий

№	Задачи	Срок реализации	Ответственный	Статус	Комментарий
1	Приобретение диагностического оборудования	30.03.2021	Панюков С.А.	●	
2	Внедрение системы 5С	28.06.2021	Панюков С.А.	●	
3	Установка телефонного аппарата на рабочем месте слесаря- ремонтника	15.04.2021	Панюков С.А.	●	
4	Разработка стандарта рабочего места	28.06.2020	Панюков С.А.	●	



- Выполнено;



- Выполнено с замечаниями ;

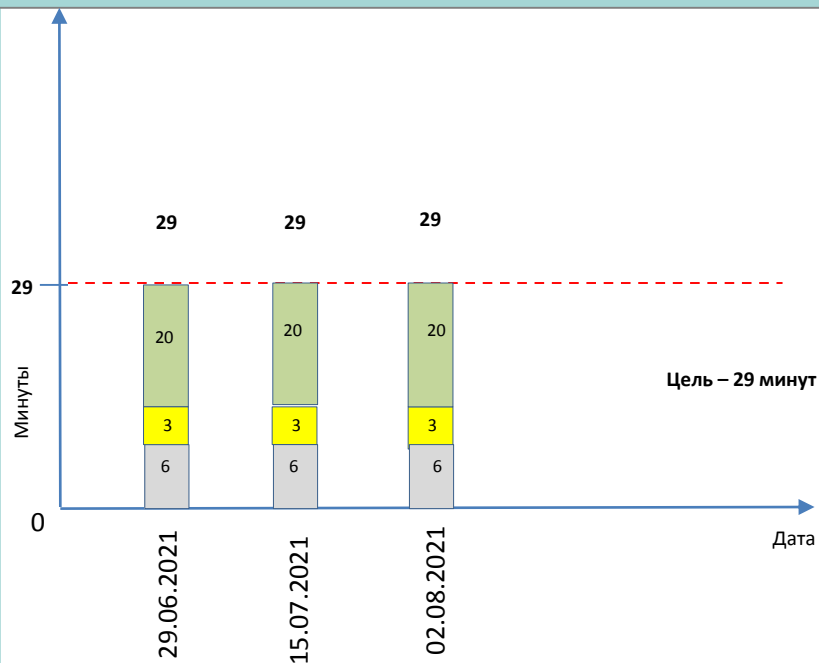





- Не выполнено;



Мониторинг достигнутых результатов

Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



-  Этап 1 — Диагностика неисправностей автомобиля
-  Этап 2 - Определение перечня и поиск инструментов для проведения ремонтных работ
-  Этап 3 — Определение наличия и поиск запасных частей

Анализ и решение проблем




№	Проблема	Корневая причина	Решение



Карта достигнутого состояния процесса

ИТОГО ВПП - 29 мин.



 Продолжительность
 Исполнитель
 Описание шага процесса



Брак/доработка



Срок не регламентирован



Срок по регламенту



Результаты проекта

Показатель	Текущий показатель	Цель	Факт	Комментарии
Время протекания процесса подготовки к тех обслуживанию автомобиля	74 мин	29 мин	29 мин	Фактический результат соответствует плановому показателю
Трудозатраты	3,7 ч/ч в день	1,5 ч/ч в день	1,5 ч/ч в день	Фактический результат соответствует плановому показателю

Плановые показатели

Расчетный период	База	Достигнутый показатель
1 день	3,7 часа	1,5 часа
1 неделя	18,5 часов	7,3 часа
1 месяц	77,7 часов	30,5 часов
1 год	117 р.д.	46 р.д.

Эффект от внедрения мероприятия:

Внедрение проекта позволит сократить время протекания процесса подготовки к техническому обслуживанию автомобиля в среднем с 3,7 ч до 1,5 часа в день, что в перерасчете на период 1 год сократит временные затраты с 117 рабочих дней до 46 рабочих дней.

Решение по проекту:

Проект закрыть

- Фактические результаты соответствуют плановому показателю.
- Разработан стандарт организации рабочего места слесаря - ремонтника



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

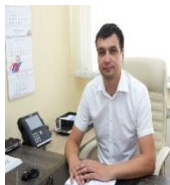
Приложения



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Команда проекта

Руководство проекта



В.А.Кожухов

Директор МКУ «Управление делами
Администрации города Южно-Сахалинска

- Владелец процесса



И.В.Лукашев

Начальник Управления транспортного обеспечения МКУ
«Управление делами администрации города Южно-
Сахалинска»

- Руководитель проекта

Команда проекта



С.А.Панюков

Начальник транспортного отдела, заведующий
гаражом, Управление транспортного обеспечения
МКУ «Управление делами администрации города
Южно-Сахалинска»

- Роль: координатор проекта



Н.А.Плесаков

Механик транспортного отдела, Управление
транспортного обеспечения МКУ «Управление делами
администрации города Южно-Сахалинска»

- Роль: исполнитель



Эффект от внедренных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Приобретение диагностического оборудования	Сокращение времени проведения диагностики неисправностей автомобиля в 4 раза (с 20 до 5 минут)
2	Внедрение системы 5С	Сокращение времени определения перечня и поиска необходимых инструментов сокращено в 3,5 раза (с 7 до 2 минут)
3	Установка телефонного аппарата на рабочем месте слесаря-ремонтника	Сокращение времени на получение информации о наличии запасных частей в 6 раз (с 6 до 1 минуты)
4	Сокращение трудозатрат	Время протекания процесса подготовки к техническому обслуживанию автомобиля сокращено в 2,5 раза (с 74 до 29 минут); Трудозатраты сокращены на 2,2 ч/ч в день; Экономический эффект от внедренных мероприятий составляет 19918,5 рублей в месяц, 239 023 рублей в год.



Фото внедренных мероприятий

Было



Стало





Фото внедренных мероприятий

Было



Стало





Стало

