



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

**Отчётная презентация проекта  
повышения эффективности  
«Оптимизация процесса предоставления  
муниципальной услуги «Предоставление  
земельных участков бесплатно  
в собственность членам садоводческих,  
огороднических и дачных  
некоммерческих объединений»**

**Докладчик: заместитель директора Департамента  
землепользования города Южно-Сахалинска  
Фуфлыгина Наталья Валерьевна**

г. Южно-Сахалинск  
2021 год



# Карточка проекта

## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

**Заказчики процесса:** заинтересованные лица в получении данной услуги (физические лица)

**Периметр проекта:** Департамент землепользования города Южно-Сахалинска.

**Заказчик проекта:** Данилов В.В.— вице-мэр города Южно-Сахалинска.

**Руководитель проекта:** Федотова Е.В.- директор Департамента землепользования города Южно-Сахалинска.

**Команда проекта:** Фуфлыгина Н.В. –заместитель директора Департамента землепользования; Прима Ж.Г. – начальник отдела оформления земельных участков в аренду и безвозмездное пользование; Гребенюк О.С., Салмина А.В., Яковлен Н.П. – ведущие советники отдела оформления земельных участков в аренду и безвозмездное пользование Департамента землепользования

## 2. Обоснование выбора

### Ключевой риск:

- Увеличение доли заявлений с нарушением регламентного срока предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений»,
- наложение административного штрафа на должностных лиц органа местного самоуправления, осуществляющих исполнительно-распорядительные полномочия в данной сфере (при выявлении нарушений регламентного срока предоставления муниципальной услуги)

## 3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время протекания процесса предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений»	36 к.д.	19 к.д.

## 4. Ключевые события проекта

	Начало	Окончание
<b>1 Старт проекта:</b>	<b>11.01.2021</b>	
<b>2 Диагностика и Целевое состояние:</b>	<b>12.01.2021</b>	<b>19.02.2021</b>
▪ Разработка текущей карты процесса	12.01.2021	26.01.2021
▪ Сбор фактических данных	26.01.2021	11.03.2021
▪ Разработка целевой карты процесса	12.03.2021	19.03.2021
1 ▪ Разработка плана мероприятий	22.03.2021	26.03.2021
<b>3 Реализация плана мероприятий по улучшению:</b>	<b>29.03.2021</b>	<b>28.06.2021</b>
• Совещание по защите подходов внедрения	29.03.2021	29.03.2021
• Внедрение мероприятий	30.03.2021	28.06.2021
<b>4 Анализ результатов и закрытие проекта:</b>	<b>29.06.2021</b>	<b>31.08.2021</b>
▪ Мониторинг достигнутых результатов	29.06.2021	26.08.2021
▪ Оформление карты достигнутого состояния процесса	27.08.2021	31.08.2021
▪ Закрытие проекта (отчет руководителю)	31.08.2021	31.08.2021

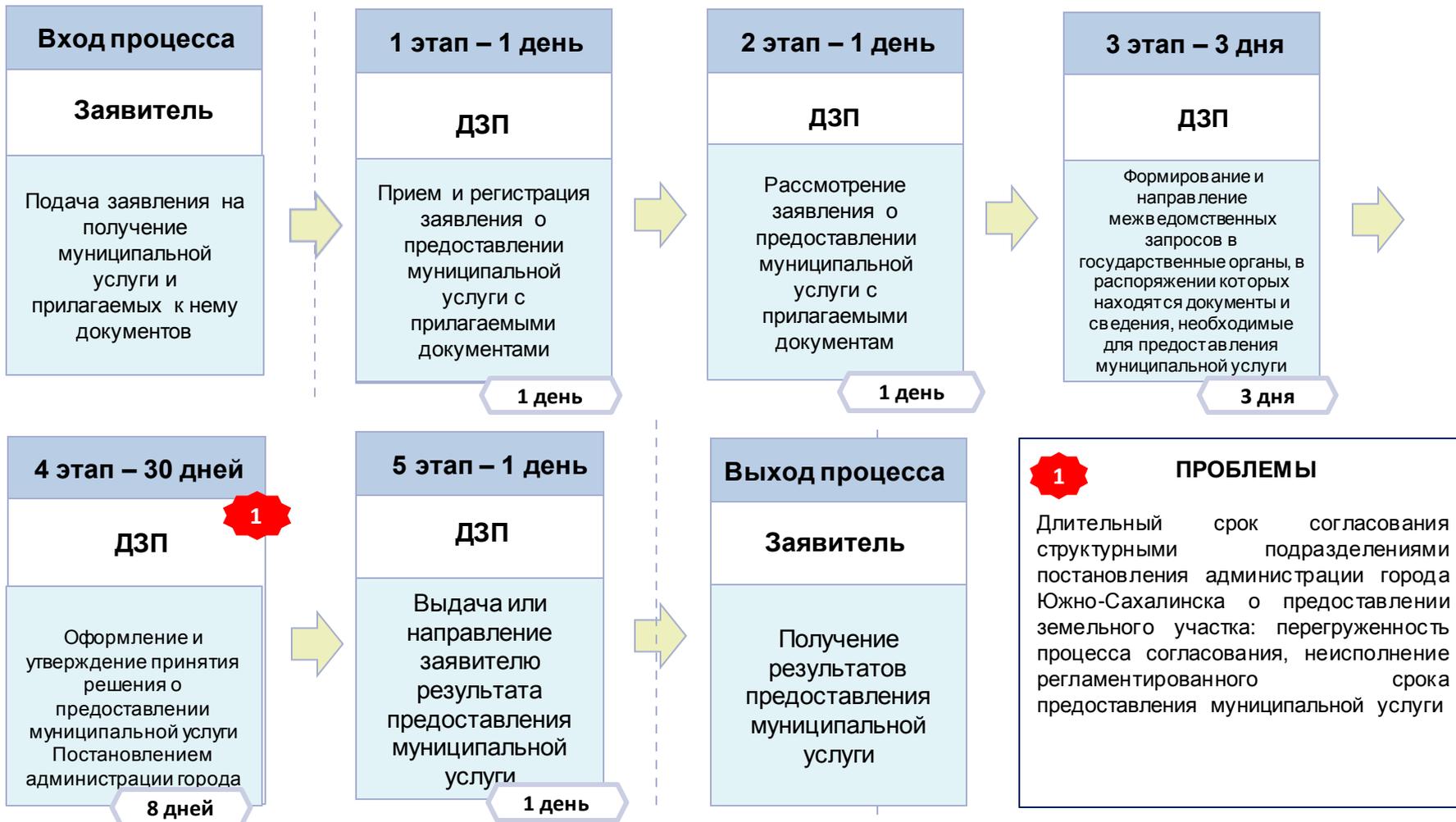
Заказчик проекта

Руководитель проекта



# Карта текущего состояния процесса

**ИТОГО - ВПП - 36 календарных дней (регламентированный срок – 14 календарных дней)**



Продолжительность  
Исполнитель  
Описание шага процесса

Нет

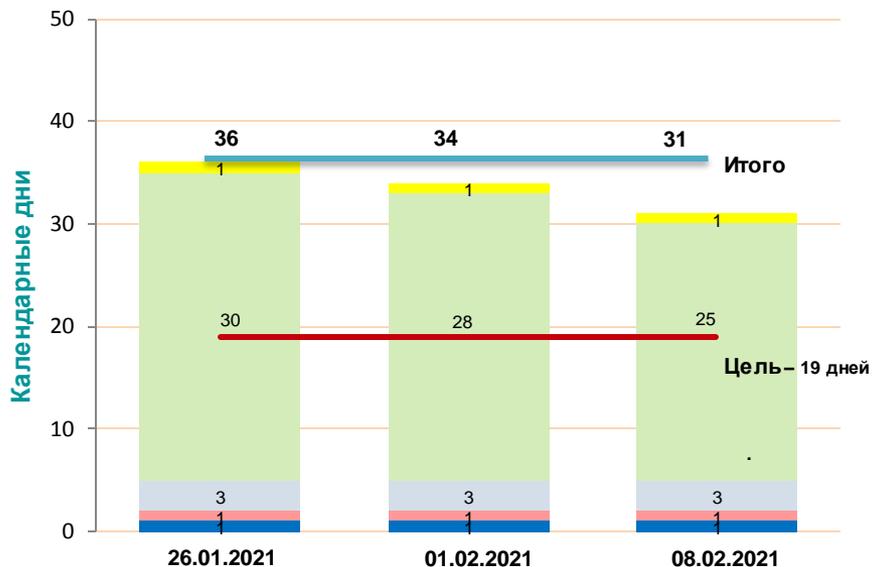
Срок не регламентирован

Срок по регламенту



# Сбор фактических данных

## Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



- 5 ЭТАП - Выдача или направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги
- 4 ЭТАП - Оформление и утверждение принятия решения о предоставлении муниципальной услуги Постановлением администрации города
- 3 ЭТАП - Формирование и направление межведомственных запросов в государственные органы, в распоряжении которых находятся документы и сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги
- 2 ЭТАП - Рассмотрение заявления о предоставлении муниципальной услуги с прилагаемыми документами
- 1 ЭТАП - Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги с прилагаемыми документами

## Анализ и решение проблем

№	Проблема	Корневая причина	Решение
1	Длительный срок согласования структурными подразделениями постановления администрации города Южно-Сахалинска о предоставлении земельного участка: перегруженность процесса согласования, неисполнение регламентированного срока предоставления муниципальной услуги	Большое количество этапов согласований	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внесение изменений в распределение обязанностей между мэром города и вице-мэрами города Южно-Сахалинска, утвержденное распоряжением администрации города Южно-Сахалинска</li> <li>2. Утверждение постановления администрации города Южно-Сахалинска от 31 марта 2021 г. N 885-па «Об определении уполномоченного лица по принятию решения о предоставлении земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений»</li> <li>3. Разработка и утверждение нового административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений»</li> </ol>



# Карта целевого состояния процесса

## ИТОГО - ВПП - 19 календарных дней



Продолжительность  
 Исполнитель  
 Описание шага процесса



Предлагаемые решения



Срок по регламенту



# План мероприятий

№	Задача	Срок	Ответственный	Статус	Комментарий
1	Внесение изменений в распределение обязанностей между мэром города и вице-мэрами города Южно-Сахалинска, утвержденное распоряжением администрации города Южно-Сахалинска	01.04.2021	Т.Б. Федонькина начальник Управления документационного обеспечения МКУ «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска»		
2	Утверждение постановления администрации города Южно-Сахалинска от 31 марта 2021 г. N 885-па «Об определении уполномоченного лица по принятию решения о предоставлении земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений»	31.03.2021	Н.В. Фуфлыгина Заместитель директора Департамента землепользования города Южно-Сахалинска		
3	Разработка и утверждение нового административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений»	28.06.2021	Салмина А.В., Яковлев Н.П. ведущие советники отдела оформления земельных участков в аренду и безвозмездное пользование		



- Выполнено;



- Выполнено с замечаниями ;

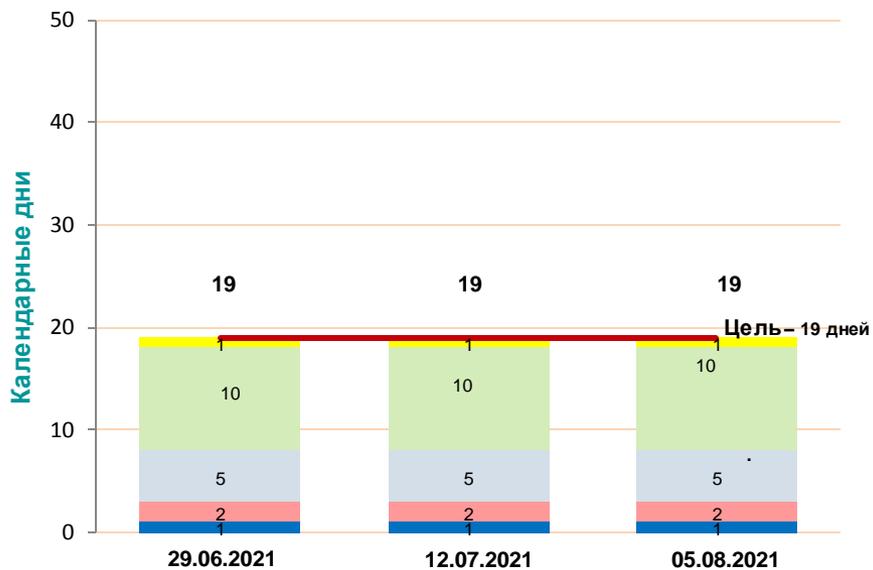


- Не выполнено;



# Мониторинг достигнутых результатов

## Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



- 5 ЭТАП - Выдача или направление заявителю результата предоставления муниципальной услуги
- 4 ЭТАП - Оформление и утверждение принятия решения о предоставлении муниципальной услуги Постановлением администрации города
- 3 ЭТАП - Формирование и направление межведомственных запросов в государственные органы, в распоряжении которых находятся документы и сведения, необходимые для предоставления муниципальной услуги
- 2 ЭТАП - Рассмотрение заявления о предоставлении муниципальной услуги с прилагаемыми документам
- 1 ЭТАП - Прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги с прилагаемыми документами

## Анализ и решение проблем

№	Проблема	Корневая причина	Решение



# Карта достигнутого состояния процесса

**ИТОГО – ВПП - 19 календарных дней (регламентированный срок – не более 19 календарных дней)**



Продолжительность  
Исполнитель  
Описание шага процесса

Срок по регламенту



# Приложения



# Команда проекта

## Руководство проекта



Данилов В.В.  
Вице-мэр города  
Южно-Сахалинска

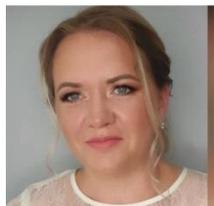
- Заказчик проекта



Федотова Е.В.  
Директор Департамента землепользования  
города Южно-Сахалинска

- Руководитель проекта

## Команда проекта



Фуфлыгина Н.В.  
Заместитель директора Департамента  
Землепользования города Южно-Сахалинска

- Роль: исполнитель



Прима Ж.Г.  
Начальник отдела оформления  
земельных участков в аренду и  
Безвозмездное пользование

- Роль: исполнитель



Салмина А.В.  
Ведущий советник  
отдела оформления  
земельных участков в аренду и  
безвозмездное пользование

- Роль: исполнитель



Яковлев Н.П.  
Ведущий советник  
отдела оформления  
земельных участков в аренду и  
безвозмездное пользование

- Роль: исполнитель



Гребенюк О.С.  
Ведущий советник  
отдела оформления  
земельных участков в аренду и  
безвозмездное пользование

- Роль: исполнитель



## Эффект от внедренных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Внесение изменений в распределение обязанностей между мэром города и вице-мэрами города Южно-Сахалинска, утвержденное распоряжением администрации города Южно-Сахалинска	<b>Сокращен срок</b> предоставления муниципальной услуги <b>в два раза</b> .  По данным отчёта РСМЭВ доля заявлений с нарушением срока предоставления услуги снизилась с <b>18%</b> до <b>0 %</b>
2	Утверждение постановления администрации города Южно-Сахалинска от 31 марта 2021 г. N 885-па «Об определении уполномоченного лица по принятию решения о предоставлении земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений»	
3	Разработка и утверждение нового административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений»	



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 02.04.2021 № 144-р

О внесении изменений в распределение обязанностей между мэром города, первыми вице-мэрами и вице-мэрами города Южно-Сахалинска, утвержденное распоряжением администрации города Южно-Сахалинска от 23.07.2020 № 527-р

В соответствии со статьей 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск»,

1. Внести в распределение обязанностей между мэром города, первыми вице-мэрами и вице-мэрами города Южно-Сахалинска, утвержденное распоряжением администрации города Южно-Сахалинска от 23.07.2020 № 527-р, следующие изменения:

1.1. Первые абзацы подпунктов 2.4, 3.5, 4.5, 5.4, 6.5, 7.3 изложить в следующей редакции:

«Несет ответственность за реализацию функций, предоставление государственных и муниципальных услуг и осуществление деятельности по вопросам:».

1.2. Подпункты 2.4, 3.5, 4.5, 5.4, 6.5, 7.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«- внедрения проектной деятельности на основе принципов бережливых технологий;».

1.3. Подпункт 2.7 дополнить абзацем следующего содержания:

«- на принятие решений при предоставлении государственных и муниципальных услуг в соответствующей сфере деятельности;».

1.4. Подпункт 3.3 дополнить абзацами следующего содержания:

«- проектный комитет по внедрению бережливых технологий в администрации города Южно-Сахалинска;



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
от 31 марта 2021 г. N 885-па

### ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ЛИЦА ПО ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЗЕМЕЛЬНЫХ УЧАСТКОВ БЕСПЛАТНО В СОБСТВЕННОСТЬ ЧЛЕНАМ САДОВОДЧЕСКИХ, ОГОРОДНИЧЕСКИХ И ДАЧНЫХ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", [статьей 37](#) Устава городского округа "Город Южно-Сахалинск" администрация города Южно-Сахалинска постановляет:

1. Назначить курирующего вице-мэра города Южно-Сахалинска уполномоченным лицом по принятию решения в форме распоряжения о предоставлении земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений.
2. Настоящее постановление опубликовать в газете "Южно-Сахалинск сегодня" и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.
3. Контроль исполнения постановления администрации города Южно-Сахалинска возложить на директора Департамента землепользования города Южно-Сахалинска (Федотова Е.В.).

Мэр г. Южно-Сахалинска  
С.А.Надсадин



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28.06.2021 № 1794-па

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений»

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжением Правительства Сахалинской области от 08.11.2019 № 631-р «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию и развитию системы предоставления государственных и муниципальных услуг в Сахалинской области на 2019-2021 годы», ст. 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск», администрация города Южно-Сахалинска **постановляет:**

1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление земельных участков бесплатно в собственность членам садоводческих, огороднических и дачных некоммерческих объединений» (приложение).