



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
САХАЛИНСКОЙ  
ОБЛАСТИ**

Отчетная презентация проекта повышения эффективности

---

## **Оптимизация процесса учета объектов потребительского рынка**

**ДОКЛАДЧИК:**

**Кузенкова Римма Борисовна**

Директор Департамента

**ОРГАНИЗАЦИЯ:**

Департамент продовольственных ресурсов и  
потребительского рынка



## 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

### Заказчики процесса:

Сотрудники Департамента продовольственных ресурсов и потребительского рынка аппарата администрации города Южно-Сахалинска

### Периметр проекта:

Департамент продовольственных ресурсов и потребительского рынка

### Владелец процесса:

Кузенкова Римма Борисовна

Директор Департамента

### Руководитель проекта:

Кузенкова Римма Борисовна

Директор Департамента

### Команда проекта:

Дачилова Елена Александровна; Демура Ольга Сергеевна; Любаченко Сергей Владимирович; Мущенко Владимир Владимирович; Пименова Марина Борисовна; Сухарева Евгения Ченсуновна; Чан Алексей;

## 2. Обоснование выбора

### Описание проблемы:

Трудоёмкость процесса подготовки ежегодного отчета по состоянию курируемых отраслей

### Ключевой риск:

Разрозненность и дублирование информации по смежным субъектам/объектам между отделами

## 3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время протекания процесса подготовки отчета по состоянию курируемых отраслей	64 часа	32 часа

## 4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	20.01.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	20.01.2022	17.02.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	20.01.2022	29.01.2022
1.2. Сбор фактических данных	20.01.2022	31.01.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	01.02.2022	09.02.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	11.02.2022	17.02.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	18.02.2022	20.03.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	18.02.2022	18.02.2022
2.2. Внедрение мероприятий	19.02.2022	20.03.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	21.03.2022	28.04.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	21.03.2022	19.04.2022
3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса	20.04.2022	20.04.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	21.04.2022	25.04.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	26.04.2022	28.04.2022

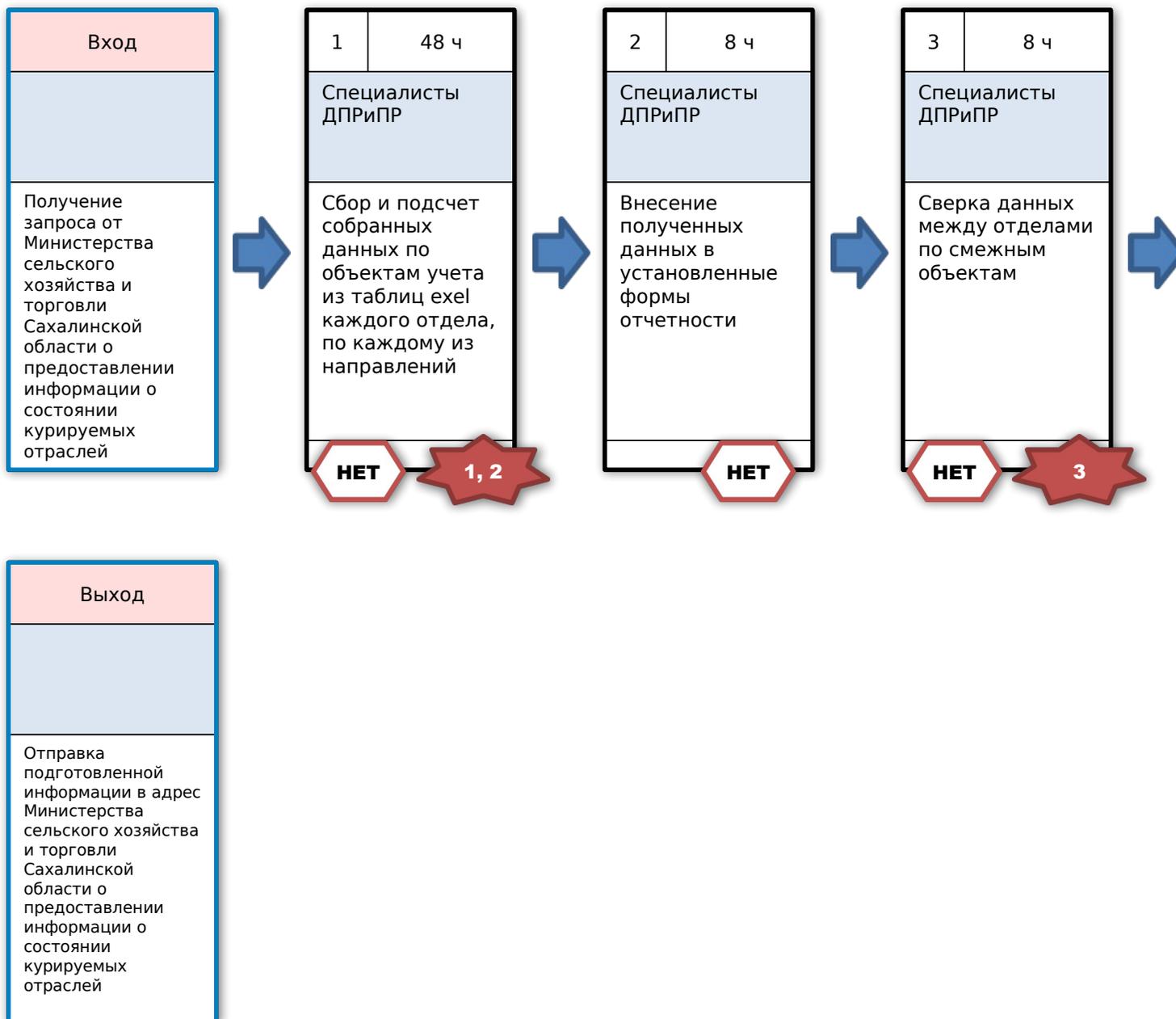
Руководитель ОИВ / ОМСУ  
Данилов В.В.

Руководитель проекта  
Кузенкова Р.Б.

Руководитель проектного  
офиса Кожухов В.А.



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



**Время протекания процесса:**  
**64 ч**

## **Проблемы:**

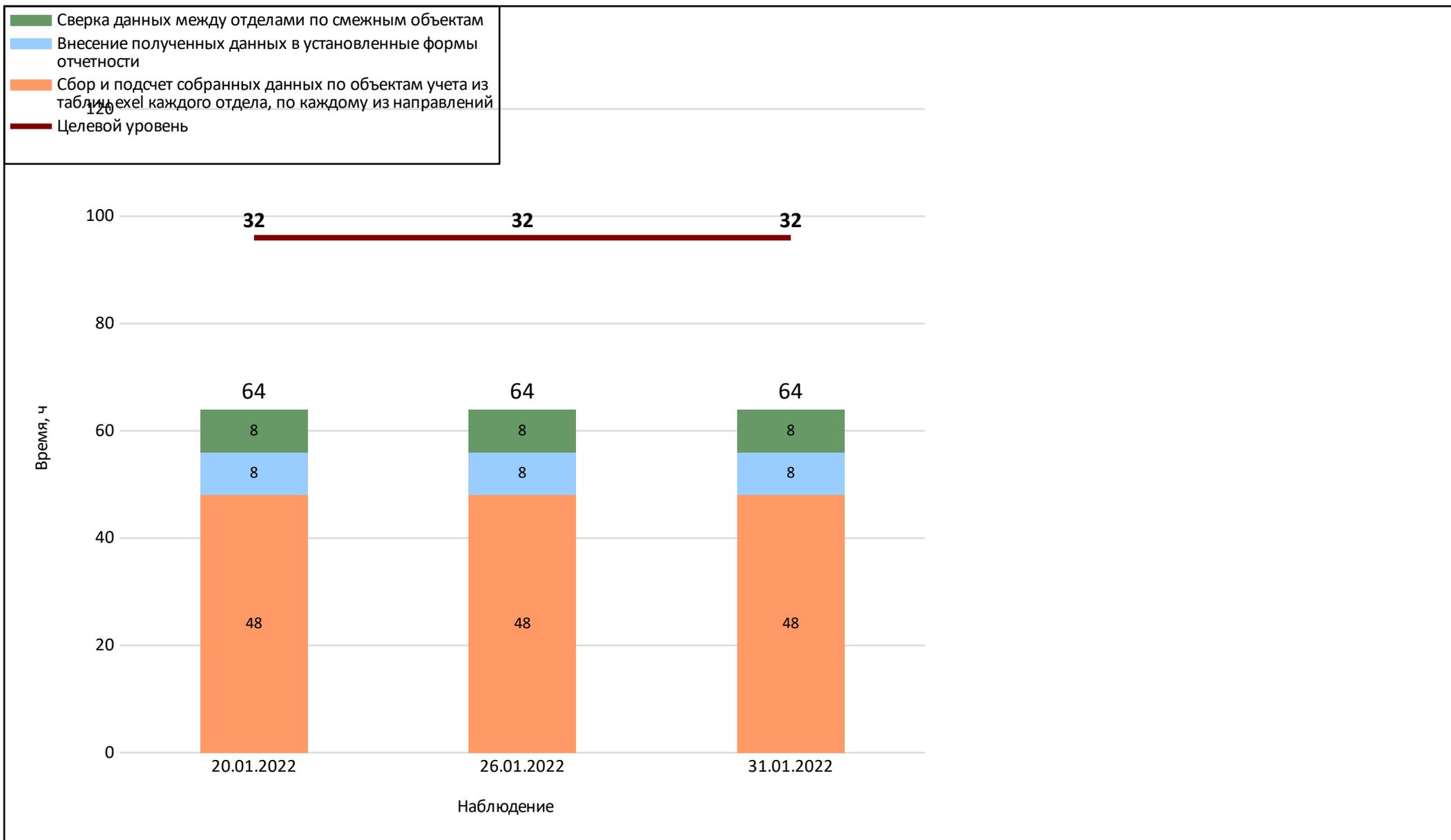
1. Сложный ручной подсчет данных в разрозненных таблицах Excel
2. Наличие ошибок при ручном подсчете
3. Длительная проверка подсчитанных данных с участием специалистов разных отделов

## **Легенда:**





# СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА

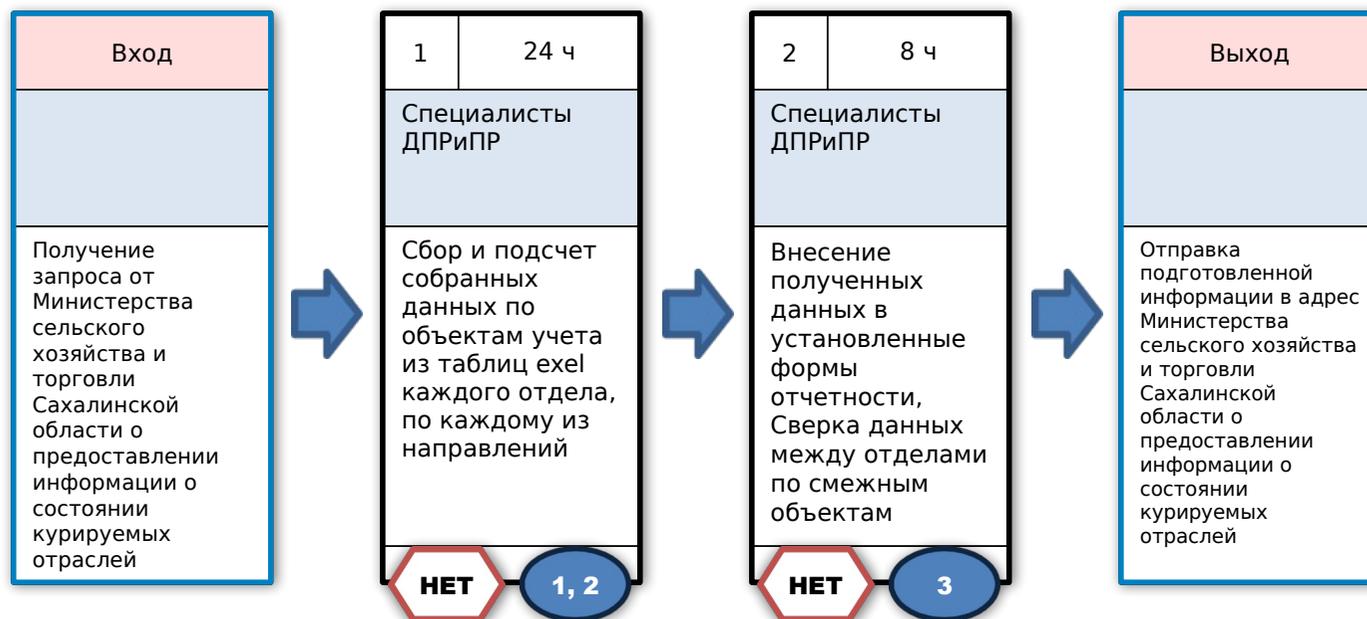




<b>n/n</b>	<b>Проблема</b>	<b>Причина</b>	<b>Решение</b>
1	Сложный ручной подсчет данных в разрозненных таблицах Excel	Отсутствие единообразия и структуры внесения данных разных отраслей	Создание единой структуры внесения данных
2	Наличие ошибок при ручном подсчете	Сильная зависимость результата от внимательности исполнителя и правильности фильтрации больших данных	Разработка программного обеспечения для автоматического подсчета данных по объектам потребительского рынка (далее - База данных)
3	Длительная проверка подсчитанных данных с участием специалистов разных отделов	Ведение каждым отделом Департамента собственного реестра объектов	Сведение данных об объектах учета каждого отдела Департамента в Базе данных



# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



**Время протекания процесса:**  
**32 ч**

## Предлагаемые решения:

1. Создание единой структуры внесения данных
2. Разработка программного обеспечения для автоматического подсчета данных по объектам потребительского рынка (далее - База данных)
3. Сведение данных об объектах учета каждого отдела Департамента в Базе данных

## Легенда:

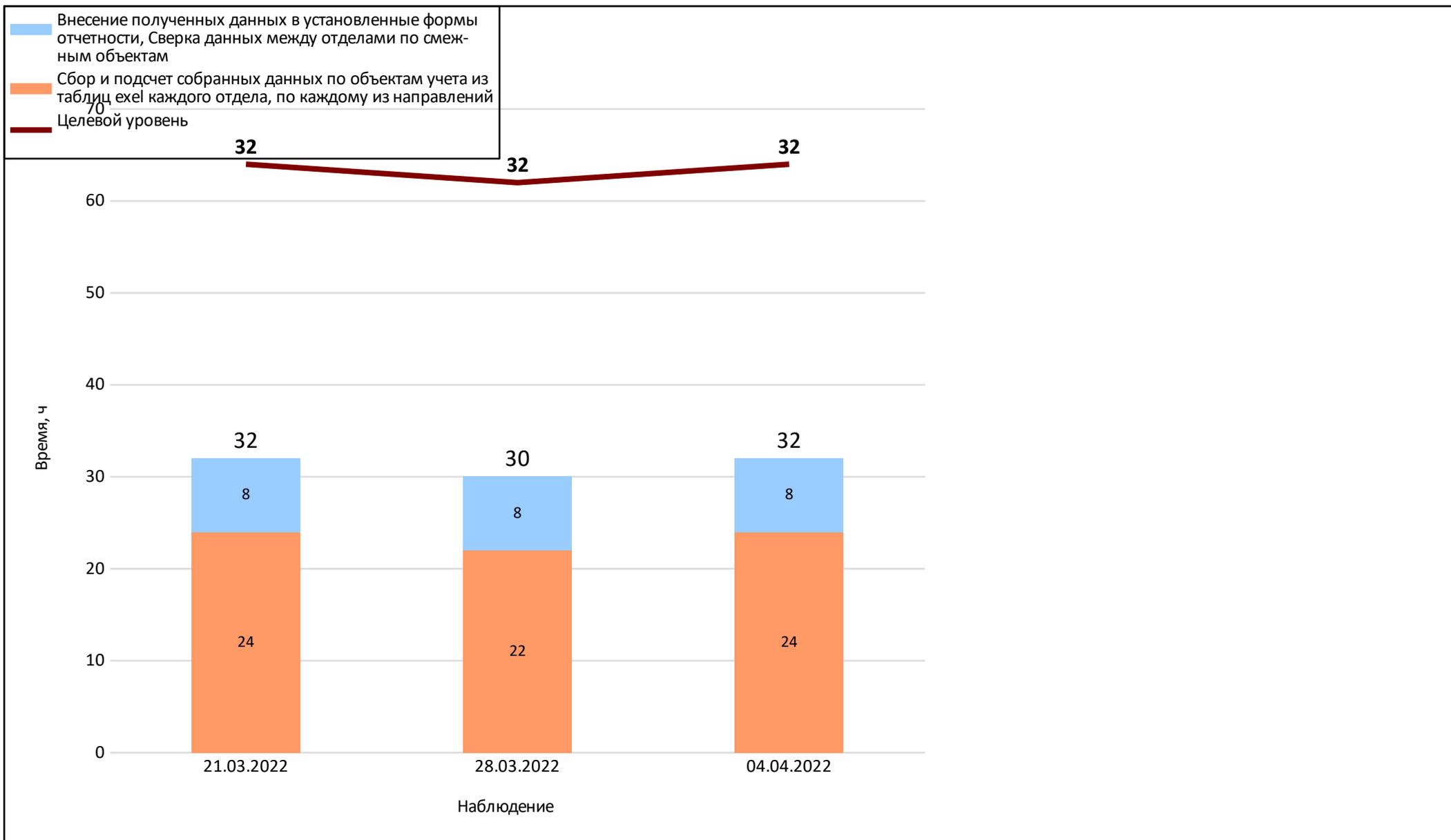




пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Создание единой структуры внесения данных (Ответственный: Любаченко Сергей Владимирович)	20.03.2022	20.03.2022		
2	Разработка программного обеспечения для автоматического подсчета данных по объектам потребительского рынка (далее - База данных) (Ответственный: Любаченко Сергей Владимирович)	20.03.2022	20.03.2022		
3	Сведение данных об объектах учета каждого отдела Департамента в Базе данных (Ответственный: Дачилова Елена Александровна)	20.03.2022	20.03.2022		

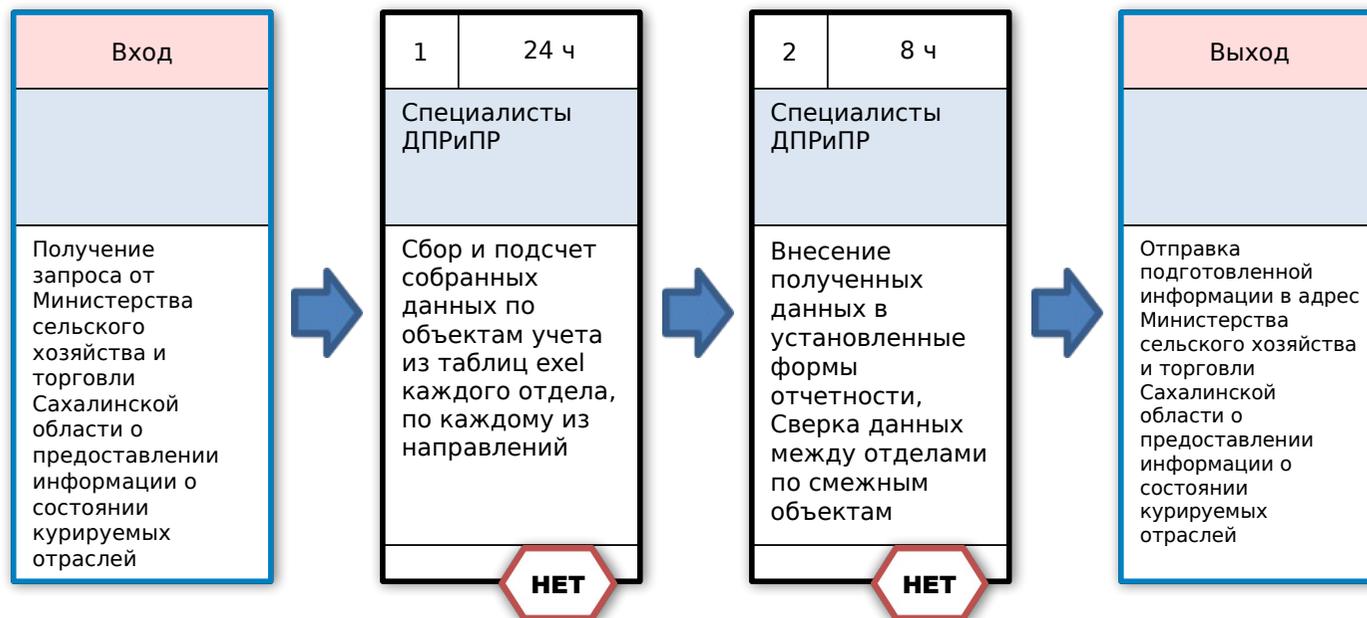


# МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



**Время протекания процесса:**  
**32 ч**

**Решения:**

**Легенда:**



Проблема



Решение



Возврат к предыдущему этапу



Длительность по регламенту



Длительность по регламенту



пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса подготовки отчета по состоянию курируемых отраслей	64 часа	32 часа	32 часа	Запланированный показатель достигнут

**Решение:**

Закреть проект

**Комментарии к решению:**



# ПРИЛОЖЕНИЯ



# ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

---

## ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

---

**Кузенкова Римма Борисовна**  
Директор Департамента

## РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

---

**Кузенкова Римма Борисовна**  
Директор Департамента

## КОМАНДА ПРОЕКТА

---

**Дачилова Елена Александровна**  
Заместитель директора департамента

**Демура Ольга Сергеевна**  
Начальник отдела по работе с нестационарными объектами потребительского рынка и сельскохозяйственными производителями

**Любаченко Сергей Владимирович**  
Департамент продовольственных ресурсов и потребительского рынка администрации города Южно-Сахалинска

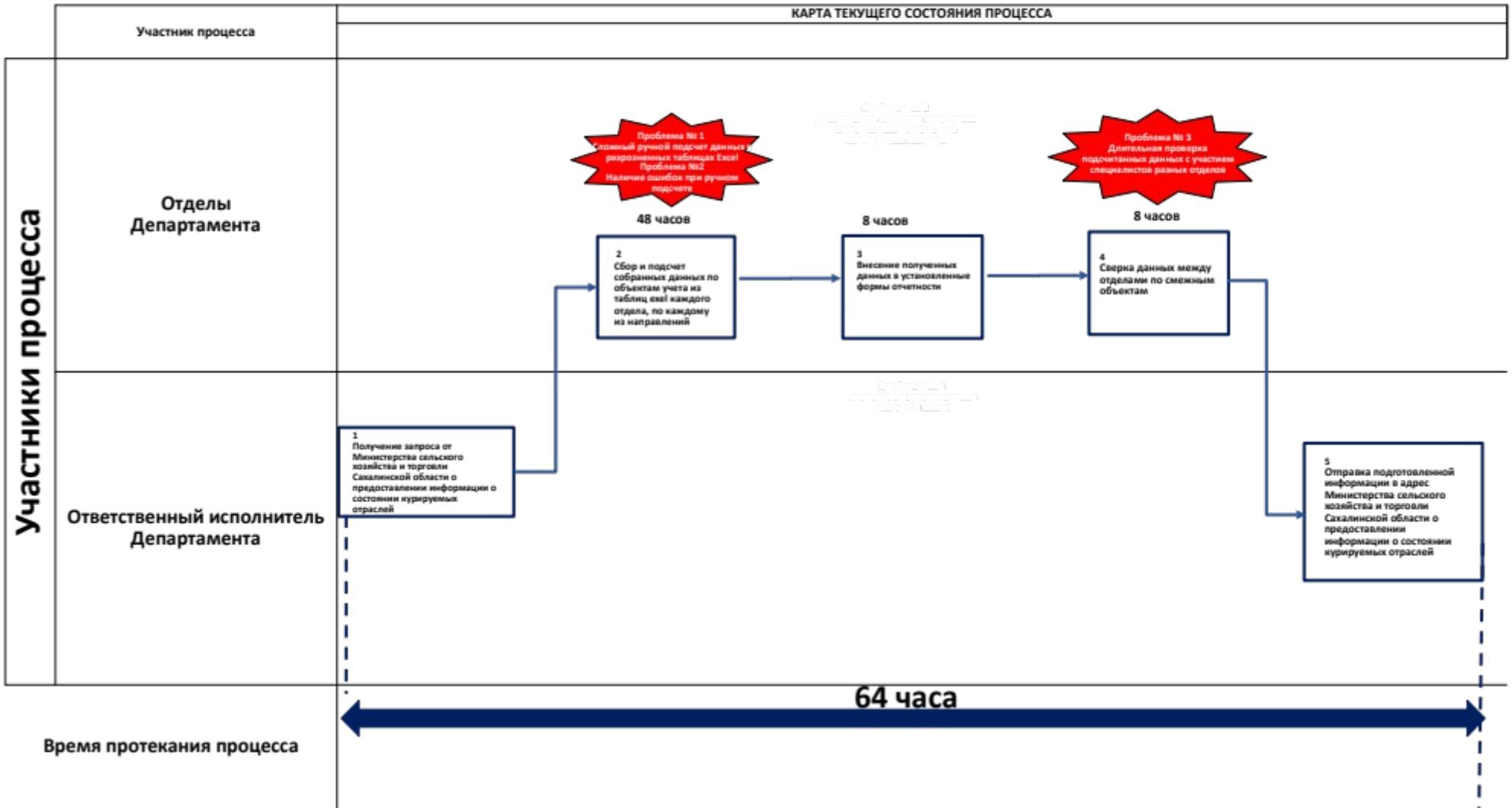
**Мущенко Владимир Владимирович**  
Начальник отдела торговой политики

**Пименова Марина Борисовна**  
Начальник отдела муниципальной политики в сфере потребительских услуг

**Сухарева Евгения Ченсуновна**  
Начальник отдела развития рынка сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия

**Чан Алексей**  
Заместитель начальника управления

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



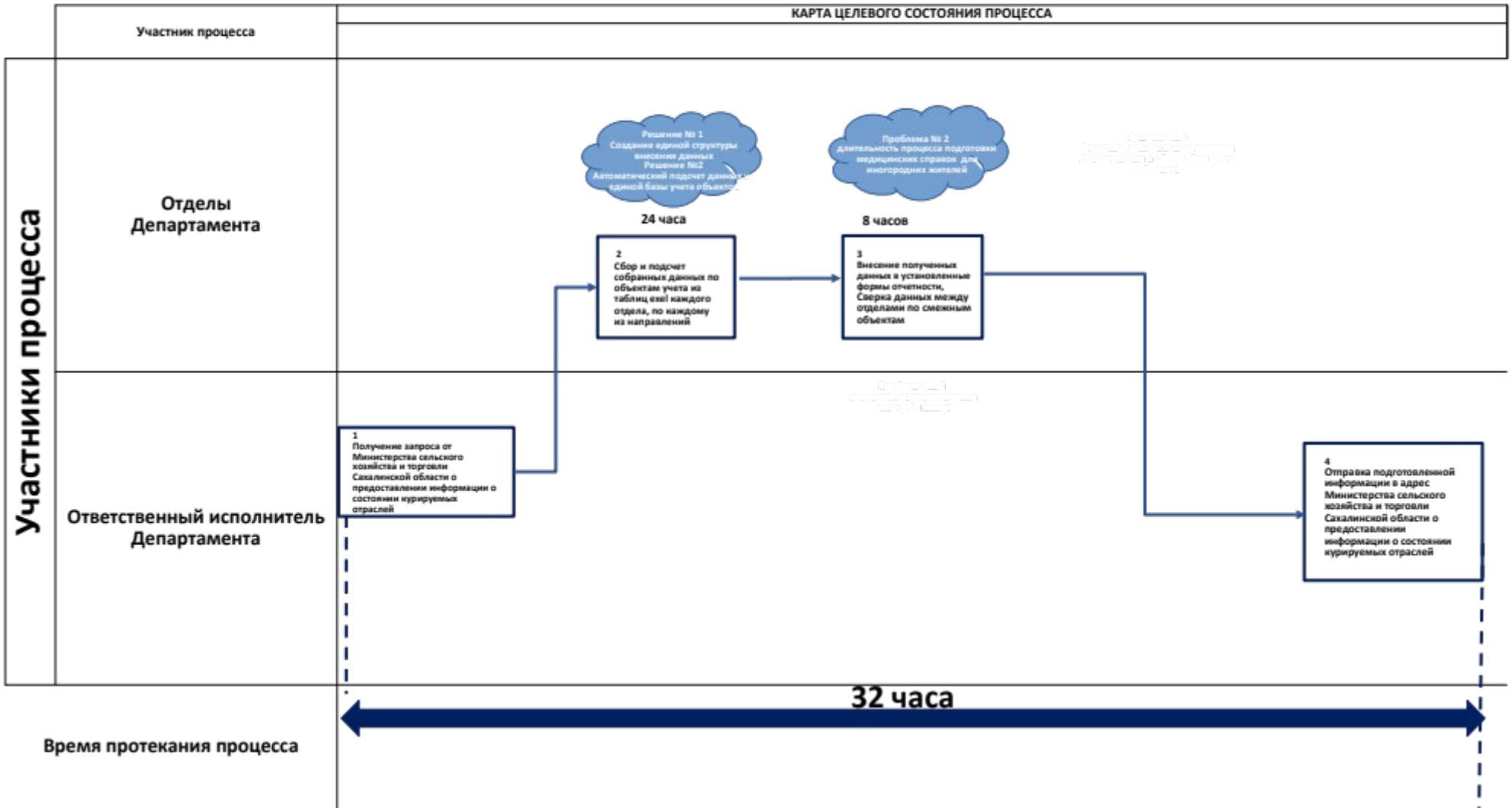
**Проблема №1**  
Сложный ручной подсчет данных разрозненных таблиц Excel  
**Проблема №2**  
Наличие ошибок при ручном подсчете

**Проблема №3**  
Длительная проверка подсчитанных данных с участием специалистов разных отделов

Средства автоматизации не используются

Средства автоматизации не используются

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Участники процесса

Отделы Департамента

Ответственный исполнитель Департамента

Время протекания процесса

Решение № 1  
Создание единой структуры внесения данных  
Решение № 2  
Автоматический подсчет данных единой базы учета объектов

Проблема № 2  
длительность процесса подготовки медицинских справок для многоэтажных жителей

Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка

Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка  
Справка





# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Создание единой структуры внесения данных	Исключен сложный ручной подсчет данных в разрозненных таблицах Excel. Определено единообразие внесения данных по объектам разных отраслей.
2	Разработка программного обеспечения для автоматического подсчета данных по объектам потребительского рынка (далее - База данных)	Автоматический подсчет данных сокращает количество ошибок
3	Сведение данных каждого отдела Департамента в общую базу учета объектов	Исключена длительная проверка подсчитанных данных с участием специалистов разных отделов.



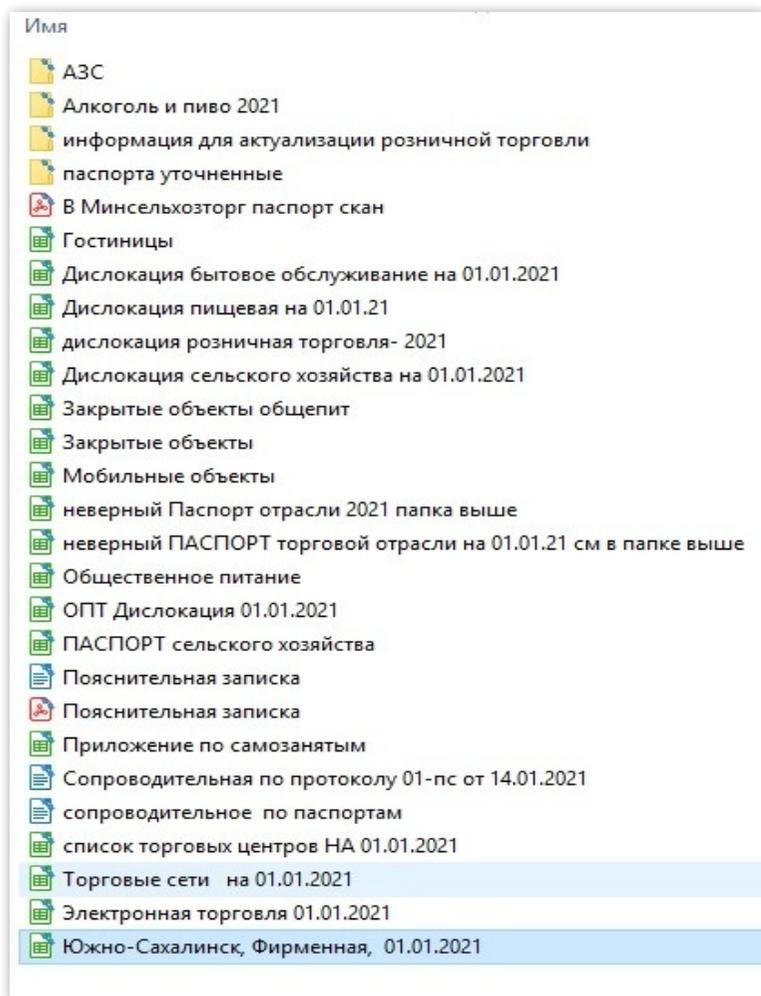
Наименование мероприятия:

Создание единой структуры внесения данных

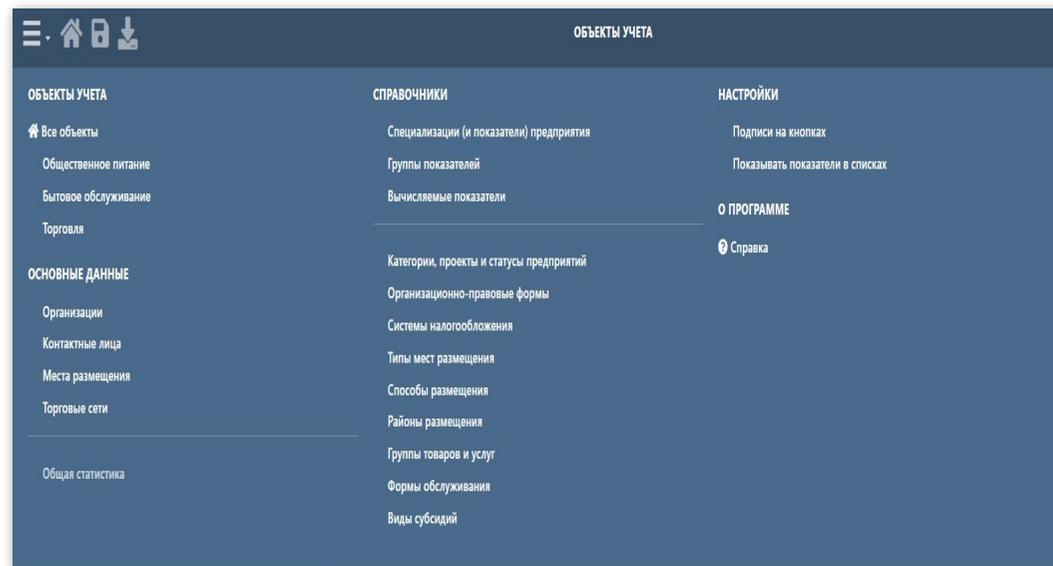
Эффект от мероприятия:

Исключен сложный ручной подсчет данных в разрозненных таблицах Excel. Определено единообразие внесения данных по объектам разных отраслей.

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**





# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 2 / 3

## Наименование мероприятия:

Разработка программного обеспечения для автоматического подсчета данных по объектам потребительского рынка (далее - База данных)

## Эффект от мероприятия:

Автоматический подсчет данных сокращает количество ошибок

**БЫЛО:**

II раздел - Юридические лица,												
осуществляющие торговую деятельность в сфере розничной торговли												
МОУ городской округ «Город Южно-Сахалинск» на основании на 01.01.2020 года												
Информация о юридическом лице			Информация об объекте									
№ п.п.	Организационно-правовая форма, ФИО руководителя, телефон	Адрес	ИНН	Кадастровый номер объекта	магазин, пивничок, ланч-бар, торговый центр, кафе, столовая и др.	Наименование торгового объекта	Адрес торгового объекта	Специализация	площадь	объем	торговля	Форма торгового обслуживания
2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1	АОО, ООО, Мерк. Сидорова Елена Викторовна	708701, Мерк. 393а-3	6501149267	65-01-0406001-54	магазин в т.ч. Сеть United Market	Сеть United Market	Соборная 2а Центральный 1-Б	одежда	171,5	171,5	завоз	завоз
2	АОО, ООО, Мерк. Сидорова Елена Викторовна	708701, Мерк. 393а-3	6501149267	65-01-0406001-54	магазин в т.ч. Сеть Славянский	Сеть Славянский	Полочная, 63	одежда	100,5	80,5	завоз	завоз
3	АОО, ООО, Мерк. Александров Александрович	Дурово, 106Б	6501291513		магазин	Алоска	Пулчанка, 106Б	продукты	120	40	через прилавок	
4	АОО, ООО, Мерк. Руднев Сергей Александрович	Хабаровск, район Восточный, пос. Заречье, 12, 15	65012900197	65-01-0602005-1289	магазин в т.ч. Торгово-Сервисный	Торгово-Сервисный	ул.Пулчанка, 69	продукты	600	300	через прилавок	
5	АОО, ООО, Мерк. Александров Александрович	Борисово, 466110	6501259090	65-01-0311003-424 65-01-0311003-312	магазин	автомат	Уральская, 38А	продукты	120	50	через прилавок	
6	АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ САХАЛИНСКОЕ АГЕНТСТВО	Ленина, 415	6501176983		магазин в Метро	Бережковский	Сахалинская, 89	продукты	35	35	завоз	завоз
7	Агент ООО, управляющая организация ООО «Управляющая компания»	Московская область, район Озидский, рабочий поселок Заречье, 12, 15	6501281628	65-01-0703002-221, 65-01-0703002-910	магазин в Умывальнике	Умывальник	Ленина, 123	продукты	36,3	28	через прилавок	
				65-01-0102001-860								

**СТАЛО:**

ОБЪЕКТЫ УЧЕТА		
Table	Кол-во	
ОПФ	Расширение	Расширение
Организация	Специализация (1-й уровень)	Специализация (1-й уровень)
Наименование		
ИНН		
Примечания		
Торговая сеть		
Тип места размещения		
Размещение		
Адрес		
Район		
Способ размещения		
Контакты		
График работы		
Форма обслуживания		
Специализация (2-й уровень)		
Специализация (3-й уровень)		
Дата создания		
Дата закрытия		
Примечание		
Время изм.		
Изменил		
		Всего
		2
		20
		1
		52
		9
		15
		30
		207
		24
		11
		31
		2
		6
		24
		2
		1
		1
		29
		2
		9
		38
		7
		4
		8
		4
		6
		1
		2
		26
		315
		387



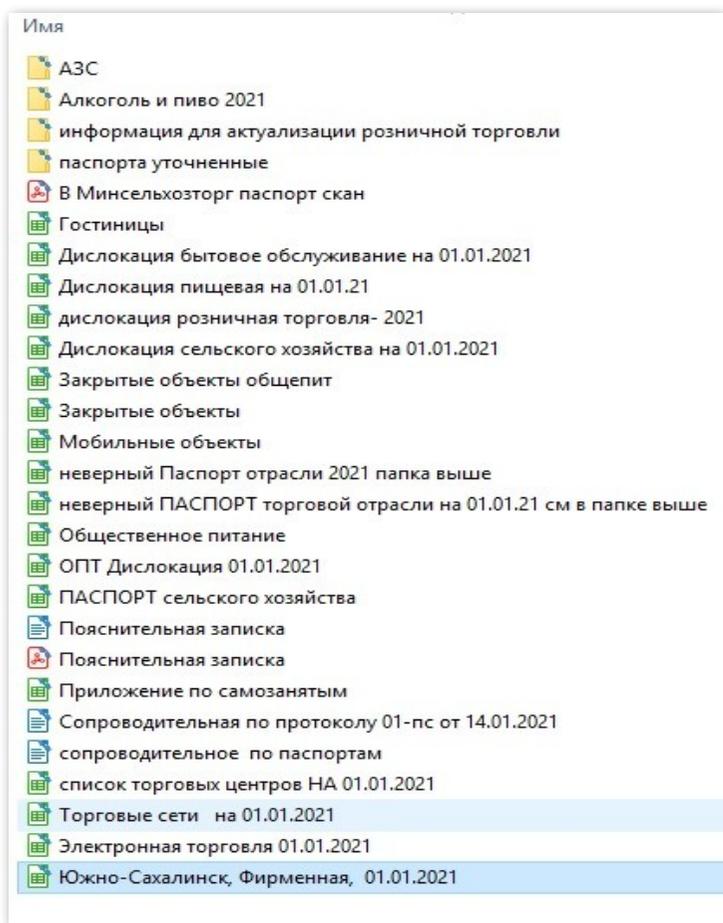
Наименование мероприятия:

Сведение данных каждого отдела Департамента в общую базу учета объектов

Эффект от мероприятия:

Исключена длительная проверка подсчитанных данных с участием специалистов разных отделов.

**БЫЛО:**



**СТАЛО:**

ОБЪЕКТЫ УЧЕТА

Table	Кол-во	Расширение	Специализация (1-й уровень)	Всего
ОПО Организация Наименование ИНН Приемная Торговая сеть Тип места размещения Размещение Адрес Район Способ размещения Контакты График работы Форма обслуживания Специализация (2-й уровень) Специализация (3-й уровень) Дата создания Дата закрытия Примечание Время изм. Изменил	Расширение Специализация (1-й уровень)	Бытовое обслуживание	Прачечная	2
			Ремонт обуви	20
			Ремонт электроприборов	1
			Ремонт, пошив швейных, меховых изделий, головных уборов, ремонт, пошив, вязание трикотажных изделий	52
			Ритуальные услуги	9
			Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	15
			Услуги бани и сауны	30
			Услуги парикмахерских и косметических кабинетов	207
			Услуги фотостудий, фото- и кинолабораторий	24
			Химчистка	11
Гостиничное хозяйство		Гостиницы	31	
		Общепит	2	
		Хостелы	6	
Общественное питание		Бары	24	
		Гастробар	2	
		Доставка	1	
		Кавокофе-бар	1	
		Кафе	29	
		Кофейня	2	
Пищевая и перерабатывающая промышленность		Предприятие быстрого питания	9	
		Рестораны	38	
		Производство кондитерских изделий	7	
		Производство молока и молочной продукции	4	
		Производство напитков	8	
		Производство продукции из мяса убойных животных и мяса птицы	4	
		Производство продукции из мяса убойных животных, кожаных изделий и полуфабрикатов	6	
		Производство прочих пищевых продуктов, не включенных в другие группировки	1	
		Производство сыра и сырных продуктов	2	
		Производство хлеба и хлебобулочных изделий	26	
Непродовольственные товары	315			
Продовольственные товары	387			



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.04.2022 № 814-па

О порядке формирования и ведения базы данных объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения в составе муниципальной информационной системы учета объектов потребительского рынка на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск»

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск», постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 15.03.2021 № 657-па «О создании муниципальной информационной системы учета объектов потребительского рынка», администрация города Южно-Сахалинска **постановляет:**

1. Утвердить порядок формирования и ведения базы данных объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения в составе муниципальной информационной системы учета объектов потребительского рынка на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск» (приложение).
2. Признать утратившими силу постановления администрации города Южно-Сахалинска:
  - от 09.07.2013 № 1203 «О порядке формирования и ведения базы данных объектов общественного питания и бытового обслуживания населения на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск»;
  - от 19.03.2013 № 404 «О порядке формирования и ведения базы данных объектов торговли на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск».



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

## РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 20.06.2022 № 464-р

О внесении изменений в распоряжение администрации города Южно-Сахалинска от 12.11.2018 № 719-р «Об утверждении Положений о Департаменте продовольственных ресурсов и потребительского рынка аппарата администрации города Южно-Сахалинска и об отделах, входящих в его состав»

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск», распоряжением администрации города Южно-Сахалинска от 16.04.2014 № 109-р «Об утверждении Порядка разработки и утверждения Положений о структурных подразделениях аппарата администрации города Южно-Сахалинска, отраслевых (функциональных) органах администрации города Южно-Сахалинска и структурных подразделениях отраслевых (функциональных) органов администрации города Южно-Сахалинска, Порядка разработки и утверждения должностных инструкций сотрудников администрации города Южно-Сахалинска»:

1. Внести в распоряжение администрации города Южно-Сахалинска от 12.11.2018 № 719-р «Об утверждении Положений о Департаменте продовольственных ресурсов и потребительского рынка аппарата администрации города Южно-Сахалинска и об отделах, входящих в его состав» (далее — распоряжение) следующие изменения:

1.1. Пункт 3.15 раздела 3 приложения № 1, утвержденного распоряжением, изложить в следующей редакции: «3.15. Ведение базы данных объектов торговли, общественного питания, бытового обслуживания населения

Спасибо за внимание.