



## Отчётная презентация проекта повышения эффективности

# «Внедрение интеллектуальной системы разработки графиков движения пассажирского автотранспорта в МУП «Транспортная компания»

Александр Сергеевич Попов, Заместитель Директора Департамента городского хозяйства



## Карточка проекта «Внедрене интеллектуальной системы разработки графиков движения пассажирского автотранспорта в МУП «Транспортная компания»



Согласовано:

Первый вице-мэр, руководитель аппарата администрации города Южно-Сахалинска А.В.Фризюк

#### 1. Вовлеченные лица в рамки проекта

Заказчик процесса: Администрация города Южно-Сахалинска

**Периметр проекта:** Департамент городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска (ДГХ), МУП «Транспортная компания»

Владелец процесса: Администрация города Южно-Сахалинска в лице ДГХ

**Руководитель проекта:** Трофимов Д.И. – Директор ДГХ

Команда проекта: Першина С.С. - заместитель директора ДГХ, Попов А.С. - заместитель директора ДГХ, Лазарев Д.Н. - начальник планового отдела ДГХ, Щемелева Н.Н. - начальник отдела юридического и кадрового обеспечения ДГХ, Горбунова А.А. - ведущий советник финансового отдела ДГХ, У А.С. - старший инспектор МКУ "УМГХ", Рыбаков Е.Ф. - ведущий советник планового отдела ДГХ, Воронцов Н.Г. - начальник отдела контроля пассажирских перевозок и кадрового обеспечения МКУ "ПТГЮС", Головко Ф.В. - начальник МКУ «ПТГЮС», Павлов С.В. - директор МУП "Транспортная компания", Гущин И.А. - начальник отдела перевозок МУП «ТК».

#### 3. Цели и плановый эффект

Наименование цели*	Текущий <u>показатель</u>	Целевой <u>показатель</u>			
1. Сокращение времени на создание графиков движения по маршруту транспортных средств	17 дней	1.5 часа			
2. Сокращение ошибок в графиках движения	10%	0			
3. Снижение задействованных специалистов в МУП "ТК" в разработке графиков	2 чел.	0 чел.			

### Утверждаю:

Директор Департамента городского хозяйства

\_Д.И. Трофимов

#### 2. Обоснование выбора

**Ключевой риск:** Большой объем трудозатрат сотрудников предприятия, срывы рейсов из за неверных расчетов, в следвии чего снижается качество предоставления транспортных услуг населению.

#### Проблемы:

- 1. Обработка в ручном режиме большого объема данных маршрутной сети при создании графиков движения.
- 2.Ошибки в расчетах времени оборотного рейса.
- 3. Длительный процесс согласования графиков движения на бумажном носителе.
- 4. Допуск ошибок при занесении графиков движения в навигационную систему с бумажного носителя.

#### 4. Ключевые события проекта

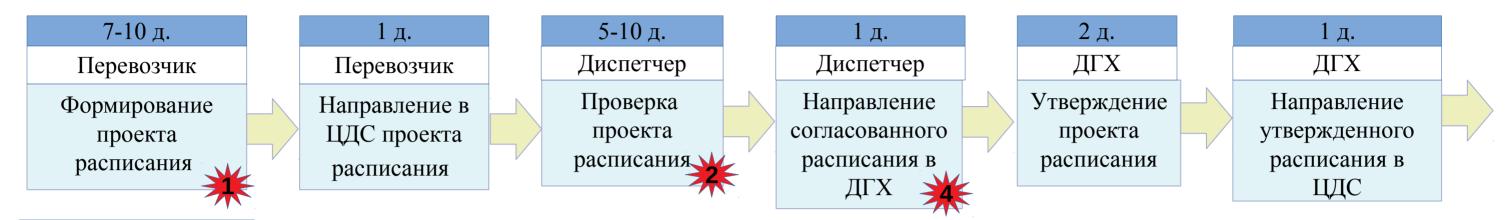
	Начало	Окончание
1. Старт проекта	01.02.2020	
2. Диагностика и Целевое состояние:	01.02.2020	25.02.2020
• Разработка текущей карты процесса		
• Разработка целевой карты процесса		
3. Внедрение улучшений	27.02.2020	03.08.2020
• Совещание по защите подходов внедрения	27.02.2020	
4. Закрепление результатов и закрытие проекта	03.08.2020	31.08.2020

Руководитель проекта: Д.И. Трофимов





## Карточка текущего состояния



3-4 ч. Диспетчер Внесение утвержденного расписания в систему АСК

1 д. ЦДС Направение утвержденного расписания перевозчику

> Риск: ошибки по причине большого объема ручной обработки;

∠ В случае обнаружения ошибок, проект расписания отправляется обратно перевозчику;

Внесение данных от руки. Риск:ошибки;

Дублирование функций, перепроверка за предыдущим исполнителем, возврат.

- Процесс

- Проблема

Продолжительность (без учета ожидания)

- Исполнитель

Время протекания процесса - от 18 дней 3 ч. до 26 дней 4 часов.





## Сбор фактических данных

## Разработка нового проекта расписания

19.02.2020	16.03.2020	03.04.2020
20 дней	26 дней	23 дня

## Анализ и решение проблем

№	Проблема	Причины	Решения
1	Допуск технических ошибок и ошибок в эксплуатационных расчетах в проекте расписания	Отсутсвует автоматизация процесса, эксплуатационные расчеты и занесение их в программные комплексы осуществлятеся в ручном режиме (человеческий фактор).	Внедрение программного модуля разработки графиков движеиня пассажирского автотранспорта НПП "Транснавигация"
2	Допуск ошибок при занесении графиков движения в навигационную систему с бумажного носител		
3	Срывы рейсов из-за неверно высчитанного времени оборотного рейса, неверная информация на электронно-информационных табло		
4	Длительный процесс согласования проектов расписания	Излишнее количество звений в согласовании проекта расписания.	С вводом в эксплутацию программного модуля разработки графиков движеиня пассажирского автотранспорта из процесса выводится инженерная группа отдела перевозок МУП "Транспортна компания", весь процесс от создания проекта расписания до загрузки его в систему АСК "Навигация" будет одним специалистом Центральной диспетчесркой службы.





## Мониторинг достигнутых результатов

## Среднее время разработки расписания

20.08.2020	04.08.2020	25.08.2020
90 минут	82 минуты	96 минут





## Карточка достигнутого состояния "Внедрение интеллектульной системы разработки графиков движения пассажирского атотранспорта в МУП "Транспортная компания"

до 1.4 ч.

Диспетчер ЦДС

Формирование проекта расписания и графиков движения на 1 регулярный маршрут в праграммном модуле

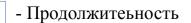
От 5 до 10 мин.

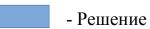
Диспетчер ЦДС

Автоматическое внесение расписания в базу данных навигационного комплекса

Система автоматически вычисляет оптимальное время работы автобусов на маршруте с учетом соблюдения режима труда и отдыха водителей, анализирует маршрутную сеть на предмет пересечения ТС на остановочных пунктах в один и тот же интервал времени











## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

## Цели, плановый и фактический эффект

Наименование цели	Текущий показатель	<b>Целевой</b> показатель	Факт
1. Сокращение времени на создание графиков движения по маршруту транспортных средств	17 дней	1.5 часа	1.5 часа.
2. Сокращение ошибок в графиках движения	10%	0%	0%
3. Снижение задействованных специалистов в МУП "ТК" в разработке графиков	2 чел.	0 чел.	0 чел.





## Приложения

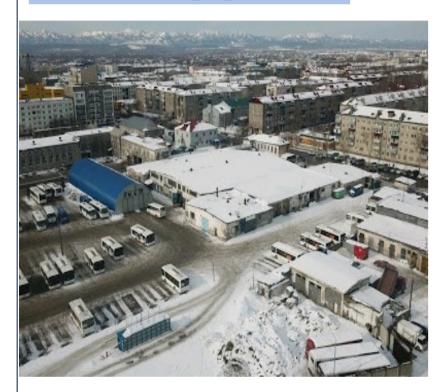


## Сарточка проекта «Внедрение интеллектуальной системы разработки графиков движения пассажирского автотранспорта в МУП «Транспортная компания»



### Муниципальное унитарное предприятие «Транспортная компания»

## Общая информация



Адрес: г. Южно-Сахалинск, ул.

Пограничная 49

E-mail: office@muptk.ru

Кол-во работающих – 733 человека

Из них:

Водителей – 378 человек

Кондукторов – 150 человек

Рабочие — 113 человек

АУП – 44 человек

ИТР – 48 человек

Кол-во автобусов – 235 шт.

В ремонте и на ТО - 33 шт.

Общая площадь парка - 35000 кв.м



Муниципальное предприятие «Транспортная компания» - крупнейший в городе перевозчик, имеющий огромный опыт в данной сфере деятельности, начиная с 1945 года. Ежедневно транспортные средства предприятия перевозят более 70 тысяч пассажиров. В месяц предприятие перевозит более 2 миллионов пассажиров.

### Проблемы

- 1. Обработка в ручном режиме большого объема данных маршрутной сети при создании графиков движения.
- 2. Ошибки в расчетах времени оборотного рейса.
- 3. Длительный процесс согласования графиков на бумажном носителе.
- 4. Допуск ошибок при занесении графиков движения в навигационную систему с бумажного носителя

#### Проекты

Внедрение программного модуля.





## Команда проекта «Внедрение интеллектуальной системы разработки графиков движения пассажирского автотранспорта в МУП «Транспортная компания»

#### Руководство проекта (непосредственно отвечающие за результат проекта, принимающие основные решения)



А.В.Фризюк Первый вице-мэр, руководитель аппарата администрации города Южно-Сахалинска

• Владелец процесса



Д.И. Трофимов Директор Департамента городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска

• Руководитель процесса

#### Команда проекта



С.С. Першина Заместитель Директора Департамента городского хозяйства

• Роль: координатор проекта



А.А. Горбунова Ведущий советник финансового отдела Департамента городского хозяйства

Начальник планового отдела Департамента городского

• Роль: исполнитель

Д.Н. Лазарев

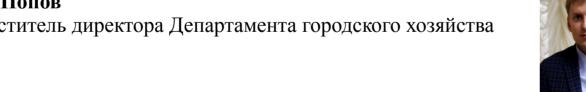
хозяйства



Роль: исполнитель

• Роль: исполнитель

А.С. Попов Заместитель директора Департамента городского хозяйства





• Роль: исполнитель



Н.Н. Щемелева Начальник отдела юридического и кадрового обеспечения Департамента городского хозяйства



A.C. Y Старший инспектор МКУ «Управление мониторинга городского хозяйства»

Роль: исполнитель

16





## Команда проекта «Внедрение интеллектуальной системы разработки графиков движения пассажирского автотранспорта в МУП «Транспортная компания»

#### Команда проекта



**Е.Ф. Рыбаков** Ведущий советник планового отдела Департамента городского хозяйства

• Роль: исполнитель



Н.Г. Воронцов
Начальник отдела контроля
пассажирских перевозок и
кадрового обеспечения МКУ
«Пассажирский транспорт
города Южно-Сахалинска»

• Роль: исполнитель



**С.В. Павлов** Директор МУП «Транспортная компания»

• Роль: исполнитель



**И.А. Гущин**Начальник отдела перевозок МУП «Транспортная компания»

• Роль: исполнитель

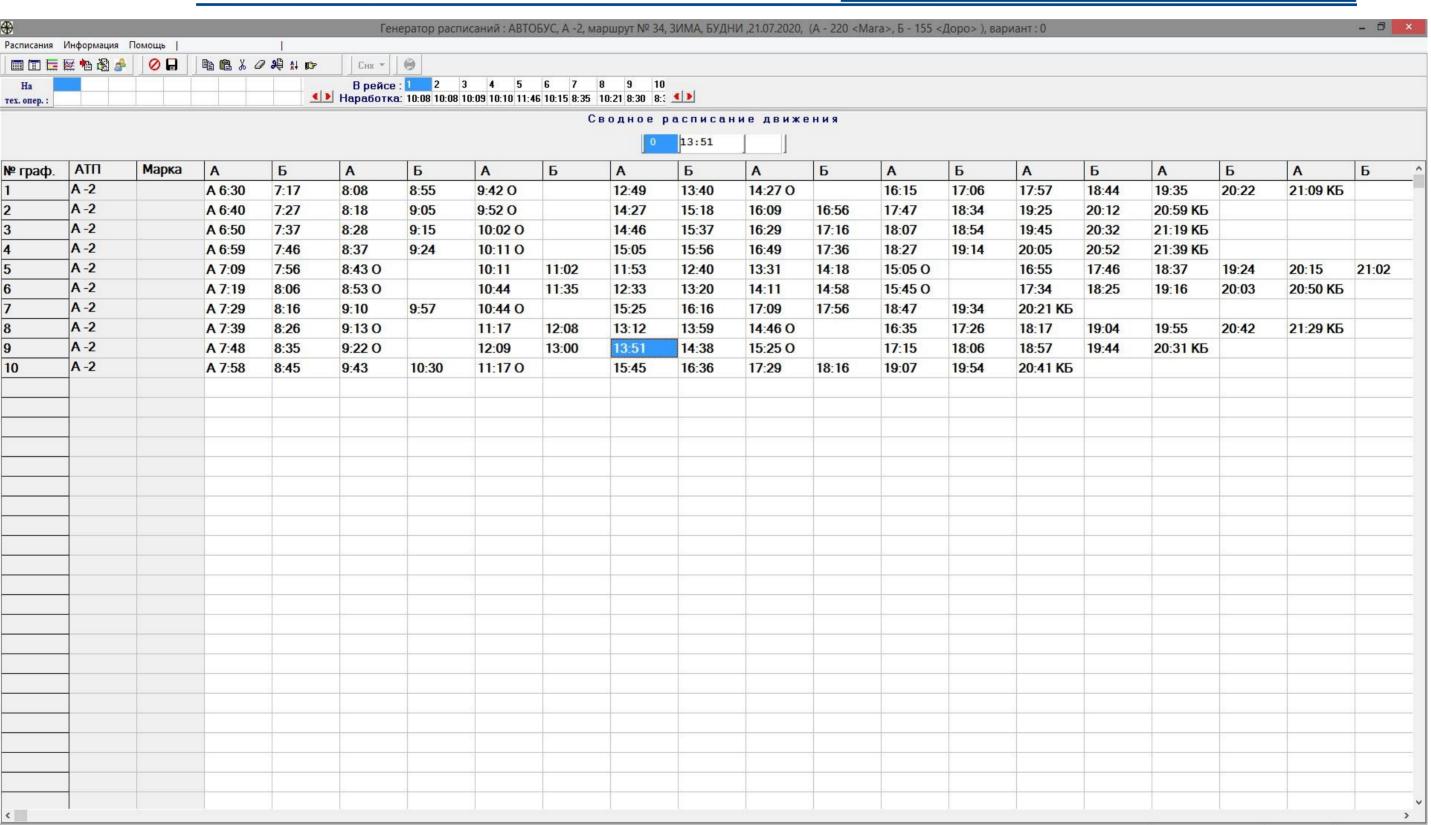


**Ф.В. Головко** Начальник МКУ «Пассажирский транспорт города Южно-Сахалинска»

• Роль: исполнитель

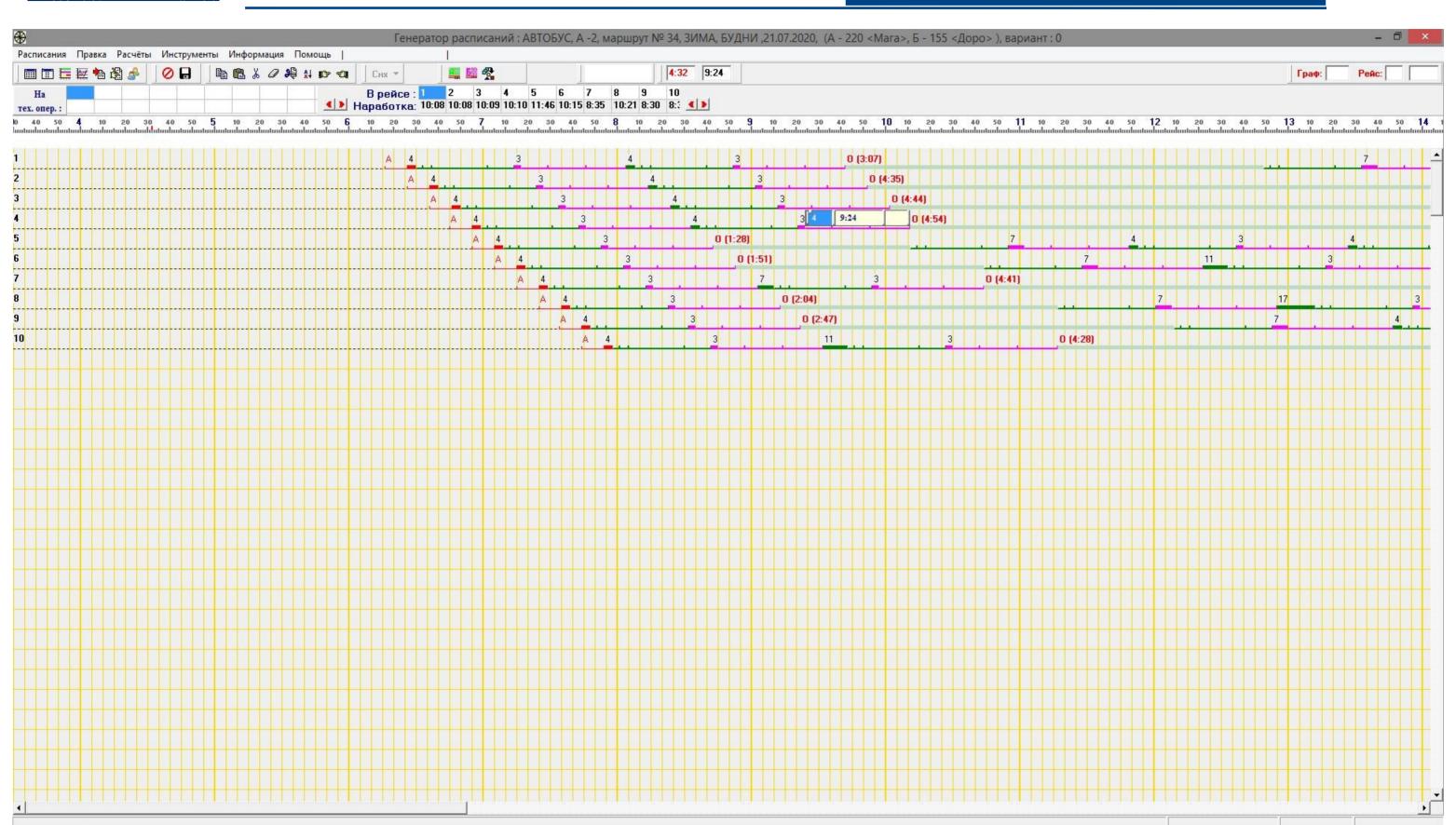






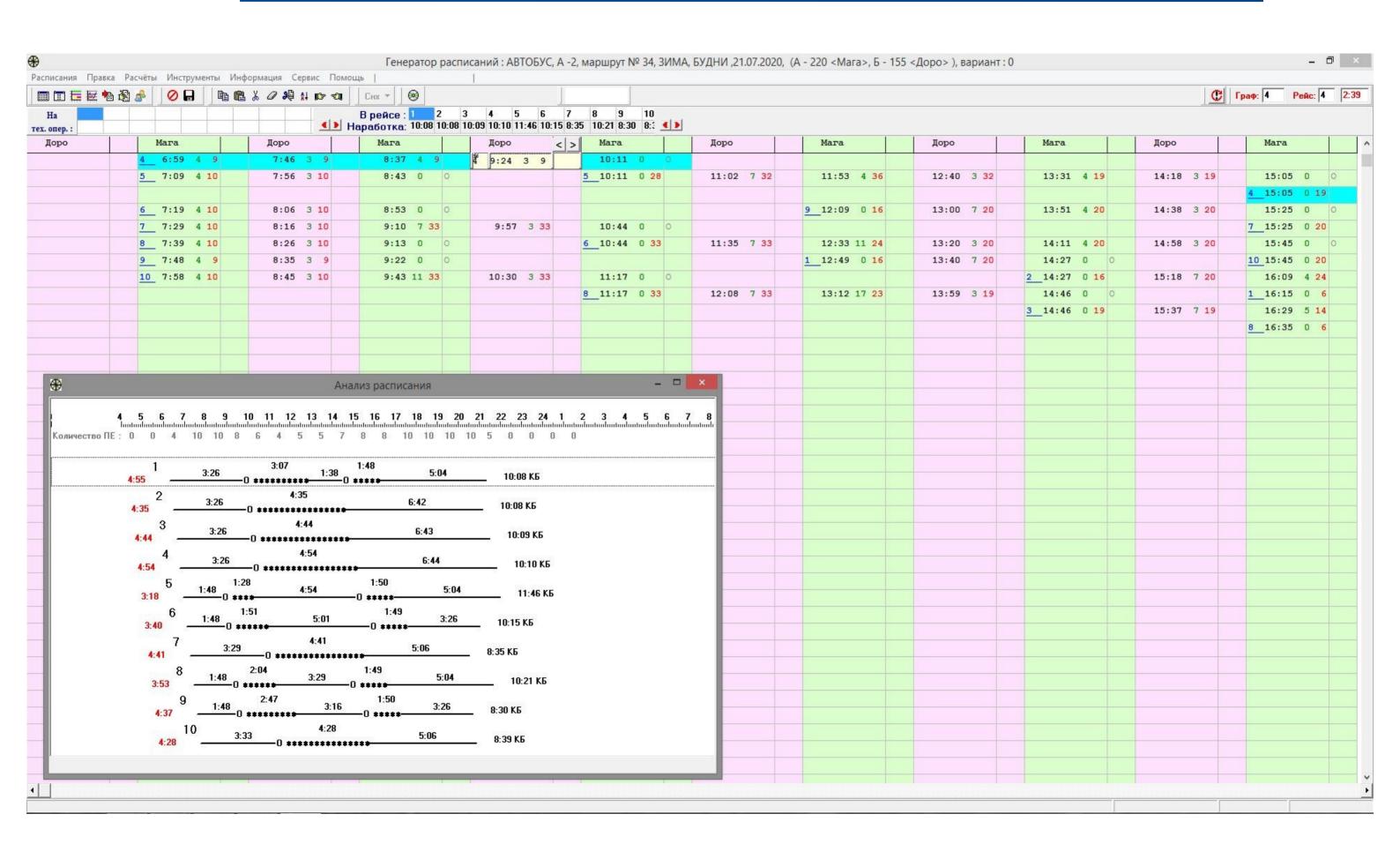
















Пол	aus Daniës Missen		Памани 1	тене	shalob baci	іисании , АБТ	OBJC, A -Z, Maj	ршрут IN= 5	4, ЗИПИА, ВУДГ	НИ ,21.07.2020, (	A - 220 < IV	lala>, D - 1.	ээ <доро>	), вариант, о				_ 0	
	вка Расчёты Инструм	1 .			1														
						PSS - 110 - 170	1	5 1225 12											
На			41>	В рейсе :		3 4 5 10:09 10:10 11:	6 7 8 46 10:15 8:35 1		10 35 <b>()</b>										
с. опер. :				Наработка: 10:08 10:08 10:09 10:10 11:46 10:15 8:35 10:21 8:30 8: Пункт А									П	инкт Б	(6.		Пункт А		
№ вых.	Режим	Кодр	К-вор.	Нараб.	Пр. А	Ст.А		TO	Код р.	Инт-л	Пр.Б	Ст.Б		ТО Кодр.	Инт-л	Пр.А	INNI A	Обеды	
14- 864.	Гежин	А	0 0	00:14	06:26	4	06:30	10	код р.	VIH (-)	07:14	3	07:17	то кодр.	VIH1-31	08:04	01:48	Обеды	
2		A	0	00:14	06:36	4	06:40			10	07:24	3	07:27		10	08:14	01:48		
3		A	0	00:14	06:46	4	06:50			10	07:34	3	07:37		10	08:24	01:48		
4		A	0	00:14	06:55	4	06:59			9	07:43	3	07:46		9	08:33	01:48		
5		A	0	00:14	07:05	4	07:09			10	07:53	3	07:56		10	08:43	01:48		
6		A	0	00:14	07:15	4	07:19			10	08:03	3	08:06		10	08:53	01:48		
7		A	0	00:14	07:25	4	07:29			10	08:13	3	08:16		10	09:03	01:48		
8		A	0	00:14	07:35	4	07:39			10	08:23	3	08:26		10	09:13	01:48		
9		A	0	00:14	07:44	4	07:48			9	08:32	3	08:35		9	09:22	01:48		
10		A	0	00:14	07:54	4	07:58			10	08:42	3	08:45		10	09:32	01:48		
1			2	01:48	08:04	4	08:08			10	08:52	3	08:55		10	09:42	03:26		
2			2	01:48	08:14	4	08:18			10	09:02	3	09:05		10	09:52	03:26		
3			2	01:48	08:24	4	08:28			10	09:12	3	09:15		10	10:02	03:26		
4			2	01:48	08:33	4	08:37			9	09:21	3	09:24		9	10:11	03:26		
5			2	01:48	08:43	-	08:43	0		<1:28>							01:48		
6			2	01:48	08:53		08:53	O		<1:51>							01:48		
7			2	01:48	09:03	7	09:10			33	09:54	3	09:57		33	10:44	03:29		
8			2	01:48	09:13		09:13	0		<2:04>							01:48		
9			2	01:48	09:22	ĺ	09:22	0		<2:47>							01:48		
1			4	03:26	09:42	Ì	09:42	0		<3:07>		ĺ					03:26		
10			2	01:48	09:32	11	09:43			33	10:27	3	10:30		33	11:17	03:33		
2			4	03:26	09:52		09:52	O		<4:35>							03:26		
3			4	03:26	10:02	i i	10:02	O		<4:44>							03:26		
4			4	03:26	10:11		10:11	O		<4:54>							03:26		
5			2	01:48	10:11	0	10:11			28	10:55	7	11:02		32	11:49	03:26	88	
6			2	01:48	10:44	0	10:44			33	11:28	7	11:35		33	12:22	03:26	111	
7			4	03:29	10:44	215	10:44	0		<4:41>							03:29		
8			2	01:48	11:17	0	11:17			33	12:01	7	12:08		33	12:55	03:26	124	
10			4	03:33	11:17		11:17	0		<4:28>					0.0000	92455	03:33		
5			4	03:26	11:49	4	11:53			36	12:37	3	12:40		32	13:27	05:04	88	
9			2	01:48	12:09	0	12:09			16	12:53	7	13:00		20	13:47	03:26	167	
6			4	03:26	12:22	11	12:33			24	13:17	3	13:20		20	14:07	05:11	111	
1			4	03:26	12:49	0	12:49			16	13:33	7	13:40		20	14:27	05:04	187	
8			4	03:26	12:55	17	13:12			23	13:56	3	13:59		19	14:46	05:17	124	
5			6	05:04	13:27	4	13:31			19	14:15	3	14:18		19	15:05	06:42	88	
9			4	03:26	13:47	4	13:51			20	14:35	3	14:38		20	15:25	05:04	167	
6			6	05:11	14:07	4	14:11			20	14:55	3	14:58		20	15:45	06:49	111	