



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

**Отчётная презентация по проекту
«Оптимизация процесса уборки и содержания
объекта «Сквер 135 - летия города
Южно-Сахалинска» в зимний период»**

**Докладчик: Трофимов Денис Ильич — Директор Департамента
городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска**

г. Южно-Сахалинск

2021 год



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Карточка проекта «Оптимизация процесса уборки и содержания объекта «Сквер 135 - летия города Южно-Сахалинска» в зимний период»

Согласовано:

Вице-мэр города Южно-Сахалинска
А.М. Гринберг

Утверждаю:

Директор Департамента городского хозяйства
Д.И. Трофимов

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчики процесса: население г. Южно-Сахалинска

Периметр проекта: г. Южно-Сахалинск, Сквер 135-летию города Южно-Сахалинска

Владелец процесса: Трофимов Д.И. - директор Департамента городского хозяйства

Руководитель проекта: Трофимов Д.И. - директор Департамента городского хозяйства (ДГХ)

Команда проекта: Першина С.С. – заместитель директора ДГХ; Золотов Е.А. - заместитель директора ДГХ; Троян С.А - директор МБУ «Зеленый город»; Чернуха Б.В. - начальник отдела озеленения МКУ «Управление охраны окружающей среды и озеленения г. Южно-Сахалинска»; Рогазинская-Таран А.А. - зам начальника озеленения МКУ «Управление охраны окружающей среды и озеленения г. Южно-Сахалинска»; Глазков В.М. - заместитель директора МАУ «Спортивный город»; Глотко А.С. - Заместитель директора МУП «Электросервис»; Никакошев Н.Н.-директор МУП «ЖЭУ №10»; Федонькина Т.Б. – начальник УДО МКУ «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска»; Иголкина С.Ф. - старший инспектор ООРЭУ УДО МКУ «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска»; Литвин Л.И. – главный инженер УК «ЖЭУ 9».

2. Обоснование выбора

Ключевой риск:

1. Неудовлетворенность населения качеством обслуживания сквера.
2. Риск травматизма на спортивных и детских площадках.
3. Разрушение элементов сквера.

3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
1. Время протекания процесса комплексной уборки (зима)	3 ч. 55 мин.	3 ч. 25 мин.
2. Время протекания процесса осмотра и контроля территории объекта	28 дней	5 дней
3. Уровень удовлетворенности населения процессом комплексной Уборки	50%	80%
4. Трудозатраты (в день)	16 ч/ч	14 ч/ч

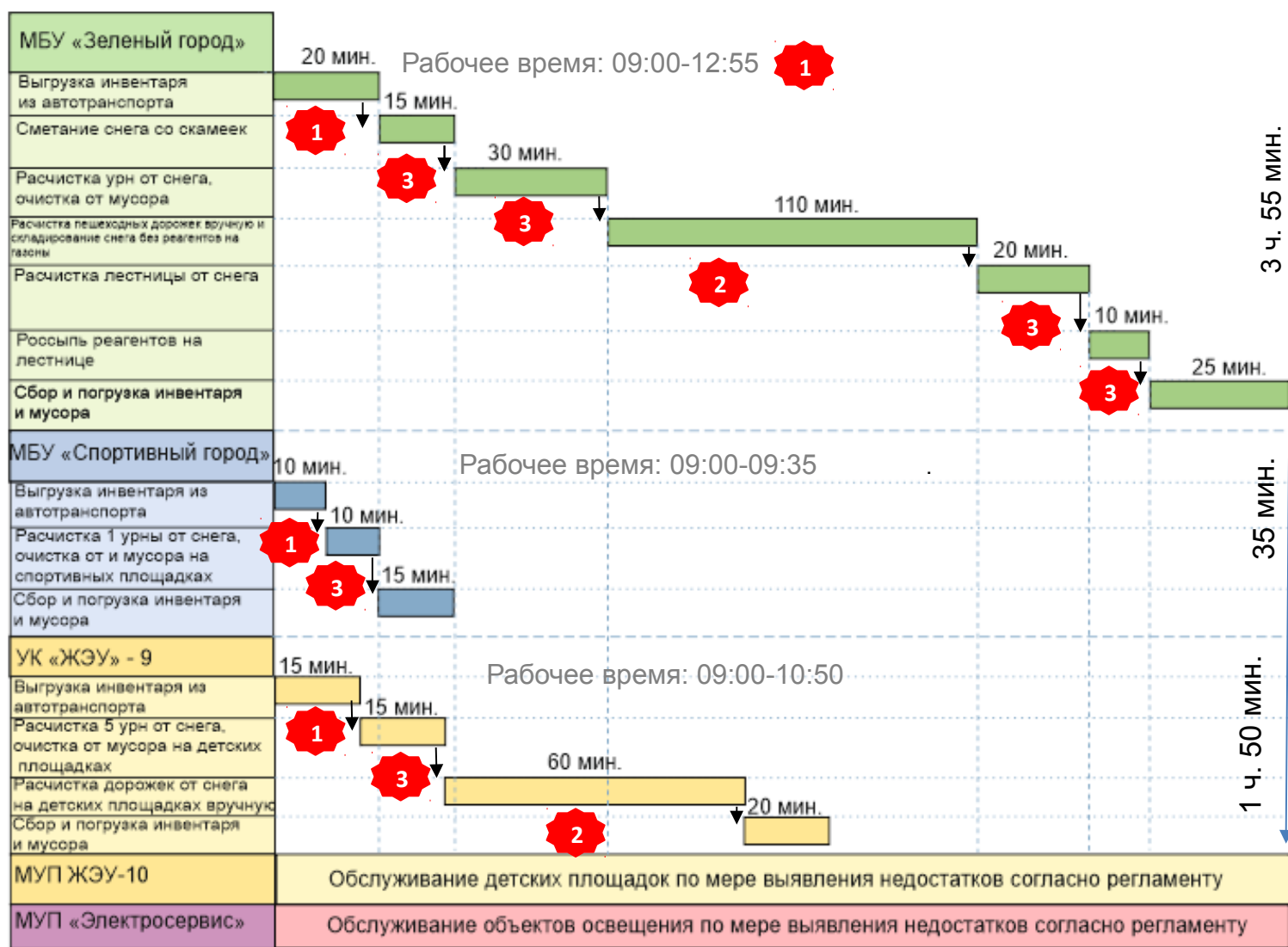
4. Ключевые события проекта

	Начало	Окончание
1. Старт проекта	16.11.2020	
2. Диагностика и Целевое зимнее состояние	16.11.2020	15.12.2020
• Разработка текущей карты процесса	16.11.2020	16.12.2020
• Сбор фактических данных	16.11.2020	16.12.2020
• Разработка целевой карты процесса	16.11.2020	16.12.2020
• Разработка плана мероприятий	16.11.2020	16.12.2020
3. Реализация плана мероприятий по улучшению	17.12.2020	20.01.2021
• Совещание по защите подходов внедрения	17.12.2020	17.12.2020
• Внедрение мероприятий	17.12.2020	31.01.2021
4. Анализ результатов проекта	01.02.2021	20.02.2021
• Мониторинг достигнутых результатов	01.02.2021	20.02.2021
• Оформление карты достигнутого состояния процесса	01.02.2021	20.02.2021
5. Закрытие проекта	21.02.2021	26.02.2021
• Разработка стандарта/норматива и тиражирование	21.02.2021	26.02.2021
• Закрытие проекта (отчет руководителю)		26.02.2021



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Детальная карта текущего состояния зимней комплексной уборки объекта «Сквер 135-летия города Южно-Сахалинска»



Трудоёмкость:
16 чел./час

- ПРОБЛЕМЫ**
- 1** Отсутствие единой схемы взаимодействия между обслуживающими организациями.
 - 2** Длительное протекание комплексной уборки (не регламентировано время этапов).
 - 3** Низкий уровень комплексной уборки (нет контроля).



Карта текущего состояния процесса осмотров и контроля территория объекта «Сквер 135-летия города Южно-Сахалинска»

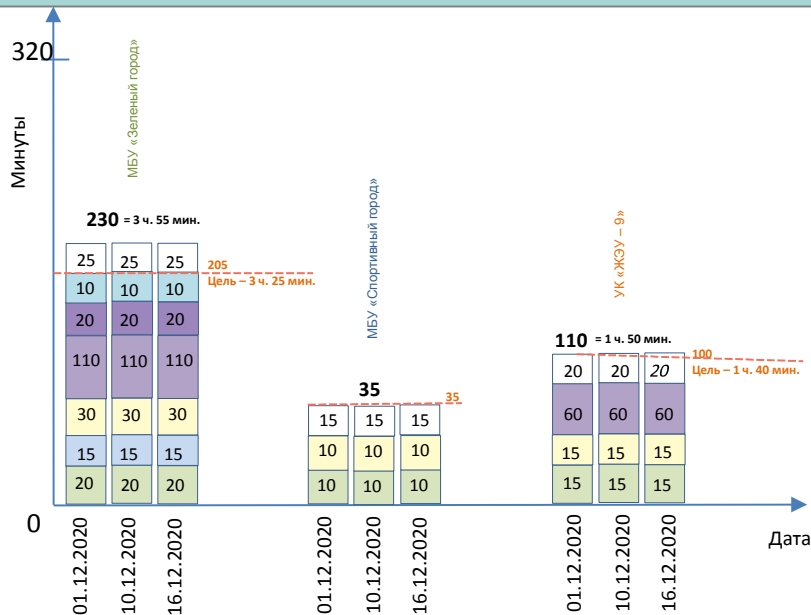


Сбор фактических данных



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



- МБУ «Зеленый город»**
- Этап 1 — Выгрузка инвентаря из автотранспорта
 - Этап 2 — Сметание снега со скамеек
 - Этап 3 — Расчистка урн от снега мусора, очистка от мусора
 - Этап 4 — Расчистка пешеходных дорожек и складирование снега без реагентов на газоны вручную
 - Этап 5 — Расчистка лестницы от снега
 - Этап 6 — Россыпь реагентов на лестнице
 - Этап 7 — Сбор и погрузка инвентаря и мусора
- МАУ «Спортивный город»**
- Этап 1 — Выгрузка инвентаря из автотранспорта
 - Этап 2 — Расчистка 1 урны от снега, очистка от мусора на спортивных площадках
 - Этап 3 — Сбор и погрузка инвентаря и мусора
- УК «ЖЭУ – 9»**
- Этап 1 — Выгрузка инвентаря из автотранспорта
 - Этап 2 — Расчистка 5 урн от снега, очистка от мусора на детских площадках
 - Этап 3 — Расчистка дорожек от снега на детских площадках вручную
 - Этап 4 — Сбор и погрузка инвентаря и мусора

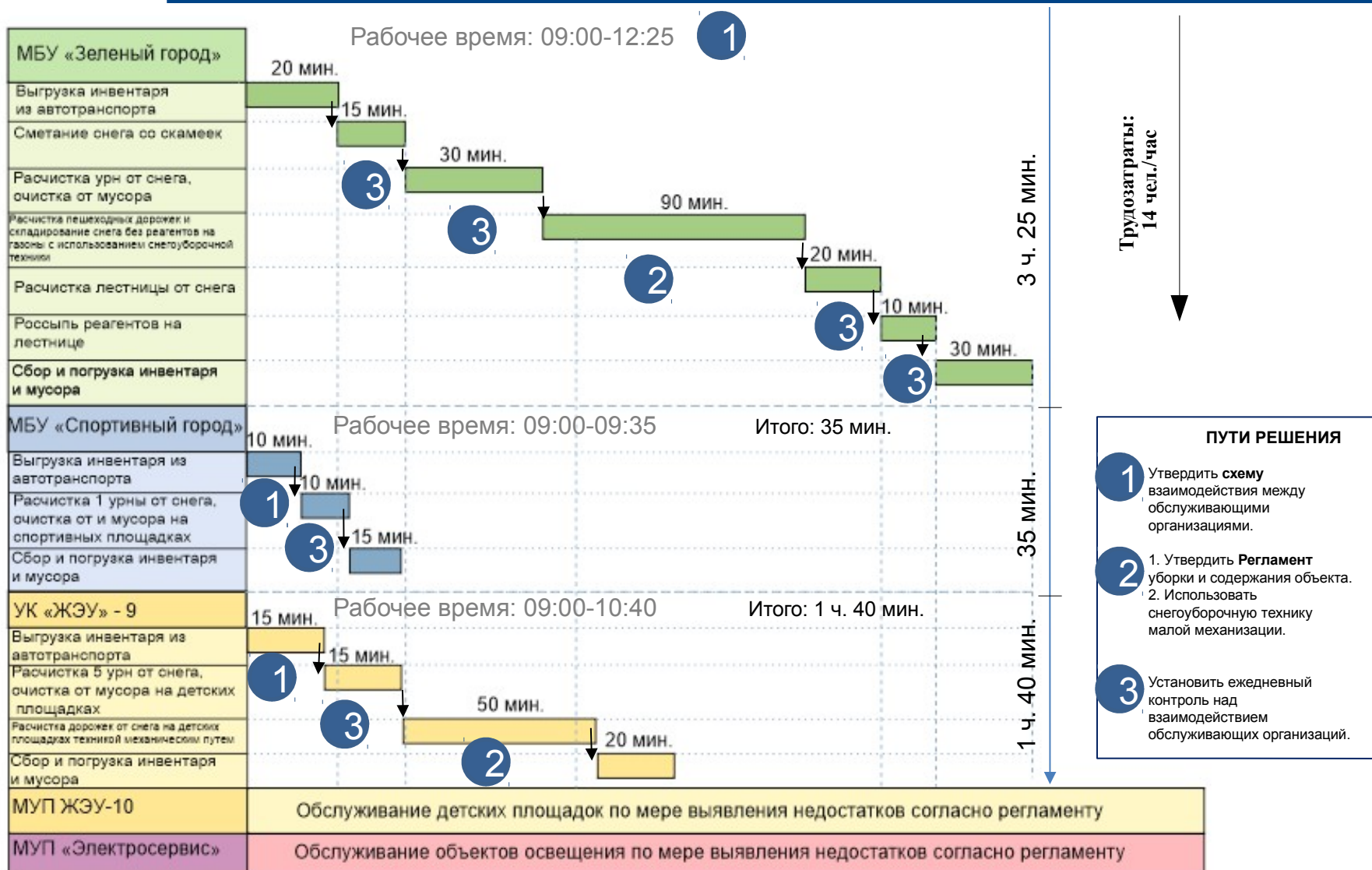
Анализ и решение проблем

№	Проблема	Корневая причина	Решение
1	Отсутствие единой схемы взаимодействия между обслуживающими организациями.	Между обслуживающими организациями нет соблюдения режима уборки	Разработать и внедрить схему взаимодействия между обслуживающими организациями
2	Длительное протекание комплексной уборки.	Процесс уборки растянут по времени	1. Использование снегоуборочной техники малой механизации. 2. Разработать и утвердить Регламент (стандарт) уборки и содержания территории скверов городского округа «Город Южно-Сахалинск».
3	Низкий уровень удовлетворенности населения комплексной уборки.	Имеются постоянные жалобы от населения на качество ежедневной уборки	Установить ежедневный контроль над взаимодействием обслуживающих организаций.



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Детальная карта целевого состояния зимней комплексной уборки объекта «Сквер 135-летия города Южно-Сахалинска»





Карта целевого состояния процесса осмотров и контроля территория объекта «Сквер 135-летия города Южно-Сахалинска»





АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

План мероприятий

№	Задача	Срок	Ответственный	Статус	Комментарий
1	Разработать и внедрить схему взаимодействия между обслуживающими организациями	10.01.2021 (зимний)	ДГХ Чернуха Д.В.; МБУ «Зеленый город» Троян С.А.; МАУ «Спортивный город» Глазков В.М.; МУП ЖЭУ 10 Мельник А.О.; УК ЖЭУ 9 Литвин Л.И.; МУП «Электросервис» Глотко А.С.		
2	Разработать и утвердить Регламент (стандарт) уборки и содержания территории скверов городского округа «Город Южно-Сахалинск»	15.01.2021	ДГХ Чернуха Д.В.; МБУ «Зеленый город» Троян С.А.; МАУ «Спортивный город» Глазков В.М.; МУП ЖЭУ 10 Мельник А.О.; УК ЖЭУ 9 Литвин Л.И.; МУП «Электросервис» Глотко А.С.		
3	Установить ежедневный контроль над взаимодействием обслуживающих организаций	10.01.2021 (зимний)	МКУ «УООС»		
4	Использовать снегоуборочную технику малой механизации	10.01.2021 (зимний)	МБУ «Зеленый Город» Троян С.А.; УК ЖЭУ 9 Литвин Л.И.		



- Выполнено;



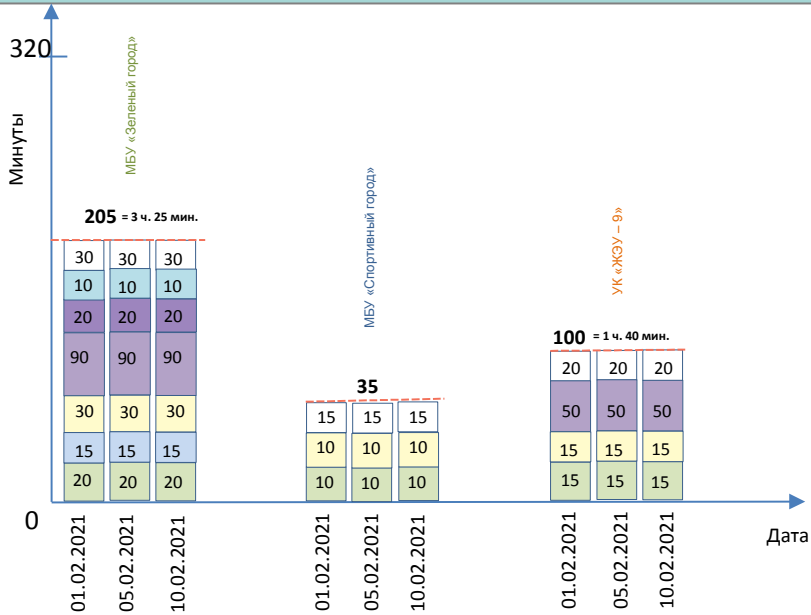
- Выполнено с замечаниями ;



- Не выполнено;



Мониторинг ВПП по каждому этапу процесса



- МБУ «Зеленый город»**
- Этап 1 — Выгрузка инвентаря из автотранспорта
 - Этап 2 — Сметание снега со скамеек
 - Этап 3 — Расчистка урн от снега мусора, очистка от мусора
 - Этап 4 — Расчистка пешеходных дорожек и складирование снега без реагентов на газоны вручную
 - Этап 5 — Расчистка лестницы от снега
 - Этап 6 — Россыпь реагентов на лестнице
 - Этап 7 — Сбор и погрузка инвентаря и мусора
- МБУ «Спортивный город»**
- Этап 1 — Выгрузка инвентаря из автотранспорта
 - Этап 2 — Расчистка 1 урны от снега, очистка от мусора на спортивных площадках
 - Этап 3 — Сбор и погрузка инвентаря и мусора
- УК «ЖЭУ – 9»**
- Этап 1 — Выгрузка инвентаря из автотранспорта
 - Этап 2 — Расчистка 5 урн от снега, очистка от мусора на детских площадках
 - Этап 3 — Расчистка дорожек от снега на детских площадках вручную
 - Этап 4 — Сбор и погрузка инвентаря и мусора

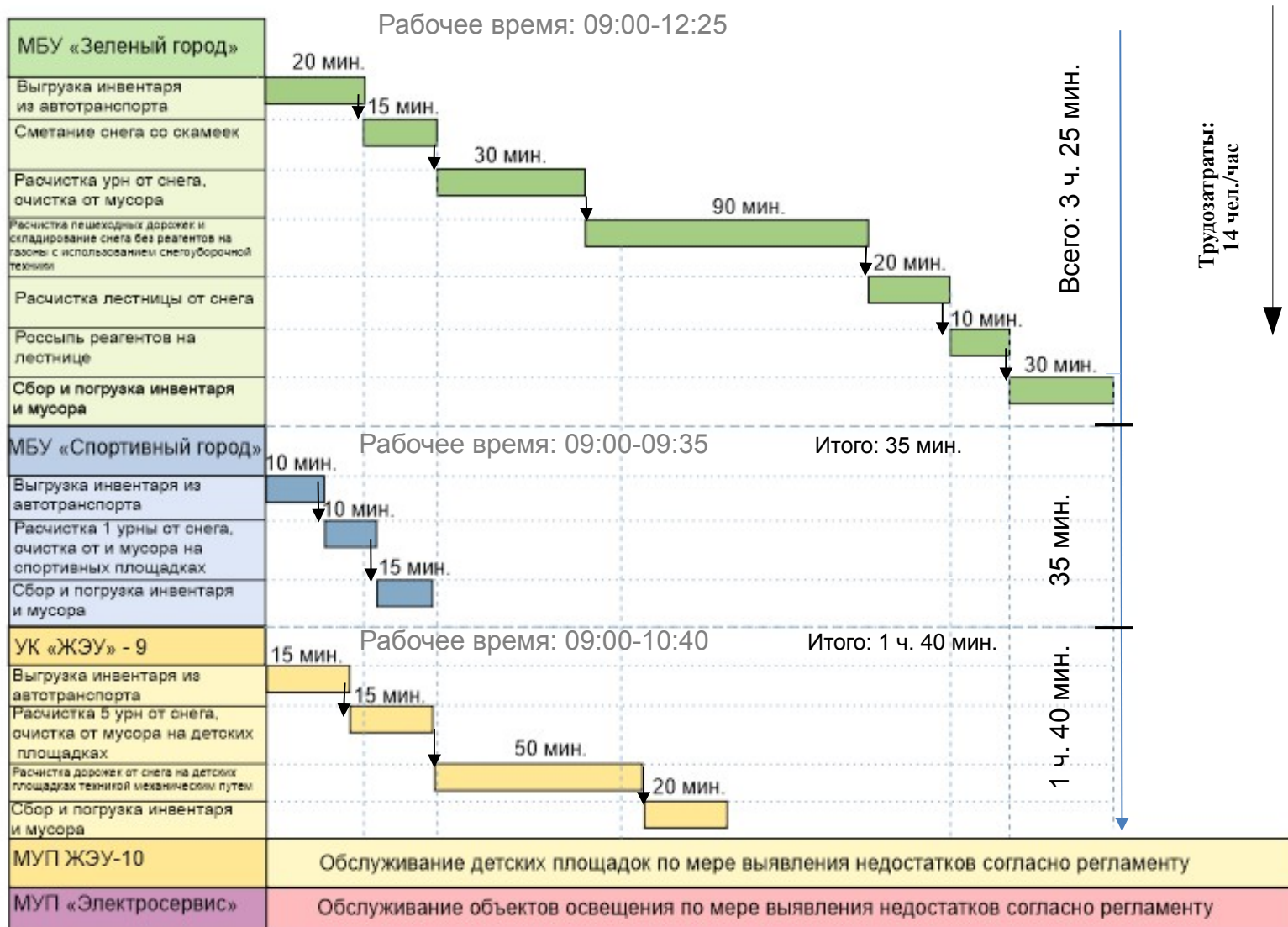
Анализ и решение проблем

Проблема	Корневая причина	Решение



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

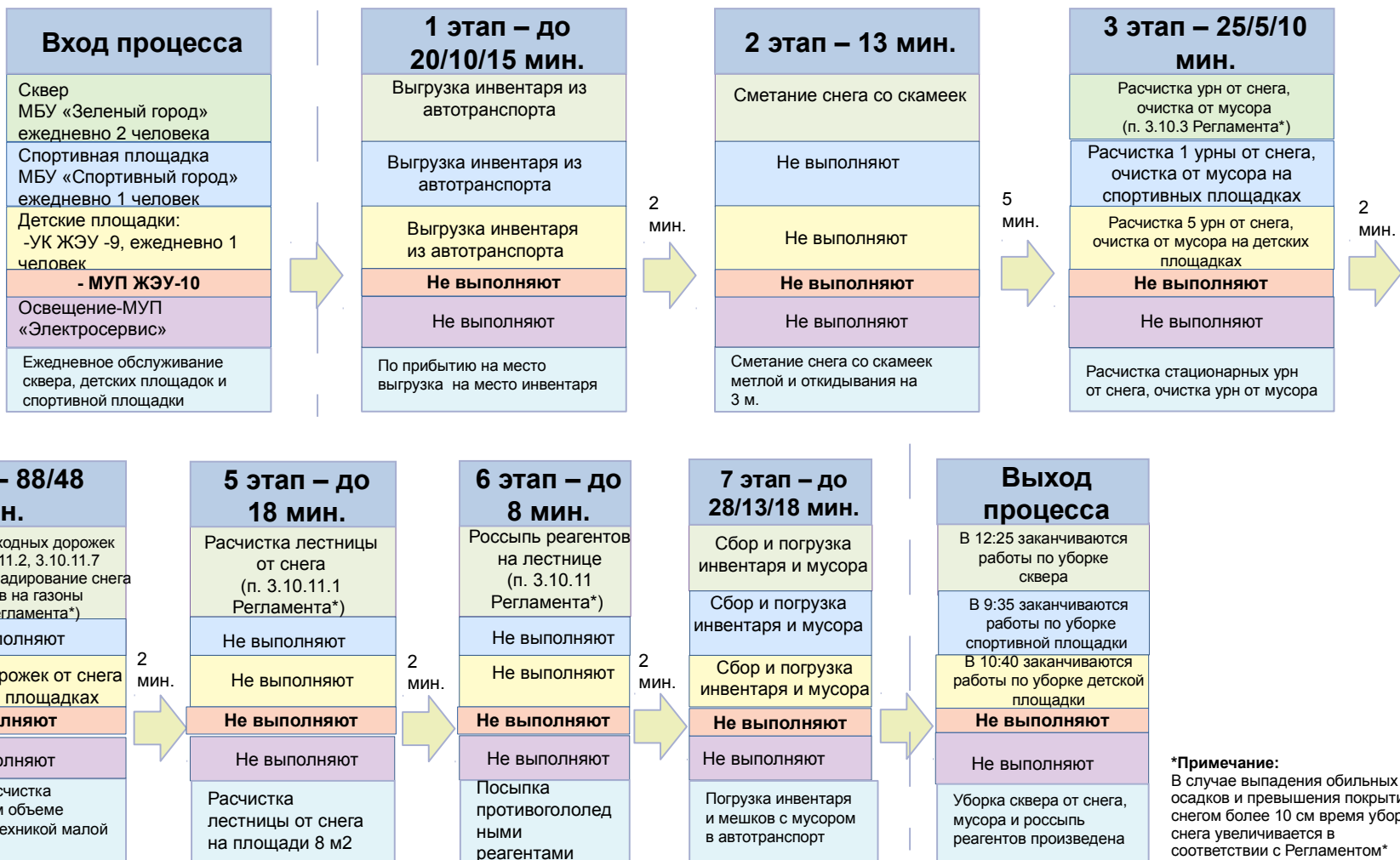
Детальная карта достигнутого состояния зимней комплексной уборки объекта «Сквер 135-летия города Южно-Сахалинска»





АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Карта достигнутого состояния процесса уборки и содержания объекта «Сквер 135-летия города Южно-Сахалинска»



***Примечание:**
В случае выпадения обильных осадков и превышения покрытия снегом более 10 см время уборки снега увеличивается в соответствии с Регламентом*

Продолжительность
Исполнитель
Описание шага процесса

Итого по времени (ВПП):
3 ч. 25 мин./ 35 мин./ 1 ч. 40 мин.


* Регламент (стандарт) уборки и содержания территории скверов городского округа «Город Южно-Сахалинск»



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

Карта достигнутого состояния осмотров и контроля территория объекта «Сквер 135-летия города Южно-Сахалинска»




 Продолжительность
Исполнитель
Описание шага процесса

Итого по времени (ВПП):
до 5 дней



Результаты проекта

Улучшаемые показатели:

	Тек	Цель	Факт	Комментарии
	16.12.20 (зима)	01.02. 21 (зима)	10.02.21 (зима)	
Сокращение ВПП, часов	3 часа 55 мин.	3 часа 25 мин.	3 часа 25 мин.	Фактический результат соответствует плановому
Сокращение ВПП, рабочих дней, осмотров и контроля территории объекта	28 дней	14 дней	5 дней	Фактический результат превысил плановый результат
Сокращение трудозатрат по уборке сквера	16 ч/ч	14 ч/ч	14 ч/ч	Фактический результат соответствует плановому
Уровень удовлетворенности населения процессом комплексной уборки	50 %	80 %	80 %	Фактический результат соответствует плановому

Решение по проекту (закрыть/ продолжить):

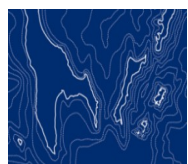
Проект закрыть

Ключевые запланированные показатели достигнуты. Разработаны регламент согласования технических условий и регламент подготовки договора технологического присоединения. Разработаны планы по тиражированию полученных наработок проекта.



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Приложения



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Команда проекта «Оптимизация процесса уборки и содержания объекта «Сквер 135-летия города Южно-Сахалинска»

Руководство проекта



Трофимов Д.И.
Директор Департамента
городского хозяйства

Владелец процесса, руководитель проекта

Команда проекта



Першина С.С.
Заместитель
директора
Департамента
городского
хозяйства

■ Роль: исполнитель



Золотов Е.А.
Заместитель
директора
Департамента
городского хозяйства

■ Роль: исполнитель



Глотко А.С.
Заместитель
директора
МУП
«Электросервис»

■ Роль: исполнитель



Федонкина Т.Б.
Начальник УДО
МКУ «УДАГИОС»

■ Роль:
исполнитель



Троян С.А.
Директор
МБУ «Зеленый
город»

■ Роль: исполнитель



Чернуха Д.В.
Начальник отдела
озеленения
МКУ «УООСИО»

■ Роль:
исполнитель



**Рогазинская-Таран
А.А.**
Заместитель
начальника отдела
озеленения
МКУ «УООС»

■ Роль:
исполнитель



Никакошев Н.Н.
Директор МУП
«ЖЭУ № 10»

■ Роль:
исполнитель



Иголкина С.Ф.
Старший инспектор
ООРЭУ УДО
МКУ «УДАГИОС»

■ Роль:
исполнитель



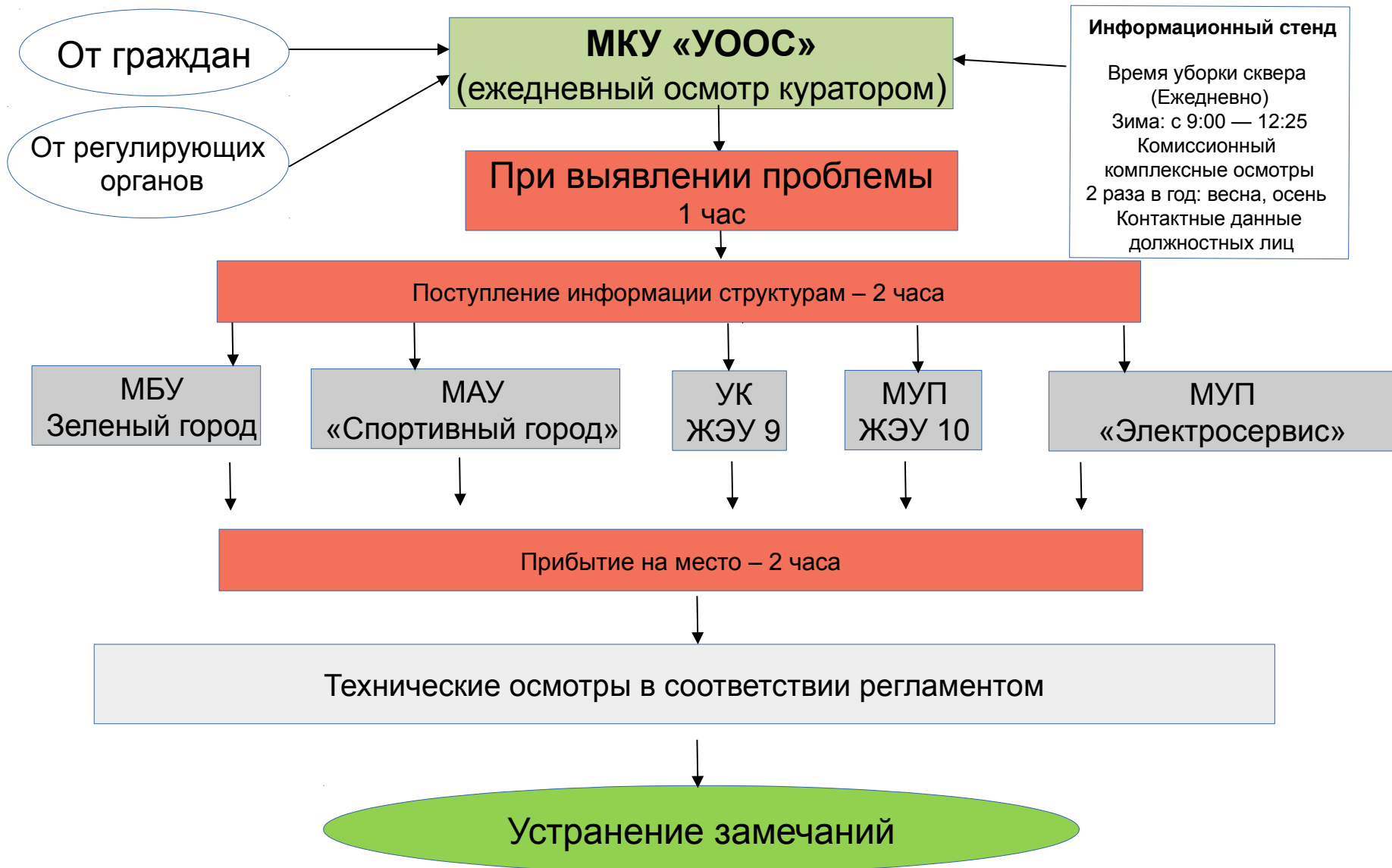
Глазков В.М.
Заместитель
директора
МАУ «Спортивный
город»

■ Роль:
исполнитель



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Схема взаимодействия участников процесса уборки и содержания объекта «Сквер 135-летия города Южно-Сахалинска»





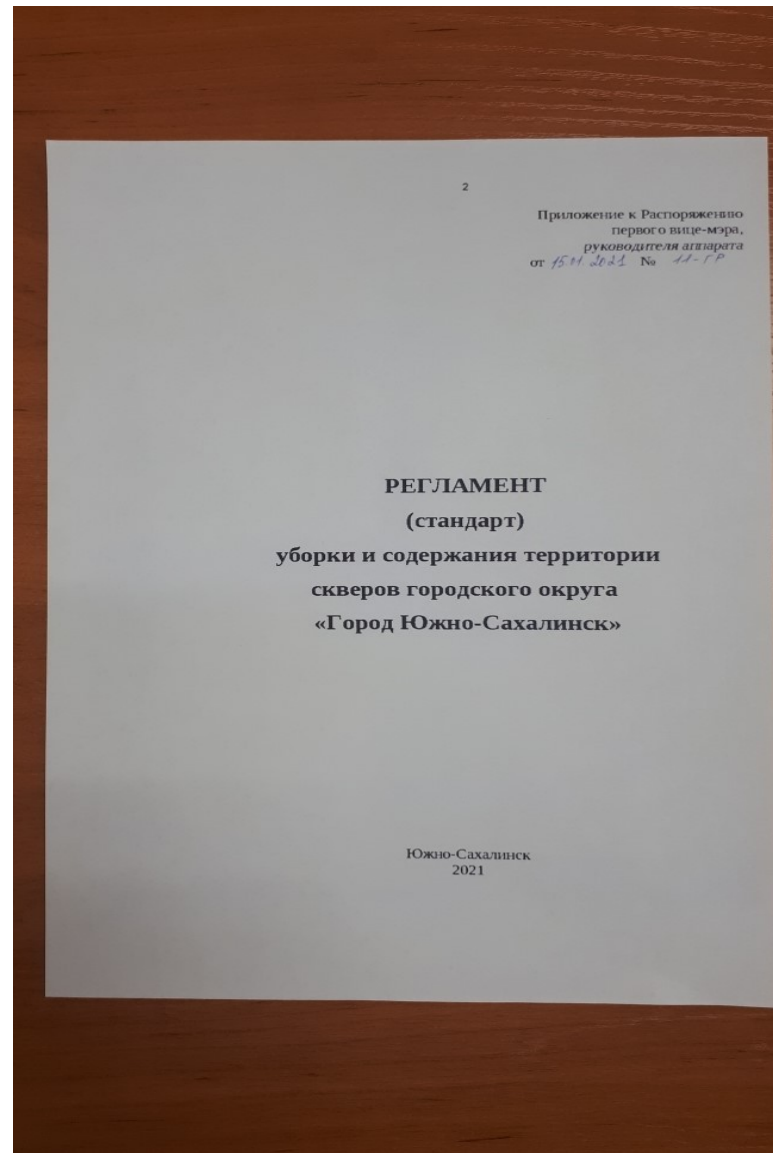
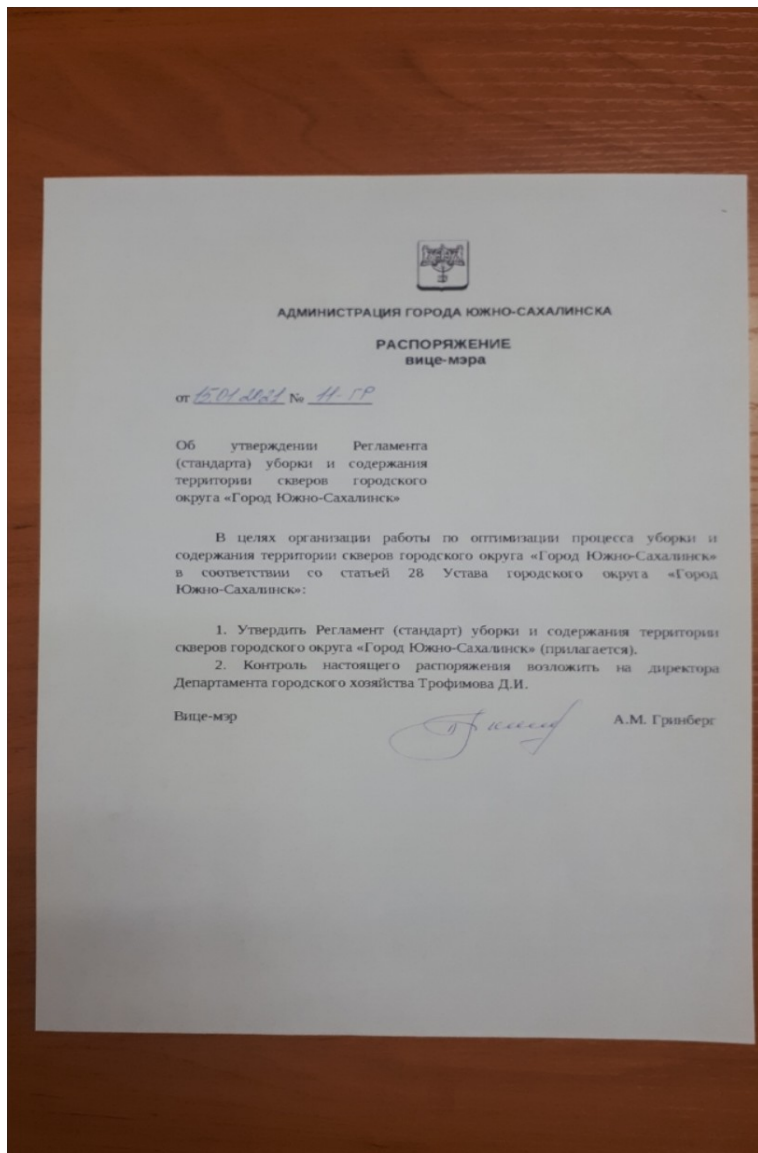
Эффект от внедренных мероприятий

№	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Разработка и утверждение регламента (стандарта уборки и содержания территории сквера)	<ul style="list-style-type: none">- Регламентировано время протекания, кратность по каждому из видов работ;- Утверждены критерии качества уборки и содержания территории сквера.
2	Разработка и внедрение единой схемы взаимодействия участников процесса	<ul style="list-style-type: none">- Повышение качества уборки и содержания территории сквера;- Повышение уровня удовлетворенности населения на 30% (с 50% до 80%).
3	Проведение ежедневного контроля качества уборки и содержания территории сквера	Время устранения выявленных недостатков уборки и содержания территории сквера сокращено на 82% (с 28 до 5 календарных дней)
4	Использование снегоуборочной техники малой механизации при расчистке дорожек	<ul style="list-style-type: none">- Время протекания процесса уборки территории сквера сокращено на 30 мин;- Снижены трудозатраты на 2 ч/ч в день;- Экономический эффект от внедренных мероприятий по зимней уборке сквера составляет 57866 рублей, по зимней уборке 32 скверов города Южно-Сахалинска - 1 851 712 рублей.



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Разработанный стандарт / норматив





АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

План тиражирования

Название объекта (сквера)	Дата начала
Бульвар им. Анкудинова	21.02.2021
Сквер им Ф.С. Анкудинова	21.02.2021
Сквер «Асахикава»	21.02.2021
Сквер имени Сергея Есенина	21.02.2021
Сквер «Им И.А.Ждакаева»	21.02.2021
Сквер на площади Ленина	21.02.2021
Обустроенная зона «Памятник Невельскому»	21.02.2021
Сквер имени А. Первозванного	21.02.2021
Площадь Победы	21.02.2021
Сквер «Им А.С.Пушкина»	21.02.2021
Сквер «Мемориал Славы»	21.02.2021
Обустроенная зона «Скамейка роста»	21.02.2021
МКБ «Солнечная поляна»	21.02.2021

Сквер «Академический»	21.02.2021
Сквер по ул. Дружбы в п/р Луговое	21.02.2021

Сквер «Таможенников»	21.02.2021
Сквер «Им А.П.Чехова»	21.02.2021
Сквер у МТЦ им. А.П. Чехова	21.02.2021
Аллея Энергетиков	21.02.2021
Сквер к 135- летию города Южно-Сахалинска	21.02.2021
Сквер «Памятный камень»	21.02.2021
Сквер «им. В.М.Головнина»	21.02.2021
Сквер «им. И.Ф. Крузенштерна»	21.02.2021
Сквер «им. Н.В. Рудановского»	21.02.2021
Сквер «им. Г.И. Невельского»	21.02.2021
Площадка отдыха у р. Рогатка (пер. Алтайский)	21.02.2021

Сквер «Молодежный» (Н-А)	21.02.2021
Сквер с. Дальнее	21.02.2021



АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Критерии качества зимней уборки объекта «Сквер 135-летия г. Южно-Сахалинска»

НОК



ОК





АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Критерии качества зимней уборки объекта «Сквер 135-летия г. Южно-Сахалинска»

НОК

ОК





Администрация
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Критерии качества зимней уборки объекта «Сквер 135-летия г. Южно-Сахалинска»

НОК



ОК





АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Критерии качества зимней уборки объекта «Сквер 135-летия г. Южно-Сахалинска»

НОК



ОК





АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Критерии качества зимней уборки объекта «Сквер 135-летия г. Южно-Сахалинска»

NOK



OK





АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

Статистика по анкете «Опрос посетителей «Сквера к 135-летию города Южно-Сахалинска»»

