



Отчетная презентация проекта повышения эффективности

# Оптимизация процесса учета и контроля платежей по договорам аренды муниципального имущества

### докладчик:

# **Цыпляткина Светлана Михайлосвна**

заместитель директора

## организация:

Департамент по управлению муниципальным имуществом



# КАРТОЧКА ПРОЕКТА

### 1. Вовлеченные лица и рамки проекта

#### Заказчики процесса:

арендаторы муниципального имущества и сотрудники отдела договорных отношений департамента по управлению муниципальным имуществом аппарата администрации г. Южно-Сахалинска

#### Периметр проекта:

Отдел договорных отношений департамента по управлению муниципальным имуществом аппарата администрации г. Южно-Сахалинска (далее — ДУМИ)

#### Владелец процесса:

Меренков А.А. Директор департамента

#### Руководитель проекта:

Меренков А.А. Директор департамента

#### Команда проекта:

Добродомова Е.Ф.; Жарких Т.В.; Жураковский Л.В.; Мышковская М.А.; Цыпляткина С.М.; Чан А.; Шаталов И.А.;

# 3. Цели и плановый эффект

Показатель	База	Цель
Время протекания процесса учета платежей по договорам аренды муниципального имущества	40 часов	2,5 часа

### 2. Обоснование выбора

#### Описание проблемы:

- потеря времени специалистов на ежедневный мониторинг информации о поступающих платежах и выборку платежей по договорам аренды муниципального имущества;
- потеря времени специалистов на ведение дополнительного реестра, отражающего сводную информацию о состоянии платежей по договорам аренды муниципального имущества, в связи с отсутствием такой функции в действующей информационной системе «Имущество Ключевой риск:

высокая ежедневная трудоемкость и рутинность операций, отнимающих значительное время специалистов от выполнения важных и аналитически сложных задач

### 4. Ключевые события проекта

Наименование	Начало	Окончание
Старт проекта	10.01.2022	
1. Диагностика и целевое состояние	10.01.2022	31.01.2022
1.1. Разработка текущей карты процесса	10.01.2022	15.01.2022
1.2. Сбор фактических данных	10.01.2022	20.01.2022
1.3. Разработка целевой карты процесса	21.01.2022	25.01.2022
1.4. Разработка плана мероприятий	26.01.2022	31.01.2022
2. Реализация плана мероприятий по улучшению	01.02.2022	28.02.2022
2.1. Совещание по защите подходов внедрения	01.02.2022	01.02.2022
2.2. Внедрение мероприятий	02.02.2022	28.02.2022
3. Анализ результатов и закрытие проекта	01.03.2022	25.03.2022
3.1. Мониторинг достигнутых результатов	01.03.2022	15.03.2022
<ol> <li>3.2. Оформление карты достигнутого состояния процесса</li> </ol>	16.03.2022	18.03.2022
3.3. Разработка стандарта/норматива и тиражирование	19.03.2022	24.03.2022
3.4. Закрытие проекта (отчет руководителю)	25.03.2022	26.03.2022

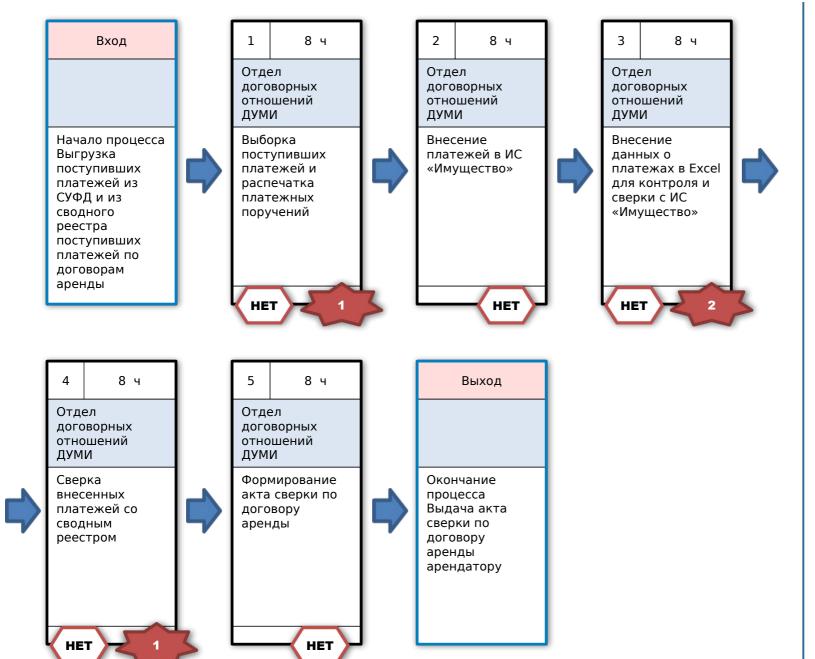
Заказчик проекта Данилов В.В.

Руководитель проекта Меренков А.А. Смуб

Координатор проекта Гоголина К.В. Неполиция



# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



# **Время протекания** процесса:

40 ч

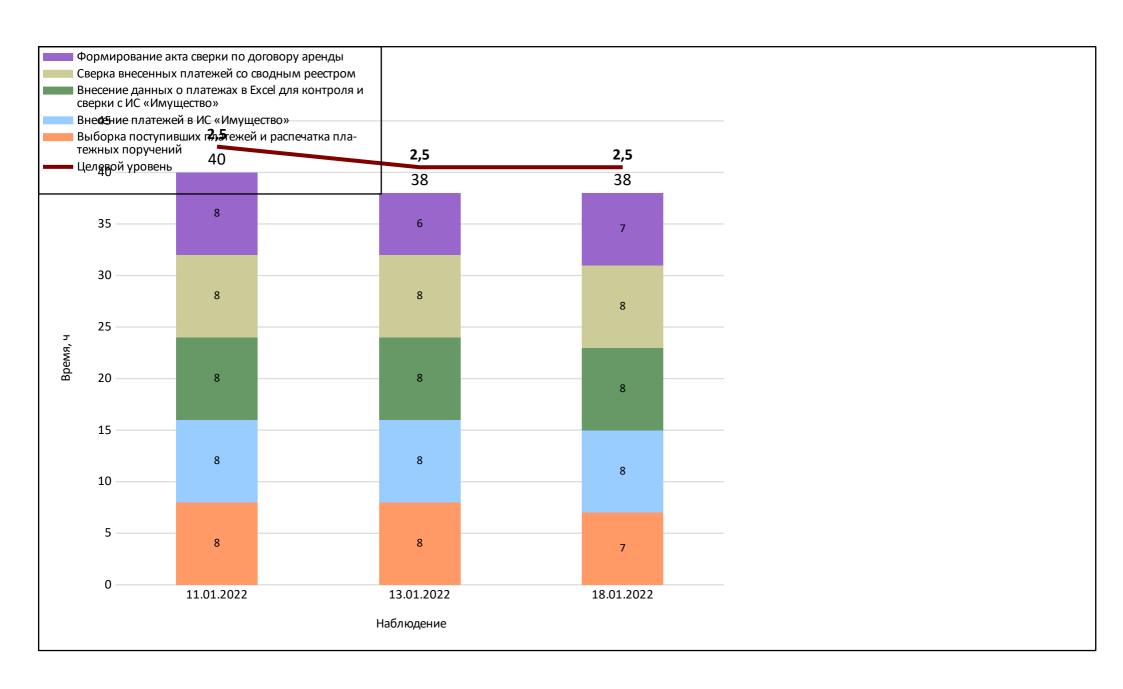
#### Проблемы:

- 1. Потеря времени специалистов на ежедневный мониторинг информации о поступающих платежах и выборку платежей по договорам аренды муниципального имущества
- 2. Потеря времени специалистов на ведение дополнительного реестра, отсутствующего в действующей информационной системе «Имущество»

### Легенда:



# СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПРОЦЕССА





# АНАЛИЗ И РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

n/n	Проблема	Причина	Решение
1	Потеря времени специалистов на ежедневный мониторинг информации о поступающих платежах и выборку платежей по договорам аренды муниципального имущества	Просмотр и внесение поступивших платежей в ручном режиме	Внедрение автоматизированной системы учета и контроля платежей по договорам аренды муниципального имущества
2	Потеря времени специалистов на ведение дополнительного реестра, отсутствующего в действующей информационной системе «Имущество»	Дублирование вносимой информации в ручном режиме о поступивших платежах в разных программах (ИС «Имущество», Excel)	Интеграция вводимых данных в отчетную форму



# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

#### 0.5 4 1 ч 3 1 ч 2 Вход Отдел Отдел Отдел договорных договорных договорных отношений отношений отношений ДУМИ ДУМИ ДУМИ Начало процесса Выгрузка Сверка Формирование Выгрузка платежей в ИС внесенных акта сверки по поступивших «МИРС» и платежей со договору платежей из распределение сводным аренды СУФД и из поступивших реестром платежей на сводного реестра договоры поступивших аренды платежей

### Время протекания процесса:

2.5 ч

#### Предлагаемые решения:

- 1. Внедрение автоматизированной системы учета и контроля платежей по договорам аренды муниципального имущества
- 2. Устранение лишнего этапа рутинной обработки и внесения данных, автоматизация интеграции вводимых данных в отчетную форму

# Легенда:



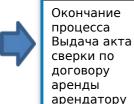




Длительность

### Длительность по регламенту по регламенту

#### Выход

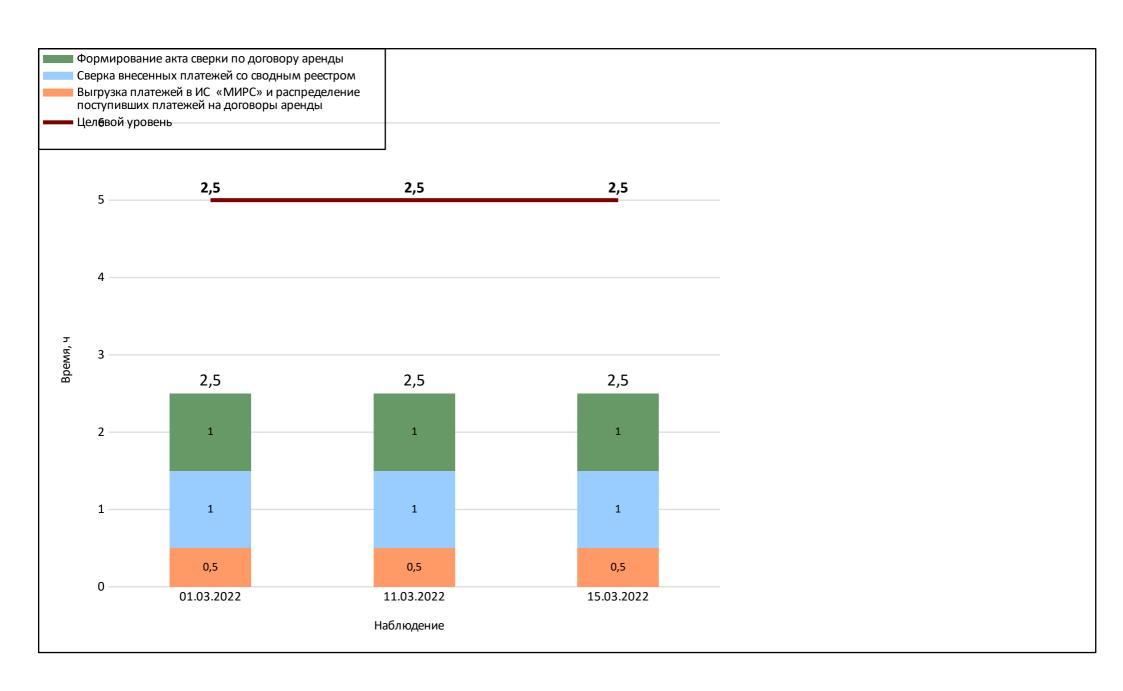




# ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

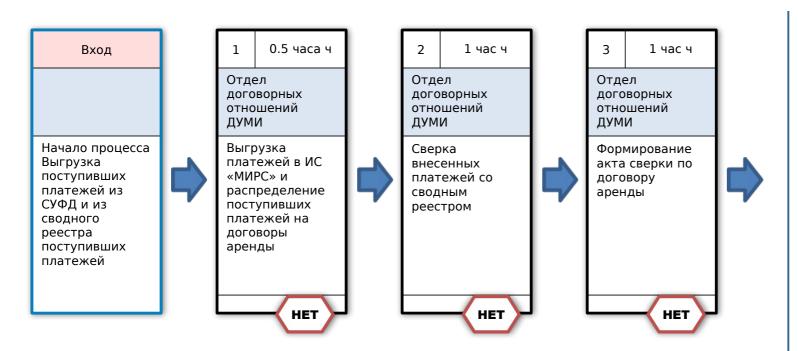
пп	Задача, Ответственный	План	Факт	Замечания	Статус
1	Внедрение автоматизированной системы учета и контроля платежей по договорам аренды муниципального имущества  (Ответственный: Цыпляткина С.М.)	28.02.2022	28.02.2022		
2	Интеграция вводимых данных в отчетную форму (Ответственный: Цыпляткина С.М.)	28.02.2022	28.02.2022		

# МОНИТОРИНГ ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ





# КАРТА ДОСТИГНУТОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Время протекания процесса:

2.5 ч

Решения:

#### Выход



Окончание процесса Выдача акта сверки по договору аренды арендатору







Проблема

Решение

Возврат к предыдущему этапу





Длительность

Длительность по регламенту по регламенту

пп	Показатель	База	Цель	Факт	Комментарий
1	Время протекания процесса учета платежей по договорам аренды муниципального имущества	40 часов	2,5 часа		

Решение:

Закрыть проект

Комментарии к решению:



# ПРИЛОЖЕНИЯ



# ПРИЛОЖЕНИЯ - КОМАНДА ПРОЕКТА

ВЛАДЕЛЕЦ ПРОЦЕССА

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТА

Меренков А.А.

Директор департамента

Меренков А.А.

Директор департамента

## КОМАНДА ПРОЕКТА

### Добродомова Е.Ф.

Начальник отдела договорных отношений ДУМИ

### Жарких Т.В.

Ведущий советник отдела договорных отношений ДУМИ

#### Жураковский Л.В.

Начальник Управления информатизации

#### Мышковская М.А.

Старший специалист 1 разряда отдела договорных отношений ДУМИ

### Цыпляткина С.М.

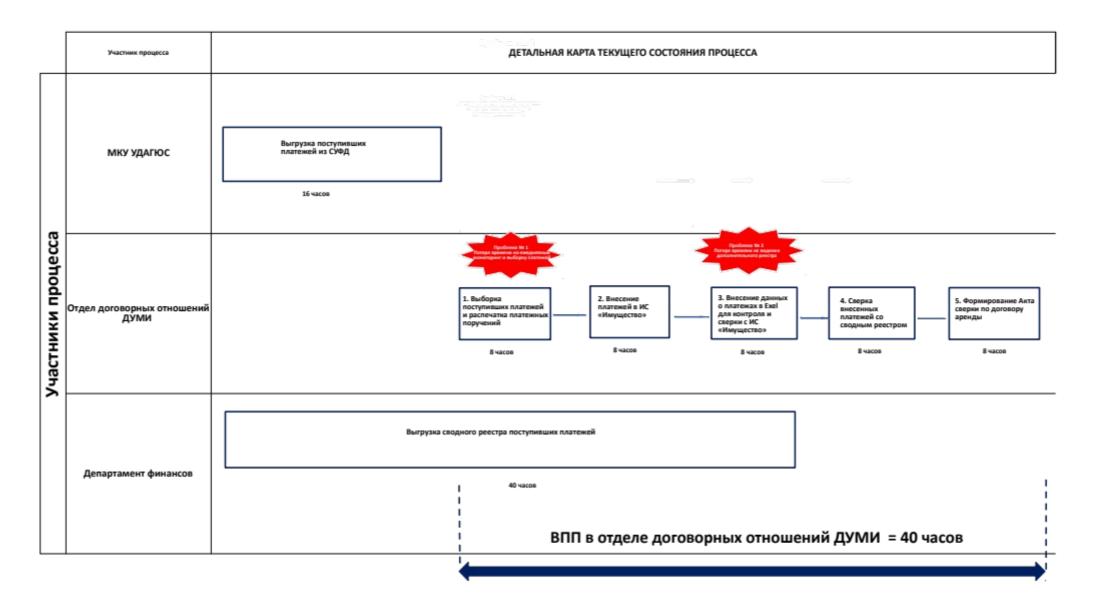
Заместитель директора департамента

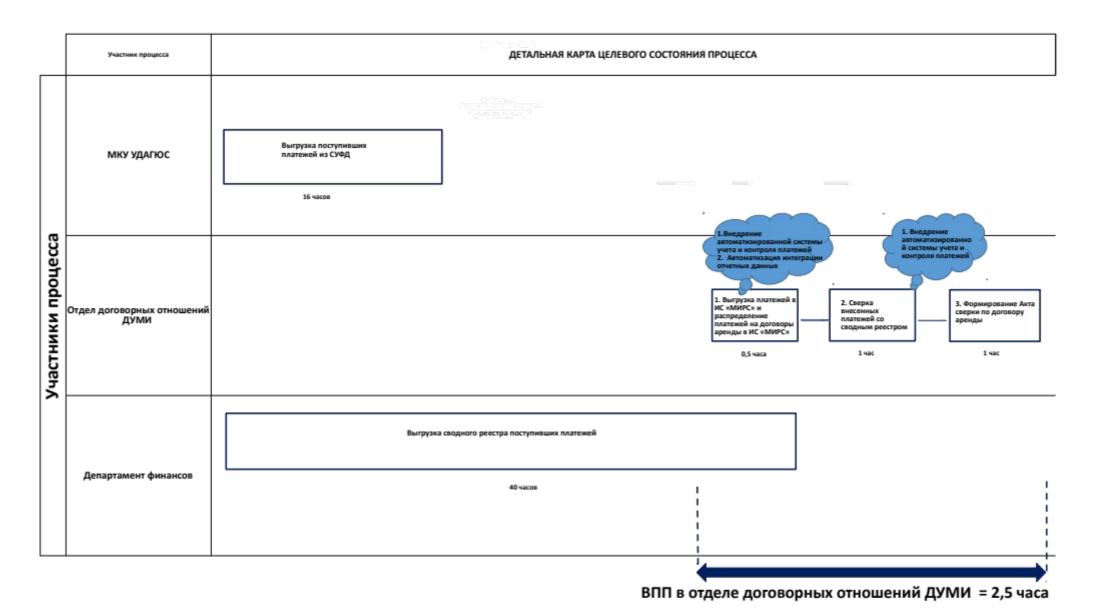
#### Чан А.

Заместитель начальника Управления информатизации

### Шаталов И.А.

Начальник отдела приватизации ДУМИ





# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ МЕРОПРИЯТИЙ

n/n	Наименование мероприятия	Эффект от мероприятия
1	Внедрение автоматизированной системы учета и контроля платежей по договорам аренды муниципального имущества	Сокращение времени протекания процесса учета и контроля платежей в 16 раз (с 40 до 2,5 часов)
2	Интеграция вводимых данных в отчетную форму	Устранение лишнего этапа рутинной обработки и внесения данных высвобождает время сотрудника для последующего перераспределения на решение аналитически важных и сложных задач



# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 1 / 2

### Наименование мероприятия:

Внедрение автоматизированной системы учета и контроля платежей по договорам аренды муниципального имущества

### Эффект от мероприятия:

Сокращение времени протекания процесса учета и контроля платежей в 16 раз (с 40 до 2,5 часов)



# ПРИЛОЖЕНИЯ - ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ 2 / 2

## Наименование мероприятия:

Интеграция вводимых данных в отчетную форму

### Эффект от мероприятия:

Устранение лишнего этапа рутинной обработки и внесения данных высвобождает время сотрудника для последующего перераспределения на решение аналитически важных и сложных задач

# ПРИЛОЖЕНИЯ - СТАНДАРТЫ И НОРМАТИВЫ

