

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Консультирование осуществляется должностным лицом контрольного органа по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического, контрольного мероприятия.

Консультирование осуществляется также в письменной форме и посредством размещения на официальном сайте контрольного органа <http://yuzhno-sakh.ru> письменного разъяснения.

Информация о месте приема, должностных лицах, осуществляющих прием, а также об установленных для приема днях и часах размещается на официальном сайте контрольного органа <http://yuzhno-sakh.ru>.

Консультирование, в том числе в письменной форме, осуществляется по следующим вопросам:

- 1) компетенция контрольного органа;
- 2) организация и осуществление муниципального жилищного контроля;
- 3) порядок осуществления профилактических, контрольных мероприятий, предусмотренных Положением;
- 4) применение мер ответственности за нарушение обязательных требований;
- 5) порядок обжалования решений контрольного органа.

Консультирование в письменной форме осуществляется должностным лицом контрольного органа в следующих случаях:

- 1) контролируемым лицом представлен письменный запрос о предоставлении письменного ответа по вопросам консультирования;
- 2) ответ на поставленные вопросы требует дополнительного запроса сведений от органов власти или иных лиц.

Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запроса в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещается на официальном сайте контрольного органа <http://yuzhno-sakh.ru>.

При консультировании по телефону должностное лицо контрольного органа подробно и в вежливой (корректной) форме информирует контролируемое лицо или его представителя по интересующим его вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании контрольного органа, фамилии, имени, отчестве, о занимаемой должности должностного лица контрольного органа, принявшего звонок. Если должностное лицо контрольного

органа, к которому обратилось контролируемое лицо или его представитель, не может дать ответ на поставленный вопрос самостоятельно, оно может предложить контролируемому лицу или его представителю обратиться письменно или назначить другое удобное время консультации, либо переадресовать на другое должностное лицо контрольного органа, или сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Дата и время консультирования, осуществляемого по видеоконференцсвязи, определяется должностным лицом контрольного органа по согласованию с контролируемым лицом и его представителем при поступлении обращения о проведении консультирования данным способом.

Консультирование в ходе проведения профилактического, контрольного мероприятия осуществляется должностным лицом контрольного органа непосредственно при обращении контролируемого лица и его представителя.

При проведении консультирования во время контрольных мероприятий запись о проведенной консультации отражается в акте контрольного мероприятия.

Продолжительность консультации по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактических, контрольных мероприятий не должна превышать 15 минут.

Консультирование осуществляется без взимания платы.

В случае, если в течение календарного года поступило пять и более однотипных (по одним и тем же вопросам) обращений контролируемых лиц и их представителей, консультирование по таким обращениям осуществляется посредством размещения на официальном сайте контрольного органа <http://yuzhno-sakh.ru> письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом контрольного органа, без указания в таком разъяснении сведений, отнесенных к категории ограниченного доступа.

Информирование заявителя о размещении письменного разъяснения на официальном сайте контрольного органа осуществляется не позднее пяти рабочих дней со дня поступления обращения способом, указанным в обращении.