



от 16.04.2022 №123–2/22

Запрос

В Администрацию города Южно-Сахалинска

693000 г. Южно-Сахалинск, пр-т
Мира, 64а

Телефон: +7 (4242) 300-915

E-mail: o.koryachkin@yuzhno-sakh.ru

Запрос разъяснений положений конкурсной документации

Наименование предмета конкурса: Оказание услуг Единого городского оператора автоматизированной системы учета и безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на автомобильном транспорте общего пользования по муниципальным маршрутам на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск»

В дополнение к ранее направленному запросу разъяснений положений конкурсной документации, просим ответить на следующие вопросы:

1. Допустимо ли представление коллективной заявки от двух юридических лиц (подача заявки по консорциуму), являющихся субъектами малого предпринимательства? Будет ли учитываться при определении победителя лучший опыт из компаний, подавших коллективную заявку по качественным критериям?

2. В п. 5 Приложения №6 «Перечень критериев» указан критерий оценки: «Наличие у участников Конкурса работников по профессии в соответствии с кодом ОКПДТР 21629 и стажем работы более ___ лет. Подтверждается копией трудовой книжки.»

В данном критерии Заказчиком оставлен пропуск на месте необходимого количества лет, не позволяющий Участнику однозначно определить данные требования.

Просим указать необходимое количество лет стажа работников по профессии в соответствии с кодом ОКПДТР 21629.

3. В п. 5 Приложения №6 «Перечень критериев» указан критерий оценки: «Возможность приема бесконтактных банковских карт международных платежных систем (и национальной платежной системы МИР) в заявленной в проекте системе. Наибольшая оценка присваивается проектам, в которых предлагается система, позволяющая принимать банковские карты международных платежных систем (и национальной системы МИР), подтвержденных рекомендательными письмами или копиями договоров с этими системами.»

В настоящее время международные платежные системы не осуществляют выдачу рекомендательных писем на территории РФ. Достаточно ли фактически

подтвердить наличие этой возможности и представить акт проверки работоспособности, подписанный участником?

4. В п.7.2. - 7.3 Приложения №2 «Техническое задание» указаны требования к маршрутам инспекторов.

Просим уточнить, чьими сотрудниками являются данные инспекторы?

5. В п. 9.2.3.1 Приложения №1 «Порядок проведения конкурса» указано:

«Претенденты в течение трех календарных дней с момента размещения протокола о результатах вскрытия конвертов на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» обязаны развернуть тестовую версию Системы на технической площадке, расположенной на территории города Южно-Сахалинска;»

В связи с отсутствием введения понятий «тестовая версия» и «техническая площадка», просим уточнить, возможно ли проведение тестирования на площадке в городе Южно-Сахалинск с помощью оборудования, имеющего подключение посредством доступа через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет к серверным средствам, находящимся за пределами города?

6. В п. 9.2.3.2. Приложения №1 «Порядок проведения конкурса» указано: «Экспертная группа проверяет Системы, предлагаемые Претендентами, на соответствие параметров тестирования компонентов программного обеспечения и аппаратных средств Техническому заданию в соответствии с программой испытаний (приложение № 6 к настоящему постановлению). Параметры тестирования и методика проведения тестирования определяются экспертной группой.»

В целях обеспечения подготовки предложения, наиболее полно и объективно отражающего все возможности предлагаемой системы, просим предоставить в равной мере всем участникам настоящих торгов указанные параметры тестирования и методику проведения тестирования до начала тестирования компонентов программного обеспечения и аппаратных средств на тестовой площадке, в том числе путем размещения таких документов в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

7. В п. 3.1.3. Приложения №7 «Программа испытаний» указан Сценарий №1 «Мониторинг работы ПТ»:

«Демонстрация отчетных форм должна проводиться с применением реальных или архивных данных. В целях подтверждения достоверности демонстрируемых данных Претендент может провести демонстрацию с применением реального транспортного средства и оборудования, в режиме реального времени, либо предоставить протокол, содержащий описание сценариев демонстрации аналогичного функционала, о ранее успешно пройденных испытаниях за подписями представителей Департамента городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска и МКУ «Пассажирский транспорт города Южно-Сахалинска.»

Просим сообщить порядок, в соответствии с которым Претенденты смогут получить доступ к оборудованию и транспортному средству, указанному в документации, а также сроки получения такого доступа.

Также просим проинформировать о порядке и возможных сроках демонстрации аналогичного функционала до начала тестирования компонентов программного обеспечения и аппаратных средств на тестовой площадке с целью проведения испытаний и получения соответствующих протоколов за подписями представителей

Департамента городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска и МКУ «Пассажирский транспорт города Южно-Сахалинска» в соответствии с Документацией.

Просим также представить аналогичные разъяснения по аналогичным пунктам Программы испытаний.

8. В п.4.3. Приложения №7 «Программа испытаний» указаны требования к персоналу:

«В составе персонала, проводящего комплексные испытания, должны быть лица, которые являются обслуживающим техническим персоналом, и лица, которые являются пользователями системы.»

Согласно Программе испытаний проводятся предварительные испытания. Вместе с тем раздел «Требования к персоналу» содержит требования к персоналу, проводящему комплексные испытания. Просим предоставить требования к персоналу, проводящему предварительные испытания.

9. В п.10.2. Приложения №2 «Техническое задание» указано:

«Кол-центр должен принимать звонки в течение всего периода осуществления пассажирских перевозок с фиксацией обращений граждан, связанных с работой общественного транспорта. Каждое обращение должно быть зафиксировано и отражено в СОЗ.»

Просим проинформировать о необходимости обеспечения Оператором функционирования телефонных номеров, по которым кол-центр должен принимать звонки в течение всего периода осуществления пассажирских перевозок. В случае, если такие номера предоставляются Оператором без дополнительных затрат со стороны Заказчика, то просим предоставить требования к таким номерам, в частности их количество, режим работы (график работы), должны ли такие номера быть бесплатными для тех, кто на них звонит и пр.

10. В п. 11.5. Приложения №2 «Техническое задание» указано:

«Информация об организации процесса учета оплаты за проезд пассажиров и провоз багажа предоставляется посредством телефонной связи, по электронной почте или через удалённый веб-интерфейс.»

Означает ли данное требование, что Оператор должен обеспечить функционирование одновременно всех трех каналов информирования пассажиров, либо достаточно обеспечить функционирование как минимум одного из них, например по электронной почте?

Генеральный директор



В.А. Матюхина