

№9
ноябрь
2020

ЦИФРОВОЙ ЮЖНО-САХАЛИНСК

ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ МУНИЦИПАЛИТЕТА



Алексей ОВЕРЧУК,
заместитель председателя
Правительства РФ:

Государственные услуги должны предоставляться так же быстро, как осуществляется покупка билетов или бронирование гостиниц. Цифровое ID и биометрия должны заменить гражданам паспорта и подписи как в реальной жизни, так и в цифровой среде. Должны появиться сервисы онлайн-доступа гражданина ко всем государственным о себе и их предоставления третьим лицам.



Запущен канал в Телеграм, страница в Инстаграмм, подписывайтесь!



90 процентов есть!

Количество рабочих операций в реестре, который составляет команда цифровой трансформации, перевалило за 1000. На сегодня экспертами РИР проанализировано уже 1095 процедур, с которыми ежедневно сталкиваются сотрудники администрации Южно-Сахалинска. Напомним, что всего по завершении подготовки к цифровой трансформации эксперты должны проработать 1200 про-

цедур, и надеемся, что этот показатель будет достигнут уже в конце этой недели.

«Работа движется, планируем завершить ее на этой неделе, – подтвердил руководитель направления Егор Бурцев. – Большое спасибо коллегам из администрации за помощь».

Экспертам активно помогают специалисты мэрии из команды поддержки изменений. Они уточняют вопросы, которые

появляются по итогам изучения анкет, помогают связываться с владельцами процессов, уточняют какие-либо детали. Создание такого реестра операций с указанием всей последовательности действий и затраченным временем – важный этап в процессе подготовки к цифровой трансформации. В дальнейшем он станет дорожной картой цифровизации работы муниципалитета.

СПИДОМЕТР

1095

РАБОЧИХ

ПРОЦЕССОВ УЖЕ
ПРОАНАЛИЗИРОВАЛИ
ЭКСПЕРТЫ РИР

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Ждем, что появится единая база данных, на основании которой мы сможем проводить контрольные срезы, получать информацию об эффективности или результативности работы, статистику по совершенным и устраненным нарушениям и т.д.



Город под контролем

МЫ ПРОДОЛЖАЕМ РАССКАЗЫВАТЬ О ПРОЦЕССАХ, КОТОРЫЕ БЫЛИ ОТОБРАНЫ В РАМКАХ ПРОЕКТА ПОДГОТОВКИ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА. В ЭТОТ РАЗ МЫ БЕСЕДУЕМ С АНДРЕЕМ СГИБНЕВЫМ, РУКОВОДИТЕЛЕМ ДЕПАРТАМЕНТА ОБЩЕСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНТРОЛЯ.

– Андрей Александрович, расскажите немного о самом департаменте и его функциях.

– В состав департамента общественной безопасности и контроля входят несколько отделов.

Отдел проверки и анализа исполнений поручений ведет протоколы встреч с мэром города, через систему СЭД дает структурным подразделениям поручения и контролирует их исполнение.

Из названия отдела контроля за сохранностью муниципальных дорог уже понятно, чем он занимается. Специалисты выходят с поверенными инструментами, делают промеры, классифици-

руют все по ГОСТам и если были выявлены нарушения, дают информацию подрядчикам, которые содержат определенный участок, чтобы они их устранили.

Отдел контроля за благоустройством и содержанием территории на местности фиксирует все нарушения, составляет необходимые документы.

Также в нашу структуру входит административная комиссия – коллегиальный орган, рассматривающий дела об административных правонарушениях, например, нарушениях правил благоустройства, чистоты фасадов, вывесок, прилегающих территорий, пространств и т.д. Правонарушения регламентированы законом области и могут выявляться как по заявлению жителей, так и с помощью наших специалистов.

– В связи с чем появилась необходимость в цифровизации процессов департамента?

– У нас с самого начала не было единой базы данных, этим никто особо не занимался, хотя в последнее время мы своими силами пытались выстроить этот процесс. В конце концов, пришло понимание, что необходимо уходить от табличных форм учета, так как они очень громоздки, их нельзя интегрировать с другими источниками. Например, чтобы

подсчитать результаты за месяц, нужно потратить несколько дней, то есть все бросают свои текущие задачи и начинают считать, сколько было нарушений, кто устранил, кто не устранил, начинают звонить и т.д.

Именно поэтому мы сами вышли с инициативой включить наши процессы в проект подготовки к цифровой трансформации, так как очень заинтересованы в оптимизации работы департамента и повышении эффективности его работы.

– В данный момент в работе находятся сразу несколько процессов от вашего департамента. Почему были выбраны именно эти процессы для цифровизации?

– «Муниципальный контроль за соблюдением правил благоустройства территории» и «Профилактика нарушений правил благоустройства» – эти два процесса связаны между собой и в целом являются очень трудоемкими.

Как сейчас проводится работа: сотрудник проходит по маршруту, фотографирует, отмечает какие-то моменты. Затем приходит на рабочее место, заносит фотографии и информацию в таблицу, и на этом этапе могут происходить потери, можно что-то упустить. Это

не очень эффективно, поэтому хотим использовать современные решения, чтобы повысить производительность и качество работы.

Что касается профилактики, то наша цель – предотвратить нарушения до их совершения, поэтому департамент ведет разъяснительную работу с собственниками объектов города. Также сейчас от фиксации нарушения до его устранения может пройти немало времени, так как вся работа со стороны департамента ведется вручную. Каждое нарушение отнимает много времени у сотрудника, поэтому собственник объекта может просто не получить уведомление или предписание, что в свою очередь затягивает процесс устранения нарушения. Наша задача – сделать город комфортным для жителей, а не штрафовать предпринимателей, особенно в нынешних условиях.

– Что ожидаете от цифровизации процессов, какой результат станет приемлемым?

– Ждем, что появится единая база данных, на основании которой мы сможем проводить контрольные срезы, получать информацию об эффективности работы, статистику по совершенным и устраненным нарушениям и т.д. С ее помощью мы сможем пони-

мать и видеть проблемные зоны, отмечать их и отдельно по ним искать решения.

Также надеемся, что ускорится обмен данными, уменьшится время на составление отчетностей (не нужно будет лопатить кучу бумаг, чтобы понять, хорошо или плохо была проведена работа).

В дальнейшем с помощью единой цифровой среды рассчитываем наладить взаимодействие со всеми участниками процесса, в том числе с использованием функции автоинформирования. Возможно, что в будущем система будет связана со смежными департаментами, создавая таким образом некую экосистему всей администрации.

Сейчас мы видим будущий процесс таким: сотрудник находит нарушение, на месте фиксирует его в системе. Другой сотрудник, находящийся на рабочем месте, либо сама система получает данное уведомление и направляет нарушителю требование устранить все нарушения, владелец объекта сразу узнает о проблеме и решает ее в кратчайшие сроки.

Главная цель работы нашего департамента – сделать наш город еще более уютным и чистым как для жителей, так и для гостей Южно-Сахалинска. А помогут нам в этом современные цифровые решения.

НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ

УЧИМ МАТЧАСТЬ

БОЛЬШЕ ВСЕГО В НАШЕМ СЛОВАРЕ ТЕРМИНОВ НА БУКВУ «Ц» – ОНО И ПОНЯТНО, ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЖЕ. СЕГОДНЯ ИЗУЧИМ ПЕРВУЮ ПАРТИЮ ЭТИХ СЛОВ, А ПРОДОЛЖИМ В СЛЕДУЮЩЕМ НОМЕРЕ.



Цифровая грамотность – набор знаний и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов Интернета.

Цифровая индустрия – отрасли промышленности, претерпевающие глобальные технологические и структурные изменения на базе цифровых технологий.

Цифровая инфраструктура – комплекс технологий и построенных на их основе цифровых продуктов, обеспечивающих

вычислительные, телекоммуникационные и сетевые мощности и работающих на цифровой основе.

Цифровая культура – понимание современных информационных (цифровых) технологий, их функциональных возможностей, а также возможность грамотно использовать их в работе или быту.

Цифровая повестка – круг актуальных для некоторого экономического сообщества вопросов цифровой трансфор-

мации в рамках развития интеграции, укрепления единого экономического пространства и углубления сотрудничества государств-членов.

Цифровая стратегия – маркетинговый план, цель которого заключается в общем развитии и преобразовании бизнеса, популяризации продукта или бренда; на национальном уровне – всеобъемлющая государственная программа преобразований (цифровой трансформации) во всех аспектах экономики и жизни общества

на основе передовых достижений науки и производства.

Цифровая технология – технология, в отличие от аналоговой, работающая с дискретными, а не с непрерывными сигналами.

Цифровая трансформация – проявление качественных, революционных изменений, заключающихся не только в отдельных цифровых преобразованиях, но в принципиальном изменении структуры экономики, в переносе центров создания добавленной стои-

мости в сферу выстраивания цифровых ресурсов и сквозных цифровых процессов. В результате цифровой трансформации осуществляется переход на новый технологический и экономический уклад, а также происходит создание новых отраслей экономики.

Цифровая экономика – часть экономики, в которой процессы производства, распределения, обмена и потребления прошли цифровые преобразования с использованием информационно-коммуникационных технологий.

БЛИЦ

В РЕЖИМЕ БЛИЦ-ОПРОСА ОТВЕЧАЮТ РАБОТНИКИ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Ксения Абросимова
♦ Как поменялась ваша работа за последние два-три года с точки зрения цифровизации?

Некоторые задачи упрощены.
♦ От какой ежедневной рутины вы бы хотели избавиться в вашей работе?
От запросов недостающей информации для выполнения задачи.

♦ На какие рутинные процессы или задачи вы порекомендуете обратить внимание?

Неисполнение в полном объеме запросов информации для выполнения задачи.

♦ Каких изменений вы ждете от цифровой трансформации?

Направление сформированного автоматически в электронном виде запроса информации и получение в установленный срок информации в полном объеме.

Наталья Кожухова
♦ Как поменялась ваша работа за последние два-три года с точки зрения цифровизации?

Работу осуществляем через торговую площадку и РИС.
♦ От какой ежедневной рутины вы бы хотели избавиться в вашей работе?
Неполадки в работе (сеть интернет, СЭД, принтер).

♦ На какие рутинные процессы или задачи вы порекомендуете обратить внимание?

Порядок согласования писем в прокуратуру.

♦ Каких изменений вы ждете от цифровой трансформации?

Работа организована, претензий особо нет.

МОНИТОРИНГ

ОБНИНСК

СИСТЕМА ТЕЛЕМЕТРИИ И МОНИТОРИНГА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ ЖКХ

ЧТО СДЕЛАЛИ:

Внедрили систему телеметрии и мониторинга энергоресурсов ЖКХ (удаленный сбор и анализ данных с приборов учета).

ДОСТИГНУТЫЕ ЭФФЕКТЫ:

Повышение достоверности, оперативности и прозрачности учета коммунальных ресурсов на этапах их генерации, распределения и потребления.

ДЛЯ УПРАВЛЯЮЩИХ КОМПАНИЙ:

- выше оперативность в управлении ЖК;
- оптимизированы затраты;
- контролируются услуги, предоставляемые энергоснабжающими организациями;
- всех энергоресурсы учитываются в режиме «онлайн».

ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ:

- выше качество обслуживания;
- ниже плата за общедомовые нужды;
- сбор показаний в автоматическом режиме;
- оплата производится только за качественные и реально потребленные услуги.

ЖЕЛЕЗНОВОДСК

КОМБИНИРОВАННЫЙ КОМПЛЕКС «УМНЫЙ ЖЕЛЕЗНОВОДСК» И «ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЖЕЛЕЗНОВОДСК»

ЧТО СДЕЛАЛИ:

Совместно с Росатомом создан цифровой город-курорт, ориентированный на потребности жителей и гостей города. Его уникальность – в синхронизации городских и туристских ресурсов. В том числе:

- 35 сервисов управления городской инфраструктурой;
- вся информация стекается в единый ситуационный центр;
- 80 камер видеонаблюдения, объединенных в одну аналитическую систему;
- в школах и детсадах счетчики в режиме реального времени отслеживают потребление коммунальных ресурсов;
- 18 «умных» остановок и расписание транспорта в мобильном приложении;
- 4 «умных» пешеходных перехода;
- счетчики потребления минеральной воды в бюветах;
- 12 интерактивных панелей и мобильное приложение для туристов.

ОЖИДАЕМЫЙ ЭФФЕКТ:

- потери энергоресурсов сведены к минимуму за счет повышения оперативности управления ресурсо- и энергоснабжением;
- снижена аварийность энергооборудования за счет роста оперативности контроля;
- меньше эксплуатационные затраты;
- выше объективность информации для принятия решений.

КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

КОМПЛЕКС ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ ОПОВЕЩЕНИЯ «ГРИФОН»

ЧТО СДЕЛАЛИ:

Запустили системы оповещения г. Прокопьевска и Прокопьевского района, локальные системы оповещения на пяти потенциально опасных объектах Кемеровской области, систему оповещения подразделений ГУ МЧС России.

ОЖИДАЕМЫЕ ЭФФЕКТЫ:

- при ликвидации ЧС или угрозе ее возникновения расширены возможности

оповещения населения, территорий, сил и средств взаимодействия;

- по каналам связи, используемым в системе оповещения, можно получать информацию от различных систем мониторинга аварийных ситуаций на опасных объектах;
- можно передавать звуковые файлы (сообщения), как заранее подготовленные, так и с рабочих мест оперативных дежурных служб;
- можно подключать любые типы трансляционных усилителей, в т.ч. существующих с перехватом обычной трансляции (вокзалы, аэропорты, стадионы и т.д.).