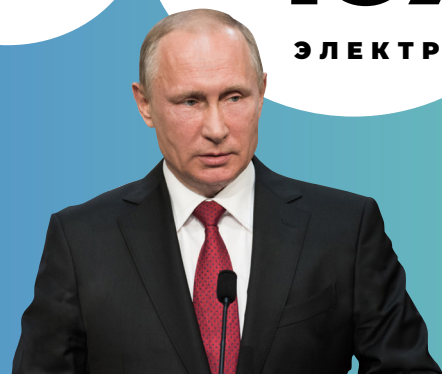


№11
декабрь
2020

ЦИФРОВОЙ ЮЖНО-САХАЛИНСК

ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАНИЕ ДЛЯ СОТРУДНИКОВ МУНИЦИПАЛИТЕТА

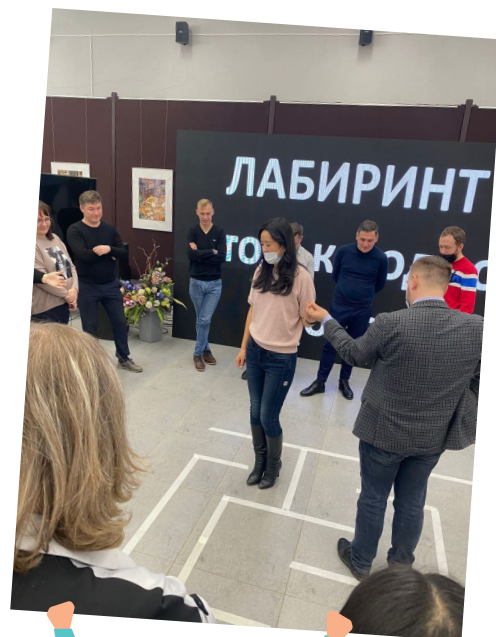


Владимир ПУТИН,
Президент Российской Федерации

В наступающее десятилетие нам предстоит провести цифровую трансформацию всей страны, повсеместно внедрить технологии искусственного интеллекта, анализа больших данных... Миллиарды рублей будут направлены только на цифровую трансформацию государственного управления и перевод в электронный формат фактически всех государственных услуг. Большинство из них будут оказываться автоматически, в проактивном режиме.



Запущен канал в Телеграм, страница в Инстаграмм, подписывайтесь!



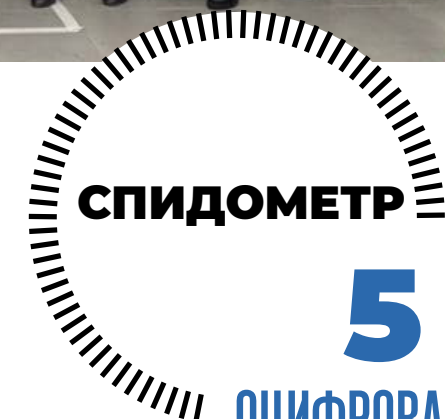
Лабиринт пройдем вместе

Команда поддержки изменений сплотилась, пройдя на прошлой неделе специальный тренинг. В течение нескольких часов участники выполняли различные задания, чтобы, во-первых, лучше познакомиться друг с другом, во-вторых, понять сильные стороны каждого, а в-третьих, отработать навыки командной работы и почувствовать себя действительно

единым коллективом. Попробуйте, например, пройти через лабиринт с закрытыми глазами, руководствуясь лишь подсказками соратников, каждый из которых может по очереди говорить только одно слово. Получается только на пятый-седьмой раз, когда команда начинает уже чувствовать друг друга.

«Это необходимый этап обучения, благодаря которому можно опреде-

лить роли, понять в каком статусе каждый член команды может принести максимальную пользу, сплотить коллектив. По итогу мы можем сказать, что команда действительно состоялась, но, конечно, результат ее дальнейшей работы будет зависеть от поддержки со стороны коллег и руководителей внутри муниципалитета», – отметила тренер Ирина Хоптынская.



5
**ОЦИФРОВАННЫХ
СКВОЗНЫХ ПРОЦЕССОВ
ИЗ 10 ОТДАНЫ В ОПЫТНУЮ
ЭКСПЛУАТАЦИЮ**

ПОДРОБНОСТИ

СЧЕТЧИК

600

ЧЕЛОВЕК УЧАСТВОВАЛИ В СТРАТСЕССИЯХ И ОБУЧИЛИСЬ МЕТОДУ ПРОЕКТИРОВАНИЯ «ДИЗАЙН-МЫШЛЕНИЕ»



Вот так выглядят прототипы рабочих панелей руководителя, которые собрали участники стратсессии



Сделали панели управления для себя

В СУББОТУ, 5 ДЕКАБРЯ, СОСТОЯЛАСЬ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ СТРАТЕГИЧЕСКАЯ СЕССИЯ ПО ПРОЕКТУ ПОДГОТОВКИ К ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ.

Стратсессия прошла с участием руководителей всех структурных подразделений администрации Южно-Сахалинска. Гостем мероприятия стал заместитель председателя правительства Сахалинской области Вячеслав Аленьков, который является куратором данного направления в островном регионе и Южно-Сахалинске.

Участников сессии также поприветствовал мэр областной столицы Сергей Надсадин, отметив в качестве приоритетов повыше-

ние эффективности работы муниципалитета и качества услуг для граждан.

Сессии проходили в течение двух недель, в три этапа, при этом основной упор делался на практические занятия. В связи с эпидемиологической обстановкой и требованиями по ограничению численности мероприятий в 50 человек, работа шла параллельно в двух залах, между которыми была обеспечена видеоконференцсвязь. Участники прослушали лекции об основных трендах и инструментах цифровизации, обсудили

препятствия в реализации этого процесса, вопросы создания необходимых условий для поддержки цифровой трансформации и другие важные темы.

В практической части сотрудники и руководители смоделировали панели управления (дашборды) для своих подразделений. Это такой электронный интерфейс, с помощью которого руководитель мог бы видеть всю информацию о работе своего отдела или управления практически в режиме онлайн и не загружать подчиненных дополнительными отчетами. Моделирование проводилось с помощью современного метода – дизайн-мышления, который предусматривает создание прототипа и его многократное тестирование вместе с пользователем до тех

пор, пока мы точно не поймем, что создали продукт, полезный и комфортный для пользователя.

Главная цель первых занятий состояла в том, чтобы понять, как этот метод может помочь при создании панелей управления для руководителей. Надо было научиться выяснять запросы пользователя, делать прототипы по итогам структурированного интервью. Далее уже практически из подручных материалов были сделаны сами прототипы дашбордов, в соответствии с методом дизайн-мышления. А после сотрудники вместе с руководителями обсуждали структуру дашбордов, наполняемость данными, источники этих данных и другие параметры – и дорабатывали прототипы.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ



– За последние 10 лет мы были свидетелями уже произошедшей цифровой трансформации, которая серьезно изменила нашу жизнь. Безусловно, в этих условиях работа муниципалитета также должна меняться в сторону повышения эффективности, а значит и повышения качества услуг для граждан.

Сергей Надсадин,
глава Южно-Сахалинска

НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ

УЧИМ МАТЧАСТЬ

НАШ СЛОВАРИК ПОДХОДИТ К КОНЦУ – УЧИМ ПОСЛЕДНИЕ ТЕРМИНЫ НА БУКВУ «Э». И МОЖНО ПОПРОСИТЬ КОЛЛЕГ ПРОВЕРИТЬ, НАСКОЛЬКО УВЕРЕННЕЕ ВЫ ТЕПЕРЬ ОРИЕНТИРУЕТЕСЬ В ТЕМЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ.

Экономика данных – результат формирования больших объемов данных с помощью технических устройств и других источников, обмена ими и накопления – для последующего анализа, принятия решений и формирования новой добавленной стоимости.

Электронная готовность – состояние информационного потенциала, определяющее способность общества к использованию информационно-коммуникационных технологий, внедрению электронных приложений.

Электронная культура – совокупность культурных ценностей, ориентированных на

удовлетворение духовных потребностей людей, полученных в результате деятельности человека с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Электронная цифровая подпись – набор символов, вырабатываемый средствами электронной цифровой подписи и являющийся неотъемлемой частью электронного документа.

Электронная экономика – экономика, в которой производственные отношения строятся на основе использования информационно-коммуникационных технологий и всеобщего использования сети Интернет.

Электронное здравоохранение – система государственных, общественных и медицинских мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья людей, профилактику и лечение заболеваний с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Электронное образование – процесс обучения и воспитания в интересах человека, общества, государства, направленный на сохранение, приумножение и передачу знаний новым поколениям; на удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном, нравственном, физическом развитии; на подготовку квалифицированных кадров для отраслей эконо-

мики на основе использования современных информационно-коммуникационных технологий.

Электронное правительство – государственное управление, основанное на использовании информационно-коммуникационных технологий на всех уровнях, от межведомственного взаимодействия до взаимодействия государственных органов с физическими и юридическими лицами.

Электронное предпринимательство – предпринимательская деятельность с целью получения прибыли, основанная на использовании информационных систем, сетей, ресурсов, информационно-коммуникационных технологий.

БЛИЦ

Короткие блиц-интервью с участниками команды поддержки изменений

Дмитрий Лазарев, процесс: «Сокращение на 50% времени на подготовку и проверку документов для предоставления субсидии за счет средств бюджета города».

♦ **Почему именно этот процесс?**

Много жалоб со стороны заявителей субсидии, что трудно подготовить пакет документов по требованиям действующих НПА.

♦ **Какие барьеры видите в этом процессе?**

На данном этапе их нет.

♦ **Каких результатов ждете от цифровизации процесса?**

Сокращение времени на подготовку и проверку документов, исключение ошибок.

♦ **Будет ли заметен результат для горожан?**

Нет.

♦ **Почему вы решили войти в команду изменений?**

Хочу получить новые знания и опыт.

Наталья Авраменко, проект: «Сокращение времени по формированию еженедельных/ежемесячных планов для отработки тематических линий в СМИ с 24 до 8 часов».

♦ **Почему именно этот процесс?**

Актуален для повышения эффективности рабочего процесса.

♦ **Какие барьеры видите в этом процессе?**

Нет единой базы информации и оперативной комфортной связи между структурами.

♦ **За счет чего можно сократить временные и ресурсные потери при его выполнении?**

Создание единой базы

♦ **Каких результатов ждете от цифровизации процесса?**

Сокращение времени процесса.

♦ **Будет ли заметен результат для горожан?**

Да, будет больше информированности и объективности в СМИ.

♦ **Почему вы решили войти в команду изменений?**

Интересно, плюс хочу получить результат в оптимизации рабочих процессов.

