

ДАЛЬНИЙ ВОСТОК



Два диплома за четыре года
На Сахалине появится цифровой мультиуниверситет

ВУЗ будет организован на базе Сахалинского госуниверситета. На первом этапе начнется внедрение программы двух дипломов, сообщили в пресс-службе областного правительства. Около 350 студентов-бюджетников СахГУ смогут одновременно получать второе высшее образование в одном из ведущих вузов страны по направлениям: биоинформатика, градостроительство в опасных природных зонах и другим.

Дорога к умному городу

В Южно-Сахалинске готовятся к цифровой трансформации системы муниципального управления

МЕСТНАЯ ВЛАСТЬ

Евгения Шерешевская,
Южно-Сахалинск

В столице Сахалинской области началось обучение сотрудников муниципалитета. 600 чиновникам предложили взглянуть на свой повседневный труд под иным углом. До конца года планируется подготовить к трансформации 1200 рабочих процессов. Это первый шаг к созданию цифрового механизма — интеллектуального центра управления муниципалитетом на основе универсальной интеграционной платформы обмена данными.

Скорость реакции

Цифровая трансформация — одно из мероприятий отраслевого пилот-проекта «Умный город», в который Южно-Сахалинск официально вошел в ноябре прошлого года. Но компоненты, повышающие городской «интеллект», начали внедрять здесь гораздо раньше. В 2019 году администрация Южно-Сахалинска приняла участие в проекте «Эффективный регион», применив цифровые технологии и организационные методики оптимизации рабочих процессов в нескольких своих подразделениях. В результате постановка на учет и передача пользователю объекта строительства, длившаяся до десяти месяцев, ускорилась в пять раз. В четыре раза быстрее стали реагировать на обращения специалисты ГО и ЧС, вдвое сократилось время на устранение аварийных ситуаций.

— Мы попробовали применить производственную систему Росатома. Работа, которую выполняет сотрудник, досконально описывается, а потом эксперты подрядчика и руководители подразделений анализируют, как можно процесс оптимизировать. Так, некоторые документы целесообразно отпра-

вить на подпись вице-мэру, а не мэру. В комиссии вместо руководителей подразделений можно включать их заместителей, — пояснил директор управления делами администрации города Южно-Сахалинска Вячеслав Кожухов.

В конце 2019 года с помощью организационной и цифровой оптимизации трансформировали процедуру согласования земляных работ.

— Раньше, чтобы на них получить разрешение, нужно было пройти около 36 согласований, и это занимало не меньше трех-четырех месяцев. Теперь срок сократился до десяти дней, — рассказал заместитель директора управления делами администрации Южно-Сахалинска Александр Панкратов.

Заявление обрабатывается через систему электронного документооборота, где и осуществляется вся процедура согласования.

— Это полностью исключает коррупционную составляющую. Если до оптимизации заявитель сам обходил кабинеты, чтобы завизировать документы, то теперь он подает заявление в электронном виде и получает готовое разрешение. Кон-



Собрать воедино

Следующий этап — заключение контракта на подготовку муниципалитета к цифровой трансформации. Партнером городской администрации стала дочерняя компания Росатома — АО «Цифровые платформы и решения Умного города».

Рутинные операции, которые ежедневно выполняют сотрудники муниципалитета, предполагается автоматизировать, используя цифровых помощников

такт с сотрудниками сведен к минимуму, — добавляет эксперт администрации города Дмитрий Стенько.

В перспективе процесс выдачи подобных разрешений может быть полностью автоматизирован.

— Одна из главных задач, которая будет решена в рамках контракта, — выявление рутинных в работе сотрудников муниципалитета и ее цифровизация, — считает руководитель направления ком-

пании Дмитрий Гришин. — Рутинные операции, которые ежедневно выполняют сотрудники муниципалитета, предполагается автоматизировать, используя цифровых помощников. Так высвободится время для более творческой деятельности. Параллельно мы выявляем все хранилища данных, в том числе на рабочих компьютерах, которые можно систематизировать, оцифровать и использовать в работе.

В рамках контракта планируется полностью выполнить цифровую трансформацию десяти межфункциональных процессов с использованием в том числе интеграционной платформы, к которой будут подключены все IT-системы муниципалитета. Это даст возможность быстрого доступа к любым данным в пределах единой информационной системы администрации города Южно-Сахалинска.

Сегодня цифровые технологии внедрены в самые разные сферы жизни Южно-Сахалинска. Они помогают мониторить работу систем водоснабжения, тепловых сетей, отслеживать в режиме реального времени движение городского пассажирского транспорта и коммунальной техники, контролировать работу светофоров и многое другое. Очень важно, что при создании единой интеграционной платформы элементы так называемой «лоскутной» цифровизации будут сохранены.

— Отказываться от них и создавать что-то с нуля было бы неправильно и нерационально. Речь идет скорее об интеграции существующих систем с помощью единой платформы, чтобы получать данные там, где они требуются, — пояснил Дмитрий Стенько.

Новый взгляд

Цифровая трансформация, кроме организационных и технических преимуществ, еще и побуждает людей встряхнуться, сменить позицию «мы так всегда де-

Обучение сотрудников муниципалитета не только дает им новые знания, но и помогает по-новому взглянуть на свою работу.

ла» на «нужно ли делать именно так». Поэтому в период проведения обучающих семинаров сотрудники муниципалитета не только опишут в деталях свои повседневные функции, но и изменят отношение к работе.

— Несмотря на новые задачи, которые ставит национальный проект «Цифровая экономика», расширения штата сотрудников не происходит. Действуя через людей, которые уже ею заинтересовались, мы пытаемся вовлечь в процесс цифровой трансформации всех сотрудников городской администрации, — отметил Вячеслав Кожухов.

Он надеется, что, придя после учебы на рабочее место, многие посмотрят на знакомые процессы по-новому, попытаются что-то изменить, станут трудиться более эффективно и «заразят» этим соседей по офису.

ПРЯМАЯ РЕЧЬ

Сергей Надсадин,
мэр Южно-Сахалинска:

— Мы начали важный процесс цифровой трансформации муниципалитета. Он идет в русле государственной политики в сфере цифровизации государственного и муниципального управления, сокращения бумажного документооборота, перевода большинства государственных услуг в режим онлайн.

Наша задача сегодня — сделать Южно-Сахалинск частью нового цифрового уклада. Мы должны использовать все передовые технологии, которые, с одной стороны, помогут каждому быстрее и эффективнее справиться со своими обязанностями, а с другой — значительно упростят взаимодействие с жителями города и бизнесом.



Длительность сигналов светофора на одном из самых оживленных перекрестков Южно-Сахалинска благодаря цифровым технологиям регулируется в зависимости от плотности потока автомобилей.