



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20.12.2016 № 4079

О внесении изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 30.01.2014 № 150-па «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении государственных и муниципальных услуг»

На основании статьи 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии со статьей 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск» администрация города Южно-Сахалинска **постановляет**:

1. Внести следующие изменения в постановление от 30.01.2014 № 150-па «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении государственных и муниципальных услуг»:

1.1. Пункты 2 и 3 считать пунктами 3 и 4 соответственно;

1.2. Дополнить пунктом 2 следующего содержания:

«2. Утвердить типовую форму «Решение о рассмотрении жалобы на решения и действия (бездействие) администрации города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (прилагается)».

2. Внести следующие изменения в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации

города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении государственных и муниципальных услуг, утвержденное постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 30.01.2014 № 150-па:

2.1. В пункте 13 подпункт «г» изложить в следующей редакции:

«г) прием и регистрацию жалоб, а также регистрацию решений о рассмотрении жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

2.2. Из пункта 14 исключить подпункт «б»;

2.3. В пункте 16 первый абзац изложить в следующей редакции:

«По результатам рассмотрения жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении, подписанное должностным лицом, принявшим такое решение. Решение принимается в форме установленного акта – в соответствии с утвержденной типовой формой «Решение о рассмотрении жалобы на решения и действия (бездействие) администрации города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении государственных и муниципальных услуг», структура которого соответствует пункту 17 настоящего Положения.».

3. Настоящее постановление опубликовать в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.

4. Контроль исполнения постановления администрации города возложить на вице-мэра, руководителя аппарата.

Мэр города

С.А.Надсадин

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением администрации  
 города Южно-Сахалинска  
 от 20.12.2016 № 4079

### Типовая форма

(Бланк администрации города Южно-Сахалинска  
 или отраслевого (функционального) органа,  
 предоставляющего услугу)

\_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование  
 юридического лица, почтовый или электронный адрес)

\_\_\_\_\_  
 (дата регистрации жалобы, ее регистрационный номер)

### РЕШЕНИЕ № \_\_\_\_\_

о рассмотрении жалобы на решения и действия (бездействие) администрации  
 города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих  
 при предоставлении государственных и муниципальных услуг

г. Южно-Сахалинск

\_\_\_\_\_  
 (дата)

\_\_\_\_\_  
 (должность, фамилия и инициалы должностного лица, рассмотревшего жалобу)

рассмотрев жалобу, поданную заявителем на \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 (наименование органа, предоставляющего услугу, или должность, фамилия, имя и отчество (при наличии)  
 должностного лица или муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются)

### УСТАНОВИЛ:

1. \_\_\_\_\_  
 (сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего услугу,  
 должностного лица органа, предоставляющего услугу, либо муниципального служащего)

2. \_\_\_\_\_  
 (доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием)  
 органа, предоставляющего услугу, его должностного лица либо муниципального служащего)

---

РЕШИЛ:

1. \_\_\_\_\_  
(удовлетворить или не удовлетворить полностью либо частично)
  2. \_\_\_\_\_  
(в случае, если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата услуги либо принятые меры до вынесения решения и др.)
- 

\_\_\_\_\_  
(должность и фамилия, имя, отчество (при наличии)  
должностного лица, принявшего решение по жалобе)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

▲ Настоящее решение может быть обжаловано в прокуратуру города Южно-Сахалинска или в судебном порядке.

---

Исполняющий обязанности директора  
муниципального казенного учреждения  
«Управление делами администрации  
города Южно-Сахалинска»

Е.С.Ваничкина