



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.06.2024 № 1802-па

О внесении изменений в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра при предоставлении государственных и муниципальных услуг», утвержденное постановлением администрации администрации города Южно-Сахалинска от 30.01.2014 №150-па

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации», руководствуясь статьей 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск», администрация города Южно-Сахалинска **постановляет:**

1. Внести в Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра при предоставлении государственных и муниципальных услуг», утвержденное постановлением администрации администрации города Южно-Сахалинска от 30.01.2014 №150-па, следующие изменения:

1.1. Абзац четвертый пункта 1 признать утратившим силу.

1.2. В пункте 2:

1.2.1. Абзац второй изложить в следующей редакции:

«Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего услугу, подаются в вышестоящий орган (при наличии).».

1.2.2. В абзаце третьем слова «министерство цифрового развития и связи Сахалинской области» заменить словами «министерство цифрового и технологического развития Сахалинской области».

1.3. В пункте 4:

1.3.1. Подпункт «а)» изложить в следующей редакции:

«а) для физических лиц – оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность;».

1.3.2. Подпункт «б)» изложить в следующей редакции:

«б) для юридических лиц – оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом;».

1.4. Подпункт «а)» пункта 7 изложить в следующей редакции:

«а) официального сайта администрации города Южно-Сахалинска (<http://yuzhno-sakh.ru>), ГБУ СО «МФЦ» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также посредством официального сайта министерства цифрового и технологического развития Сахалинской области);»

1.5. Абзац второй пункта 9 признать утратившим силу.

1.6. Пункт 10 изложить в следующей редакции:

«10. В случае если жалоба подана заявителем в орган, предоставляющий услугу, либо в ГБУ СО «МФЦ», в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пункта 2 настоящего Положения, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган или ГБУ СО «МФЦ» направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы соответственно в уполномоченном на ее рассмотрение органе, предоставляющем услугу, многофункциональном центре, у уполномоченного на ее рассмотрение учредителя многофункционального центра.».

1.7. Пункт 13 дополнить абзацами следующего содержания:

«д) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления многофункциональными центрами приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб;

е) формирование и представление ежеквартально в администрацию города Южно-Сахалинска отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).».

1.8. В абзаце первом и втором пункта 15 слова «вышестоящий орган»

дополнить словами «(при наличии)».

2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.

3. Контроль исполнения постановления администрации города возложить на вице-мэра города Южно-Сахалинска (Кожухов В.А.).

Мэр города

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping initial stroke followed by a more complex, looped structure.

С.А.Надсадин