



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.01.2014 № 58-па

О внесении изменений и дополнений в административный регламент Департамента экономического развития администрации города Южно-Сахалинска по предоставлению муниципальной услуги «Внесение в Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства городского округа «Город Южно-Сахалинск», утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 15.03.2012 № 383 (ред. от 29.03.2013 № 520)

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.07.2013 № 182 «О внесении изменения в статью 11 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст. 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск», постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 28.07.2011 № 1360 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов муниципальных услуг», администрация города Южно-Сахалинска **постановляет:**

1. Внести в административный регламент Департамента экономического развития администрации города Южно-Сахалинска по предоставлению муниципальной услуги «Внесение в Реестр субъектов малого и среднего предпринимательства городского округа «Город Южно-Сахалинск», утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 15.03.2012 № 383 (ред. от 29.03.2013 № 520) следующие изменения и дополнения:

1.1. В пункт 1.3. раздела I. «Общие положения» регламента:

1.1.1. В подпунктах 1.3.1., 1.3.2., 1.3.3., 1.3.5. слова «(структурного подразделения)» исключить.

1.1.2. В подпункте 1.3.11. слова «структурных подразделениях» заменить словами «структурных подразделениях аппарата, отраслевых (функциональных) органов администрации города Южно-Сахалинска».

1.1.3. В подпункте 1.3.12. слова «структурного подразделения» заменить словами «структурного подразделения аппарата, отраслевого (функционального) органа администрации города Южно-Сахалинска».

1.2. В раздел II. «Стандарт предоставления муниципальной услуги» регламента:

1.2.1. В подпункте 2.2.2. пункта 2.2. после слов «структурным подразделением» дополнить словом «аппарата».

1.2.2. В абзаце 1 пункта 2.4. слово «календарных» заменить словом «рабочих».

1.2.3. В абзацах 3, 4 пункта 2.4. слово «дней» заменить словами «рабочих дней».

1.2.4. В подпункте 2.10.5 пункта 2.10. слово «многократно» заменить словом «неоднократно».

1.2.5. Пункт 2.16. «Показатели доступности и качества муниципальной услуги» изложить в следующей редакции:

«Результат оказания муниципальной услуги измеряется показателями качества и доступности.

2.16.1. Показатели качества предоставления муниципальной услуги:

- доля заявителей, удовлетворенных временем, требовавшимся для предоставления услуги — не менее 100 % от общего числа заявителей;

- доля случаев предоставления услуги в установленный срок — не менее 100%»;

- доля заявителей, удовлетворенных временем ожидания в очереди при получении услуги — не менее 100 % от общего числа заявителей;

- доля заявителей, удовлетворенных вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуги - не менее 100% от общего числа заявителей;

- доля заявителей, удовлетворенных комфортностью помещения, в котором предоставлена услуга — не менее 80% от общего числа заявителей;

- отсутствие жалоб на качество предоставления услуги.

Показатели доступности услуги:

- доля заявителей, удовлетворенных доступностью информации о порядке и условиях предоставления услуги — не менее 100%;

- доля случаев сданных заявителем документов с первого обращения в администрацию города Южно-Сахалинска — не менее 80%».

1.2.6. Пункт 2.17. дополнить подпунктом 2.17.4. следующего содержания:

«2.17.4. На Едином и Региональном порталах государственных и муниципальных услуг (функций) заявителю предоставляется доступ к сведениям о предоставляемой муниципальной услуге, возможность подать

необходимые для предоставления услуги документы в электронном виде (при наличии технической возможности, универсальной электронной карты, электронной подписи).

При подаче документов в электронной виде через Единый и Региональный порталы государственных и муниципальных услуг (функций) заявителю через «Личный кабинет» предоставляется информация о ходе рассмотрения заявления.

Заявителю предоставляется возможность оказания муниципальной услуги по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с Соглашением о взаимодействии между государственным бюджетным учреждением Сахалинской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и администрацией города Южно-Сахалинска при условии включения данной муниципальной услуги в Соглашение.».

1.3. В раздел III. «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронном формате» регламента:

1.3.1. В абзацах 3,4 слова «дней» заменить словами «рабочих дней».

1.3.2. В подпунктах 3.2.5., 3.2.6. пункта 3.2. слово «дня», «дней» заменить словами «рабочего дня», «рабочих дней» соответственно.

1.4. Пункт 5.9. раздела V. «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц» регламента изложить в следующей редакции:

«5.9. Должностные лица администрации города Южно-Сахалинска, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб на нарушение порядка или сроков предоставления муниципальной услуги, допустившие нарушение порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконно отказавшие или уклонившиеся от принятия ее к рассмотрению, несут ответственность в соответствии с частями 3 и 5 статьи 5.63 Кодекса об административных правонарушениях.».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.

3. Контроль исполнения постановления администрации города возложить на первого вице-мэра города Южно-Сахалинска.