



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.08.2013 № 1475

О внесении изменений в Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Выдача архивных справок, архивных выписок и архивных копий документов», утвержденного постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 03.05.2012 № 811

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», постановлением Правительства Сахалинской области от 26.12.2012 № 669 «О внесении изменений в постановление Правительства Сахалинской области от 21.06.2011 № 233 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг», постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 27.02.2013 № 289 «О внесении изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 28.07.2011 № 1366 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов муниципальных услуг» и в целях реализации мероприятий по проведению административной реформы в городском округе «Город Южно-Сахалинск» администрация города Южно-Сахалинска **постановляет:**

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача архивных справок, архивных выписок и архивных копий документов», утвержденный постановлением администрации города от 03.05.2012 № 811, следующие изменения:

1.1. Пункт 2.16. «Показатели доступности и качества муниципальной услуги» изложить в следующей редакции:

«2.16.1. Показатели качества предоставления услуги:

- доля заявителей, удовлетворенных временем, потребовавшимся для предоставления услуги не менее 100% от общего числа заявителей;

- доля случаев предоставления услуги в установленный срок не менее 100%;
  - доля заявителей, удовлетворенных временем ожидания в очереди при получении услуги не менее 100% от общего числа заявителей;
  - доля заявителей, удовлетворенных вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуги не менее 100% от общего числа заявителей;
  - доля заявителей, удовлетворенных комфортностью помещения, в котором предоставлена услуга не менее 100% от общего числа заявителей;
  - отсутствие жалоб на качество предоставления услуги.
- Показатели доступности предоставления услуги:
- доля заявителей, удовлетворенных доступностью информации о порядке и условиях предоставления услуги не менее 100%;
  - доля случаев сданных заявителем документов с первого обращения в администрацию города Южно-Сахалинска не менее 100%».

1.2. Пункт 2.17. «Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронном формате» заменить текстом следующего содержания:

«2.17.1. Доступ заявителей к сведениям о предоставляемой муниципальной услуге обеспечен посредством официального сайта <http://yuzhno-sakh.ru/>.

На Едином и Региональном порталах государственных и муниципальных услуг (функций) заявителю предоставляется доступ к сведениям о предоставляемой муниципальной услуге, возможность подать необходимые для предоставления услуги документы в электронном виде (при наличии технической возможности, универсальной электронной карты, электронной цифровой подписи).

При подаче документов в электронном виде через Единый и Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций) заявителю через «Личный кабинет» представляется информация о ходе рассмотрения заявления.

Заявителю предоставляется возможность оказания муниципальной услуги по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, в соответствии с соглашением о взаимодействии между государственным бюджетным учреждением Сахалинской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и администрацией города Южно-Сахалинска» (далее – Соглашение), при наличии рассматриваемой муниципальной услуги в Перечень муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, в соответствии с Соглашением».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и разместить на официальном сайте администрации города.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на вице-мэра, руководителя аппарата А.И.Лескина.

Мэр города

А.И.Лобкин