



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.07.2013 № 1299

О внесении изменений в постановление администрации города от 29.09.2011 № 1781 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги в городе Южно-Сахалинске «Выдача документов (выписка из домовой книги, копия ордера на жилое помещение, дубликат приватизационных документов, справка об участии (неучастии) в приватизации жилья, справка с места жительства граждан, проживающих в частном секторе)» (в ред. от 27.04.2012)

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», постановлением Правительства Сахалинской области от 26.12.2012 № 669 «О внесении изменений в постановление Правительства Сахалинской области от 21.06.2011 № 233 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг», Приказом Минэкономразвития России от 01.03.2013 №110 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений), постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 27.02.2013 № 289 «О внесении изменений в постановление администрации города Южно-Сахалинска от 28.07.2011 № 1360 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов муниципальных услуг», ст. 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск» администрация города Южно-Сахалинска **постановляет:**

1. Внести в Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги в городе Южно-Сахалинске «Выдача документов (выписка из домовой книги, копия ордера на жилое помещение, дубликат приватизационных документов, справка об участии (неучастии) в приватизации жилья, справка с места жительства граждан, проживающих в частном секторе)», утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 29.09.2012 № 1781 (в ред. от 27.04.2012), следующие изменения и дополнения:

1.1. В п.1.4. слова «Управления территориями Ново-Александровск, Луговое, Хомутово, Синегорск, Березняки, Дальнее (далее – Управление территориями)» заменить словами «Муниципального казенного учреждения «Управление мониторинга городского хозяйства» (далее – МКУ «УМГХ»).

1.2. В п. 2.11. цифру «20» заменить цифрой «15».

1.3. Пункт 2.14. изложить в следующей редакции:

«2.14. Показатели качества предоставления услуги:

- доля заявителей, удовлетворенных временем, потребовавшимся для предоставления услуги не менее 100% от общего числа заявителей;

- доля случаев предоставления услуги в установленный срок не менее 100%;

- доля заявителей, удовлетворенных временем ожидания в очереди при получении услуги не менее 100% от общего числа заявителей;

- доля заявителей, удовлетворенных вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуги не менее 100% от общего числа заявителей;

- доля заявителей, удовлетворенных комфортностью помещения, в котором предоставлена услуга не менее 80% от общего числа заявителей;

- отсутствие жалоб на качество предоставления услуги.

Показатели доступности предоставления услуги:

- доля заявителей, удовлетворенных доступностью информации о порядке и условиях предоставления услуги не менее 100%;

- доля случаев сданных заявителем документов с первого обращения не менее 80%».

1.4. Раздел 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц» дополнить подпунктом 5.2.8.:

«5.2.8. Должностные лица администрации Южно-Сахалинска, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб на нарушение порядка или сроков предоставления муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалоб, либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица принять ее к рассмотрению несут ответственность в соответствии с частями 3 и 5 статьи 5.63 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации».

2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на вице-мэра по городскому хозяйству Ю.М.Алпацкого.

