



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 23.07.2013 № 1293-па

О внесении изменений и дополнений в Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Организация мероприятий по оказанию материальной помощи жителям городского округа «Город Южно-Сахалинск» в виде возмещения их затрат при осуществлении работ по устройству и технологическому присоединению внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети в рамках муниципальных целевых программ», утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 03.07.2012 № 1378

В соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», [статьей 37](#) Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск», [постановлением](#) администрации города Южно-Сахалинска от 28.07.2011 N 1360 «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов муниципальных услуг» администрация города Южно-Сахалинска **постановляет:**

1. Внести в Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Организация мероприятий по оказанию материальной помощи жителям городского округа «Город Южно-Сахалинск» в виде возмещения их затрат при осуществлении работ по устройству и технологическому присоединению внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети в рамках муниципальных целевых программ», утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 03.07.2012 № 1378, следующие изменения и дополнения:

1.1. В абзаце 2 пункта 1.3.5 раздела 1.3 «Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги» цифры и слова «30 минут» заменить цифрами и словами «15 минут».

1.2. В пункте 2.12 «Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги» цифры и слова «45 минут» заменить цифрами и словами «15 минут».

1.3. Пункт 2.15. «Показатели доступности и качества муниципальной услуги» изложить в следующей редакции:

«Результат оказания муниципальной услуги измеряется показателями качества и доступности.

2.15.1. Показатели качества предоставления услуги:

-доля заявителей, удовлетворенных временем, потребовавшимся для предоставления услуги не менее 80% от общего числа заявителей;

-доля случаев предоставления услуги в установленный срок не менее 100%;

-доля заявителей, удовлетворенных временем ожидания в очереди при получении услуги не менее 80% от общего числа заявителей;

-доля заявителей, удовлетворенных вежливостью и компетентностью сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении услуги не менее 100% от общего числа заявителей;

-доля заявителей, удовлетворенных комфортностью помещения, в котором предоставлена услуга не менее 100% от общего числа заявителей;

-отсутствие жалоб на качество предоставления услуги.

2.15.2. Показатели доступности предоставления услуги:

-доля заявителей, удовлетворенных доступностью информации о порядке и условиях предоставления услуги не менее 100%;

-доля случаев сданных заявителем документов с первого обращения в администрацию города Южно-Сахалинска не менее 80%».

1.4. Пункт 2.16. «Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг» изложить в следующей редакции:

«2.16.1. Заявителю предоставляется доступ к сведениям о муниципальной услуге на официальном сайте <http://yuzhno-sakh.ru/>.

2.16.2. Заявителю предоставляется доступ к сведениям о муниципальной услуге и возможность подать необходимые для предоставления услуги документы в электронном виде на Едином и Региональном порталах государственных и муниципальных услуг (функций) при условии наличия технической возможности, универсальной электронной карты, электронной цифровой подписи.

При подаче документов в электронном виде через Единый и Региональный портал государственных и муниципальных услуг (функций)

заявителю через «Личный кабинет» предоставляется информация о ходе рассмотрения заявления.

2.16.3. Заявителю предоставляется возможность оказания муниципальной услуги по принципу «одного окна» в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, при условии предоставления муниципальной услуги в рамках Соглашения о взаимодействии между государственным бюджетным учреждением Сахалинской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и администрацией города Южно-Сахалинска».

2.16.4. Заявителю предоставляется возможность копирования и заполнения в электронной форме запроса для получения муниципальной услуги.»

1.5. Раздел 5 «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц» дополнить пунктом 5.4 следующего содержания:

«5.4. Нарушение должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги в соответствии с настоящим административным регламентом, порядка или сроков рассмотрения жалобы либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от принятия ее к рассмотрению, влечет возникновение ответственности в соответствии с [частями 3 и 5 статьи 5.63](#) Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации».

2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.

3. Контроль исполнения постановления администрации города возложить на вице-мэра по городскому хозяйству Ю.М.Алпацкого.

Исполняющий обязанности мэра города

С.А.Надсадин