



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

**Установочное совещание по началу реализации проекта
«Комплексная подготовка муниципалитета к цифровой
трансформации»**

г. Южно-Сахалинск

2020 год



1 **Муниципальный контракт:** № 0161300000120000137_297771 от 18.05.2020

2 **Наименование муниципального контракта:** «Оказание услуг по комплексной подготовке муниципалитета к цифровой трансформации»

3 **Сумма контракта:** 29 399 998 руб. (в том числе НДС 20 % в размере 4 611 110, 83 руб.)

4 **Заказчик:** Муниципальное казенное учреждение «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска» в лице директора Кожухова Вячеслава Анатольевича

5 **Исполнитель:** Акционерное общество «Русатом Инфраструктурные решения» в лице генерального директора Сухотиной Ксении Анатольевны

6 **Общий срок оказания услуг:**

- начало 19.05.2020

- завершение 19.02.2021

7 **Цель муниципального контракта:** Повышение эффективности управленческих процессов муниципалитета, сокращение потерь и времени протекания процессов, экономия ресурсов, а также вовлечение жителей в управление городом и улучшение качества жизни горожан на основе современных цифровых инструментов сбора и анализа данных



1.	Пилотный проект «Комплексная подготовка муниципалитета к цифровой трансформации»				Статус	
1.1.	Цель проекта	Повышение эффективности управленческих процессов муниципалитета, сокращение потерь и времени протекания процессов, экономия ресурсов, а также вовлечение жителей в управление городом и улучшение качества жизни горожан на основе современных цифровых инструментов сбора и анализа данных	Срок проекта	19.05.2020 —19.02.2021		
1.2.	Команда проекта	Роль в проекте	ОИВ, должность	ФИО		
		Куратор	Первый вице-мэр, руководитель аппарата	Фризюк А.В.		
		Руководитель проекта	Директор МКУ «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска»	Кожухов В.А.		
		Администратор проекта	Заместитель МКУ «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска»	Панкратов А.Б.		
		Участники	Эксперт, руководители структурных подразделений администрации города Южно-Сахалинска	Стенько Д.А., руководители по согласованию с куратором		
Структурная декомпозиция работ проекта						
	Блоки мероприятий	Ключевые события 2020 года (вехи)		Дата		
1.3.	Организация осуществления закупки	Определение источника финансирования		31.01.20		
		Согласование закупки		15.02.20		
		Осуществление закупки		19.05.20		
	Исполнение муниципального контракта	Подготовительный этап			10.06.20	
		Описание 1200 ключевых рабочих процессов/функций			31.08.20	
		Внедрение интеграционной платформы/шины, ее настройка и интеграция в нее ИТ-систем из реестра хранилищ данных			31.08.20	
		Проведение обучающих мероприятий с руководителями и сотрудниками			31.08.20	
		Отбор, обучение и командообразование Команды изменений			31.08.20	
		Автоматизация 10 полноценных процессов			30.11.20	
		Оптимизация и визуализация функции/процессов с помощью BPMN-нотации в специализированном редакторе с привязкой к организационной структуре муниципалитета			30.12.20	
		Создание дорожной карты развития ИТ систем			31.01.21	
		Анализ и составление типов потерь по принципу их решения — процессная оптимизация, ИТ-оптимизация			15.02.21	
		Приемка результата оказанных услуг			19.02.21	
1.4.	Дополнительная информация (проблемы, финансирование и т.п.)					



1. Стратегическая цель цифровой трансформации муниципального образования
2. Причины комплексной подготовки муниципалитета к цифровой трансформации
3. Понятия «процесс» и «бережливое производство»
4. Технологии «Бережливого производства»
5. Результаты реализации проекта «Комплексная подготовка муниципалитета к цифровой трансформации»
6. Эффекты от внедрения нашего проекта
7. Дорожная карта проекта



Результативность

Цифровая трансформация — это процесс внедрения и интеграции цифровых технологий во всех аспектах деятельности муниципального образования, требующий внесения коренных изменений в технологии, культуру, принципы создания новых продуктов и услуг

Подготовка муниципалитета к цифровой трансформации

Цифровая трансформация муниципалитета

Успешная деятельность муниципалитета с использованием кроссплатформенных решений и сквозной цифровизации



19.05.20

19.02.21

31.12.24

t

РАСТЕТ НАГРУЗКА НА МУНИЦИПАЛИТЕТ



- повышение внимания и задач со стороны региональных властей и контрольно-надзорных органов
- рост активности населения и доступности прямых обращений



- увеличение количества рутинных процессов/функций
- большой объем дополнительных работ за пределами функциональных обязанностей, который постоянно увеличивается
- рост нагрузки на сотрудников структурных подразделений
- снижение качества реализации процессов и функций

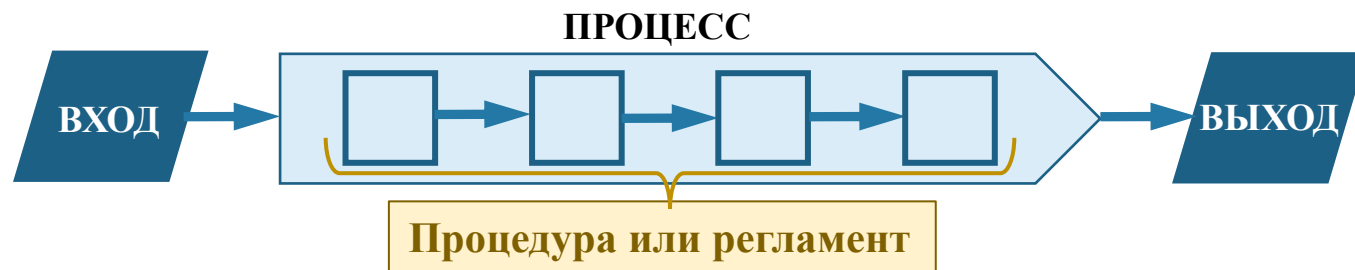


Увеличением количества сотрудников подобная задача не решаема, т.к. есть ограничения по штатной численности и бюджету



РЕШЕНИЕ: ОПТИМИЗАЦИЯ ТРУДА НА ОСНОВЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА ПУТЕМ ИНВЕНТАРИЗАЦИИ КЛЮЧЕВЫХ РАБОЧИХ ПРОЦЕССОВ/ФУНКЦИЙ И СОЗДАНИЯ ИХ ЦИФРОВЫХ КОПИЙ, ЧТО ОБЕСПЕЧИТ СУЩЕСТВЕННЫЙ РОСТ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

Процесс – совокупность последовательных и взаимосвязанных действий или операций, направленных на достижение определенного результата ([ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества](#))



Каждый процесс характеризуется своими входами и выходами, применяемыми инструментами и методами, и временем протекания процесса, а также способом реализации

Бережливое производство – концепция управления предприятием или организацией, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь и оптимизации деятельности



Что можно оптимизировать: 1) время протекания процесса; 2) трудозатраты на осуществление процесса; 3) улучшение качества

При этом, оптимизируя пункты 1) и 2), которые являются составляющими производительности, повышается производительность труда



ПСР (Производственная система «Росатома») –
– это технология бережливого производства и система непрерывного совершенствования процессов для обеспечения конкурентного преимущества на мировом уровне

Организационная оптимизация

Инструменты ПСР –

организационные (например, [«Комплексная оптимизация производства»](#); «Система 5С» - Сортировка, Соблюдение порядка, Содержание в чистоте, Совершенствование, Стандартизация и др.)

LSC

LEAN SMART CITY («Бережливый умный город») – это технология непрерывных улучшений на основе современных цифровых инструментов сбора и анализа данных, направленная на повышение эффективности управленческих процессов муниципалитета, сокращение потерь и времени протекания процессов, экономию ресурсов, а также на вовлечение жителей в управление городом и улучшение качества жизни горожан

Организационная оптимизация и IT-оптимизация

Инструменты LSC –

сочетание программных и организационных (BPM - Business process management, RPA - Robotic process automation и др.)



1

Осуществлена комплексная инвентаризация ключевых рабочих процессов/функций (1200) и сформирован реестр цифровых процессных копий рабочих процессов на основе программы BPMS, имеющей возможности корректуры процессов по мере изменения внешней и внутренней среды, оказывающей влияние на процессы

2

Выполнена оптимизация инвентаризированных ключевых рабочих процессов/функций по временным и финансовым показателям

3

Выполнена цифровизация 10 сквозных или межфункциональных процессов в муниципальном образовании

4

Внедрена интеграционная платформа/шина

5

Создан реестр хранилищ данных и описано его текущее состояние

6

Разработаны рекомендации для уже существующих IT-систем с точки зрения их долгосрочной применимости в рамках цифровой трансформации с указанием обоснованных требований по доработкам этих систем

7

Подготовлен план разработки и внедрения программных решений для проведения цифровой трансформации основных процессов на кроссплатформенной основе

8

600 человек подготовлены к цифровой трансформации муниципалитета, сформирована и подготовлена к работе Команда изменений, сформирован кадровый резерв муниципалитета



Экономические

- Тотальное выявление запаса производительности (ожидается от 30% в каждом ключевом рабочем процессе)
- Разработка/внедрение ИТ решений на основе счетных показателей: частота использования, объем потерь времени и точности данных
- Оптимизация бюджетных затрат – затраты есть уже сейчас, их можно и нужно выявить и перераспределить



Управленческие

- Решение вопроса с сопротивлением и гарантированным внедрением цифровой трансформации в МО
- Цифровой поэтапный контроль за протеканием ключевых рабочих процессов - база для аналитики и [дэшбордов](#) Визуализация и быстрая проверка/правка ключевых рабочих процессов/функций с помощью BPM-редактора



Цифровые

- [Цифровая процессная копия](#), доступная в дальнейшем для работы по сквозной цифровизации процессов в МО
- Четкое понимание - какие требования предъявить к поставщикам ПО и ИТ решений: наборы данных, интеграционные возможности, функционал личных кабинетов
- Комплексная интеграционная точка для связи процессов и ПО/ИТ инфраструктуры. Предпосылки для создания большого объема структурированных и неструктурированных данных



Дорожная карта проекта

Ключевые события	Месяцы									Примечание	
	06.20	07.20	08.20	09.20	10.20	11.20	12.20	01.21	02.21		
ОТБОР, ПОДГОТОВКА И ТРЕНИРОВКА КОМАНДЫ ИЗМЕНЕНИЙ (КИ)											
6 массовых мероприятий по 100 человек для сотрудников											От каждого структурного подразделения → отделы → начальник отдела + 3 главных специалиста (по запросу ДКП)
2 массовых мероприятия для руководителей											
Отбор Команды Изменений											От 15 до 20 сотрудников и работников
Обучение команды изменений											
Командообразование											
Цифровизация 10 сквозных процессов											Структурным подразделениям подать свои предложения в адрес руководителя проекта
ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУР И ЦИФРОВИЗАЦИЯ											
Описание 1200 ключевых рабочих процессов/функций											От 5 до 9 трудоемких ключевых рабочих процессов/функций на каждый отдел в структурных подразделениях
Оптимизация и визуализация ключевых рабочих процессов/функций с помощью BPMN-нотации в специализированном редакторе с привязкой к организационной структуре муниципалитета											
Внедрение интеграционной платформы, ее настройка и интеграция в нее ИТ-систем из реестра хранилищ данных											Структурным подразделениям до 19.06.20 предоставить данные по МИС, которые находятся у них в эксплуатации (СЛЗ всем отправлены 11.06.20)
АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТЫ											
Создание дорожной карты развития ИТ систем											
Анализ и составление типов потерь по принципу их решения — процессная оптимизация, ИТ-оптимизация											

Спасибо за внимание!

