

ИНСТРУКЦИЯ

по осуществлению действий работников дежурно-диспетчерских служб при получении сообщений, не связанных с пожарами (ЧС)

При приеме сообщений по телефону «01», другого источника информации (самостоятельно или коммутировано), дежурно-диспетчерский состав обязан:

- Быть предельно бдительным и внимательным к поступающим вызовам и немедленно отвечать на них.
- При разговоре с заявителем быть тактичным, вежливым, проявлять заботу о людях, вместе с тем активно и настойчиво выяснять необходимые данные для реагирования пожарно-спасательных подразделений на происшествия о которых сообщает заявитель.
- Дублировать вслух все полученные данные, которые сообщает заявитель, полностью фиксировать их в журнале ПСЧ.
- В случае приема сообщения, когда заявитель находится на значительном расстоянии от места происшествия, другого происшествия, не знает его точного адреса (названия улицы, номера дома и т.п.) узнать, по какому адресу находится заявитель во время сообщения, в каком направлении происходит событие, о котором он сообщает, какие ориентиры (улицы, магистрали, объекты и т.п.) расположены рядом с местом происшествия.
- При поступлении дополнительных сообщений, в которых уточняется адрес или ситуация на месте вызова (наличие пострадавших, баллонов, сосудов, аппаратов, находящихся под давлением, агрессивных химических, отравляющих и радиоактивных веществ и др.) немедленно сообщать об этом старшему должностному лицу на месте вызова.
- Вести учет информации, поступающей с места происшествия, а также указаний и распоряжений руководителя ликвидации ЧС в соответствующей документации.
- При наличии документов предварительного планирования действий пожарных формирований по тушению пожара или ликвидации ЧС на вызываемый объект, информировать руководителя ликвидации ЧС о характеристике (опасных факторах) производства, наличии людей, характеристике строительных конструкций, наличии

противопожарного водоснабжения, а также предоставлять другой справочный материал, изложенный в данных документах по требованию руководителя ликвидации ЧС.

При получении сообщения об авариях, катастрофах, прогнозируемых или возникших ЧС, которые могут повлечь или повлекли за собой большие человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей природной среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей в МО городской округ «Город Южно-Сахалинск» диспетчер (радиотелефонист) **обязан**:

1. Принять подробную информацию о ЧС, в которой уточнить следующее:

а) адрес объекта, место возникновения ЧС, другого происшествия, этажность здания и т.п., характер ЧС, другого происшествия;

б) после выяснения основных вопросов диспетчер (радиотелефонист) направляет к месту вызова пожарно-спасательные подразделения, одновременно продолжая опрос заявителя;

в) дополнительно выяснить наличие людей и угрозы их жизни, удобного подъезда подразделениям, номер телефона, фамилия заявителя и т.д.

2. Выяснить у заявителя при получении сообщения о ЧС, другом происшествии:

при ЧС в жилом секторе

а) точный адрес места происшествия (улица, проспект, переулок и т.п., номер дома, корпуса, строения, подъезда и квартиры, наличие и код замка входной двери в подъезд и т.п.);

б) характеристику объекта;

в) характер ЧС;

г) наличие людей и угрозы их жизни;

д) необходимость медицинской помощи;

е) потребность в силах и средствах;

ж) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;

з) фамилия, № телефона, сообщившего.

при ЧС на объектах:

а) точный адрес объекта (улица, проспект, переулок, и т.п., номер дома, корпуса, строения)

б) вид и характеристику объекта (завод, фабрика, театр, гостиница, больница, склад и т.п.), его название;

в) место ЧС, другого происшествия (цех, корпус, строение и т.д.);

- г) на каком этаже происходит ЧС, происшествие, этажность здания;
- д) характер ЧС, имеется ли угроза распространения пожара или ЧС, в том числе на жилой массив;
- е) наличие людей и угроза их жизни;
- ж) необходимость медицинской помощи;
- з) потребность в силах и средствах;
- и) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;
- к) фамилия, № телефона, сообщившего.

при ЧС на объектах хранения ЛВЖ и ГЖ:

- а) точный адрес объекта (улица, проспект, переулок, и т.п., номер дома, корпуса, строения);
- б) характер ЧС, имеется ли угроза ЧС на резервуары, технологические установки, прилегающий жилой массив и т.п.;
- в) вид резервуара (подземный, наземный) его емкость;
- г) что находится в резервуаре (вид хранящегося ЛВЖ и ГЖ);
- д) наличие людей и угрозы их жизни;
- е) необходимость медицинской помощи;
- ж) потребность в силах и средствах;
- з) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;
- и) фамилия, № телефона, сообщившего.

при ЧС на плавучих средствах:

- а) точное местонахождение плавучего средства (река, водохранилище, канал и т.п., наименование набережной, моста, напротив какого дома и по какой транспортной магистрали, объекта или других ориентиров, способствующих быстрому определению его местонахождения и прибытия расчетов пожарно-спасательных подразделений);
- б) вид плавучего средства (катер, корабль, баржа, буксир и т.п.);
- в) место горения или ЧС (палуба, трюм и т.д.), что горит;
- г) к какой набережной, берегу ближе находится плавучее средство;
- д) наличие людей и угрозы их жизни;
- е) необходимость медицинской помощи;
- ж) потребность в силах и средствах, в том числе плавсредств;
- з) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;

и) фамилия, № телефона, сообщившего.

при ЧС летательных аппаратов:

- а) точное место ожидаемой посадки, номер рулевой дорожки или места падения (населенный пункт, шоссе и другие ориентиры) летательного аппарата;
- б) тип воздушного судна (самолет, вертолет и марка, – например: Боинг-747, ИЛ-96, ТУ-204, МИ-8 и т.п.);
- в) наличие и количество пассажиров, количество топлива на борту;
- г) причина, в результате которой производится аварийная посадка (не открывается шасси и др.);
- д) место сбора сил и средств для обеспечения безопасной посадки и проведения спасательных работ
- е) наличие разрушений на земле;
- ж) необходимость медицинской помощи;
- з) потребность в силах и средствах;
- и) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;
- к) фамилия, № телефона, сообщившего.

при получении сообщения о тонущих людях:

- а) название водоема;
- б) адрес (наименование улицы, напротив какого дома, объекта или другого ориентира);
- в) к какому берегу ближе находится тонущий человек;
- г) потребность в плавсредствах;
- д) необходимость медицинской помощи;
- е) фамилия, № телефона сообщившего.

при получении сообщения о взрыве:

- а) точный адрес места взрыва (улица, проспект, переулок т.п., номер дома, корпуса, строения);
- б) характеристика объекта;
- в) ориентировочный тип взрывчатых веществ;
- г) наличие взрывчатых веществ на объекте;
- д) характер повреждения зданий, сооружений;
- е) необходимость медицинской помощи;
- ж) потребность в силах и средствах;

- з) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;
- и) наличие людей и угрозы их жизни
- к) фамилия, № телефона сообщившего.

при получении сообщения о дорожно-транспортном происшествии:

- а) точный адрес ДТП (улица, проспект, переулок, проезд и т.п., номер дома, корпуса, километр и т.д.);
- б) вид транспортного средства (легковой, грузовой, пассажирский и т.п.);
- в) наличие людей, угроза их жизни и необходимая экстренная помощь;
- г) вид перевозимого груза, его характеристики (пожаро-взрывоопасность, радиационная опасность, химико-биологическая опасность и т.п.) характер повреждения транспортного средства и груза, опасность распространения возможной чрезвычайной ситуации на жилую застройку, промышленные объекты и объекты с массовым пребыванием людей;
- д) необходимость медицинской помощи;
- е) потребность в силах и средствах;
- ж) фамилия, № телефона, сообщившего.

при проведении поисково-спасательных работ в зоне ЧС:

- а) точный адрес места происшествия (улица, проспект, переулок и т.п., номер дома, корпуса, строения, подъезда и квартиры, наличие и код замка входной двери в подъезд и т.п.);
- б) характеристика объекта, местности, прилегающей территории;
- в) характер ЧС;
- г) наличие людей и угрозы их жизни;
- д) характер возможных разрушений;
- е) необходимость медицинской помощи;
- ж) потребность в силах и средствах;
- з) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;
- и) фамилия, № телефона сообщившего.

при эвакуации пострадавших и материальных ценностей из зоны ЧС:

- а) точный адрес места эвакуации людей и материальных ценностей (пункты временного размещения и т.д.);
- б) состояние и количество эвакуированных людей;

- в) необходимость в оказании медицинской помощи
- г) потребность в технике для доставки людей (материальных ценностей) на ПВР;
- д) фамилия, № телефона сообщившего.

при проведении аварийно-спасательных работ, связанных с тушением пожаров в зоне ЧС

- а) точный адрес места аварийно-спасательных работ (улица, проспект, переулок и т.п., номер дома, корпуса, строения, подъезда и квартиры, наличие и код замка входной двери в подъезд и т.п.);
- б) характеристика объекта, сооружения, территории;
- в) характер ЧС;
- г) наличие людей и угрозы их жизни;
- д) характер возможных разрушений;
- е) необходимость медицинской помощи;
- ж) потребность в силах и средствах;
- з) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;
- и) фамилия, № телефона сообщившего.

при разборке завалов, расчистке маршрутов и устройство проездов в завалах, наведение переправ и устройство дамб:

- а) точный адрес места проведения работ;
- б) характер и вид проведения работ;
- в) наличие людей и угрозы их жизни;
- г) необходимость медицинской помощи;
- д) потребность в силах и средствах;
- е) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;
- ж) фамилия, № телефона сообщившего.

при укреплении или обрушение повреждённых и грозящих обвалом конструкций зданий, сооружений на путях движения и в местах работ:

- а) точный адрес места проведения работ;
- б) характер и вид проведения работ;
- в) наличие людей и угрозы их жизни;

- г) потребность в силах и средствах;
- д) фамилия, № телефона сообщившего.

при ликвидации (локализации) ЧС на железнодорожном транспорте:

- а) точный адрес ЧС (километр участка железнодорожных путей, улица, переулок, проезд и т.п.);
- б) тип железнодорожного транспорта (грузовой, пассажирский и т.п.);
- в) наличие людей, угроза их жизни и необходимая экстренная помощь;
- г) вид перевозимого груза, его характеристики (пожар-взрывоопасность, радиационная опасность, химико-биологическая опасность и т.п.) характер повреждения железнодорожного транспорта и груза, опасность распространения возможной чрезвычайной ситуации на жилую застройку, промышленные объекты и объекты с массовым пребыванием людей;
- д) возможность использования пожарного поезда;
- е) наличие близлежащих железнодорожных переездов;
- ж) характер возможных разрушений;
- з) необходимость медицинской помощи;
- и) потребность в силах и средствах;
- к) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;
- л) фамилия, № телефона сообщившего.

при радиационном, химическом контроле личного состава, участвующего в аварийно-спасательных работах, населения, объектов внешней среды:

- а) точный адрес места проведения работ;
- б) характер и вид проведения работ;
- в) наличие людей и угрозы их жизни;
- г) фамилия, № телефона сообщившего.

при вводе сил и средств аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований в зону ЧС:

- а) точный адрес места ввода сил и средств на проведение АСР (улица, проспект, переулок и т.п., номер дома, корпуса, строения, подъезда и квартиры, наличие и код замка входной двери в подъезд и т.п.);
- б) характер и вид ЧС;
- в) наличие людей и угрозы их жизни;

- г) характер возможных разрушений;
- д) необходимость медицинской помощи;
- е) потребность в силах и средствах;
- ж) необходимость привлечения служб жизнеобеспечения;
- з) фамилия, № телефона сообщившего.

при оказании помощи пострадавшим:

- а) точный адрес места нахождения, нуждающихся в оказании помощи (улица, проспект, переулок и т.п., номер дома, корпуса, строения, подъезда и квартиры, наличие и код замка входной двери в подъезд и т.п.);
- б) характер и вид необходимой помощи;
- в) наличие факторов, угрожающих жизни и здоровью людей;
- г) необходимость медицинской помощи;
- д) сведения о количестве пострадавших, характере травм;
- д) фамилия, № телефона сообщившего.

при проведении работ по инженерной и организационной подготовки участков спасательных работ и рабочих мест в зоне ЧС (расчистка площадок, установка на площадках техники, ограждений и предупредительных знаков, освежение рабочих мест):

- а) точный адрес места проведения работ;
- б) характер и вид проведения работ, а также необходимый вид техники;
- в) фамилия, № телефона сообщившего.