

Отчет по онлайн-опросу населения Сахалинской области за период с 1 января 2017 года по 1 января 2018 года.

Опрос населения Сахалинской области об удовлетворенности сферами жилищно-коммунального хозяйства, транспортного обслуживания и автомобильных дорог проводится на основании указа Губернатора Сахалинской области от 29.10.2013 г. № 47 «О порядке организации и проведения опросов населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений, действующих на областном и муниципальном уровнях, акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Сахалинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности населения муниципальных образований Сахалинской области, с применением IT-технологий» во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 года № 1317 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта "и" пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

По состоянию на 01 января 2018 года в онлайн-опросе, размещенном на портале государственных и муниципальных услуг Сахалинской области, в 2017 году приняло участие 2360 человек. В разрезе муниципальных образований распределение представлено в таблице.

Муниципальное образование	Численность населения, принявшее участие в опросе, человек
Всего по Сахалинской области	
городской округ «Город Южно-Сахалинск»	938
городской округ «Охинский»	274
Углегорский муниципальный район	254
Холмский городской округ	216
городской округ «Долинский»	181
Корсаковский городской округ	160
Поронайский городской округ	67
Городской округ Ногликский	45
Томаринский городской округ	41
городской округ «Смирныховский»	36
Анивский городской округ	34
Северо-Курильский городской округ	26
Невельский городской округ	25
Макаровский городской округ	21

«Тымовский городской округ» Сахалинской области	18
городской округ «Александровск-Сахалинский район»	12
Южно-Курильский городской округ	7
Курильский городской округ	5

По итогам проведенного опроса за 2017 год было выявлено, что средняя удовлетворенность населения деятельностью главы – 43%. Но необходимо отметить, что распределение участвующих в опросе респондентов очень неравномерно. Это накладывает некоторую погрешность в оценке.



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 36% респондентов не удовлетворены и 50% удовлетворены или удовлетворены частично, еще 16% затруднились ответить. Респондентам на выбор предлагалось несколько вариантов ответов, а также возможность написать свой вариант.



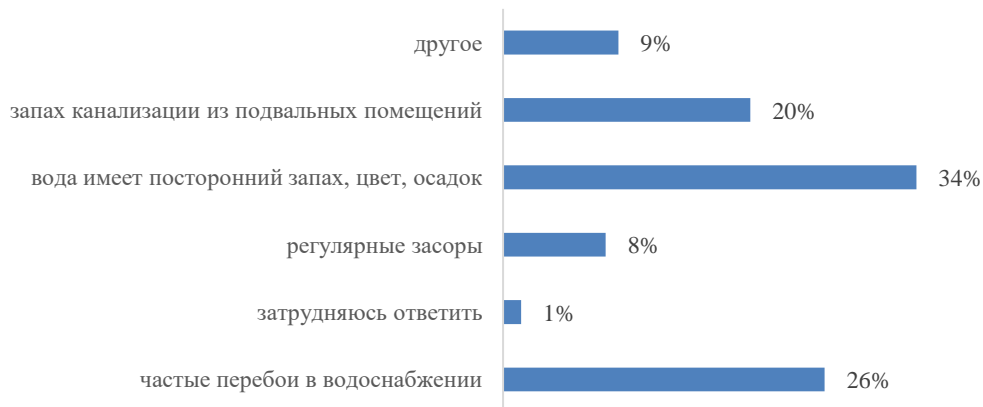
Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 64% не удовлетворены, 35% удовлетворены и удовлетворены частично. Среди основных причин респонденты называли плохое состояние дорожного полотна (56%), отсутствие или повреждение дорожных знаков, разметки (15%), недостаточная организация мест остановок общественного транспорта (11%):



Среди частых ответов также были: недостаточная освещенность дворовых территорий и пешеходных зон, переходов, отсутствие «карманов» для парковки при школах.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

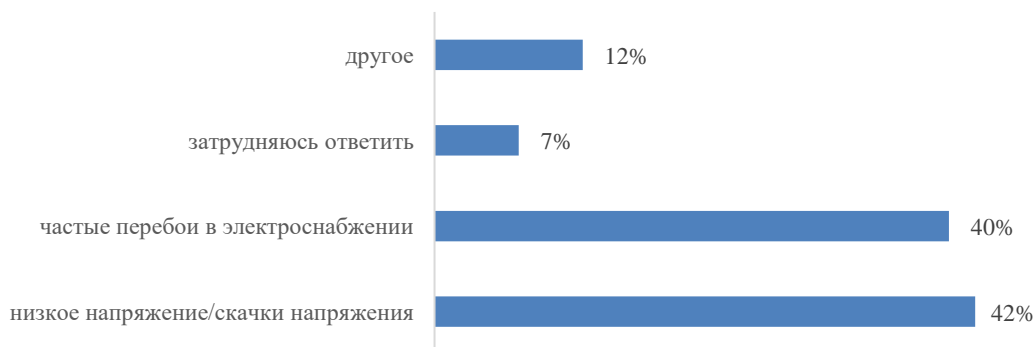
Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет 64%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды, ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений.



- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 71%. Преимущественные причины недовольственности в следующем:



- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 83%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения.



- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории составляет порядка 40%. Причинами такого показателя являются:



Наряду с предложенными вариантами ответов, респонденты оставили свои комментарии или уточнение к некоторым ответам. Наиболее значимые добавлены в данный отчет в разрезе муниципальных образований.

Результаты опроса в разрезе муниципальных образований с наиболее репрезентативными данными по количеству респондентов.

Городской округ «Город Южно-Сахалинск»



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 26% не удовлетворены, 58% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике

движения автобусов (отсутствие после 20:00), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта.

Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 59% не удовлетворены, 40 % удовлетворены и удовлетворены частично. При этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- не предусмотрен маршрут общественного транспорта от 16 школы (ул. Ленина) до театра им. Чехова;
- не предусмотрен маршрут общественного транспорта от ул. Есенина (выше ул. Комсомольской) по ул. Горького до городской больницы им. Анкудинова;
- первый рейс автобуса № 105 идет поздно в 8 утра, что становится причиной опозданий на работу. Первый рейс нужен в 7 часов;
- в районе гипермаркета «Зодчий» и дискаунтера «Матрешка» по ул. Железнодорожной не предусмотрено ни одной остановки;
- по маршрутам как 104, 105, 105а, 81, 81п слишком большой интервал между автобусами;
- нет возможности оплаты проезда в общественном транспорте банковской картой;
- нет кармана для остановки общественного транспорта по ул. Мира напротив ЖК «Адмирал»;
- в южной части города (пл. районы Христофоровка, Листвиничное отсутствует уличное освещение.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность жителей (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 67%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды (в том числе слабый напор подачи), ее качество, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений;

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и частично удовлетворенных составляет 87%. Основные проблемные моменты - это частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, отсутствие освещения в подъездах, высокие расходы на общедомовые нужды;

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или частично удовлетворены 70%. Преимущественные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды;

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 45%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и ремонту, их качество, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- к дому по ул. Дружбы, дом 5 в пл.р. Луговое нет пешеходных дорожек, препятствуют гаражи и стихийная автостоянка на газоне, проход к домам не асфальтирован;

- не обеспечивается бесперебойное электроснабжение в пл.р. Дальнем во время снежных бурь / ураганов, ул. Ближняя д. 6;

- по ул. Украинская, д. 22а развалено всё, нет тротуаров, пешеходных дорожек, проезд весь в глубоких ямах;

- отсутствует уличное освещение улиц Транзитной, Трудовой, Котиковой, Совхозной;

- по ул. Пограничная, д. 20 и 22 двор полностью разбит. Через него осуществляется движение в детский сад и школу, ремонтируют только соседние дворы, которые закрыты для движения;

- придомовая территория по ул. Пуркаева, д. 80 находится в крайне разбитом состоянии. Разрушены тротуары и дорожное полотно;

- после реконструкции двора по ул. Емельянова 15а для вывоза мусора контейнеры выдвигаются со своего места на центр парковки, т.к. из-за неудачного расположения площадки грузовая мусорная машина не может к ней подъехать;

- по ул. Физкультурная д. 40 детская площадка находится в полуразрушенном состоянии, заявки на ремонт не принимаются, так как участок земли под ней не числится. Дом был сдан без детской площадки, застройщик не поставил ее на учет. Написано письмо в ДГХ с отказом о внесении данного адреса в график по реконструкции детских площадок. Просьба принять меры, воздействовать на управляющую компании, зарегистрировать участок под детскую площадку и провести ее реконструкцию;

- по ул. Физкультурная д. 40 во дворе дома установлены столбы и плафоны для освещения, на сегодняшний день не работают более 5 лет. Жильцами домов было направлено множество писем в различные инстанции, которые были просто проигнорированы;

- в пл.р. Луговое по ул. 2 Пионерская между домами 59 и 61 проходит теплотрасса, дворники устроили там свалку мусора, улицу не подметают;

- по ул. Восточная теплотрасса до сих пор не заизолирована. Отапливает улицу, а в квартирах недополучение тепла, +18;

- по ул. Комсомольская, д. 296а нарушено дорожное покрытие во дворе и годами не ремонтируется;

- по ул. Тихоокеанская, д. 16А после ремонта придомовой территории у подъезда № 1 постоянно скапливается вода и грязь, бывает невозможно пройти, в ЖЭКе отвечают, что претензии не к ним, а к администрации, дворники убираются как могут, но проблему это абсолютно не решает.

Корсаковский городской округ

Удовлетворенность, %



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 20% не удовлетворены, 52% удовлетворены или удовлетворены частично. Причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов (отсутствие после 20:00), их ненадлежащем состоянии, в несоблюдении расписания движения общественного транспорта.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 74% не удовлетворены, 25% удовлетворены или удовлетворены частично. При этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- отсутствие по утрам автобуса для детей с ул. Нагорной до школы. Нет автобусного маршрута на улицу Парковую;

- долгое ожидание (30 минут и более) общественного транспорта маршрутов № 1, № 4;

- в период с 7.30 до 8.30 ходят только маршрутные автобусы, они в 3 пади не останавливаются;

- дорога в село Соловьевка (полк) очень плохая, грейдер проходит редко и не качественно;

- несоблюдение графика движения автобусов, плохое состояние остановочных павильонов, на остановках нет информационных табличек с графиком движения автобусов;

- нет водостоков, вода течет по дороге, разрывает полотно, замерзает ночью, рвет асфальт.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 78%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды,

неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и частично удовлетворенных составляет 91%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или частично удовлетворены 71%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории составляет 43%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- отсутствует график вывоза мусора управляющими компаниями. Административная комиссия не привлекает к ответственности юридические лица за мусор или отсутствие договоров на вывоз и т.д. Не отведены места для выгула собак;

- по центру проезда во двор дома по ул. Парковая 15/1 яма в асфальтовом покрытии площадью 4 м.кв., глубиной более 10 см;

- проводка в доме по ул. Матросова, д.42 старая, висит гирляндами по фасаду дома, электричество отключают без уведомления, часто горят электрические приборы в доме и взрываются лампочки;

- по ул. Нагорная, дом 17 отсутствует нормальная детская площадка, мусорные контейнеры убирают, не соблюдая график;

- по ул. Строительная, дом 24 образовалась свалка на месте где должен был быть установлен контейнер для ТБО. Уборка не производится в течении 3-х месяцев.

Холмский городской округ



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 45% не удовлетворены, 50% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей в неудобном графике движения автобусов, их ненадлежащем состоянии, отсутствие расписания движения автобусов на остановках.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 61% не удовлетворены, 38% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки в частности отсутствие тротуаров и асфальтового покрытия.

А также:

- нет дороги Холмск-Чехов, её нельзя назвать дорогой;
- дорога по направлению Холмск-Невельск (Правда, Люблино, Зырянское, Калинино) в ужасном состоянии;
- нет прямого транспортного сообщения от ул. Школьной до гор. поликлиники (ул. Первомайская);
- маршрут № 12 работает только в час пик, в остальное время ждать приходится по 30-60 минут;

- 3-й микрорайон никак не связан с ул. Победы, где располагается одно из градообразующих предприятий «Сахалинское морское пароходство», а также центр социальной поддержки населения;

- нужны маршруты: 60 Лет Октября-Макарова-Первомайская-Площадь Ленина-Некрасова;

- большие временные интервалы ожидания новых маршрутов 3 и 3а через улицы Победы/Макарова и Макарова/Победы. А там находятся школа и детский сад.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 60%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 85%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 78%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень неудовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 71%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке и благоустройству, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- нет спуска в виде лестницы с улицы 60 лет Октября на улицу Крузенштерна;

- по ул. 60 лет Октября д. 4-А ремонт придомовой территории сделан с отклонениями от проектной документации. Не убраны два сварных гаража, проезжая часть по восточной части дома проходит в непосредственной близости от неогороженной детской площадки. Объездная однополосная дорога по западной части дома не завершена, не очищается от снега, проезд намеренно блокируется машинами;

- в подвалах подъездов №1-4 ул. Первомайская, дом 2 постоянно стоит вода, которая затекает через разрушенные отмостки в период дождей и таяния снега. Нарушено водоотведение;

- по ул. Капитанская, д. 1 полотенце-сушители не работают по всему стояку 3-х комнатных квартир третий год. Горячее водоснабжение отсутствует с начала отопительного сезона по причине поломки бойлера. На обращения жильцов ООО «Управдом» никак не реагирует.

Долинский городской округ



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 20% не удовлетворены, 70% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 48% не удовлетворены, 51% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- участок дороги от с. Старорусское до с. Сокол находится не в самом лучшем состоянии;

- в г. Долинске на перекрестке (район ЦРБ) не правильное расположение дорожных знаков;

- автобусы ездят не по расписанию, нарушают ПДД (скорость движения). По утрам и вечерам, в час пик ездят маленькие автобусы, люди не вмещаются;

- нет прямого сообщения Стародубское-Южно-Сахалинск. Очень неудобно ездить с пересадками, особенно по утрам.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 72%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 83%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 76%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 49%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по их уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- в с. Углезаводск по ул. Торговая, д. 4б два года назад сгорела трансформаторная подстанция питающая дом, сделали временный провод от другого. Очень низкое напряжение;

-неудовлетворительное обслуживание всего дома и придомовой территории управляющей организацией ООО «УГХ»;

- в Долинске дом 25 по ул. Ленина - этот дом никому не нужен. Во время возведения новостройки территорию вокруг уничтожили (бетонное покрытие, неоднократное рытье траншей под коммуникации), восстановление после завершения строительства не осуществлено, везде щебень и глина, после метелей практически не чистят двор;

- в каждом подъезде все электрощитки открыты, в подвалах щитовые в ужасном состоянии;

- практически на каждом подъезде новостроек по ул. Луговой в с. Сокол источники уличного освещения не работают.

Углегорский городской округ



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 65% не удовлетворены, 21% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 79% не удовлетворены, 21% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- в центре Углегорска есть остановки, которые не предназначены для Сахалинской погоды;

- в Шахтёрске дороги разбитые везде, особенно по Окружной от станции СТО до поворота на вторую школу. В поселке нет ни сквера, ни клуба, ни стадиона, ни дорог;

- после нескольких ремонтов вблизи дорог г. Углегорска (улицы Победы района ЗБСР и скорой помощи) было нарушено дорожное полотно (асфальт) по всей ширине дороги. Восстановление твёрдого покрытия не произведено;

- очень редко ходит автобус в населенные пункты, находящиеся далеко (Медвежка, Краснополье, Никольское). Нет расписания автобусов на остановках;

- после 18.00 транспорт не ходит, трудно добираться до некоторых частей города;

- дороги разбивают КАМАЗы О.А.Мисевры;

- не расчищают дороги в г. Шахтерске, дворы абсолютно не расчищаются от снега, глава основывается на отсутствие техники;

- от Углегорска до с. Орлово нет никакой дороги вообще.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 68%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача

воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и частично удовлетворенных составляет 81%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или частично удовлетворены 70%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 31%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- в г. Углегорск по ул. Егорова д. 2 нет никакой придомовой территории, не говоря уже о детской площадке, рядом с домом (в пределах 10м.) расположены мусорные контейнеры, нет проезда к подъездам. На неоднократные жалобы по данным фактам ни администрация, не ЖКХ не реагируют;

- на улице Красноармейской около подъездов просто «убитые» дороги, так как проезжают грузовые машины и там постоянная грязь и вода не сходит;

- система отопления часто даёт сбои, при каждом отключении теплоснабжения, необходим перезапуск системы отопления дома, привести в порядок не могут несколько лет;

- с. Никольское, ул. Черемушки 14-1, угловая квартира, температура варьирует от 17 до 18°C, иногда бывает 19°C. Сообщали в единую диспетчерскую службу дважды, результата нет;

- В пгт. Шахтерск проезжая часть от школы № 1 вдоль ВГСЧ и далее к д. 19 по ул. Интернациональной находится в безобразном состоянии. Дорожное

полотно представляет из себя сплошные ухабы, грязь и лужи, как и прилегающие к большинству домов по ул. Интернациональной придомовые территории;

- полное отсутствие пешеходных дорожек, весной, летом, осенью - в распутицу;

- углегорская городская фильтровальная станция не справляется с очисткой воды из-за частых промышленных сбросов ООО «Солнцевский угольный разрез» в реку;

- Шахтерск. Мира д. 13 -ужасное состояние подвалов;

- теплосеть в подвале дома Мира 10 (и не только) изношена. Пар из подвала, неприятный запах.

Поронайский городской округ



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 18% не удовлетворены, 73% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 49% не удовлетворены, 51% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- автобусы ходят в будние дни до 18-00, в субботу один автобус по одному маршруту до 15-00, в воскресенье автобусы вообще не ходят.

- ул. Ленина и ул. Комсомольская уложены авиационными плитами с большими перепадами и выбоинами, ул. Набережная отсыпана песком, не грейдирруется годами, пыль столбом люди задыхаются, машины разваливаются.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 58%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 87%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 78%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 43%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- теплотрасса, окружающая двор пр. Буюклы, д.10, не утеплена и не закрыта, несколько лет отапливает улицу. На спроектированной в 1992 году парковке для нескольких автомашин не умещается автотранспорт жильцов. Двор зарос травой. Нет обустроенных въезда\выезда со двора;

- по ул. Восточной, д. 127, 125 выполнен ремонт дворовой территории. При этом проектом не предусмотрели пешеходные дорожки, парковки для машин.

Городской округ «Охинский»

Удовлетворенность, %



В сфере транспортного обслуживания и качества автомобильных дорог:

- Уровень удовлетворенности работой общественного транспорта показывает, что 69% не удовлетворены, 25% удовлетворены или удовлетворены частично, причины таких показателей преимущественно в неудобном графике движения автобусов в вечернее время, недостаточном количестве транспорта в выходные дни, их ненадлежащем состоянии.

- Уровень удовлетворенности качеством автомобильных дорог показал, что 92% не удовлетворены, 7% удовлетворены и удовлетворены частично, при этом причины таких показателей преимущественно в ненадлежащем состоянии дорожного полотна и отсутствии дорожных знаков и разметки.

А также:

- дороги в ужасном состоянии. Центральная улица Карла Маркса, ул. Ленина разбиты;

- дорога Оха-Некрасовка-Москальво в ужасном состоянии. В самой Некрасовке по поселку сплошные ямы;

- отсутствие на остановках графиков движения и маршрутов автобусов.

В сфере жилищно-коммунального хозяйства:

- Удовлетворенность граждан (удовлетворены или удовлетворены частично) организацией водоснабжения и водоотведения составляет порядка 27%, при этом основными причинами отрицательной оценки организации водоснабжения и водоотведения являются частые перебои с подачей воды или почасовая подача воды, ее качество, отсутствие общедомовых приборов учета потребления воды, неудовлетворительное санитарное состояние подвальных помещений, частые засоры.

- В части организации электроснабжения доля удовлетворенных и удовлетворенных частично составляет 64%. Основные проблемные моменты - частые перебои в электроснабжении, низкое напряжение, скачки напряжения, ветхость линий электропередачи.

- Удовлетворенность граждан уровнем организации теплоснабжения показывает, что удовлетворены или удовлетворены частично 78%. Главные причины неудовлетворенности - недостаточная температура воздуха и нагрева воды, отсутствие общедомовых приборов учета тепла, ветхость систем теплоснабжения.

- Уровень удовлетворенности содержанием придомовой территории, составляет 68%. Причинами таких показателей являются недостаточность проведения соответствующих мероприятий по уборке, отсутствие детских площадок, разрушение тротуаров, переходных дорожек.

А также:

- разрушены площадки для контейнеров под ТБО, недостаточное количество контейнеров, нерегулярный вывоз мусора;

- отсутствуют места стоянок на придомовой территории, уборка придомовой территории производится только на дорожках, на газонах мусор практически никогда (за исключением весны, после схода снега) не выполняется.