



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.09.2017 № 2421-па

О вводе в эксплуатацию муниципальной информационной системы «Электронный проездной»

В соответствии со ст.16 Федерального закона № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. ст. 13, 14 и 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ст. 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск», решением Городской Думы от 25.11.2014 № 35/3-14-5 «О положении об установлении на территории городского округа «город Южно-Сахалинск» дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан» администрация города Южно-Сахалинска **постановляет**:

1. Ввести в эксплуатацию с 01.09.2017 муниципальную информационную систему «Электронный проездной» для оплаты проезда на автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно-Сахалинск» граждан, проживающих на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск», а также граждан имеющих право льготного и бесплатного проезда;

2. Утвердить Положение о муниципальной информационной системе «Электронный проездной» (прилагается);

3. Возложить на Муниципальное унитарное предприятие «Городской информационно-аналитический центр» (далее - МУП «ГИАЦ») городского округа «Город Южно-Сахалинск» обязанности оператора муниципальной информационной системы «Электронный проездной»;

4. Департаменту по управлению муниципальным имуществом аппарата администрации города Южно-Сахалинска передать в Управление информатизации Муниципального казенного учреждения «Управление делами администрации города Южно-Сахалинска» сведения о муниципальной информационной системе «Электронный проездной» для размещения в единой системе учета информационных систем и компонентов информационно

телекоммуникационной инфраструктуры, приобретаемых за счет средств бюджета городского округа «Город Южно-Сахалинск»;

5. Департаменту образования администрации города Южно—Сахалинска (далее — Департамент образования):

5.1. Ежегодно, в срок до 15 сентября, обеспечивать выдачу учащимся справок об обучении в муниципальном общеобразовательном или специальном (коррекционном) учреждении городского округа «Город Южно—Сахалинск».

5.2. Осуществлять первичную выдачу электронных проездных билетов школьной категории граждан до 29.09.2017, на основании утвержденного Департаментом образования реестра поданных заявлений с указанием СНИЛС.

5.2.1. В случае отсутствия СНИЛС у учащихся муниципальных общеобразовательных организаций в возрасте до 18 лет включительно, использовать СНИЛС законных представителей/родителей/попечителей .

5.3. Ежегодно, по состоянию до 15 сентября, формировать заверенный печатью реестр выданных справок и письменных заявлений от заявителей в лице законных представителей изъявивших желание на обеспечение льготным проездом своего ребенка в период обучения, для предоставления в электронном виде в МУП «ГИАЦ».

6. МУП "ГИАЦ":

6.1. Обеспечивать изготовление социальных транспортных карт, осуществлять их реализацию на предстоящий месяц с 20 числа текущего месяца по 5 число предстоящего месяца, начиная с 20.08.2017;

6.2. Осуществлять реализацию социальной транспортной карты льготным категориям граждан при предъявлении документа, удостоверяющего личность гражданина (паспорт), и документа, подтверждающего право на получение льготы.

7. Началом использования муниципальной информационной системы «Электронный проездной» для оплаты проезда на автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск» определить периоды:

7.1. Учащимся в муниципальных общеобразовательных организациях в возрасте до 18 лет включительно, имеющих право на компенсацию стоимости проезда в автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск», с 01.10.2017;

7.2. Отдельным категориям граждан имеющим право на льготный проезд в автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск» с использованием транспортной карты, с 01.09.2017;

7.3. Социальной категории граждан для оплаты проезда с использованием электронной транспортной карты в автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город

Южно-Сахалинск» с 01.02.2018;

7.4. Для оплаты наличными средствами проезда в автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск» для всех категорий граждан с 01.09.2017.

8. Опубликовать настоящее постановление в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.

9. Контроль исполнения постановления администрации города возложить на курирующего вице-мэра.

Мэр города

С.А.Надсадин

Утверждено
постановлением администрации
города Южно—Сахалинска
от 06.09.2017 № 2421-па

ПОЛОЖЕНИЕ о муниципальной информационной системе «Электронный проездной»

Понятия и термины

— Система — муниципальная информационная система «Электронный проездной» — совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающей ее обработку информационных технологий и технических средств, предназначенная для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между её участниками, при оказании услуг перевозки пассажиров на автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск»;

— Оператор — муниципальное унитарное предприятие «Городской информационно—аналитический центр» — организация, осуществляющая деятельность по эксплуатации Системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в её Базах данных в порядке и пределах, установленных Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

— Заказчик создания, развития и эксплуатации Системы (далее — Заказчик Системы) — администрация города Южно—Сахалинска, включая структурные подразделения аппарата и отраслевые (функциональные) органы администрации города Южно—Сахалинска, а также подведомственные им муниципальные учреждения и предприятия, наделенные полномочиями в установленных сферах деятельности;

— Транспортная карта (далее — ТК) — бесконтактная, микропроцессорная многофункциональная пластиковая карта стандарта Mifare 1K, оснащенная приложением Оператора, позволяющим осуществлять регистрацию проезда Пользователей в автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск», предназначенная для совершения пользователями операций с использованием транспортных терминалов;

— Социальная/школьная ТК (далее — Льготная ТК) — ТК, предназначенная для обеспечения проезда льготных категорий граждан;

— Транспортная единица (далее — ТЕ) — единица измерения баланса, зафиксированного на ТК, предоставляющая право проезда в пределах

фиксированной суммы. Одна транспортная единица равна одному рублю. Суммарное количество ТЕ на ТК не может превышать 15 000 ТЕ;

— Участник — Оператор, Пользователь, Перевозчик, Агент или иное лицо (гражданин, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), включая Заказчика создания, развития и эксплуатации Системы, участвующее в эксплуатации Системы или на законном основании получающее услуги, связанные с результатами эксплуатации Системы;

— Пользователь — пассажир, осуществляющий оплату проезда в пассажирском транспорте транспортной картой при помощи транспортного терминала;

— Транспортный терминал (далее — Валидатор) — устройство для программно—аппаратного взаимодействия с ТК и Системой;

— Пункт реализации ТК — специализированный пункт выдачи/продажи ТК и пополнения ТЕ с использованием терминалов пополнения. Перечень пунктов реализации ТК размещается на сайте Оператора;

— Эмиссия ТК — изготовление, выдача ТК установленного образца с нанесением на ее поверхность идентификационного номера и записью в память ТК данных, позволяющих использовать ее для учета или оплаты проезда;

— ID номер карты – уникальный номер транспортной карты в Системе, напечатанный на оборотной стороне транспортной карты, а также указываемый в чеке, выдаваемом при ее пополнении;

— Перевозчик — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий перевозку пассажиров автомобильным транспортом общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск» в соответствии с договором/контрактом, заключенным по итогам проведения торгов/конкурсов/аукционов на право заключения договора/контракта на выполнение перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом общего пользования;

— Билет — установленная форма документа в соответствии с приложением №1 постановления Правительства РФ от 14.02.2009 № 112 «Об утверждении правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом», распечатанная при помощи Валидатора;

— Тарифный план — тарификация проезда исходя из выбранного вида транспортной карты, устанавливаемая в соответствии с постановлением администрации города Южно—Сахалинска;

— Агент — участник Системы, по поручению (Договору) Оператора Системы, осуществляющий операции подключения, пополнения, активации, проверки остатка ТК.

1. Общие положения

1.1. Целями создания, эксплуатации и развития Системы являются:

1.1.1. Обеспечение проезда пользователей, в том числе имеющих право льготного и бесплатного проезда в транспорте, с использованием ТК и льготной ТК;

1.1.2. Аккумуляирование внутренних финансовых ресурсов отрасли пассажирских перевозок муниципального образования в рамках Системы, повышение эффективности использования бюджетных средств, обеспечение реального (объективного) контроля прохождения и расходования бюджетных средств, выделяемых в рамках социальных программ и для обеспечения жизнедеятельности транспортных предприятий, объективного изучения пассажиропотока;

1.1.3. ТК, Льготная ТК (далее — Карты) вводятся в оборот в целях повышения защищенности проездных документов от незаконного использования и улучшения транспортного обслуживания населения городского округа «Город Южно—Сахалинск», сокращения оборота наличных денежных средств, ведения автоматизированного учета движения наличных/безналичных денежных средств, обеспечения объективного изучения пассажиропотока и предназначены для организации оплаты проезда на автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск».

1.2. Льготная ТК является собственностью Оператора.

1.3. Социальная ТК выдается бесплатно на условиях соответствующего тарифного плана (в который не включена стоимость ТК).

1.4. Школьная ТК выдается бесплатно с ограниченным периодом действия.

1.5. Прочими категориями граждан ТК приобретается за плату согласно тарифному плану.

2. Права и обязанности Пользователя

2.1. Пользователь имеет право:

2.1.1. Добровольно становиться участником Системы, купив ТК или получив Льготную ТК и внося оплату согласно тарифу на пополнение ТЕ;

2.1.2. Пополнять карты средствами в размере, установленном тарифным планом, выбранным пользователем;

2.1.3. Использовать Карты для оплаты проезда одного пользователя в транспортном средстве по тарифу, установленному выбранным пользователем тарифным планом;

2.1.4. Получать информацию об остатке средств на Карте при оплате

проезда у кондуктора/водителя или при пополнении в Пункте реализации Карт;

2.1.5. Письменно уведомлять Оператора о случаях утраты или выхода из строя заявлением о блокировании карт;

2.1.6. Обращаться к Оператору для получения на платной основе согласно тарифу на подключение к Системе новой Карт взамен утраченной или пришедшей в негодность Льготной ТК.

2.2. Пользователь обязан:

2.2.1. Бережно обращаться с картами;

2.2.2. При подключении к Системе и пополнении ТК проверять дату и время проведения операции, а также ID номер Карты, на квитанции (чеке), печатаемой терминалом пополнения;

2.2.3. При неисправности Карты Пользователь обязан оплатить проезд наличными денежными средствами;

2.2.4. На срок действия карт сохранять квитанцию (чек), подтверждающую оплату услуг по подключению к Системе и ID номер карты.

2.3. Пользователю запрещается:

2.3.1. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Карт, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Карт;

2.3.2. Подвергать ТК воздействию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Карт;

2.3.3. Наносить на Карты экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать их в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие карт и Валидаторов при их обслуживании;

2.3.4. Изменять дизайн и внешний вид Карт;

2.3.5. Использовать Карты не по их прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в картах, делать их копии и дубликаты;

2.3.6. Передавать льготную ТК другому лицу.

2.4. Восстановление пришедшей в негодность ТК в случаях, указанных в п. 2.3. настоящего Положения, производится за счет пользователя.

2.5. В случае использования недействительной ТК и отказе в оплате проезда, к пользователю (пассажиру) применяются штрафные санкции, предусмотренные действующим законодательством.

2.6. Использование Льготных ТК при проезде в автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск» не отменяет обязанность предъявления гражданином документа, удостоверяющего его право на льготный проезд. Для

подтверждения права на льготный проезд пассажиры предъявляют водителю или кондуктору по первому их требованию Билет и документ, устанавливающий право на меры социальной поддержки, в развернутом виде.

2.6.1. Учащиеся предъявляют водителю или кондуктору справку об обучении в муниципальном общеобразовательном или специальном (коррекционном) учреждении городского округа «Город Южно—Сахалинск» с фотографией.

3. Права и обязанности Оператора системы

3.1. Оператор Системы обязан:

3.1.1. Организовать сеть пунктов продажи и пополнения Карт, а так же реализовать мероприятия по присоединению к Системе Перевозчиков, Агентов;

3.1.2. Организовать обслуживание в Системе каждого пользователя, изъявившего на то желание;

3.1.3. Совершенствовать Систему по согласованию с Заказчиком Системы;

3.1.4. Обеспечить своевременность, правильность и полноту внесения в Систему информации, полученной при идентификации Карт, а также при приеме денежных средств от пользователя для пополнения Карт;

3.1.5. Информировать пользователей об изменении тарифов, тарифных планов и настоящего Положения путем размещения соответствующих сведений на сайте Оператора, в Пунктах реализации ТК;

3.1.6. Обеспечить автоматизированную обработку данных учета проезда граждан с использованием ТК;

3.1.7. Каждые 15 (пятнадцать) дней расчетного периода формировать сводные отчеты на возмещение Перевозчикам выпадающих доходов от проезда льготных категорий граждан с использованием Льготной ТК и передачу их Заказчику в лице Управления социальной политики администрации города Южно—Сахалинска для возмещения указанных выпадающих доходов;

3.1.8. Ежедневно формировать сводные отчеты о списании денежных средств от проезда граждан с ТК и перечислении денежных средств на расчетные счета Перевозчиков;

3.1.9. Самостоятельно или во взаимодействии с Заказчиком Системы исполнять требования и обязанности, установленные Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

3.1.10. Согласовывать с Заказчиком размер взимаемой с Участников оплаты за выполнение функций Оператора Системы;

3.1.11. Согласовывать договоры по присоединению к Системе Перевозчиков, Агентов организующих пункты реализации ТК с Заказчиком Системы;

3.1.12. Блокировать карты в следующих случаях:

3.1.12.1. Утрата карт при наличии письменного заявления;

3.1.12.2. Невыполнение пользователем условий раздела 2 настоящего Положения.

3.2. Оператор Системы имеет право:

3.2.1. Направлять Заказчику Системы предложения по развитию и/или модернизации Системы;

3.2.3. Готовить предложения об установлении и изменении тарифных планов в Системе.

4. Права и обязанности Перевозчика

4.1. Перевозчик обязан:

4.1.1. Оснастить транспортные средства Валидаторами с программным обеспечением, совместимым с программно—аппаратными средствами Оператора Системы;

4.1.2. Принять оборудование в соответствии п. 4.5. настоящего Положения;

4.1.3. Информировать пассажиров о возможности использования ТК в транспортных средствах, а так же предоставлять информацию об изменении тарифов на ТК путем размещения информации в салонах транспортных средств;

4.1.4. При отсутствии у Пользователя ТК или в случае использования недействительной ТК принять оплату проезда наличными средствами с использованием Валидатора для выдачи Билета;

4.1.5. Осуществлять контроль водителей/кондукторов по обеспечению принятия оплаты с использованием Валидаторов и выдачи Билета;

4.2. В случае невозможности проведения операции по оплате проезда с использованием ТК по причине неисправности Валидатора, Перевозчик обязан прекратить оказание услуги автомобильным транспортом общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск».

4.3. В случае невозможности Перевозчиком завершить оплаченной ТК и/или подтвержденную Билетом услугу перевозки пассажира в связи с неисправностью транспортного средства, аварией или по другим аналогичными причинами, кондуктор и/или водитель неисправного транспортного средства организывает пересадку пассажиров в другое транспортное средство Перевозчика в целях завершения оказания услуги в полном объеме без повторного взимания платы за проезд или повторной регистрации в Системе использования ТК.

4.4. Перевозчик имеет право осуществлять в используемых им транспортных средствах для выполнения перевозок пассажиров автомобильным

транспортом общего пользования в границах городского округа «Город Южно—Сахалинск» контроль оплаты проезда Пользователем.

4.5. Передача оборудования от Оператора Перевозчикам осуществляется согласно действующему законодательству РФ и нормативным правовым актам городского округа «Город Южно—Сахалинск».

5. Порядок получения, обращения и использования Карт

5.1. Для получения ТК гражданину необходимо обратиться в Пункт реализации ТК и оплатить стоимость ТК в соответствии с установленным тарифным планом.

5.2. Категории граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, которые установлены решением Городской Думы от 25.11.2014 №35/3-14-5 «О Положении об установлении на территории городского округа «Город Южно—Сахалинск» дополнительных мер социальной поддержки отдельным категориям граждан», для получения льготной ТК вправе обратиться к Оператору.

5.3. Первичное оформление льготных ТК осуществляется Оператором системы на основании базы данных Оператора и базы данных, полученной от Заказчика в лице Департамента образования.

5.4. Последующее оформление/прекращение льготных ТК производится на основании реестров льготных категорий граждан в Системе, корректировка которых осуществляется Заказчиком в лице Управления социальной политики администрации города Южно—Сахалинска и Департамента образования администрации города Южно—Сахалинска.

5.5. При оформлении заявления на восстановление льготной ТК пользователь предъявляет документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий право пользователя на приобретение льготной ТК.

5.6. Для обеспечения возможности проезда по картам необходимо своевременно производить пополнение ТЕ в соответствии с утвержденными правилами, тарифами и тарифными планами.

5.7. Карты без оплаченных ТЕ недействительны, в данном случае пассажир оплачивает проезд в транспортном средстве наличными денежными средствами по существующему тарифу на общих основаниях.

5.8. ТК считается недействительной, если не прошла процедуру регистрации в системе для списания ТЕ либо отсутствует баланс ТЕ.

5.9. Данные о совершенных операциях списания ТЕ передаются в установленных форматах и порядке Оператору для обработки в Системе.

5.10. Действие ТК прекращается в следующих случаях:

5.10.1. Окончание периода активации ТК;

5.10.2. Утрата или порча ТК;

5.10.3. Установление факта использования Льготной ТК лицом, не имеющим права на ее использование для оплаты проезда;

5.10.4. Смерть держателя Льготной ТК;

5.10.5. Окончание срока действия права на получение льготы.

5.11. При проезде на автомобильном транспорте общего пользования по регулярным маршрутам городского округа «Город Южно—Сахалинск» Пользователь ТК предъявляет ее кондуктору/водителю, который при помощи Валидатора считывает информацию с ТК.

5.12. Неиспользованный остаток ТЕ переносится на новую ТК только в случае замены пришедшей в негодность ТК.

5.12.1. Блокировка ТК в Системе производится в течение 3 (трёх) календарных дней после выполнения условий п.п. 2.1.6. После блокирования ТК, ТЕ могут быть перенесены на вновь приобретенную транспортную карту в течении 3 (трёх) календарных дней после блокирования, для чего необходимо подать соответствующее заявление с указанием ID номера новой ТК.

6. Структура Системы, порядок ее организации и функционирования

6.1. Структура системы состоит:

6.1.1. Процессинговый центр (далее — ПЦ) как подсистема, предназначенная для обеспечения функционирования Системы в автоматическом режиме, обработки транзакций, формируемых при функционировании, формирования отчетов, обеспечения информационной безопасности, резервного копирования данных Системы в режиме реального времени;

6.1.2. Управляющая подсистема, предназначенная для изменения параметров и настроек Системы, регистрации и изменения данных, содержащихся в справочниках Системы;

6.1.3. Подсистема выпуска (эмиссии) ТК, предназначенная для обеспечения выпуска в обращение (подключения к Системе) и изъятия из обращения ТК;

6.1.4. Подсистема обслуживания, предназначенная для реализации оплаты (регистрации) проезда Пользователями ТК;

6.1.5. Подсистема пополнения, предназначенная для приема денежных средств в счет предоплаты за услуги по перевозке, сбора информации о предоставленных в пользование ТК и передачи ее в ПЦ;

6.1.6. Подсистема Перевозчика, предназначена для реализации процесса выдачи на линию Транспортных терминалов (Валидаторов), загрузки данных из транспортных терминалов и передаче данных в ПЦ;

6.1.7. Отчетная подсистема, предназначенная для формирования отчетных

форм Системы в интерактивном режиме, сохранения сформированных отчетных форм Систем;

6.1.8. Подсистема контрольно—ревизорской службы (далее – КРС), предназначенная для реализации процесса контроля оплаты/регистрации Пользователями ТК проезда в транспортных средствах Перевозчиков;

6.1.9. Реестр льготных ТК, предназначенный для автоматизации процесса эмиссии, переэмиссии и обслуживания различных типов льготных ТК, позволяющий сохранять и актуализировать данные о гражданах, имеющих право на получение мер социальной поддержки (право льготного проезда) при проезде в пассажирском транспорте общего пользования, данных о наличии и сроке действия льгот гражданина и пр.

6.2. Способы и средства связи для информационного обмена между подсистемами:

6.2.1. Информационный обмен между подсистемами Системы осуществляется посредством стандартных протоколов и интерфейсов электронного взаимодействия;

6.2.2. Система обеспечивает возможность предоставления информации Оператору Системы или иному Участнику Системы при наличии соответствующих прав доступа;

6.2.3. К внешним системам, осуществляющим информационное взаимодействие с подсистемами Системы, относятся:

6.2.3.1. Системы по приему платежей, информационные и платежные банковские системы;

6.2.3.2. Системы диспетчерского контроля и управления пассажирскими перевозками;

6.2.3.3. Платежный шлюз (программно—аппаратный комплекс, позволяющий автоматизировать процесс пополнения ТК через сеть Интернет посредством системы сбора платежей, привлекаемой Оператором Системы).

6.3. Система функционирует круглогодично в автоматическом режиме, обеспечивая непрерывный круглосуточный режим работы, за исключением регламентных остановок для проведения технических и профилактических работ.

6.4. Эксплуатационные показатели Системы:

6.4.1. Система относится к обслуживаемым восстанавливаемым изделиям общего назначения многократного циклического применения с показателями надежности по среднему времени наработки на отказ и среднему времени восстановления работоспособности;

6.4.2. Надежность программных изделий обеспечивается применением сертифицированных ФСТЭК России программных продуктов либо лицензионных программных продуктов с соответствующей гарантией правообладателя программных продуктов, сведения о которых содержатся в

Реестре программного обеспечения, официально признанного происходящим из РФ, либо являющихся свободным ПО, соответствия возможности технических средств вычислительной техники (объем памяти, быстродействие) потребностям программных изделий, надежности программных модулей (программно—аппаратных средств) обработки информации (от внедрения компьютерных вирусов, уничтожения и искажения файлов, ошибок при вводе данных, физического разрушения носителей и т.п.).

6.5. Доступ Участников к Системе предоставляется Оператором Системы на основе договора присоединения.