



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17.06.2016 № 1765-па

Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы (за исключением дошкольных и дополнительных программ)»

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», распоряжением Правительства Сахалинской области от 21.07.2015 № 341-р «Об утверждении перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме органами исполнительной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, а также подведомственными им учреждениями», распоряжением Правительства Сахалинской области от 15.09.2015 № 459-р «Об утверждении Типового административного регламента предоставления государственных (муниципальных) услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области», постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 21.09.2015 № 2519-па «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме», статьей 37 Устава городского округа

«Город Южно-Сахалинск», администрация города Южно-Сахалинска постановляет:

1. Утвердить административный регламент администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы (за исключением дошкольных и дополнительных программ)» (прилагается).

2. Признать утратившими силу постановления администрации города Южно-Сахалинска:

- от 02.04.2012 № 553 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы»;

- от 14.02.2013 № 201 «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы», утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 02.04.2012 № 553»;

- от 21.06.2013 № 1057-па «О внесении изменений и дополнения в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы», утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 02.04.2012 № 553 (в ред. от 14.02.2013)»;

- от 24.10.2013 № 1933-па «О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные (за исключением дошкольных) и профессиональные образовательные программы», утвержденный постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 02.04.2012 № 553».

3. Признать утратившим силу пункт 4 постановления администрации города Южно-Сахалинска от 21.10.2014 № 2053- па «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты администрации города Южно-Сахалинска».

4. Признать утратившим силу пункт 4 постановления администрации города Южно-Сахалинска от 31.07.2014 №1359-па «О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты администрации города Южно-Сахалинска».

5. Опубликовать настоящее постановление в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.

6. Контроль исполнения постановления администрации города Южно-Сахалинска возложить на вице-мэра.

Мэр города

С.А.Надсадин

Утвержден
постановлением администрации
города Южно-Сахалинска
от 17.06.2016 № 1765-па

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
администрации города Южно-Сахалинска
предоставления муниципальной услуги
«Предоставление информации о порядке проведения государственной
(итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные
общеобразовательные программы (за исключением дошкольных и
дополнительных программ)»**

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы (за исключением дошкольных и дополнительных программ)» (далее – административный регламент) разработан в целях упорядочения административных процедур и административных действий, повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, устранения избыточных действий и избыточных административных процедур, сокращения количества документов, представляемых заявителями для получения муниципальной услуги, применения новых оптимизированных форм документов, снижения количества взаимодействий заявителей с должностными лицами, сокращения срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков исполнения отдельных административных процедур и административных действий в рамках предоставления муниципальной услуги, если это не противоречит федеральным законам, нормативным правовым актам Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, нормативным правовым актам Сахалинской области, муниципальным правовым актам.

1.2. Описание заявителей, а также физических лиц, имеющих право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при взаимодействии с соответствующими органами исполнительной власти и иными организациями при предоставлении муниципальной услуги

Заявителями являются получатели муниципальной услуги, а также их представители, действующие в силу полномочий, основанных на оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке доверенности, на указании федерального закона либо на акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления (далее — представители).

Получателями муниципальной услуги являются граждане.

1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги

1.3.1. Информация о месте нахождения и графике работы органа местного самоуправления (далее – ОМСУ), предоставляющего муниципальную услугу, его структурных подразделений, подведомственных учреждений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, способах получения информации о местах нахождения и графиках работы ОМСУ и подведомственных ему учреждений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, а также многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), справочных телефонах ОМСУ, общеобразовательных организаций, адресах их электронной почты содержится в приложении № 1 к административному регламенту.

1.3.2. Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги можно получить:

№	Наименование способа получения информации	Адрес
1.	Через Департамент образования администрации города Южно-Сахалинска (далее – Департамент) и общеобразовательные организации	
1.1.	На официальном интернет-сайте Департамента На официальных интернет-сайтах общеобразовательных организаций	http://doys.ru/ приложение №1
1.2.	При личном обращении в Департамент При личном обращении в общеобразовательные организации	г.Южно-Сахалинск, ул.Ленина, д.172, каб. №14 приложение №1
1.3.	С использованием средств телефонной связи: - по номеру отдела развития общего образования и дополнительного образования детей	722342 722985
	- по номеру приемной Департамента	723595
	- по номеру общеобразовательной организации	приложение №1
1.4.	На информационном стенде, расположенном в	г.Южно-Сахалинск,

	Департаменте и в общеобразовательных организациях	ул.Ленина, д.172 приложение №1
1.5.	При письменном обращении по почте в Департамент и в общеобразовательные организации	693020, г.Южно-Сахалинск, ул.Ленина, д.172 приложение №1
1.6.	При письменном обращении по электронной почте в Департамент и в общеобразовательные организации	doys@yuzhno-sakh.ru приложение №1
2.	На официальном интернет-сайте региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций), предоставляемых органами исполнительной власти Сахалинской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, а также подведомственными им учреждениями Сахалинской области» (далее – РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области)	https://uslugi.admsakhalin.ru
3.	На официальном интернет-сайте федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций))	http://www.gosuslugi.ru
4.	Через отделение МФЦ по городскому округу «Город Южно-Сахалинск» (далее – отделение МФЦ):	
4.1.	На официальном интернет-сайте отделения МФЦ	http://mfc.admsakhalin.ru
4.2.	При личном обращении в отделение МФЦ	г.Южно-Сахалинск, ул.Сахалинская, д.48
4.3.	С использованием средств телефонной связи по номеру (звонок бесплатный)	8-800-100-00-57
4.4.	На информационном стенде в отделении МФЦ	г.Южно-Сахалинск, ул.Сахалинская, д.48
4.5.	При письменном обращении по почте в отделение МФЦ	693000, г.Южно-Сахалинск, ул.Сахалинская, д.48
4.6.	При письменном обращении по электронной почте в отделение МФЦ	mfc@admsakhalin.ru

5.	Путем публичного информирования	Газета «Южно-Сахалинск сегодня»
----	---------------------------------	---------------------------------------

1.3.3. Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги можно получить:

№	Наименование способа получения информации	Адрес
1.	Через Департамент , общеобразовательные организации	
1.1.	При личном обращении в Департамент При личном обращении в общеобразовательные организации	г.Южно-Сахалинск, ул.Ленина, д.172, каб. №14 приложение №1
1.2.	С использованием средств телефонной связи: - по номеру отдела развития общего образования и дополнительного образования детей	722342 722985
	- по номеру приемной Департамента	723595
	- по номеру общеобразовательной организации	приложение №1
1.3.	При письменном обращении по почте в Департамент и в общеобразовательные организации	693020, г.Южно-Сахалинск, ул.Ленина, д.172 приложение №1
1.4.	При письменном обращении по электронной почте в Департамент и в общеобразовательные организации	doys@yuzhno-sakh.ru приложение №1
2	На официальном интернет-сайте РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области через личный кабинет заявителя при получении услуги в электронном виде	https://uslugi.admsakhlin.ru
3.	На официальном интернет-сайте ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) через личный кабинет заявителя при получении услуги в электронном виде	http://www.gosuslugi.ru
4.	Через отделение МФЦ по городскому округу «Город Южно-Сахалинск» (далее – отделение МФЦ):	
4.1.	На официальном интернет-сайте отделения МФЦ	http://mfc.admsakhlin.ru

4.2.	При личном обращении в отделение МФЦ	693000, г.Южно-Сахалинск, ул.Сахалинская, д.48
4.3.	С использованием средств телефонной связи по номеру (звонок бесплатный)	8-800-100-00-57
4.4.	На информационном стенде в отделении МФЦ	693000, г.Южно-Сахалинск, ул.Сахалинская, д.48
4.5.	При письменном обращении по почте в отделение МФЦ	693000, г.Южно-Сахалинск, ул.Сахалинская, д.48
4.6.	При письменном обращении по электронной почте в отделение МФЦ	<u>mfc@admsakhalin.ru</u>

1.3.4. Информирование проводится в форме:

- устного информирования;
- письменного информирования.

1.3.4.1. Устное информирование осуществляется специалистами ОМСУ, общеобразовательных организаций и МФЦ при обращении заявителей за информацией лично или по телефону.

Специалисты, осуществляющие устное информирование, принимают все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

Устное информирование каждого заявителя осуществляется в течение времени, необходимого для его информирования.

1.3.4.2. При ответах на телефонные звонки специалисты подробно, в корректной форме, информируют обратившихся заявителей по интересующим их вопросам. Ответ должен начинаться с информации о наименовании ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ, в который обратился заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При устном обращении заявителя (по телефону) специалисты дают ответы самостоятельно. Если специалист, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно, то заявитель должен быть направлен к другому специалисту или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию, либо специалист может предложить заявителю обратиться письменно.

1.3.4.3. Письменное информирование осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-

телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсу) исходя из выбранного заявителем способа направления ему ответа.

Ответ на обращение заявителя предоставляется в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии, инициалов, номера телефона специалиста ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ.

Ответ направляется в письменном виде в зависимости от способа обращения заявителя за информацией или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении заявителя.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

1.3.5.Порядок, форма и место размещения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги.

1.3.5.1.Информационный стенд ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ содержит следующую информацию:

- об утвержденном административном регламенте предоставления муниципальной услуги;
- о месте нахождения и графике работы ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ, а также о способах получения указанной информации;
- о справочных телефонах ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ;
- об адресе официального сайта ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ в сети Интернет;
- об адресе электронной почты ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ;
- об адресах РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области и ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);
- о порядке получения информации по предоставлению муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области и ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);
- образец заполнения заявления (приложение №2);
- извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;
- краткое изложение процедур предоставления муниципальной услуги;
- перечень документов необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- блок-схему предоставления муниципальной услуги (приложение №3).

1.3.5.2. Официальный сайт ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ содержит следующую информацию:

- об утвержденном административном регламенте предоставления муниципальной услуги;
- о месте нахождения и графике работы ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ, а также о способах получения указанной информации;
- о справочных телефонах ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ;
- об адресе официального сайта ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ в сети Интернет;
- об адресе электронной почты ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ;
- об адресах РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области и ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);
- о порядке получения информации по предоставлению муниципальной услуги, сведений о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области и ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);
- бланк заявления на предоставление муниципальной услуги и образец его заполнения;
- извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;
- краткое изложение процедуры предоставления муниципальной услуги;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

1.3.5.3. РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области и ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) содержат следующую информацию:

- о месте нахождения и графике работы ОМСУ, общеобразовательных организаций, а также о способах получения указанной информации;
- о справочных телефонах ОМСУ, образовательных организаций;
- об адресе официального сайта ОМСУ, образовательных организаций в сети Интернет и адресах их электронной почты;
- об адресе ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций);
- о порядке получения информации по предоставлению муниципальной услуги, сведений о ходе исполнения муниципальной услуги, в том числе с использованием ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), извлечения из нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

2.1. Наименование муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы (за исключением дошкольных и дополнительных программ)».

2.2. Наименование ОМСУ, общеобразовательных организаций Сахалинской области, непосредственно предоставляющих муниципальную услугу

Муниципальную услугу предоставляют общеобразовательные организации, расположенные на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск», в соответствии со списком (приложение № 1) с участием Департамента образования администрации города Южно-Сахалинска.

ОМСУ, общеобразовательная организация или МФЦ не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный нормативным правовым актом представительного органа городского округа «Город Южно-Сахалинск» – Городской Думы города Южно-Сахалинска.

2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- информация о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы (за исключением дошкольных и дополнительных программ)»

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги с учетом необходимости обращения в учреждения, подведомственные органу, оказывающему муниципальную услугу, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, сроки выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе выдачи документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, не должен превышать 15 дней со дня поступления заявления от заявителя в ОМСУ, общеобразовательную организацию и МФЦ, оформленного в соответствии с требованиями настоящего административного регламента.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги, предусматривающие перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

Нормативные правовые акты, в соответствии с которыми осуществляется предоставление муниципальной услуги:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», (Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2012, «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012, № 53 (ч. 1), ст. 7598, «Российская газета», № 303, 31.12.2012);

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010, Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, № 31, ст. 4179);

- Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», ст.7,9 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 7, ст. 776);

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «О персональных данных», ст.6 п.4 («Российская газета», № 165, 29.07.2006, «Собрание законодательства РФ» 31.07.2006, № 31 (1ч.), ст. 3451, «Парламентская газета», № 126-127, 03.08.2006);

- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст.16 ч.1 п.13 (Собрание законодательства РФ, 06.10.2003, № 40, ст. 3822);

- Распоряжение Правительства Сахалинской области от 21.07.2015 № 341-р «Об утверждении перечней государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме органами исполнительной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области, а также подведомственными им учреждениями» («Губернские ведомости», № 139(4787), 08.08.2015).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги необходимо наличие следующих документов и сведений:

1) документов, предоставляемых лично заявителем:

- заявление (приложение № 2).

2) документов, являющихся необходимыми и обязательными, которые обязан предоставить заявитель, не предусмотрено.

3) документов, запрашиваемых ОМСУ в соответствующих органах (организациях), посредством межведомственного электронного взаимодействия не предусмотрено.

2.6.2. Заявление, предусмотренное настоящим административным регламентом, подается на бумажном носителе или в форме электронных документов.

Электронные документы должны соответствовать требованиям, установленным в пункте 2.14.5. административного регламента.

Заявление не должно содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, текст должен быть написан разборчиво, без сокращений.

Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении ОМСУ, предоставляющего муниципальную услугу, других органов местного самоуправления и государственных органов и (или) подведомственных им организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, а также территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориальных подразделений органов государственных внебюджетных фондов, (за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- нарушение требований подраздела 2.6 настоящего административного регламента.

2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации

Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления такой услуги

2.10.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления такой услуги не должен превышать 15 минут.

2.10.2. Срок ожидания в очереди для получения консультации не должен превышать 15 минут; срок ожидания в очереди в случае приема по предварительной записи не должен превышать 10 минут.

2.10.3. При подаче заявления с сопутствующими документами посредством почты или в электронном виде через «Личный кабинет» через ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области необходимость ожидания в очереди исключается.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

2.11.1. Регистрация заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в день поступления запроса в ОМСУ, в общеобразовательную организацию и МФЦ.

2.11.2. Срок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги не должен превышать 15 минут.

2.11.3. При направлении заявления через «Личный кабинет» через ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или через РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области регистрация электронного заявления осуществляется в автоматическом режиме.

2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляются муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов

о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.12.1. Требования к помещениям предоставления муниципальной услуги:

1) требования к местам приема заявителей:

служебные кабинеты специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в которых осуществляется прием заявителей, должны быть оборудованы вывесками с указанием номера кабинета и фамилии, имени, отчества и должности специалиста, ведущего прием;

места для приема заявителей оборудуются стульями и столами, оснащаются канцелярскими принадлежностями для обеспечения возможности оформления документов;

2) требования к местам для ожидания:

места для ожидания в очереди оборудуются стульями и (или) кресельными секциями;

места для ожидания находятся в холле или ином специально приспособленном помещении;

в здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты), места для хранения верхней одежды;

здание, в котором организуется прием заявителей, оборудуется средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

3) требования к местам для информирования заявителей:

оборудуются визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационном стенде, в том числе бланками заявлений;

оборудуются стульями и столами для возможности оформления документов;

информационный стенд, бланки заявлений, столы размещаются в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним.

4) требования к обеспечению доступности для инвалидов помещений, мест для ожидания и информирования заявителей предоставления муниципальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, должны удовлетворять требованиям об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

В здании, в котором предоставляется муниципальная услуга, должны быть созданы условия для прохода инвалидов и маломобильных групп

населения, в том числе возможность беспрепятственного входа и выхода из помещений.

Инвалидам в целях обеспечения доступности муниципальной услуги должна быть оказана помощь в преодолении различных барьеров, мешающих в получении ими муниципальной услуги наравне с другими лицами. Вход в здание должен быть оборудован пандусом. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны иметь расширенные проходы, позволяющие обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается помощь по передвижению в помещениях.

В целях беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных групп населения к информации о муниципальной услуге размещение носителей информации о порядке предоставления услуги производится с учетом ограничений их жизнедеятельности, а также дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Инвалидам обеспечивается допуск к объектам, в которых предоставляются муниципальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги местам для информирования заявителей

Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

1) доступность информации о порядке и стандарте предоставления муниципальной услуги, об образцах оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, размещенных на информационных стендах, на официальных интернет-сайтах ОМСУ, общеобразовательных организаций и МФЦ, на РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области и ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) – 100%;

2) доступность информирования заявителей в форме индивидуального (устного или письменного) информирования; публичного (устного или письменного) информирования о порядке, стандарте, сроках предоставления муниципальной услуги – 100%;

3) соблюдение сроков исполнения административных процедур – 100%;

4) соблюдение графика работы с заявителями по предоставлению муниципальной услуги – 100%;

5) доля заявителей, получивших муниципальную услугу в электронном виде – 40%;

- 6) количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги – до 2;
- 7) сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в ОМСУ для получения муниципальной услуги – до 15 минут;
- 8) возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий – 100%;
- 9) возможность получения муниципальной услуги в МФЦ – 60%.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие возможность и особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ

2.14.1. Предоставление муниципальной услуги через МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением, заключенным между государственным бюджетным учреждением Сахалинской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Администрацией города Южно-Сахалинска, с момента вступления в силу указанного соглашения о взаимодействии.

При участии МФЦ в предоставлении муниципальной услуги МФЦ осуществляет следующие административные процедуры:

- 1) прием и рассмотрение запросов (заявлений, обращений) заявителей о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ, о ходе выполнения запросов (заявлений, обращений) о предоставлении муниципальной услуги, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги;
- 3) взаимодействие с государственными органами, государственными внебюджетными фондами, органами исполнительной власти и органами местного самоуправления по вопросам предоставления муниципальной услуги, а также с организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;
- 4) выдача заявителям документов, подготовленных ОМСУ по результатам предоставления муниципальной услуги.

2.14.2. МФЦ участвует в предоставлении муниципальной услуги в порядке, предусмотренном разделом III. настоящего административного регламента для осуществления соответствующих административных процедур.

2.14.3. Предоставление муниципальной услуги может осуществляться в электронной форме через «Личный кабинет» через ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) по адресу <https://www.gosuslugi.ru/> или РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области по адресу <https://uslugi.admsakhalin.ru/c>

использованием электронной подписи (ЭП) и универсальной электронной карты (УЭК) заявителя.

2.14.4. Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

2.14.5. Требования к электронным документам и электронным копиям документов, предоставляемым через «Личный кабинет» через ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) или РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области:

1) размер одного файла, содержащего электронный документ или электронную копию документа, не должен превышать 10 Мб; максимальный объем всех файлов – 50 Мб;

2) допускается предоставлять файлы следующих форматов: txt, rtf, doc, docx, pdf, xls, xlsx, jpg, tiff, gif, rar, zip; не допускается предоставление файлов, имеющих форматы отличных от указанных;

3) документы в формате Adobe PDF должны быть отсканированы в черно-белом либо сером цвете, обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности (качество – не менее 200 точек на дюйм, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка (если приемлемо), а также реквизитов документа;

4) каждый отдельный документ должен быть отсканирован и загружен в систему подачи документов в виде отдельного файла (количество файлов должно соответствовать количеству документов, предоставляемых через один из Порталов, а наименование файлов должно позволять идентифицировать документ и количество страниц в документе);

5) файлы, не должны содержать вирусов и вредоносных программ.

2.14.6. Консультацию о получении электронной подписи и универсальной электронной карты заявителем и его регистрации в ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области можно получить в МФЦ.

III. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур – логически обособленных последовательностей административных действий при предоставлении муниципальной услуги, имеющих конечный результат, отличающихся друг от друга перечнем входящих документов, административными действиями и выделяемых в рамках предоставления муниципальной услуги

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления - в день поступления заявления заявителя в ОМСУ, в общеобразовательную организацию или МФЦ;
- принятие решения о предоставлении муниципальной услуги и направление ответа заявителю - в течение 14 дней с момента регистрации заявления.

3.1.2. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 3 к административному регламенту.

3.2. Прием и регистрация заявления.

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является заявление в ОМСУ, образовательную организацию.

3.2.2. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Административная процедура предполагает следующее административное действие: прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги в ОМСУ, в образовательную организацию.

Заявление заявитель может представить в ОМСУ, образовательную организацию:

- лично;
- либо через законного представителя или доверенное лицо;
- направить в виде почтового отправления.

3.2.3. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Должностным лицом, ответственным за выполнение всех административных действий, входящих в состав административной процедуры, является специалист отдела развития общего образования и дополнительного образования, а также специалист общеобразовательной организации, в должностные обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

3.2.4. Критерии принятия решений.

Критерием принятия решения в рамках настоящей административной процедуры является поступление в ОМСУ, общеобразовательную организацию заявления.

3.2.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата.

Результатом выполнения административной процедуры является регистрация заявления.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме и в МФЦ.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация заявления в журнале входящих документов (электронной системе документооборота или на бумажном носителе).

3.3. Принятие решения о предоставлении муниципальной услуги и направление ответа заявителю.

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является зарегистрированное заявление в ОМСУ или в общеобразовательной организации.

3.3.2. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Административная процедура предполагает следующие административные действия:

- подготовка информации о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы - в течение 12 дней с момента регистрации документа;
- направление ответа заявителю — в течение 2 дней с момента принятия решения.

3.3.3. Сведения о должностном лице, ответственном за выполнение каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Должностным лицом, ответственным за выполнение всех административных действий, входящих в состав административной процедуры, является специалист отдела развития общего и дополнительного образования, а также специалист общеобразовательной организации, в должностные

обязанности которого входит осуществление данного административного действия.

3.3.4. Критерии принятия решений.

Критерием принятия решения в рамках настоящей административной процедуры является информация о порядке проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные общеобразовательные программы, оформленная ответом заявителю на бланке ОМСУ, общеобразовательной организации за подписью его руководителя.

3.3.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата.

Результатом выполнения административной процедуры является оформленный ответ заявителю на бланке ОМСУ, образовательной организации за подписью его руководителя и направленный заявителю.

3.3.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме и в МФЦ.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является регистрация документов в электронной системе документооборота или на бумажном носителе.

3.4. Особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ.

3.4.1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещается на информационном стенде в помещении МФЦ.

3.4.2. При поступлении запроса (заявления) о предоставлении муниципальной услуги специалист МФЦ:

- устанавливает личность заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, проверяет соответствие копий представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам;

- проверяет полноту передаваемых ОМСУ, предоставляющему муниципальную услугу, заявлений и иных документов, принятых от заявителя, формирует пакет документов и передает их курьеру МФЦ.

3.4.3. Сформированный в МФЦ пакет документов не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем поступления запроса (заявления) в МФЦ, курьер МФЦ доставляет в ОМСУ, предоставляющий муниципальную услугу. Специалист ОМСУ, в должностные обязанности которого входит прием документов из МФЦ, принимает пакет документов в соответствии с реестром передачи дел, проставляя подпись с расшифровкой, дату и время приема.

3.4.4. ОМСУ уведомляет МФЦ о готовности результата муниципальной услуги не позднее 1 (одного) рабочего дня, предшествующего дню истечения срока предоставления такой услуги.

3.4.5. Курьер МФЦ получает результат муниципальной услуги в день поступления информации от ОМСУ о готовности результата, а в случае поступления информации после 16:00 часов – на следующий день до 12:00 часов. Результат передается курьеру МФЦ по реестру, составленному и подписанному уполномоченным специалистом ОМСУ, с расшифровкой подписи и указанием даты и времени передачи.

IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

4.1. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется начальником отдела развития общего образования и дополнительного образования детей Департамента.

4.1.2. Контроль за деятельностью отдела развития общего образования и дополнительного образования детей Департамента по предоставлению муниципальной услуги осуществляется начальником Департамента.

4.2. Ответственность должностных лиц ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги

4.2.1. Специалист ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ, ответственный за прием документов, несет ответственность за порядок приема устного запроса или заявления (письменного запроса) и направления его специалисту ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ, ответственному за межведомственное взаимодействие.

4.2.2. Специалист ОМСУ, общеобразовательной организации и МФЦ, ответственный за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги, несет персональную ответственность за своевременность и качество подготовки устного ответа или документов, являющихся результатом муниципальной услуги.

4.3. Положения, характеризующие требования к формам контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций

4.3.1. Граждане, юридические лица, их объединения и организации в случае выявления фактов нарушения порядка предоставления муниципальной услуги или ненадлежащего исполнения настоящего административного регламента вправе обратиться с жалобой в ОМСУ, общеобразовательную организацию и МФЦ, правоохранительные и органы государственной власти.

4.3.2. Граждане, юридические лица, их объединения и организации вправе направлять замечания, рекомендации и предложения по оптимизации и улучшению качества и доступности предоставления муниципальной услуги.

V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОМСУ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, А ТАКЖЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

5.1. Заявитель вправе обжаловать нарушение порядка предоставления муниципальной услуги (далее – услуги), выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) ОМСУ, общеобразовательной организации их должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении услуги (далее – жалоба).

5.1.1. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.1.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявления о предоставлении услуги;
- нарушение срока предоставления услуги;
- требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, правовыми актами городского округа «Город Южно-Сахалинск», для предоставления услуги;
- отказ в приеме у заявителя документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, правовыми актами городского округа «Город Южно-Сахалинск», для предоставления услуги;
- отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами городского округа «Город Южно-Сахалинск»;
- затребование с заявителя при предоставлении услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, правовыми актами городского округа «Город Южно-Сахалинск»;
- отказ ОМСУ, общеобразовательной организацией, предоставляющими услугу, их должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в

выданных в результате предоставления услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.1.3. Жалоба должна содержать:

- наименование ОМСУ, общеобразовательной организации, предоставляющих услугу, должностных лиц ОМСУ, общеобразовательной организации, предоставляющих услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) ОМСУ, общеобразовательной организации предоставляющих услугу, должностного лица ОМСУ, общеобразовательной организации предоставляющих услугу, либо муниципального служащего;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) ОМСУ, общеобразовательной организации предоставляющих услугу, должностных лиц ОМСУ, общеобразовательной организации, предоставляющих услугу, либо муниципального служащего, с целью подтверждения которых могут быть приложены документы или их копии.

5.2. Жалоба подается в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронном виде.

5.3. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

- 1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

- 2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

- 3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.4. Прием жалоб в письменной форме осуществляется ОМСУ, общеобразовательной организацией в месте размещения либо в месте предоставления услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение услуги), нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной услуги).

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

1) официального сайта Администрации города Южно-Сахалинска в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

2) РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области, ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

5.6. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.3 настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.7. Жалоба рассматривается уполномоченными на рассмотрение жалоб лицами:

5.7.1. Руководителем ОМСУ, общеобразовательной организации.

5.7.2. Первым вице-мэром или вице-мэрами города Южно-Сахалинска в соответствии с распределением обязанностей, если обжалуются решения руководителя ОМСУ.

5.8. Жалоба, поступившая в ОМСУ, общеобразовательную организацию (далее – органы, уполномоченные на рассмотрение жалоб), подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

Зарегистрированная жалоба подлежит рассмотрению уполномоченным на рассмотрение жалоб должностным лицом в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа ОМСУ, общеобразовательной организацией, предоставляющих услугу, их должностных лиц в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.9. Жалоба может быть подана заявителем через МФЦ. При поступлении жалобы МФЦ обеспечивает ее передачу в Администрацию города Южно-Сахалинска в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии, заключенным между государственным бюджетным учреждением Сахалинской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и Администрацией города Южно-Сахалинска, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

5.10. Должностные лица органов, уполномоченных на рассмотрение жалоб, обеспечивают прием, регистрацию и рассмотрение жалоб.

5.11. Органы, уполномоченные на рассмотрение жалоб обеспечивают:

- 1) оснащение мест приема жалоб;
- 2) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) ОМСУ, общеобразовательной организации их должностных лиц, муниципальных служащих посредством размещения информации на стендах, на официальном сайте, на ГИС Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций), на РГИС Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области;
- 3) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) ОМСУ, общеобразовательной организации их должностных лиц, муниципальных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;
- 4) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

5.12. По результатам рассмотрения жалобы орган, уполномоченный на рассмотрение жалоб, принимает одно из следующих решений:

- 1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных ОМСУ, общеобразовательной организацией предоставляющим услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, правовыми актами городского округа «Город Южно-Сахалинск», а также в иных формах;

- 2) отказывает в удовлетворении жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», незамедлительно направляет имеющиеся материалы в прокуратуру города Южно-Сахалинска.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование ОМСУ, общеобразовательной организации должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) их должностных лиц, принявших решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;
- основания для принятия решения по жалобе;
- принятое по жалобе решение;
- если жалоба признана обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата услуги;
- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.13. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.12. настоящего раздела, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом; в случае ответа в форме электронного документа используется электронная подпись, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.14. В удовлетворении жалобы может быть отказано в следующих случаях:

1) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.15. Должностные лица, уполномоченные на рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы, либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от приема жалобы, несут ответственность в соответствии с частями 3 и 5 статьи 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

5.16. Постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 30.01.2014 № 150-па утверждено Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации города Южно-Сахалинска, ее должностных лиц и муниципальных служащих при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Начальник Департамента образования

А.Н.Киктева

Приложение №1
к
административному
регламенту администрации города
Южно-Сахалинска предоставления
муниципальной услуги
«Предоставление информации о
порядке проведения государственной
(итоговой) аттестации обучающихся,
освоивших основные
общеобразовательные программы (за
исключением дошкольных и
дополнительных программ)»

Общая информация о Департаменте образования

Почтовый адрес для направления корреспонденции	693020, г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д.172
Фактический адрес месторасположения	г. Южно-Сахалинск, ул. Ленина, д.172
Адрес электронной почты для направления корреспонденции	doys@yuzhno-sakh.ru
Телефон для справок	723595
Телефоны отделов или иных структурных подразделений	722985
Официальный сайт в сети Интернет	http://doys.ru/
Ф.И.О. и должность руководителя	Киктева Анастасия Николаевна

График работы
Департамента образования

День недели	Часы работы (обеденный перерыв)	Часы приема граждан
Понедельник	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	с 9:00 - до 17:15
Вторник	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	с 9:00 - до 17:15
Среда	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	не приемный день
Четверг	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	с 9:00 - до 17:15
Пятница	с 9:00 - до 17:00 (с 13:00 - до 14:00)	с 9:00 - до 17:00
Суббота	Выходной день	
Воскресенье	Выходной день	

Общая информация об общеобразовательных организациях

№	Наименование ОО	Почтовый адрес для направления корреспонденции	Фактический адрес месторасположения	Адрес электронной почты для направления корреспонденции	Телефон для справок	Официальный сайт в сети Интернет	Ф.И.О. руководителя
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 города Южно-Сахалинска	693008, г.Южно-Сахалинск, ул. Амурская, 121	г.Южно-Сахалинск, ул. Амурская, 121	school1@yuzhno-sakh.ru	(4242) 24-84-31	http://sakh-school1.ru/	Бек Виктор Сергеевич
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 имени Героя России Сергея Ромашина города Южно-Сахалинска	693006, г.Южно-Сахалинск, ул. Пограничная, 48	г.Южно-Сахалинск, ул. Пограничная, 48	school3@yuzhno-sakh.ru	(4242) 22-04-80	http://3.sakhalinschool.ru	Перлова Светлана Даниловна
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 г.Южно-Сахалинска	693001, г.Южно-Сахалинск, ул. Садовая, 5	г.Южно-Сахалинск, ул. Садовая, 5	school4@yuzhno-sakh.ru	(4242) 72-46-40	http://school4-65.ru	Куканова Ирина Васильевна
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 города Южно-Сахалинска	693020, г.Южно-Сахалинск, ул. Курильская, 54	г.Южно-Сахалинск, ул. Курильская, 54	school5@yuzhno-sakh.ru	(4242) 43-05-12	http://sakh-school-5.ru/	Жуковская Светлана Ефремовна
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 города Южно-Сахалинска	693013, г.Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 308	г.Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 308	school6@yuzhno-sakh.ru	(4242) 73-30-10	http://school6ys.ru/	Грицай Юлия Николаевна
6.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Начальная общеобразовательная школа № 7» города Южно-Сахалинска	693010, г.Южно-Сахалинск, ул. А.Буюклы, 14	г.Южно-Сахалинск, ул. А.Буюклы, 14	school7@yuzhno-sakh.ru	(4242) 22-54-75	http://seventhsschool.edusite.ru/	Герасимович Инна Николаевна
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя	693007, г.Южно-Сахалинск, ул.	г.Южно-Сахалинск, ул. Пограничн	school8@yuzhno-sakh.ru	(4242) 24-54-87	http://sakh-sch8.ru/	И.О. Попова Елена Владим

	общеобразовательная школа № 8 города Южно-Сахалинска	Пограничная, 18	ая, 18				ировна
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 9 с углубленным изучением восточных языков и культуры города Южно-Сахалинска	693005, г.Южно-Сахалинск, ул. Южно-Сахалинская, 22	г.Южно-Сахалинск, ул. Южно-Сахалинская, 22	school9@yuzhno-sakh.ru	(4242) 72-34-80	www.school9.sakh.com	Гулакова Марина Евгеньевна
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 г. Южно-Сахалинска	693020, г.Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 107	г.Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 107	school11@yuzhno-sakh.ru	(4242) 72-30-77	http://sakh-school11.ru/	Лавреникова Наталья Владимировна
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Кадетская школа города Южно-Сахалинска	693003, г.Южно-Сахалинск, пер. Мартовский, 86	г.Южно-Сахалинск, пер. Мартовский, 86	kadet-school@yuzhno-sakh.ru	(4242) 77-10-69	http://cadetsakhalin.ru/	Мойсак Елена Федоровна
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13 имени П.А.Леонова г. Южно-Сахалинска	693010, г.Южно-Сахалинск, пр. Мира, 103	г.Южно-Сахалинск, пр. Мира, 103	school13@yuzhno-sakh.ru	(4242) 72-86-02	http://13-schoolsakh.ru/	Чернобровкина Анна Ивановна
12.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 14 города Южно-Сахалинска	693020, г.Южно-Сахалинск, ул. Деповская, 16	г.Южно-Сахалинск, ул. Деповская, 16	school14@yuzhno-sakh.ru	(4242) 71-48-59	http://s14ys.ucoz.ru	Горбачева Марина Леонидовна
13.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 города Южно-Сахалинска	693008, г.Южно-Сахалинск, ул. Пограничная, 64	г.Южно-Сахалинск, ул. Пограничная, 64	school16@yuzhno-sakh.ru	(4242) 50-06-34	http://sakh-school16.edusite.ru/	Потапова Елена Алексеевна
14.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Коррекционная школа «Надежда» города Южно-Сахалинска	693020, г.Южно-Сахалинск, ул. Клубная, 21а	г.Южно-Сахалинск, ул. Клубная, 21а	school-skosh@yuzhno-sakh.ru	(4242) 71-48-61	www.sakh-schoolskosh.ru	Михаленкова Ольга Владимировна

15.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 села Синегорск	693902, г.Южно-Сахалинск, с. Синегорск, ул. Коммунистическая, 49	г.Южно-Сахалинск, с. Синегорск, ул. Коммунистическая, 49	school18@yuzhno-sakh.ru	(4242) 23-95-39	http://www.school18ys.ru	Дубина Надежда Григорьевна
16.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19 с. Дальнее	693904, г.Южно-Сахалинск, с. Дальнее, ул. Ударная, 43	г.Южно-Сахалинск, с. Дальнее, ул. Ударная, 43	school19@yuzhno-sakh.ru	(4242) 70-59-54	http://www.school19ys.ru	Сафонов Евгений Александрович
17.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная общеобразовательная школа № 21 г. Южно-Сахалинска	693013, г.Южно-Сахалинск, ул. Емельянова, 19а	г.Южно-Сахалинск, ул. Емельянова, 19а	school21@yuzhno-sakh.ru	(4242) 75-07-21	http://sakh.school21.ru	Павлов Александр Геннадьевич
18.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 города Южно-Сахалинска	693013, г.Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева, 78а	г.Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева, 78а	school22@yuzhno-sakh.ru	(4242) 23-63-87	http://www.sakh-school22.ru	Некрасова Римма Александровна
19.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 23 города Южно-Сахалинска	693012, г.Южно-Сахалинск, ул. Тихоокеанская, 18	г.Южно-Сахалинск, ул. Тихоокеанская, 18	school23@yuzhno-sakh.ru	(4242) 22-43-78	http://yssc.school23.narod.ru	Шереметьева Валентина Александровна
20.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26 города Южно-Сахалинска	693013, г.Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 300	г.Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 300	school26@yuzhno-sakh.ru	(4242) 73-46-95	http://school26-65.ru/	Спесивцева Лира Николаевна
21.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 30 г. Южно-Сахалинска	693021, г.Южно-Сахалинск, п. Луговое, ул. Дружбы, 71	г.Южно-Сахалинск, п. Луговое, ул. Дружбы, 71	school30@yuzhno-sakh.ru	(4242) 79-93-97	http://school30ys.ru	Манайчева Елена Леонидовна
22.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 31 города	693022, г.Южно-Сахалинск, п/р п. Ново-Александр	г.Южно-Сахалинск, п/р п. Ново-Александровск, ул.	school31@yuzhno-sakh.ru	(4242) 79-34-79	http://school31yuzhno-sakh.ru	Бережная Татьяна Ивановна

	Южно-Сахалинска	овск, ул. Советская, 91	Советская, 91				
23.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32 города Южно-Сахалинска	6930022, г.Южно-Сахалинск п/р п. Ново-Александровск, пер. Ж\дорожный, 12	г.Южно-Сахалинск п/р п. Ново-Александровск, пер. Ж\дорожный, 12	school32@yuzhno-sakh.ru	(4242) 79-75-80	http://sakhalin32school.ru/	Бетнарская Светлана Федоровна
24.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 34 с. Березняки	693013, г.Южно-Сахалинск, с. Березняки, ул. Крайняя, 6а	г.Южно-Сахалинск, с. Березняки, ул. Крайняя, 6а	school34@yuzhno-sakh.ru	(4242) 23-77-25	www.school34ys.ru	Левина Валентина Ивановна
25.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия № 1 имени А.С. Пушкина города Южно-Сахалинска	693006, г.Южно-Сахалинск, ул. Емельянов а, 35	г.Южно-Сахалинск, ул. Емельянов а, 35	gimnazia1@yuzhno-sakh.ru	(4242) 23-02-03	http://gymnasium1.com/	Боку Ляля Андреевна (Сен Ок)
26.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия № 2 города Южно-Сахалинска	693008, г.Южно-Сахалинск, пр. Победы, 80	г.Южно-Сахалинск, пр. Победы, 80	gimnazia2@yuzhno-sakh.ru	(4242) 42-45-16	www.gymnasium2.com	Чеснокова Мария Анатольевна
27.	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Гимназия № 3 города Южно-Сахалинска	693000, г.Южно-Сахалинск ул. Детская, 8	г.Южно-Сахалинск ул. Детская, 8	gimnazia3@yuzhno-sakh.ru	(4242) 24-48-25	http://ysgymnazia3.ru/	И.О. директора Ли Ирина Александровна
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Лицей № 1 города Южно-Сахалинска	693010, г.Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 191 а	г.Южно-Сахалинск, ул. Комсомольская, 191 а	lyceum1@yuzhno-sakh.ru	(4242) 42-46-73	http://lyceum1.3dn.ru	Тарасенко Игорь Михайлович
29.	Муниципальное общеобразовательное учреждение Лицей № 2 г. Южно-Сахалинска	693020, Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 107а	Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 107а	lyceum2@yuzhno-sakh.ru	(4242) 72-62-88	www.sem1.ru	Наймановская Римма Валерьевна
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 1 города Южно-Сахалинска	693020, г.Южно-Сахалинск, ул. Чехова, 4	г.Южно-Сахалинск, ул. Чехова, 4	v-school1@yuzhno-sakh.ru	(4242) 42-54 -93	http://vs1ys.ru/	Симонова Татьяна Николаевна
31.	Муниципальное	г.693000,	г.Южно –	v-	(4242)	http://sch	Чебанов

общеобразовательное учреждение Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Южно-Сахалинска	Южно – Сахалинск, ул. Пограничная, 71	Сахалинск, ул. Пограничная, 71	school2@yuzhno-sakh.ru	43-79-47	ool-sakh.ru	а Ольга Владимировна
---	---------------------------------------	--------------------------------	------------------------	----------	--	----------------------

**График работы
общеобразовательных организаций**

День недели	Часы работы (обеденный перерыв)	Часы приема граждан
Понедельник	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	на официальных сайтах и информационных стендах общеобразовательных организаций
Вторник	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	
Среда	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	
Четверг	с 9:00 - до 17:15 (с 13:00 - до 14:00)	
Пятница	с 9:00 - до 17:00 (с 13:00 - до 14:00)	
Суббота	Согласно режиму работы общеобразовательных организаций. Информация на официальных сайтах и информационных стендах.	
Воскресенье	Выходной день	

Общая информация
об отделении по городскому округу «Город Южно-Сахалинск»
государственного бюджетного учреждения Сахалинской области
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»

Почтовый адрес для направления корреспонденции	693000, г.Южно-Сахалинск, ул.Сахалинская, д.48
Фактический адрес месторасположения	г.Южно-Сахалинск, ул.Сахалинская, д.48
Адрес электронной почты для направления корреспонденции	mfc@admsakhalin.ru
Телефон для справок (звонок бесплатный)	8-800-100-00-57
Телефон-автоинформатор	нет
Официальный сайт в сети Интернет	http://mfc.admsakhalin.ru
Ф.И.О. начальника отделения по	Ананьева Анастасия Юрьевна

городскому округу «Город Южно-Сахалинск»	
---	--

График работы
по приему заявителей на базе МФЦ

Дни недели	Часы работы (приема заявителей)
Понедельник	09:00 — 19:00
Вторник	09:00 — 19:00
Среда	09:00 — 20:00
Четверг	09:00 — 19:00
Пятница	09:00 — 19:00
Суббота	10:00 — 14:00
Воскресенье	Выходной день

Приложение №2
к административному
регламенту администрации
города Южно-Сахалинска
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление
информации о порядке
проведения государственной
(итоговой) аттестации
обучающихся, освоивших
основные общеобразовательные
программы (за исключением
дошкольных и дополнительных
программ)»

ЗАЯВЛЕНИЕ
на предоставление муниципальной услуги
«Предоставление информации о порядке проведения государственной
(итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные
общеобразовательные программы (за исключением дошкольных и
дополнительных программ)»

Руководителю _____

(наименование ОМСУ, общеобразовательной
организации)

(фамилия, имя и отчество)
проживающего (расположенного) по адресу:

контактный телефон, адрес электронной почты

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу предоставить информацию о _____

Дата «__» _____ 20__ г. _____ (_____)

подпись

ФИО

Приложение №3
к административному
регламенту администрации
города Южно-Сахалинска
предоставления муниципальной
услуги «Предоставление
информации о порядке
проведения государственной
(итоговой) аттестации
обучающихся, освоивших
основные общеобразовательные
программы (за исключением
дошкольных и дополнительных
программ)»

Блок-схема предоставления муниципальной услуги

