


УТВЕРЖДАЮ  
Начальник, главный  
бухгалтер  
МКУ «ЦБУС»  
  
Глушкова Е.В.

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**  
**на оказание услуг по обслуживанию, разработке, модификации и адаптации**  
**программного продукта семейства «1С»**

**1. Наименование услуг**

Адаптация, модификация программных продуктов системы (далее – услуги):

- "1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8" на 6 информационных баз.
- "1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8" на 6 информационных баз.

**2. Место оказания услуг**

Оказание услуг осуществляется по месту нахождения Заказчика (Россия, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, ул. Невельская, дом 31)

**3. Срок оказания услуг**

С 01.11.2023 г. по 31.12.2023 г.

**4. Цель услуг:**

4.1. Обеспечение соответствия существующих функциональных возможностей программных продуктов системы "1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8" и "1С: Зарплата и кадры государственного учреждения" изменениям в законодательной базе, изменениям УФНС (ИФНС) России, структурным преобразованиям в информационной системе МКУ «ЦБУС» и изменениям уровня технического обеспечения.

4.2. Обеспечение соответствия данных информационных баз требованиям бюджетного законодательства и методологии учета "1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8" и «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения».

**5. Состав и содержание услуг**

**5.1. Состав услуг:**

В состав услуг по сервисному обслуживанию программных продуктов системы «1С: Предприятие 8» входят:

5.1.1. 1С:ИТМС Бюджет (Информационно-технологическое и методологическое сопровождение)

включает в себя сервисы фирмы "1С", методологию 1С:ТКС (1С:Технология корпоративного сопровождения), в период с ноября по декабрь 2023 года - 2 месяца линии консультации партнера Центра Компетенции по Бюджету, 1С:КП ЦГУ (комплект поддержки централизованных государственных учреждений) а также:

Обеспечение в течении 3 месяцев 2023 года права получения обновления программных продуктов 1С:

«1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8»;

«1С:Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8», предоставляемое фирмой разработчиком «1С».

Обеспечение уникальными справочниками по основным налогам, сборам и прочее:

- Доступ к обновлениям программ и методическим материалам сайта поддержки пользователей;
- Доступ к базе знаний отдела технической поддержки;
- Услуги линии консультаций 1С по телефону и электронной почте.

#### 5.1.2. Технологическое сопровождение

Технологическая поддержка пользователей 1С по следующим вопросам:

- Поддержание существующего функционала конфигураций «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8», «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8» в соответствии с изменениями в законодательной базе.
- Настройка дополнительного функционала программных продуктов «1С: Предприятие 8», «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8» в соответствии со спецификой учета
- Обновление на новые версии конфигураций «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8», «1С: Зарплата и кадры бюджетного учреждения 8».
- Сохранение нетиповых функциональных возможностей при обновлении программных продуктов.
- Устранение ошибок разработчика и пользователей, выявленных в работе новых релизов конфигураций.

#### 5.1.3 Методологическое сопровождение

- Методологическая поддержка пользователей 1С, должна осуществляться посредством предоставления информации, необходимой для освоения, разработки, внедрения и использования прикладных решений 1С (Разнообразная методическая литература, выпускаемая фирмой «1С», Информационно-технологическое сопровождение пользователей).

#### 5.1.4 Консультационная поддержка

Консультационная поддержка пользователей 1С по следующим вопросам:

- Выявление и корректировка нетипичных ошибок в информационных базах, в том числе ошибок, вызванных некорректным сохранением данных по причинам, не зависящим от действий пользователей.

#### 5.2 Содержание услуг:

##### 5.2.1 Технологическая поддержка пользователей 1С

В целях обеспечения технологической поддержки пользователей 1С должны быть выполнены следующие услуги:

- Удаленный доступ специалиста-консультанта к базе 1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8 для предоставления обновлений, доработок и исправления ошибок «1С: Бухгалтерия государственного учреждения 8».
- Удаленный доступ специалиста-консультанта к базе 1С:Зарплата и кадры государственного учреждения для предоставления обновлений, доработок и исправления ошибок «1С:Зарплата и кадры государственного учреждения».



## 5.2.2. Информационно-техническое обслуживание (Консультационная поддержка пользователей 1С)

- В целях обеспечения консультационной поддержки пользователей 1С должны быть выполнены следующие услуги:
- Предоставление возможности бесплатных ежедневных консультаций в рабочее время по телефону (до 3(трех) минут);
- Предоставление постоянно действующей «горячей линии» посредством телефонной связи (контактного телефона/факса) или электронной почты для обеспечения оперативной помощи пользователям в процессе эксплуатации 1С;

### 6. Требования к качеству услуг

К качеству всех оказываемых услуг предъявляются следующие требования:

Оказание услуг, связанных с внесением каких-либо изменений в структуру программного обеспечения фирмы «1С» допускается только при личном присутствии уполномоченного специалиста Исполнителя на объекте у Заказчика;

НЕ допускается оказание услуг путем удаленного подключения к оборудованию, на котором размещается обслуживаемое программное обеспечение фирмы «1С».

- Высокий методологический уровень консультационных услуг по работе с программным обеспечением;
- Эффективность действий Исполнителя по поиску и исправлению ошибок в системе автоматизированного учета;
- Высокий уровень постановки и реализации задач по переносу данных и настройке программного продукта;
- Объективность и экспертная оценка при определении трудоёмкости оказываемых услуг;
- Соблюдение технологии выполнения и контроля оказываемых услуг.
- Исполнитель должен входить в сеть центров компетенции по бюджетному учету (ЦКБ) «1С».
- Время, в течение которого Исполнитель должен приступить к исполнению обращения Заказчика (время реагирования) зависит от приоритетности обращения и указано в следующей таблице:

Приоритет	Время реагирования
«Срочный»	В течение 1 рабочего часа с момента обращения.
«Нормальный»	В течение 4 рабочих часов с момента обращения.
«Низкий»	В течение 16 рабочих часов с момента обращения.

### 7. Объем Услуг, подлежащих исполнению в соответствии с настоящим Техническим заданием

№ п/п	Наименование услуг	Единица измерения	Объем услуг
1.	1С:ИТМС Бюджет	месяц	2
2.	Оказание услуг по адаптации, модификации 1С	месяц	2