



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 15.06.2018 № 1389-па

Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», распоряжением Правительства Сахалинской области от 15.09.2015 № 459-р «Об утверждении типового административного регламента предоставления государственных (муниципальных) услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Сахалинской области», статьей 37 Устава городского округа «Город Южно-Сахалинск» администрация города Южно-Сахалинска **постановляет:**

1. Утвердить административный регламент администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений» (прилагается).

2. Признать утратившим силу постановление администрации города Южно-Сахалинска от 28.12.2017 № 3578-па «Об утверждении административного регламента администрации города Южно-Сахалинска предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений».

3. Опубликовать постановление в газете «Южно-Сахалинск сегодня» и разместить на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска.

4. Контроль исполнения постановления администрации города возложить на начальника Департамента городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска.

Мэр города

С.А.Надсадин

Утвержден  
постановлением администрации  
города Южно-Сахалинска  
от 15.06.2018 № 1389-па

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
администрации города Южно-Сахалинска  
предоставления муниципальной услуги  
«Выдача разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений»**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Предмет регулирования административного регламента

Настоящий административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур и административных действий при предоставлении муниципальной услуги «Выдача разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений».

### 1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями являются юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления), индивидуальные предприниматели, физические лица, обладающими имущественными правами в отношении земельных участков, на которых произрастают зеленые насаждения (далее - заявители).

Заявителями в отношении зеленых насаждений, произрастающих на земельном участке многоквартирного жилого дома, являются управляющие компании, товарищества собственников жилья, иные организации в соответствии со способом управления многоквартирным жилым домом (далее - управляющие компании).

Заявителями в связи со строительством являются заказчики строительства.

Заявителями в связи с исполнением обязательств по подготовке территории, необходимой для создания и (или) реконструкции объекта концессионного соглашения и (или) для осуществления деятельности, предусмотренной концессионным соглашением, является непосредственный исполнитель работ по сносу зеленых насаждений по доверенности, договору на выполнение работ, муниципальному заданию и (или) иному юридически оформленному акту.

1.2.2. Полномочиями выступать от имени заявителей при взаимодействии с органами местного самоуправления и иными организациями при предоставлении муниципальной услуги обладают лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу

наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени (далее - представители).

### 1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги

1.3.1. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги сообщается заявителям:

- при личном обращении в Отдел охраны окружающей среды Департамента городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска (далее - Департамент городского хозяйства) по адресу: 693000, г. Южно-Сахалинск, Мира просп., 64-а, каб. 111 (график приема граждан (консультирование): понедельник - среда, с 9.00 до 17.00, обеденный перерыв с 13.00 до 14.00);

- при обращении в Департамент городского хозяйства с использованием средств телефонной связи по номерам телефонов: 300726, доб.2 или доб.4, 300726, доб. 1;

- при письменном обращении в Департамент городского хозяйства по почте по адресу: 693006, г. Южно-Сахалинск, Мира просп., 64А, либо в электронном виде по адресу электронной почты: [dgh@yuzhno-sakh.ru](mailto:dgh@yuzhno-sakh.ru);

- посредством размещения сведений:

- а) на официальном Интернет-сайте:

- администрации города Южно-Сахалинска <http://yuzhno-sakh.ru>;

- Отдела охраны окружающей среды Департамента городского хозяйства <http://green.yuzhno-sakh.ru>;

- б) в региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области» (далее - РПГУ) <https://uslugi.admsakhalin.ru>;

- в) в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) <http://www.gosuslugi.ru>;

- г) на информационном стенде, размещенном в Департаменте городского хозяйства.

1.3.2. Сведения о ходе предоставления муниципальной услуги сообщаются заявителям:

- при личном обращении в Департамент городского хозяйства;

- при обращении в Департамент городского хозяйства с использованием средств телефонной связи;

- при письменном обращении в Департамент городского хозяйства по почте либо в электронном виде;

- через официальный сайт администрации города Южно-Сахалинска <https://yuzhno-sakh.ru/lecm> по номеру регистрации заявки на предоставление услуги в автоматизированной системе электронного документооборота администрации города Южно-Сахалинска (далее - СЭД).

1.3.3. Информирование проводится в форме:

- устного информирования;
- письменного информирования.

1.3.3.1. Устное информирование осуществляется специалистами Департамента городского хозяйства при обращении заявителей за информацией лично или по телефону.

Специалисты, осуществляющие устное информирование, принимают все необходимые меры для дачи полного и оперативного ответа на поставленные вопросы.

Устное информирование каждого заявителя осуществляется в течение времени, необходимого для его информирования.

1.3.3.2. При ответах на телефонные звонки специалисты Департамента городского хозяйства подробно, в корректной форме, информируют обратившихся заявителей по интересующим их вопросам. Ответ должен начинаться с информации о наименовании Департамента городского хозяйства, в который обратился заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

При устном обращении заявителя (по телефону) специалисты Департамента городского хозяйства дают ответы самостоятельно. Если специалист, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно, то заявитель должен быть направлен к другому специалисту или же обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию, либо специалист может предложить заявителю обратиться письменно.

1.3.3.3. Письменное информирование осуществляется путем направления ответов почтовым отправлением или посредством информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования (по электронной почте, по факсу), исходя из выбранного заявителем способа направления ему ответа.

Ответ на обращение заявителя предоставляется в простой, четкой и понятной форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона специалиста Департамента городского хозяйства.

Ответ направляется в письменном виде в зависимости от способа обращения заявителя за информацией или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении заявителя.

Ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

1.3.4. Информация, указанная в пунктах 1.3.1. - 1.3.2. настоящего подраздела административного регламента, образцы заполнения запросов, извлечения из нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги, размещаются на информационном стенде Департамента городского хозяйства, официальном Интернет-сайте администрации города Южно-Сахалинска, РПГУ

и ЕПГУ.

1.3.5. Информирование заявителей специалистами многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) и размещение информации о предоставлении муниципальной услуги в МФЦ осуществляется при наличии соглашения о взаимодействии между администрацией города Южно-Сахалинска и МФЦ в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», соглашения и нормативных актов МФЦ.

1.3.6. На ЕПГУ и РПГУ размещается следующая информация.

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления муниципальной услуги;

4) результат предоставления муниципальной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги;

7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления муниципальной услуги;

8) формы запросов (уведомлений, сообщений, заявлений), используемые при предоставлении муниципальной услуги.

Информация на ЕПГУ и РПГУ о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральной реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе, без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя, или предоставление им персональных данных.

## 2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

### 2.1. Наименование муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги – «Выдача разрешений на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений».

### 2.2. Наименование органа местного самоуправления Сахалинской области, предоставляющего муниципальную услугу

Предоставление муниципальной услуги осуществляется администрацией города Южно-Сахалинска через Департамент городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска (Отдел охраны окружающей среды) - непосредственного исполнителя муниципальной услуги.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется во взаимодействии с Комиссией по обследованию зеленых насаждений, уполномоченной на принятие решений о пересадке, обрезке, сносе зеленых насаждений, а также на иные действия и решения в соответствии с Положением о Комиссии по обследованию зеленых насаждений.

Предоставление муниципальной услуги осуществляется во взаимодействии с Отделом контроля за объектами городского благоустройства Департамента городского хозяйства администрации города Южно-Сахалинска (далее - Отделом контроля за объектами городского благоустройства Департамента городского хозяйства) в целях подтверждения выдачи разрешения на производство земляных работ, а также получения копии этого разрешения.

В рамках предоставления муниципальной услуги осуществляется межведомственное взаимодействие с Департаментом архитектуры и градостроительства города Южно-Сахалинска (далее - ДАиГ) в целях подтверждения выдачи разрешения на строительство, а также получения копии этого разрешения.

Департамент городского хозяйства не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

### 2.3. Результат предоставления муниципальной услуги

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- при положительном решении - разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений;
- при отрицательном решении - мотивированный отказ, оформленный на бланке Департамента городского хозяйства за подписью его руководителя.

При положительном решении разрешение может содержать иные, -

отличные от заявленных в запросе (пересадка, обрезка, снос), - мероприятия по содержанию, охране и сохранению зеленых насаждений.

#### 2.4. Срок предоставления муниципальной услуги

Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе уведомление о готовности результатов предоставления муниципальной услуги, не должен превышать 30 (тридцати) дней со дня регистрации в Департаменте городского хозяйства (Отделе охраны окружающей среды) запроса от заявителя, оформленного в соответствии с требованиями настоящего административного регламента.

#### 2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30.07.2010, Собрание законодательства РФ, 02.08.2010, № 31, ст. 4179);

- Решением Городского Собрания городского округа «Город Южно-Сахалинск» от 27.07.2011 № 407/27-11-4 «О Порядке компенсации затрат, возмещаемых при уничтожении или повреждении объектов благоустройства (озеленения) на территории городского округа «Город Южно-Сахалинск» («Южно-Сахалинск сегодня», № 66(809), 23.08.2011);

- Решением Городской Думы города Южно-Сахалинска от 24.06.2015 № 177/12-15-5 «Об утверждении Правил благоустройства территории городского округа «Город Южно-Сахалинск» («Южно-Сахалинск сегодня», № 43 (1115), 23.07.2015);

- Постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 28.03.2013 № 489 «О Комиссии по обследованию зеленых насаждений» (газета «Южно-Сахалинск сегодня», № 21(967) от 18.04.2013).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия

2.6.1. Для получения муниципальной услуги в случаях наличия потенциально аварийных зеленых насаждений или зеленых насаждений, размещение которых не соответствует санитарно-гигиеническим или эксплуатационным правилам, заявитель должен представить Департаменту

городского хозяйства следующие документы:

- 1) документы, предоставляемые самостоятельно:
  - письменный запрос о предоставлении муниципальной услуги (далее - запрос) по форме приложения № 1 к административному регламенту,
  - документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством личность заявителя или его представителя, и документ, подтверждающий полномочия представителя (при получении услуги через представителя),
  - (для физических лиц) схему размещения всех зеленых насаждений (деревьев, кустарников, травянистой растительности), произрастающих на земельном участке: сохраняемых, заявленных на пересадку, обрезку, снос,
  - (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, в т.ч. управляющих компаний) схему планировочной организации земельного участка (или генеральный план, или дендроплан, или инвентаризационный план зеленых насаждений) с указанием на ней всех произрастающих на земельном участке зеленых насаждений (деревьев, кустарников, травянистой растительности): сохраняемых, заявленных на пересадку, обрезку, снос,
  - перечетную ведомость всех зеленых насаждений, произрастающих на земельном участке (на бумажном или электронном носителе) с указанием итоговых сведений по каждому виду, состоянию и диаметру насаждений,
  - сведений о нормативном акте, обосновывающем санитарно-гигиенические, эксплуатационные требования, послужившие основанием для запроса и выписки из него (в случае отсутствия нормативного акта в общедоступных информационно-справочных системах),
  - (для собственников существующих линейных объектов или эксплуатирующих такие объекты организаций в случае запроса в связи с организацией сплошных рубок деревьев и кустарников в охранной зоне существующих линейных объектов) разработанной проектной организацией схемы охранной зоны линейного объекта с указанием ее ширины и основных пород деревьев и кустарников, подлежащих вырубке, без нанесения на схему отдельных деревьев и кустарников и подсчета их количества; при этом заявитель гарантирует сохранность растений, виды которых внесены в Красную книгу РФ или Красную книгу Сахалинской области, в случае их произрастания на земельном участке;

2) документы, которые находятся в распоряжении органов местного самоуправления, подлежат получению в рамках межведомственного взаимодействия, и которые заявитель вправе представить самостоятельно, отсутствуют.

2.6.2. Для получения муниципальной услуги в связи со строительством заявитель должен представить Департаменту городского хозяйства следующие документы:

- 1) документы, предоставляемые самостоятельно:
  - документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством личность заявителя или его представителя, и документ, подтверждающий полномочия представителя (при получении услуги через представителя),

- письменный запрос по форме приложения № 2 к административному регламенту,

- схему планировочной организации земельного участка (или генерального плана), в соответствии с которой выдано разрешение на строительство (в случае внесения изменений в разрешение на строительство - схемы, в соответствии с которой внесено изменение) с указанием на ней всех произрастающих зеленых насаждений (деревьев, кустарников, травянистой растительности), в том числе включенных в запрос,

- выписку/выдержку из проектной документации об объемах работ, связанных с зелеными насаждениями: о проектируемой площади озеленения (в % от общей площади участка), проектируемых сносе, пересадке, новой посадке зеленых насаждений, в том числе деревьев, кустарников, травянистой растительности - газонов, цветников (предоставляется отдельным документом в случае, если информация отсутствует на схеме планировочной организации земельного участка),

- перечетную ведомость всех зеленых насаждений, произрастающих на земельном участке (на бумажном или электронном носителе) с указанием итоговых сведений по каждому виду, состоянию и диаметру насаждений;

2) документы, которые находятся в распоряжении органов местного самоуправления, подлежат получению в рамках межведомственного и иного взаимодействия, и которые заявитель вправе представить самостоятельно:

- разрешение на строительство (выдается ДАиГ),
- или (в установленных законодательством случаях ведения строительных работ без получения разрешения на строительство) разрешение на производство земляных работ (выдается Отделом контроля за объектами городского благоустройства Департамента городского хозяйства).

2.6.2.1. Заявитель (заказчик строительства) имеет право обратиться с запросом до получения разрешения на строительство, предоставив копию зарегистрированного ДАиГ запроса на выдачу разрешения на строительство. В случае неполучения разрешения на строительство заявитель обязан в 3 (трехдневный) срок (с момента уведомления об отказе в выдаче разрешения на строительство) информировать Департамент городского хозяйства, направив заявление произвольной формы об отказе от получения муниципальной услуги.

В установленных законодательством случаях ведения строительных работ без получения разрешения на строительство, изложенный в настоящем подпункте порядок распространяется на разрешение на производство земляных работ, получаемое в Отделе контроля за объектами городского благоустройства Департамента городского хозяйства.

2.6.2.2. Проектная документация и перечетная ведомость должны быть заверены подписью заявителя, содержать наименование объекта строительства и соответствовать требованиям градостроительных регламентов в части озеленения, проектной документации, действующей на момент подачи запроса, а также разрешению на строительство / производство земляных работ.

2.6.3. Для получения муниципальной услуги в связи с исполнением

обязательств по подготовке территории, необходимой для создания и (или) реконструкции объекта концессионного соглашения и (или) для осуществления деятельности, предусмотренной концессионным соглашением, заявитель должен представить Департаменту городского хозяйства следующие документы:

- 1) документы, предоставляемые самостоятельно:
  - документ, удостоверяющий в соответствии с законодательством личность заявителя или его представителя, и документ, подтверждающий полномочия представителя (при получении услуги через представителя),
  - письменный запрос по форме приложения № 3 к административному регламенту,
  - копию концессионного соглашения,
  - схему планировочной организации земельного участка и (или) инвентаризационный план зеленых насаждений с указанием на них всех произрастающих зеленых насаждений (деревьев, кустарников, травянистой растительности), в том числе включенных в запрос,
  - перечетную ведомость всех зеленых насаждений, произрастающих на земельном участке (на бумажном или электронном носителе) с указанием итоговых сведений по каждому виду, состоянию и диаметру насаждений;

2) документы, которые находятся в распоряжении органов местного самоуправления, подлежат получению в рамках межведомственного и иного взаимодействия, и которые заявитель вправе представить самостоятельно, отсутствуют.

2.6.3.1. Графические материалы и перечетная ведомость должны быть заверены подписью заявителя, содержать наименование объекта строительства согласно концессионному соглашению.

2.6.3.2. В случае, если концессионным соглашением обязанность по подготовке территории возложена на сторону концессионного соглашения, являющуюся заказчиком строительства, и не предусмотрено условие подготовки территории до получения разрешения на строительство, документы представляются заявителем в соответствии с требованиями, предусмотренными пунктом 2.6.2.

2.6.4. Заявитель имеет право добровольно представлять дополнительные документы, в т.ч. материалы экологических изысканий, независимых обследований, экологической экспертизы, копии протокола или предписания о несоответствии санитарно-гигиеническим или эксплуатационным правилам, копии обращений граждан (при наличии), которые касаются зеленых насаждений и обосновывают запрос.

В случае предоставления таких документов в запросе, в перечне прилагаемых документов, в части «другие материалы, способствующие удовлетворению запроса» перечисляются документы с указанием количества листов в каждом документе.

2.6.5. Зеленые насаждения идентифицируются по параметрам, установленным нормативным правовым актом представительного органа

местного самоуправления о порядке компенсации затрат при уничтожении/повреждении зеленых насаждений, в частности указываются вид (порода), возраст, диаметр стволов на высоте 1,3 метра, состояние и категория насаждения.

2.6.6. Запрос и документы, предусмотренные настоящим подразделом административного регламента, подаются на бумажном носителе или в форме электронных документов при наличии технической возможности.

Электронные документы должны соответствовать требованиям, установленным в подразделе 2.14. административного регламента.

Запрос и приложенные к нему документы не должны содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений, тексты в них должны быть написаны разборчиво, без сокращений, реквизиты и/или содержание документов должны идентифицироваться однозначно.

Копии документов, прилагаемые к запросу и направленные заявителем по почте, должны быть удостоверены в установленном законодательством порядке либо в течение пяти дней с момента регистрации запроса оригиналы данных документов подлежат предъявлению в Департамент городского хозяйства.

2.6.7. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов местного самоуправления, предоставляющих муниципальную услугу, государственных органов и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2.6.8. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области» запрещено:

- отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае если запрос и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на ЕПГУ, РПГУ;

- отказывать в предоставлении муниципальной услуги в случае, если

запрос и документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на ЕПГУ, РПГУ;

- требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема;

- требовать от заявителя предоставления документов, подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги.

#### 2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.

#### 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги или отказа в предоставлении муниципальной услуги

Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

2.8.1. Непредставление (отсутствие) документов, предусмотренных административным регламентом;

2.8.2. Нарушения требований (несоответствие требованиям) к запросу и прилагаемым документам, установленных подразделом 2.6. административного регламента;

2.8.3. Отсутствие оснований для запроса:

- заявитель не имеет права на обращение за получением муниципальной услуги;

- заявитель не имеет имущественных прав на земельный участок и зеленые насаждения, на нем произрастающие и являющиеся неделимой частью этого участка;

- отсутствие (прекращение действия, признание недействительными, неверное толкование и т.п.) санитарно-гигиенических, эксплуатационных требований, послуживших основанием для запроса;

2.8.4. Мотивированный отказ Комиссии по обследованию зеленых насаждений в принятии решения на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений;

2.8.5. Представление документов, текст которых не поддается прочтению

или качество которых не позволяет однозначно идентифицировать реквизиты и/или содержание документа;

2.8.6. Отсутствие контактной информации (реквизитов) заявителя, препятствующее уведомлению заявителя, предусмотренному административным регламентом, в том числе о предоставлении муниципальной услуги, об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Непредставление заявителем документов, которые он вправе представить по собственной инициативе, не является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

#### 2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

#### 2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления такой услуги в Департаменте городского хозяйства не должен превышать 15 минут.

#### 2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги

Регистрация запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги осуществляется в день поступления запроса в Департамент городского хозяйства (Отдел охраны окружающей среды) или МФЦ.

Регистрация запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ осуществляется в автоматическом режиме.

#### 2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

2.12.1. Прием заявителей осуществляется в специально оборудованных для этих целей помещениях, которые оснащаются информационными табличками (вывесками) и должны соответствовать комфортным для заявителей условиям.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны быть оборудованы автоматической пожарной сигнализацией и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

В здании, где организуется прием заявителей, предусматриваются места общественного пользования (туалеты).

2.12.2. Места ожидания и места для приема запросов заявителей о

предоставлении муниципальной услуги должны быть оборудованы стульями (кресельными секциями, скамьями) а также столами (стойками) с канцелярскими принадлежностями для осуществления необходимых записей.

2.12.3. Места для информирования заявителей оборудуются информационными стендами, на которых размещается визуальная и текстовая информация.

2.12.4. Помещения, предназначенные для предоставления муниципальной услуги, должны удовлетворять требованиям об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

2.12.5. В целях обеспечения доступности муниципальной услуги для инвалидов должны быть обеспечены:

- условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются услуги, и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

## 2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.13.1. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

- доступность информации о порядке предоставления муниципальной

услуги;

- возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;
- возможность получения муниципальной услуги в электронном виде с использованием ЕПГУ, РПГУ;
- возможность получения муниципальной услуги в МФЦ;
- количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;
- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги;
- достоверность предоставляемой заявителям информации о порядке предоставления муниципальной услуги, о ходе предоставления муниципальной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на решения и (или) действия (бездействия) Департамента городского хозяйства, муниципальных служащих Департамента городского хозяйства при предоставлении муниципальной услуги.

2.13.2. Показатели доступности и качества муниципальной услуги при предоставлении в электронном виде:

- возможность получения информации о порядке и сроках предоставления услуги, с использованием ЕПГУ, РПГУ;
- возможность записи на прием в орган для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги посредством ЕПГУ, РПГУ;
- возможность формирования запроса заявителем на ЕПГУ, РПГУ;
- возможность прием и регистрации органом запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, поданных посредством ЕПГУ, РПГУ;
- возможность оплаты государственной пошлины за предоставление муниципальной услуги с использованием ЕПГУ, РПГУ;
- возможность получения результата предоставления муниципальной услуги в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа;
- возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги на ЕПГУ, РПГУ;
- возможность направления в электронной форме, жалобы на решения и действия (бездействия) Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента городского хозяйства в ходе предоставления услуги.

2.14. Иные требования, в том числе учитывающие возможность и особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.14.1. Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, в том числе в электронной форме, заключенным между администрацией города Южно-Сахалинска и

МФЦ, с момента вступления в силу указанного соглашения.

2.14.2. Предоставление муниципальной услуги при наличии технической возможности может осуществляться в электронной форме через «Личный кабинет» на РПГУ или ЕПГУ с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Простая электронная подпись используется для подписания документа, указанного в пунктах 2.6.1., 2.6.2. подраздела 2.6. раздела 2 настоящего административного регламента.

При обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи используется средства криптографической защиты информации КриптоПро, класса защиты не ниже КС2.

В случае, если для получения муниципальной услуги установлена возможность подачи документов, подписанных простой электронной подписью, для подписания таких документов допускается использование усиленной квалифицированной электронной подписи.

2.14.3. Требования к электронным документам и электронным образам документов, предоставляемым через «Личный кабинет»:

- размер одного файла, содержащего электронный документ или электронный образ документа, не должен превышать 10 Мб. Максимальный объем всех файлов - 50 Мб;

- допускается предоставлять файлы следующих форматов: txt, rtf, doc, docx, pdf, xls, xlsx, jpg, tiff, gif, rar, zip. Предоставление файлов, имеющих форматы, отличные от указанных, не допускается;

- документы в формате Adobe PDF должны быть отсканированы в черно-белом либо сером цвете, обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности (качество - не менее 200 точек на дюйм, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка (если приемлемо), а также реквизитов документа);

- каждый отдельный документ должен быть загружен в систему подачи документов в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, представляемых через РПГУ и ЕПГУ, а наименование файлов должно позволять идентифицировать документ и количество страниц в документе;

- файлы не должны содержать вирусов и вредоносных программ.

2.14.4. Действия, связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением муниципальной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации

модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за предоставлением такой услуги, осуществляются в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

### **3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР, ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, А ТАКЖЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ**

#### **3.1. Исчерпывающий перечень административных процедур**

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- Прием и регистрация запроса и прилагаемых к нему документов - в срок, установленный подразделом 2.11. административного регламента;
- Проверка полноты и соответствия установленным требованиям представленных документов - не более 15 (пятнадцати) дней с даты регистрации запроса;
- Организация обследования зеленых насаждений, подготовка и выдача результатов предоставления муниципальной услуги - не позднее 30 (тридцати) дней с даты регистрации запроса.

3.1.2. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении № 5 к настоящему административному регламенту.

3.1.3. Заявитель имеет право письменно отказаться от получения муниципальной услуги на любом этапе ее предоставления. В этом случае предоставление муниципальной услуги прекращается без дополнительного уведомления заявителя, на запросе специалистом Департамента городского хозяйства, предоставляющим муниципальную услугу на момент отказа, делается соответствующая запись, письменный отказ присоединяется к запросу, который направляется на хранение.

#### **3.2. Прием и регистрация запроса о предоставлении муниципальной услуги с прилагаемыми документами**

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Департамент городского хозяйства запроса заявителя (по форме приложений № 1, № 2 к административному регламенту) с приложением необходимых документов.

Способы приема запросов:

- лично от заявителя в день подачи запроса заявителем с регистрацией в СЭД по адресу: 693000, г. Южно-Сахалинск, Мира просп., 64А, этаж 1, каб. 111. Тел. 300726 доб.2 или доб. 4.

Время приема запросов: понедельник с 14.00 до 14.30 часов.

- в программе региональной системы межведомственного электронного взаимодействия (далее — РСМЭВ) от заявителя, направившего запрос с использованием региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области» в электронной форме.

Время приема запросов: понедельник — пятница с 9.00 до 17.00 часов.

- в РСМЭВ от заявителя, подавшего запрос в МФЦ с последующей регистрацией в СЭД (или от курьера МФЦ в соответствии с Соглашением о взаимодействии с МФЦ).

Время приема запросов: понедельник — пятница с 9.00 до 17.00 часов.

3.2.2. Содержание каждого административного действия, входящего в состав административной процедуры.

Административная процедура включает следующие административные действия:

3.2.2.1. Прием запроса и всех предоставляемых документов;

3.2.2.2. Удостоверение личности заявителя или его представителя, а также документа, подтверждающего полномочия представителя (при запросе услуги через представителя):

1) Сверка соответствия указанных в запросе персональных данных заявителя (или его представителя) предъявленным документам, сверка внешнего сходства заявителя и фотографии на документе, проверка предоставленных представителю полномочий;

2) Отметка на запросе об удостоверении личности (подтверждается подписью сотрудника Департамента городского хозяйства, осуществляющего административную процедуру); документ, подтверждающий полномочия представителя, прикладываются к запросу;

3.2.2.3. Проверка предоставления документов в соответствии с запросом:

1) Сверка всех фактически предоставленных документов (по количеству и наименованию) и документов, перечисленных в запросе,

2) В случае несовпадения количества и наименования документов, заявитель информируется о несоответствии, на запросе делается запись об отсутствии документов или перечисляются дополнительно предоставленные документы, записи удостоверяются подписями заявителя или его представителя (при подаче запроса лично) и специалиста Департамента городского хозяйства, принимающего документы;

3.2.2.4. Действия при возникновении (обнаружении) обстоятельств, которые могут повлечь отказ в предоставлении муниципальной услуги:

В случаях:

- непредоставления документов, предоставляемых самостоятельно,
- неподтверждения личности заявителя (или его представителя, а также

полномочий представителя),

запрос регистрируется в порядке подпункта 3.2.2.5., заявитель информируется о наличии оснований для последующего отказа в предоставлении муниципальной услуги и о праве заявителя отказаться от получения муниципальной услуги или предоставить документы дополнительно в соответствии с частью 4) подпункта 3.2.2.5.

В случае, если заявитель отказывается от получения муниципальной услуги, дальнейшие административные действия и процедуры осуществляются в соответствии с пунктом 3.1.3. Прилагаемые к запросу документы могут быть возвращены заявителю по его желанию;

#### 3.2.2.5. Регистрация запроса:

1) Регистрация запроса осуществляется в СЭД, запросу присваивается номер, который проставляется на запросе, также как дата регистрации;

2) При личном приеме запроса заявителю (или его представителю) выдается расписка в получении документов с номером и датой регистрации в СЭД в целях получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги;

3) Из запроса и документов формируется индивидуальный пакет документов;

4) В случае регистрации запроса при непредоставлении документов, указанных в подпункте 3.2.2.4., заявитель имеет право дополнительно предоставить в течение 2 (двух) рабочих дней (включая день регистрации) необходимые документы.

3.2.3. Должностным лицом, ответственным за выполнение всех административных действий, входящих в административную процедуру, является специалист Департамента городского хозяйства, в обязанности которого входит осуществление настоящей административной процедуры в соответствии с должностной инструкцией.

#### 3.2.4. Критерии принятия решений.

Критерием принятия решения в рамках настоящей административной процедуры является наличие запроса и прилагаемых к нему документов.

3.2.5. Результат административной процедуры и порядок передачи результата.

Результатом выполнения административной процедуры является принятый и зарегистрированный в СЭД запрос о предоставлении муниципальной услуги и выдача заявителю расписки в получении документов с номером и датой регистрации заявки в СЭД при личном приеме.

При подаче запроса через «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области» в электронной форме, заявитель информируется о приеме запроса в «личном кабинете» автоматически программным средством.

3.2.6. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры, в том числе в электронной форме.

Способом фиксации результата выполнения административной

процедуры является присвоение запросу регистрационного номера в СЭД, в том числе, при подаче запроса в электронной форме в РСМЭВ.

### 3.3. Проверка полноты и соответствия установленным требованиям представленных документов

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является регистрация запроса в СЭД.

3.3.2. Административная процедура включает следующие административные действия:

3.3.2.1. Проверка запроса на соответствие требованиям административного регламента и на отсутствие оснований для отказа:

1) Представленный запрос проверяется на соответствие требованиям подраздела 2.6. и приложений № 1, № 2 к административному регламенту;

2) Представленный запрос проверяется на отсутствие оснований для отказа, предусмотренных подразделом 2.8. административного регламента;

3.3.2.2. Проверка представленных к запросу документов на соответствие требованиям административного регламента:

1) Представленные документы проверяются на соответствие требованиям подраздела 2.6. и приложений № 1, № 2 к административному регламенту;

2) Представленные документы проверяются на отсутствие оснований для отказа, предусмотренных подразделом 2.8. административного регламента;

3.3.2.3. Направление межведомственного запроса в ДАиГ и получение сведений о выдаче разрешения на строительство:

1) Осуществляется только в случаях предоставления муниципальной услуги в связи со строительством,

2) Межведомственный запрос направляется посредством РСМЭВ не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты регистрации запроса в ДАиГ - о разрешении на строительство,

3) В случае неполучения в установленные сроки ответа на межведомственный запрос, осуществляется непосредственное взаимодействие с исполнителем запроса и его руководителем,

4) Документы и информация, полученные в ответ на межведомственный запрос, приобщаются к индивидуальному пакету документов по запросу;

3.3.2.4. Направление запроса в Отдел контроля за объектами городского благоустройства Департамента городского хозяйства и получение копии разрешения на производство земляных работ:

1) Осуществляется только в случаях предоставления муниципальной услуги в связи со строительством / производством земляных работ,

2) Запрос направляется письменно не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты регистрации запроса в Отдел контроля за объектами городского благоустройства Департамента городского хозяйства - о разрешении на производство земляных работ,

3) В случае неполучения в установленные сроки ответа на запрос, осуществляется непосредственное взаимодействие с исполнителем запроса и

его руководителем,

4) Документы и информация, полученные в ответ на запрос, приобщаются к индивидуальному пакету документов по запросу;

3.3.2.5. Проверка заявленных прав на земельные участки:

- осуществляется проверка представленных схем на соответствие фактическим границам землепользования посредством прямого доступа к государственной информационной системе обеспечения градостроительной деятельности;

3.3.2.6. Проверка соответствия запроса требованиям санитарно-гигиенических, эксплуатационных правил, представленных заявителем как основание для запроса:

- проверяется актуальность нормативного акта, его требований, а также обоснованность применения этих требований заявителем;

3.3.2.7. Проверка соответствия запроса и представленных документов требованиям градостроительных регламентов в части озеленения, а также разрешениям на строительство / производство земляных работ:

1) По действующим правилам землепользования и застройки определяется принадлежность земельного участка строительства к определенной территориальной зоне и установленная норма озеленения, проверяется соответствие проектируемого озеленения требованиям градостроительного регламента в части озеленения;

2) По получению сведений посредством РСМЭВ или при предоставлении документов заявителем самостоятельно (согласно части 2) пункта 2.6.2. административного регламента) проверяется соответствие разрешительным документам по следующим параметрам: наименование заказчика, наименование объекта, границы земельного участка, срок действия разрешения (продления действия), площадь и параметры озеленения;

3) В случае, если прием запроса осуществлен в соответствии с нормой подпункта 2.6.2.1. административного регламента, административное действие выполняется после получения разрешительных документов. Обнаружение несоответствия на этом этапе также является основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

3.3.2.8. В случае выявления несоответствий требованиям и / или оснований для отказа на запросе делаются соответствующие записи;

3.3.2.9. В сроки, предусмотренные пунктом 3.1.1. для выполнения настоящей административной процедуры, подготавливается и направляется заявителю мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги в соответствии с требованиями подпункта 3.4.2.4. и подпункта 3.4.2.6.

3.3.3. Должностным лицом, ответственным за выполнение всех административных действий, входящих в административную процедуру, является специалист Департамента городского хозяйства, в обязанности которого входит осуществление настоящей административной процедуры в соответствии с должностной инструкцией.

3.3.4. Критерии принятия решений.

Критерием принятия решения в рамках настоящей административной процедуры является отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

3.3.5. Результатом выполнения административной процедуры является подтверждение соответствия (или несоответствия) запроса и представленных документов требованиям административного регламента.

3.3.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является запись на запросе о соответствии / несоответствии представленного запроса и документов установленным требованиям.

3.3.7. Административная процедура выполняется в полном составе административных действий для выявления всех несоответствий представленного запроса и документов установленным требованиям, а также всех оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги и однократного предъявления их заявителю.

3.3.8. Если при выполнении административной процедуры выявляются основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги, остальные административные процедуры не выполняются. Эта норма применяется на всех этапах предоставления муниципальной услуги.

#### 3.4. Организация обследования зеленых насаждений, подготовка и выдача результатов предоставления муниципальной услуги

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является подтверждение соответствия запроса и представленных документов требованиям административного регламента.

3.4.2. Административная процедура включает следующие административные действия:

3.4.2.1. Назначение обследования зеленых насаждений по запросу:

1) запросы, соответствие которых требованиям административного регламента подтверждены, сортируются по типу объектов, на земельных участках которых произрастают зеленые насаждения, по дате регистрации запроса в СЭД, по расположению земельных участков, на которых произрастают зеленые насаждения;

2) назначение обследования зеленых насаждений осуществляется по мере поступления запросов с учетом первоочередного обследования земельных участков следующих объектов:

- объектов образования, здравоохранения с массовым пребыванием детей в случае аварийного состояния деревьев и высокорослых кустарников,
- аварийных объектов жизнеобеспечения города и других населенных пунктов,
- объектов капитального строительства, осуществляемого за счет средств бюджетов разного уровня;

3) обследование зеленых насаждений (при наличии запросов) осуществляется Комиссией по обследованию зеленых насаждений, уполномоченной на принятие решений о пересадке, обрезке, сносе зеленых

насаждений, их сохранении, проведении иных мероприятий, направленных на их охрану, еженедельно по средам, за исключением выходных, праздничных дней и дней с неблагоприятными метеорологическими и природными условиями;

4) в течение 1 (одного) рабочего дня, предшествующего дню обследования, формируется список и / или подборка запросов, по которым планируется обследование зеленых насаждений. В этот же день документы передаются в Комиссию по обследованию зеленых насаждений для проведения обследования зеленых насаждений, принятие решения по запросу и оформления решения;

3.4.2.2. Обеспечение присутствия заявителя при обследовании зеленых насаждений:

1) если запрос содержит требование об обследовании зеленых насаждений в присутствии заявителя или запрос подан в связи со строительством, осуществляется устное информирование заявителя о назначении обследования. Уведомление осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня, предшествующего назначенному дню обследования;

2) при уведомлении до сведения заявителя доводится информация о дате и времени обследования, об обязанности заявителя обеспечить доступность зеленых насаждений для обследования (пропуск на территорию, отсутствие сторожевых собак, расчистку от снега и т.д.), об обязанности заявителя - заказчика строительства к моменту обследования обозначить территорию отведенного земельного участка и границы пятна застройки;

3) в случае неблагоприятных метеорологических и природных условий и переноса даты обследования, заявитель устно уведомляется о переносе обследования и назначении новой даты;

4) отсутствие заявителя при обследовании зеленых насаждений при условии его уведомления не является препятствием для продолжения предоставления муниципальной услуги;

3.4.2.3. Получение решений Комиссии по обследованию зеленых насаждений:

1) не позднее 29 (двадцати девяти) дней с момента регистрации запроса в СЭД в Департамент городского хозяйства передается оформленное и утвержденное в установленном порядке решение Комиссии по обследованию зеленых насаждений (в виде акта обследования зеленых насаждений) или мотивированный отказ от принятия решения о пересадке, обрезке, сносе зеленых насаждений (отсутствие оснований на снос или пересадку зеленых насаждений, в том числе отсутствие соответствующих решений в проектной документации, несоответствие представленных документов фактическому количеству и состоянию зеленых насаждений, границам земельного участка и иные несоответствия, необеспечение заявителем доступности зеленых насаждений для обследования, отсутствие обозначенных на местности границ застройки и земельного участка, необходимость получения экспертных заключений в связи с выявлением фактов, указывающих на возможность

произрастания видов растений, включенных в Красную книгу РФ или Красную книгу Сахалинской области);

2) также Комиссия по обследованию зеленых насаждений передает в Департамент городского хозяйства рабочие (полевые) записи обследования зеленых насаждений для последующего хранения в индивидуальном пакете документов по запросу;

3.4.2.4. Подготовка результата предоставления муниципальной услуги:

1) разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений подготавливается на основании:

- решения Комиссии об обследовании зеленых насаждений или мотивированного отказа от принятия решения о пересадке, обрезке, сносе зеленых насаждений,

- выявленных иных, предусмотренных административным регламентом оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

2) разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений оформляется в двух экземплярах по форме приложения № 4 к административному регламенту на бланке Департамента городского хозяйства за подписью начальника Департамента городского хозяйства.

Первый экземпляр разрешения остается в Департаменте городского хозяйства на хранении, неотъемлемым приложением к нему является оригинал решения Комиссии по обследованию зеленых насаждений (акта обследования зеленых насаждений);

Второй экземпляр разрешения предназначен заявителю, неотъемлемым приложением к этому экземпляру разрешения является заверенная печатью Департамента городского хозяйства копия решения Комиссии по обследованию зеленых насаждений (акта обследования зеленых насаждений);

3) разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений может содержать в своем приложении (акте обследования зеленых насаждений) решение о сохранении зеленых насаждений.

4) мотивированный отказ в выдаче разрешения на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений оформляется в двух экземплярах письмом произвольной формы на бланке Департамента городского хозяйства за подписью начальника Департамента городского хозяйства.

Мотивированный отказ должен содержать разъяснение всех нарушений установленных требований (или несоответствий этим требованиям), послуживших основанием для отказа, с указанием норм административного регламента.

Первый экземпляр отказа остается в Департаменте городского хозяйства на хранении в индивидуальном пакете документов по запросу. Второй экземпляр предназначен заявителю.

3.4.2.5. Уведомление заявителя о готовности результата предоставления муниципальной услуги:

1) не позднее 30 (тридцати) дней с момента регистрации запроса в СЭД заявитель устно уведомляется о готовности результата предоставления

муниципальной услуги, назначенном размере компенсации за снос, порядке получения результатов;

2) дата уведомления фиксируется на запросе с удостоверением подписью специалиста Департамента городского хозяйства, в СЭД и является датой предоставления муниципальной услуги;

3.4.2.6. Выдача (направление) результатов предоставления муниципальной услуги:

1) выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю или его представителю осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность заявителя (представителя);

В случае, если заявитель направил за результатом представителя, не указанного в запросе о предоставлении муниципальной услуги, требуется предъявление документа, подтверждающего полномочия представителя;

2) положительный результат предоставления муниципальной услуги - разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений выдается заявителю:

- после предъявления заявителем платежного документа о возмещении компенсации за уничтожение/повреждение зеленых насаждений,

- без предъявления платежного документа, если в установленном порядке уничтожение/повреждение зеленых насаждений возмещению не подлежит,

- после предъявления в установленных случаях гарантии выполнения компенсационных посадок или акта о выполнении компенсационных работ по озеленению либо финансовой гарантии,

- в случаях предоставления услуги в соответствии с порядком подпункта 2.6.2.1. административного регламента, копия акта выдается после предъявления заявителем полученного разрешения на строительство / разрешения на производство земляных работ;

3) заявитель имеет право получить разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений в течение установленного срока действия акта обследования зеленых насаждений в случае, если уничтожение/повреждение зеленых насаждений не подлежит в установленном порядке компенсации;

4) заявитель имеет право получить разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений в течение 6 (шести) месяцев с даты утверждения акта в случае, если уничтожение / повреждение зеленых насаждений подлежит в установленном порядке компенсации;

5) факт получения заявителем разрешения на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений подтверждается на оригинале разрешения подписью заявителя (представителя);

6) отрицательный результат предоставления муниципальной услуги - мотивированный отказ в выдаче разрешения о пересадке, обрезке, сносе зеленых насаждений направляется заявителю способом, указанным заявителем в запросе, не позднее 30 (тридцати) дней с момента регистрации запроса в СЭД,

если не определено иначе требованиями административного регламента в отношении других административных процедур.

Способ направления отказа заявителю фиксируется на первом экземпляре отказа и удостоверяется подписью специалиста Департамента городского хозяйства.

Факт получения отказа заявителем лично подтверждается на первом экземпляре отказа подписью заявителя (представителя).

3.4.2.7. Исправление ошибок в выданных результатах предоставления муниципальной услуги:

1) при выдаче результатов предоставления муниципальной услуги, заявителю (представителю) рекомендуется внимательно ознакомиться с полученным результатом;

Выявленные опечатки и/или ошибки (далее – ошибка) в выданных результатах предоставления муниципальной услуги подлежат исправлению;

2) при обнаружении ошибок заявитель направляет в Департамент городского хозяйства полученный результат предоставления муниципальной услуги и заявление по существу ошибки;

3) решение о форме исправления ошибки принимается начальником Департамента городского хозяйства. Исправления вносятся не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления информации об ошибке в Департамент городского хозяйства.

3.4.3. Должностным лицом, ответственным за выполнение всех административных действий, входящих в административную процедуру, является специалист Департамента городского хозяйства, в обязанности которого входит осуществление настоящей административной процедуры в соответствии с должностной инструкцией.

3.4.4. Критерии принятия решений.

Критерием принятия решения в рамках настоящей административной процедуры является поступление решения Комиссии по обследованию зеленых насаждений или мотивированного отказа в принятии решения.

3.4.5. Результатом выполнения административной процедуры является уведомление заявителя о готовности результата предоставления муниципальной услуги.

3.4.6. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является запись на запросе об уведомлении заявителя о готовности результата предоставления муниципальной услуги.

3.5. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и региональной государственной информационной системы «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Сахалинской области»

3.5.1. Порядок записи на прием в Департамент городского хозяйства,

предоставляющий муниципальную услугу, для подачи запроса посредством ЕПГУ и РПГУ.

В целях предоставления государственной услуги осуществляется прием заявителей по предварительной записи.

Запись на прием проводится посредством ЕПГУ и РПГУ.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в Департаменте городского хозяйства, предоставляющем муниципальную услугу, графика приема заявителей.

Департамент городского хозяйства, предоставляющий муниципальную услугу, не вправе требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

3.5.2. Порядок формирования запроса посредством заполнения электронной формы запроса на ЕПГУ и РПГУ без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

Формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на ЕПГУ и РПГУ без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.

На ЕПГУ и РПГУ размещаются образцы заполнения электронной формы запроса.

Форматно - логическая проверка сформированного запроса осуществляется автоматически после заполнения заявителем каждого из полей электронной формы запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса заявителю обеспечивается:

- возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, указанных в разделе 2.6. настоящего административного регламента, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- возможность заполнения несколькими заявителями одной электронной формы запроса при обращении за муниципальными услугами, предполагающими направление совместного запроса несколькими заявителями (описывается в случае необходимости дополнительно);
- возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;
- сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

- заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений заявителем с использованием сведений, размещенных в федеральной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - единая система идентификации и аутентификации), и сведений, опубликованных на ЕПГУ и РПГУ, в части, касающейся сведений, отсутствующих в единой системе идентификации и аутентификации;

- возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

- возможность доступа заявителя на ЕПГУ и РПГУ к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированных запросов - в течение не менее 3 (трех) месяцев.

Сформированный и подписанный запрос и иные документы, указанные в разделе 2.6. настоящего административного регламента, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Департамент городского хозяйства, предоставляющий муниципальную услугу, посредством ЕПГУ и РПГУ.

3.5.3. Порядок приема и регистрации в Департаменте городского хозяйства (Отдел охраны окружающей среды), предоставляющем муниципальную услугу, запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Департамента городского хозяйства, предоставляющий муниципальную услугу, обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также получения в установленном порядке информации об оплате муниципальной услуги заявителем, за исключением случая, если для начала процедуры предоставления муниципальной услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка.

При получении запроса в электронной форме в автоматическом режиме осуществляется форматно - логический контроль запроса, проверяется наличие оснований для отказа в приеме запроса, указанных в разделе 2.8. настоящего административного регламента, а также осуществляются следующие действия:

1) при наличии хотя бы одного из указанных оснований должностное лицо, ответственное за предоставление муниципальной услуги, в срок, не превышающий срок предоставления муниципальной услуги, подготавливает письмо о невозможности предоставления муниципальной услуги.

2) при отсутствии указанных оснований заявителю сообщается присвоенный запросу в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе ЕПГУ и РПГУ заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

Прием и регистрация запроса осуществляется должностным лицом Департамента городского хозяйства, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

После принятия запроса заявителя должностным лицом, уполномоченным на предоставление муниципальной услуги, статус запроса заявителя в личном кабинете на ЕПГУ и РПГУ обновляется до статуса «принято».

3.5.4. Государственная пошлина за предоставление муниципальной услуги не взимается.

3.5.5. Получение результата предоставления муниципальной услуги.

Заявитель вправе получить результат предоставления муниципальной услуги в Департаменте городского хозяйства в форме документа на бумажном носителе в течение срока действия результата предоставления муниципальной услуги.

3.5.6. Получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги.

Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги.

Информация о ходе предоставления муниципальной услуги направляется заявителю в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия с использованием средств ЕПГУ и РПГУ по выбору заявителя.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю направляется:

1) уведомление о записи на прием в Департамент городского хозяйства или МФЦ;

2) уведомление о приеме и регистрации запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

3) уведомление о начале процедуры предоставления муниципальной услуги;

4) уведомление об окончании предоставления муниципальной услуги либо мотивированном отказе в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

5) уведомление о возможности получить результат предоставления муниципальной услуги либо мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

3.5.7. Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги.

Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги с использованием РПГУ, при условии возможности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

3.5.8. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Департамента городского хозяйства, должностного лица Департамента городского хозяйства, либо государственного или муниципального служащего, работника.

Действие описано в разделе 5. «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа местного

самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, а также должностных лиц, государственных (муниципальных) служащих, работников» настоящего административного регламента.

### 3.6. Особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах

3.6.1. Порядок административных действий в случае предоставления муниципальной услуги в МФЦ:

1) размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в помещении МФЦ.

Размещение информации о порядке предоставления муниципальной услуги в МФЦ осуществляется с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные стенды, прокат видеороликов, обеспечение доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет).

2) прием от заявителя запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

В МФЦ за предоставлением муниципальной услуги заявитель обращается лично, через законного представителя или доверенное лицо.

Административное действие по приему от заявителя запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, включает в себя:

- установление личности заявителя (законного представителя или доверенного лица заявителя), а также проверку документа, подтверждающего полномочия законного представителя или доверенного лица (в случае обращения законного представителя или доверенного лица);
- проверку комплектности представленных документов (при наличии);
- регистрацию запроса в автоматизированной информационной системе МФЦ;
- вручение расписки о получении запроса и документов (при наличии).

3) передача документов из МФЦ в администрацию города Южно-Сахалинска:

передача документов из МФЦ в администрацию города Южно-Сахалинска осуществляется посредством их доставки на бумажном носителе курьером МФЦ, либо почтовым отправлением и/или при наличии технической возможности в электронном виде.

4) Результат предоставления муниципальной услуги в МФЦ не направляется.

3.6.2. Особенности выполнения указанных административных действий устанавливаются соглашением о взаимодействии, заключенным между администрацией города Южно-Сахалинска и МФЦ.

## 4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА

4.1. Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется начальником Департамента городского хозяйства.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, направленных, в том числе, на выявление и устранение причин и условий, вследствие которых были нарушены права заявителей, а также рассмотрение, принятие решений, подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) должностных лиц.

4.2. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги

Должностные лица несут персональную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.3. Положения, характеризующие требования к формам контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль за предоставлением муниципальной услуги со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности Департамента городского хозяйства при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

## **5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОМСУ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА, ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ФУНКЦИИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ, А ТАКЖЕ ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) СЛУЖАЩИХ, РАБОТНИКОВ**

5.1 Информация для заявителя о его праве

подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа местного самоуправления и (или) его должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги

5.1.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе, в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса о предоставлении двух и более муниципальных услуг в МФЦ при однократном обращении заявителя;

б) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме, в порядке, определенном частью 1.3. статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон №210-ФЗ);

в) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги;

г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами, для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

д) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме, в порядке, определенном частью 1.3. статьи 16 Федерального закона №210-ФЗ;

е) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами;

ж) отказ Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, работника МФЦ, организации, или их работников, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме, в порядке, определенном частью 1.3. статьи 16 Федерального закона №210-ФЗ;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

и) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме, в порядке, определенном частью 1.3. статьи 16 Федерального закона №210-ФЗ.

## 5.2. Предмет жалобы

5.2.1 Предметом жалобы являются решения и (или) действия (бездействие) Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальной услугу, должностного лица Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организации, предусмотренных частью 1.1. статьи 16 Федерального закона №210-ФЗ, или их работников, решения и действия (бездействие) принятие (осуществляемые) с нарушением порядка предоставления муниципальной услуги, а также неисполнение или ненадлежащее исполнение должностными лицами служебных обязанностей, установленных административным регламентом и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.

5.2.2. Жалоба должна содержать:

- наименование Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, или муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии)

Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, или муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг и их работников;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, или муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг и их работников;

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

### 5.3. Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба

5.3.1. Жалоба рассматривается Департаментом городского хозяйства, предоставляющим муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица.

5.3.2. Должностные лица Департамента городского хозяйства, уполномоченные на рассмотрение жалоб на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги, порядка или сроков рассмотрения жалобы, либо незаконный отказ или уклонение указанного должностного лица от приема жалобы, несут ответственность в соответствии с частями 3 и 5 статьи 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

### 5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

5.4.1. Жалоба подается в Департамент городского хозяйства, МФЦ либо в соответствующий орган государственной власти публично - правового образования, являющийся учредителем МФЦ, а также организации, осуществляющие функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя Департамента городского хозяйства подается в администрацию города Южно-Сахалинска по адресу: город Южно-Сахалинск, ул. Ленина, 173.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ (Агентство по информационным технологиям и связи Сахалинской области). Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно

в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме, в порядке, определенном частью 1.3. статьи 16 Федерального закона №210-ФЗ.

5.4.2. Жалоба подаётся в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

Жалоба на решения действия (бездействие) Департамента городского хозяйства, должностного лица Департамента городского хозяйства, муниципального служащего, руководителя Департамента городского хозяйства может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта администрации города Южно-Сахалинска, официального сайта Департамента городского хозяйства, ЕПГУ либо РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.2.1. Прием жалоб в письменной форме осуществляется Департаментом городского хозяйства в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

5.4.2.2. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.2.3. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

1) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

2) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

3) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.4.2.4. В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

1) официального сайта администрации города Южно-Сахалинска в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

2) ЕПГУ, РПГУ;

3) федеральной государственной информационной системы,

обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) (далее - Портал досудебного обжалования).

При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в подпункте 5.4.2.3. настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

При использовании портала досудебного обжалования заявителю обеспечивается:

- 1) возможность подачи заявителем в электронной форме жалобы и иных документов (при наличии), подтверждающих доводы заявителя;
- 2) доступность для заполнения и (или) копирования заявителем шаблонов жалобы в электронной форме;
- 3) возможность получения заявителем сведений о ходе рассмотрения жалобы, поданной любым способом;
- 4) возможность получения заявителем решения по жалобе, поданной любым способом;
- 5) возможность ознакомления с информацией об общем количестве поданных и рассмотренных жалоб.

5.4.3. При поступлении в МФЦ жалобы на решение и действие (бездействие) Департамента городского хозяйства, должностного лица Департамента городского хозяйства, муниципального служащего, осуществляющих предоставление муниципальной услуги, МФЦ обеспечивает передачу жалобы в соответствующий орган, уполномоченный на рассмотрение жалобы в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и администрацией города Южно-Сахалинска, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы. При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в соответствующем органе.

5.4.4. Уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица администрации города Южно-Сахалинска обеспечивают прием и рассмотрение жалоб.

5.4.5. Администрация города Южно-Сахалинска обеспечивает:

- 1) оснащение мест приема жалоб;
- 2) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Департамента городского хозяйства, его должностных лиц;
- 3) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Департамента городского хозяйства, его должностных лиц;
- 4) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб.

5.4.6. Основаниями для начала процедуры досудебного (внесудебного)

обжалования являются поступление жалобы заявителя и ее регистрация.

5.4.7. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, ЕПГУ либо РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.8. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, ЕПГУ либо РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

## 5.5. Срок рассмотрения жалобы

5.5.1. Жалоба, поступившая в Департамент городского хозяйства, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

5.5.2. Жалоба, поступившая в Департамент городского хозяйства, МФЦ, учредителю МФЦ, в организации, осуществляющие функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, либо в вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Департамента городского хозяйства, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг в приеме документов у заявителей либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

## 5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации

Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

## 5.7. Результат рассмотрения жалобы

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы, Департамент городского хозяйства принимает одно из следующих решений:

- жалоба удовлетворяется, в том числе, в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Департаментом городского хозяйства, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Сахалинской области, муниципальными правовыми актами городского округа «Город Южно-Сахалинск»;
- в удовлетворении жалобы отказывается.

5.7.2. Администрация города Южно-Сахалинска отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- 1) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- 2) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.7.3. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо Департамента городского хозяйства, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.4.1. подраздела 5.4. раздела 5. административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

### 5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

5.8.1. Мотивированный ответ по результатам рассмотрения жалобы направляются заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения в письменной форме и по желанию заявителя в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.8.2. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом Департамента городского хозяйства.

5.8.3. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование Департамента городского хозяйства, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- основания для принятия решения по жалобе;
- принятое по жалобе решение;
- если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;
- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.8.4. Письменные ответы на жалобы, предназначенные для направления заявителям, высылаются по почте непосредственно в адреса заявителей, не позднее дня, следующего за днем принятия решения.

5.8.5. Информацию о статусе рассмотрения жалобы, поданной через портал досудебного обжалования, заявитель может узнать в личном кабинете.

### 5.9. Порядок обжалования решения по жалобе

Заявитель имеет право обжаловать решение по жалобе вышестоящим должностным лицам или в вышестоящий орган в порядке подчиненности.

#### 5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

#### 5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

5.11.1. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Департамента городского хозяйства и его должностных лиц обеспечивается посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте администрации города Южно-Сахалинска в сети Интернет, в ЕПГУ и РПГУ.

Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) Департамента городского хозяйства и его должностных лиц осуществляется в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.11.2. Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) Департамента городского хозяйства и его должностных лиц, утверждено постановлением администрации города Южно-Сахалинска от 30.01.2014 № 150-па.

Приложение № 1  
к административному регламенту  
администрации города  
Южно-Сахалинска  
предоставления муниципальной  
услуги «Выдача разрешений на  
пересадку, обрезку, снос зеленых  
насаждений»

**Форма запроса от физических лиц  
в случаях, не связанных со строительством**

Начальнику Департамента  
городского хозяйства  
администрации города  
Южно-Сахалинска

гр. \_\_\_\_\_  
(фамилия заявителя)

\_\_\_\_\_  
(полностью имя, отчество заявителя)

**Запрос о предоставлении муниципальной услуги**

Прошу выдать разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений:

деревьев	- в количестве	шт.,
кустарников	- в количестве	шт.,
травянистой растительности	- площадью	кв.м,

произрастающих на принадлежащем мне земельном участке по адресу:

Основание запроса (отметить  или иным способом):

- состояние насаждений;
- несоответствие санитарно-гигиеническим требованиям;
- несоответствие эксплуатационным требованиям

Указать нормативный акт, устанавливающий требование (при наличии):

К запросу прилагаются необходимые документы (отметить  или иным способом):

- схема размещения всех зеленых насаждений;
- выписка из нормативного акта, обосновывающего санитарно-гигиенические или эксплуатационные требования;
- другие материалы, способствующие удовлетворению запроса.

Обследование насаждений прошу провести в моем присутствии / без моего присутствия *(ненужное зачеркнуть)*

Уведомление осуществлять по тел./E-mail \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
*(дата)*

---

*Далее заполняется специалистом Департамента городского хозяйства*

---

Запрос поступил \_\_\_\_\_ *(дата)*, зарегистрирован \_\_\_\_\_ *(дата)* № \_\_\_\_\_

**Форма запроса от юридических лиц или ИП  
в случаях, не связанных со строительством**  
(на бланке организации или ИП)

Начальнику Департамента  
городского хозяйства  
администрации города  
Южно-Сахалинска

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Запрос о предоставлении муниципальной услуги**

\_\_\_\_\_  
*(наименование юридического лица, ФИО ИП)*

просит выдать разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений:

деревьев	- в количестве	шт.,
кустарников	- в количестве	шт.,
травянистой растительности	- площадью	кв.м,

произрастающих на земельном участке, находящемся в собственности (владении, пользовании) на законном праве, в указанных на схеме границах, расположенном по адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(населенный пункт, улица, номер дома или др., наименование объекта)*

Основание запроса *(отметить  или иным способом)*:

- состояние насаждений;
- несоответствие санитарно-гигиеническим требованиям;
- несоответствие эксплуатационным требованиям

Указать нормативный акт, устанавливающий требование: \_\_\_\_\_

К запросу прилагаются необходимые документы *(отметить  или иным способом)*:

- схема планировочной организации земельного участка (генеральный план);
- схема охранной зоны линейного объекта;
- перечетная ведомость всех зеленых насаждений, произрастающих на земельном участке (на бумажном или электронном носителе);
- выписка из нормативного акта, обосновывающего санитарно-гигиенические или эксплуатационные требования;
- другие материалы, способствующие удовлетворению запроса:

---

---

---

---

Доверенным представителем, уполномоченным на действия, связанные с получением муниципальной услуги, является:

---

*(ФИО полностью, должность, паспортные данные, телефон)*

Обследование насаждений прошу провести в присутствии представителя / без присутствия представителя *(ненужное зачеркнуть)*.

Уведомление осуществлять по тел./E-mail \_\_\_\_\_

---

*(Руководитель организации,  
ИП)*

*(подпись)*

*(ФИО)*

---

*Далее заполняется специалистом Департамента городского хозяйства*

---

Запрос поступил \_\_\_\_\_ ,  
*(дата)*

Зарегистрирован \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
*(дата)*

**Форма запроса от УК, ТСЖ и т.п.**

(на бланке организации)

Начальнику Департамента  
городского хозяйства  
администрации города  
Южно-Сахалинска

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Запрос о предоставлении муниципальной услуги**

\_\_\_\_\_  
(наименование УК, ТСЖ и т.п.)

просит выдать разрешение на пересадку, обрезку, снос *(ненужное зачеркнуть)* зеленых насаждений:

деревьев	- в количестве	шт.,
кустарников	- в количестве	шт.,
травянистой растительности	- площадью	кв.м,

произрастающих на земельном участке многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(населенный пункт, улица, номер дома или др., наименование объекта)

Основание запроса *(отметить  или иным способом)*:

- состояние насаждений;
- несоответствие санитарно-гигиеническим требованиям;
- несоответствие эксплуатационным требованиям

Указать нормативный акт, устанавливающий требование: \_\_\_\_\_

К запросу прилагаются необходимые документы *(отметить  или иным способом)*:

- схема планировочной организации земельного участка (генеральный план);
- топографическая съемка земельного участка;
- схема охранной зоны линейного объекта;
- перечетная ведомость всех зеленых насаждений, произрастающих на земельном участке (на бумажном или электронном носителе);
- выписка из нормативного акта, обосновывающего санитарно-гигиенические или эксплуатационные требования;
- другие материалы, способствующие удовлетворению запроса:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

Доверенным представителем, уполномоченным на действия, связанные с получением муниципальной услуги, является:

---

*(ФИО полностью, должность, паспортные данные, телефон)*

Обследование насаждений прошу провести в присутствии представителя / без присутствия представителя *(ненужное зачеркнуть)*.

Уведомление осуществлять по тел./E-mail \_\_\_\_\_

---

*(Руководитель организации)*

*(подпись)*

*(ФИО)*

---

---

*Далее заполняется специалистом Департамента городского хозяйства*

---

---

Запрос поступил \_\_\_\_\_  
*(дата)*

Зарегистрирован \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
*(дата)*

Приложение № 2  
к административному регламенту  
администрации города  
Южно-Сахалинска  
предоставления муниципальной  
услуги «Выдача разрешений на  
пересадку, обрезку, снос зеленых  
насаждений»

**Форма запроса в связи со  
строительством / производством  
земляных работ**  
(на бланке — при наличии)

Начальнику Департамента  
городского хозяйства  
администрации города  
Южно-Сахалинска

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **Запрос о предоставлении муниципальной услуги**

Заказчик строительства -

\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица, ФИО физического лица, ИП)

просит выдать разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений:

деревьев	- в количестве	шт.,
кустарников	- в количестве	шт.,
травянистой растительности	- площадью	кв.м,

произрастающих на земельном участке объекта строительства:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование объекта согласно разрешению на строительство / производство  
земляных работ)

расположенного по адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(населенный пункт, улица и т.д.)

- Разрешение на строительство / на производство земляных работ получено  
(отметить  или иным способом)
- Разрешение на строительство / на производство земляных работ  
запрошено (отметить  или иным способом)

К запросу прилагаются необходимые документы (отметить  или иным способом):

- схема планировочной организации земельного участка (генеральный  
план);
- выписка/выдержка из проектной документации об объемах работ,  
связанных с зелеными насаждениями;
- перечетная ведомость всех зеленых насаждений, произрастающих на  
земельном участке (на бумажном или электронном носителе);
- другие материалы, способствующие удовлетворению запроса:
- 
- 
- 

Доверенным представителем, уполномоченным на действия, связанные с  
получением муниципальной услуги, является:

---

---

(ФИО полностью, должность, паспортные данные, телефон )

Обследование насаждений прошу провести в присутствии представителя.

Уведомление осуществлять по тел./E-mail \_\_\_\_\_

---

(Руководитель организации)

(подпись)

(ФИО)

---

*Далее заполняется специалистом Департамента городского хозяйства*

---

Запрос поступил \_\_\_\_\_  
(дата)

Зарегистрирован \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
(дата)

Приложение № 3  
к административному регламенту  
администрации города  
Южно-Сахалинска  
предоставления муниципальной  
услуги «Выдача разрешений на  
пересадку, обрезку, снос зеленых  
насаждений»

**Форма запроса** в связи с исполнением  
обязательств по подготовке территории,  
необходимой для создания и (или)  
реконструкции объекта концессионного  
соглашения и (или) для осуществления  
деятельности, предусмотренной  
концессионным соглашением  
(на бланке — при наличии)

Начальнику Департамента  
городского хозяйства  
администрации города  
Южно-Сахалинска

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Запрос о предоставлении муниципальной услуги**

\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица, ИП)

просит выдать разрешение на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений:

<u>деревьев</u>	- в количестве	<u>шт.,</u>
<u>кустарников</u>	- в количестве	<u>шт.,</u>
<u>травянистой растительности</u>	- площадью	<u>кв.м,</u>

произрастающих на земельном участке объекта строительства:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование объекта согласно концессионному соглашению)

расположенного по адресу:

---

---

*(населенный пункт, улица и т. д. согласно концессионному соглашению)*

К запросу прилагаются необходимые документы *(отметить  или иным способом)*:

- копия концессионного соглашения;
  - схема планировочной организации земельного участка или инвентаризационный план;
  - перечетная ведомость всех зеленых насаждений, произрастающих на земельном участке (на бумажном или электронном носителе);
  - другие материалы, способствующие удовлетворению запроса:
- 
- 
- 

Доверенным представителем, уполномоченным на действия, связанные с получением муниципальной услуги, является:

---

---

*(ФИО полностью, должность, паспортные данные, телефон )*

Обследование насаждений прошу провести в присутствии представителя.

Уведомление осуществлять по тел./E-mail \_\_\_\_\_

---

---

*(Руководитель организации)*

*(подпись)*

*(ФИО)*

---

---

*Далее заполняется специалистом Департамента городского хозяйства*

Запрос поступил \_\_\_\_\_  
*(дата)*

Зарегистрирован \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
*(дата)*

Приложение № 4  
к административному регламенту  
администрации города  
Южно-Сахалинска  
предоставления муниципальной  
услуги «Выдача разрешений на  
пересадку, обрезку, снос зеленых  
насаждений»



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
ГОРОДА ЮЖНО-САХАЛИНСКА**

**ДЕПАРТАМЕНТ ГОРОДСКОГО  
ХОЗЯЙСТВА**

693000, РОССИЯ, ЮЖНО-САХАЛИНСК, МИРА Просп., 64А  
ТЕЛ: (4242) 300765 (1, 2), ОТДЕЛ: (4242) 300726,  
ФАКС: (4242) 300795,  
эл.адрес: [dgh@yuzhno-sakh.ru](mailto:dgh@yuzhno-sakh.ru), [nature@yuzhno-sakh.ru](mailto:nature@yuzhno-sakh.ru)

от \_\_\_\_\_ № 030-номер акта

**РАЗРЕШЕНИЕ  
на пересадку, обрезку, снос зеленых насаждений**

\_\_\_\_\_,  
(ФИО физического лица или индивидуального предпринимателя, наименование юридического лица)  
разрешается пересадка, обрезка, снос зеленых насаждений в соответствии с  
решением Комиссии по обследованию зеленых насаждений (акта обследования  
зеленых насаждений) от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Приложение: акт обследования зеленых насаждений на \_\_\_\_\_ листах.

Начальник Департамента

И.О.Фамилия

Разрешение с приложением получено «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_:

Заявитель (представитель)

\_\_\_\_\_

подпись

\_\_\_\_\_

ФИО

Приложение № 5  
к административному регламенту  
администрации города  
Южно-Сахалинска  
предоставления муниципальной  
услуги «Выдача разрешений на  
пересадку, обрезку, снос зеленых  
насаждений»

**Блок-схема предоставления муниципальной услуги**

